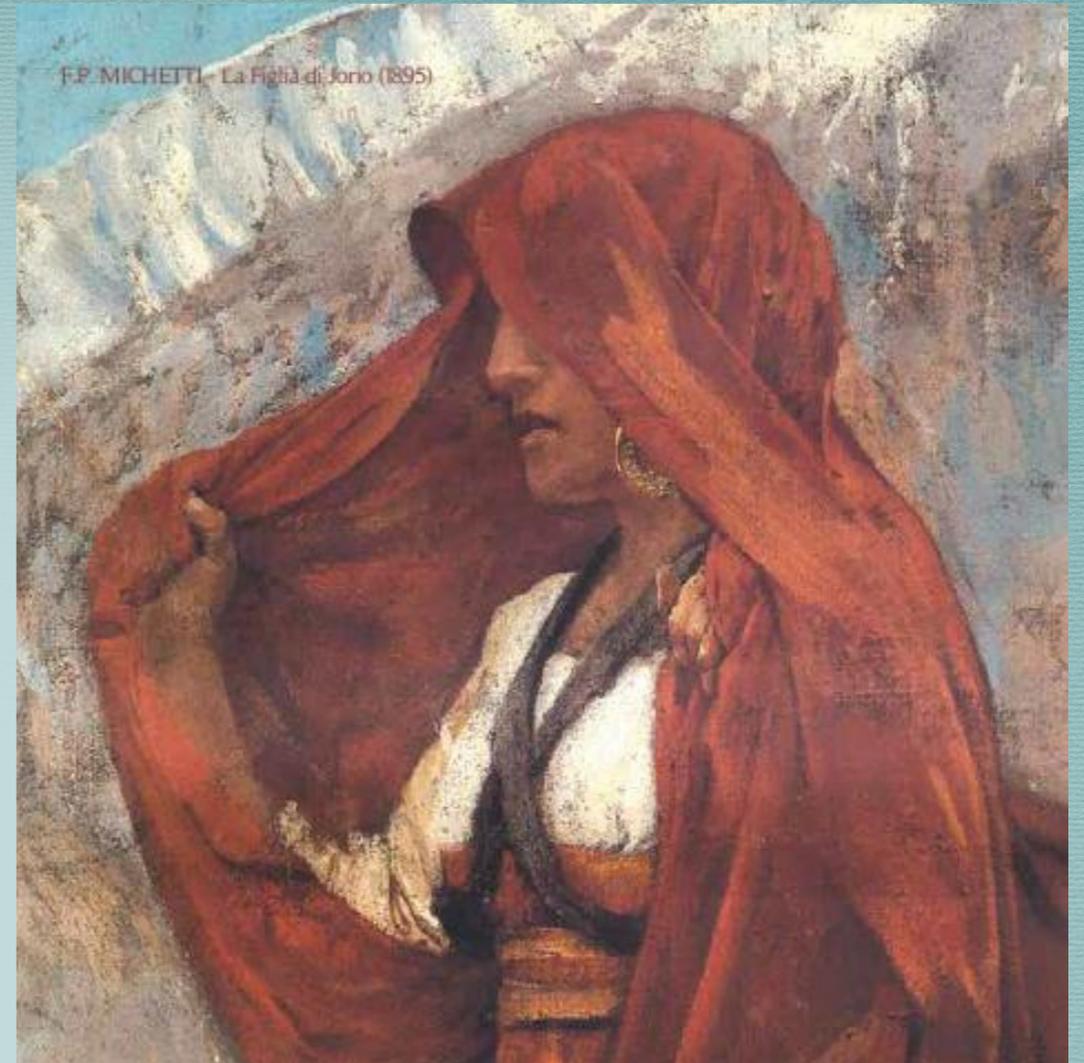


**II° CONGRESSO
INTERREGIONALE SIMEU
ABRUZZO MOLISE**

***“Itinerari in emergenza
urgenza”***

**CHIETI, 6/7 MAGGIO 2016
Auditorium del Rettorato
Università “G. d’Annunzio”**



Nursing del Dolore in emergenza/urgenza

Dott.ssa Alessandra Taddei
U.O.C. Medicina e Chirurgia d'Urgenza e Accettazione
Ospedale Clinicizzato SS Annunziata Chieti

- * Negli ultimi anni sono stati fatti dei progressi nella gestione del dolore e anche nei programmi di accreditamento s'insiste molto sulla necessità che nei Dipartimenti di emergenza si ponga attenzione al trattamento precoce del dolore.

- * Il dolore rappresenta la causa più frequente per la quale un paziente decide di rivolgersi al PS.
- * Un ruolo importante lo riveste l'infermiere in quanto primo professionista al quale l'utente approccia.
- * Durante il processo di triage è necessaria la valutazione della severità del dolore.

STRUMENTI DI VALUTAZIONE

- * Strumenti monodimensionali e multidimensionali
- * Osservazione
- * Comunicazione

Strumenti Monodimensionali

- * Scale Numeriche (NRS)
- * Scale Verbali (VRS)
- * Scale Analogiche-Visive (VAS)
- * Scale delle espressioni facciali

Scala numerica

SCALA NRS A 11 punti per la MISURAZIONE DEL DOLORE (adulto)

Nessun
dolore

Peggior dolore
immaginabile

0

1

2

3

4

5

6

7

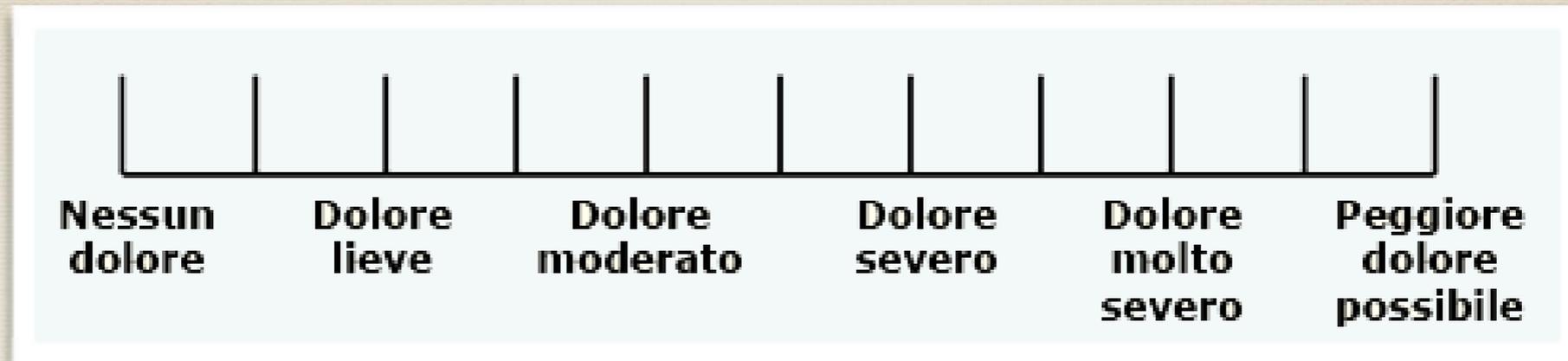
8

9

10

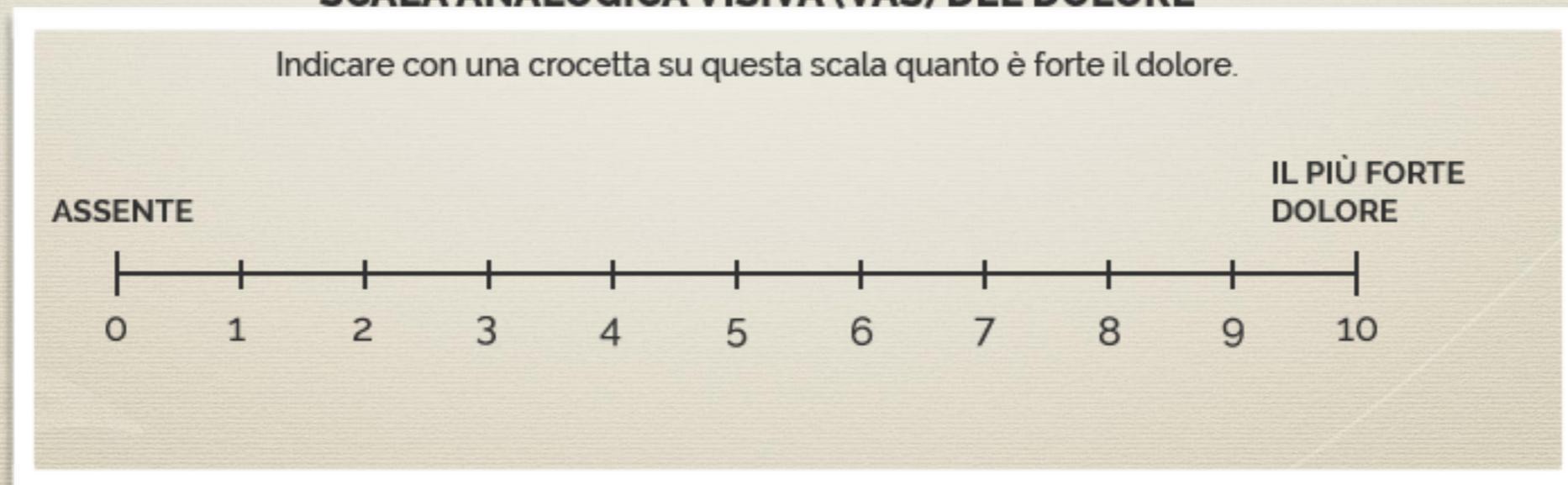
Chapman C.R. et al.: Measurement of pain. Bonica's Management of pain (Third edition), Lippincott Williams & Wilkins, 2001. 310-28.

Scala Verbale

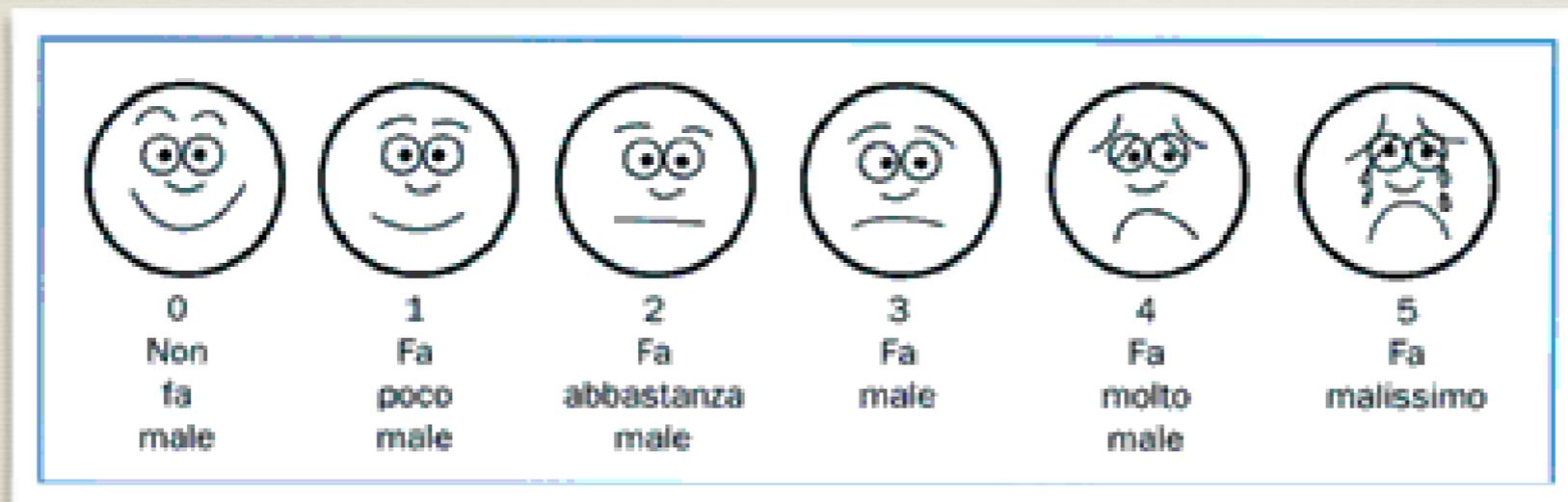


Scala Analogica-Visiva

SCALA ANALOGICA VISIVA (VAS) DEL DOLORE



Scala delle espressioni facciali



Strumenti multidimensionali

- * McGill Pain Questionnaire
- * Questionario per la valutazione del dolore
- * Terapy Impact Questionnaire

McGill Pain Question naire

McGill – Melzack Pain Questionnaire

Patient's name _____ Date _____ Time _____ am/pm
 Analgesic(s) _____ Dosage _____ Time Given _____ am/pm
 Analgesic(s) _____ Dosage _____ Time Given _____ am/pm
 Analgesic Time Difference (hours): +4 +1 +2 +3
 PRI: S _____ A _____ E _____ M(S) _____ M(AE) _____ M(T) _____ PRI (T) _____
 (1-10) (11-15) (16) (17-19) (20) (17-20) (1-20)

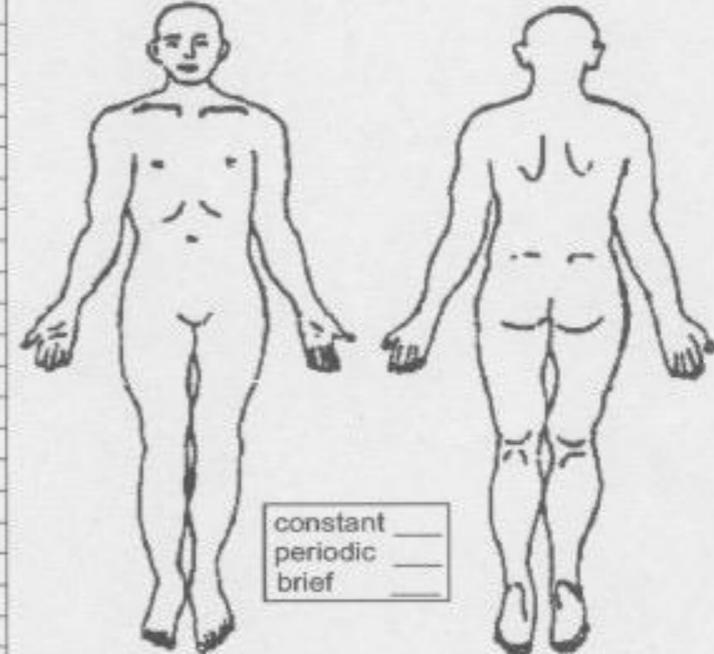
<table border="0" style="width: 100%;"> <tr><td>1 flickering</td><td>11 tiring</td></tr> <tr><td>quivering</td><td>exhausting</td></tr> <tr><td>pulsing</td><td>12 sickening</td></tr> <tr><td>throbbing</td><td>suffocating</td></tr> <tr><td>beating</td><td>13 fearful</td></tr> <tr><td>pounding</td><td>frightful</td></tr> <tr><td>2 jumping</td><td>terrifying</td></tr> <tr><td>flashing</td><td>14 punishing</td></tr> <tr><td>shooting</td><td>gruelling</td></tr> <tr><td>3 pricking</td><td>cruel</td></tr> <tr><td>boring</td><td>vicious</td></tr> <tr><td>drilling</td><td>killing</td></tr> <tr><td>stabbing</td><td>15 wretched</td></tr> <tr><td>lancinating</td><td>blinding</td></tr> <tr><td>4 sharp</td><td>16 annoying</td></tr> <tr><td>cutting</td><td>troublesome</td></tr> <tr><td>lacerating</td><td>miserable</td></tr> <tr><td>5 pinching</td><td>intense</td></tr> <tr><td>pressing</td><td>unbearable</td></tr> <tr><td>gnawing</td><td>17 spreading</td></tr> <tr><td>cramping</td><td>radiating</td></tr> <tr><td>crushing</td><td>penetrating</td></tr> <tr><td>6 tugging</td><td>piercing</td></tr> <tr><td>pulling</td><td>18 tight</td></tr> <tr><td>wrenching</td><td>numb</td></tr> <tr><td>7 hot</td><td>drawing</td></tr> <tr><td>burning</td><td>squeezing</td></tr> <tr><td>scalding</td><td>tearing</td></tr> <tr><td>searing</td><td>19 cool</td></tr> <tr><td>8 tingling</td><td>cold</td></tr> <tr><td>itchy</td><td>freezing</td></tr> <tr><td>smarting</td><td>20 nagging</td></tr> <tr><td>stinging</td><td>nauseating</td></tr> <tr><td>9 dull</td><td>agonizing</td></tr> <tr><td>sore</td><td>dreadful</td></tr> <tr><td>hurting</td><td>torturing</td></tr> <tr><td>aching</td><td>PPI</td></tr> <tr><td>heavy</td><td>0 no pain</td></tr> <tr><td>10 tender</td><td>1 mild</td></tr> <tr><td>taut</td><td>2 discomforting</td></tr> <tr><td>rasping</td><td>3 distressing</td></tr> <tr><td>splitting</td><td>4 horrible</td></tr> <tr><td></td><td>5 excruciating</td></tr> </table>	1 flickering	11 tiring	quivering	exhausting	pulsing	12 sickening	throbbing	suffocating	beating	13 fearful	pounding	frightful	2 jumping	terrifying	flashing	14 punishing	shooting	gruelling	3 pricking	cruel	boring	vicious	drilling	killing	stabbing	15 wretched	lancinating	blinding	4 sharp	16 annoying	cutting	troublesome	lacerating	miserable	5 pinching	intense	pressing	unbearable	gnawing	17 spreading	cramping	radiating	crushing	penetrating	6 tugging	piercing	pulling	18 tight	wrenching	numb	7 hot	drawing	burning	squeezing	scalding	tearing	searing	19 cool	8 tingling	cold	itchy	freezing	smarting	20 nagging	stinging	nauseating	9 dull	agonizing	sore	dreadful	hurting	torturing	aching	PPI	heavy	0 no pain	10 tender	1 mild	taut	2 discomforting	rasping	3 distressing	splitting	4 horrible		5 excruciating	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> PPI _____ Comments: _____ </div> <div style="text-align: center;">  </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;"> accompanying symptoms: nausea _____ headache _____ dizziness _____ drowsiness _____ constipation _____ diarrhea _____ Comments: _____ </td> <td style="width: 33%;"> Sleep: good _____ fitful _____ can't sleep _____ Comments: _____ </td> <td style="width: 33%;"> Food intake: good _____ some _____ little _____ none _____ Comments: _____ </td> </tr> <tr> <td> Comments: _____ </td> <td> Activity: good _____ some _____ little _____ none _____ </td> <td> Comments: _____ </td> </tr> </table>	accompanying symptoms: nausea _____ headache _____ dizziness _____ drowsiness _____ constipation _____ diarrhea _____ Comments: _____	Sleep: good _____ fitful _____ can't sleep _____ Comments: _____	Food intake: good _____ some _____ little _____ none _____ Comments: _____	Comments: _____	Activity: good _____ some _____ little _____ none _____	Comments: _____
1 flickering	11 tiring																																																																																												
quivering	exhausting																																																																																												
pulsing	12 sickening																																																																																												
throbbing	suffocating																																																																																												
beating	13 fearful																																																																																												
pounding	frightful																																																																																												
2 jumping	terrifying																																																																																												
flashing	14 punishing																																																																																												
shooting	gruelling																																																																																												
3 pricking	cruel																																																																																												
boring	vicious																																																																																												
drilling	killing																																																																																												
stabbing	15 wretched																																																																																												
lancinating	blinding																																																																																												
4 sharp	16 annoying																																																																																												
cutting	troublesome																																																																																												
lacerating	miserable																																																																																												
5 pinching	intense																																																																																												
pressing	unbearable																																																																																												
gnawing	17 spreading																																																																																												
cramping	radiating																																																																																												
crushing	penetrating																																																																																												
6 tugging	piercing																																																																																												
pulling	18 tight																																																																																												
wrenching	numb																																																																																												
7 hot	drawing																																																																																												
burning	squeezing																																																																																												
scalding	tearing																																																																																												
searing	19 cool																																																																																												
8 tingling	cold																																																																																												
itchy	freezing																																																																																												
smarting	20 nagging																																																																																												
stinging	nauseating																																																																																												
9 dull	agonizing																																																																																												
sore	dreadful																																																																																												
hurting	torturing																																																																																												
aching	PPI																																																																																												
heavy	0 no pain																																																																																												
10 tender	1 mild																																																																																												
taut	2 discomforting																																																																																												
rasping	3 distressing																																																																																												
splitting	4 horrible																																																																																												
	5 excruciating																																																																																												
accompanying symptoms: nausea _____ headache _____ dizziness _____ drowsiness _____ constipation _____ diarrhea _____ Comments: _____	Sleep: good _____ fitful _____ can't sleep _____ Comments: _____	Food intake: good _____ some _____ little _____ none _____ Comments: _____																																																																																											
Comments: _____	Activity: good _____ some _____ little _____ none _____	Comments: _____																																																																																											

Figure 2. Original McGill Pain Questionnaire proposed by Ronald Melzack (6).

Questionari o per la valutazione e del dolore

Brief Pain Inventory (Short Form)

Study ID# _____ Hospital # _____
Do not write above this line.

Date: _____

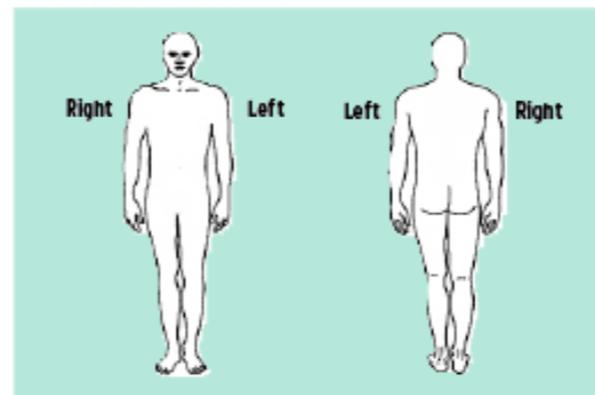
Time: _____

Name: _____
Last First Middle Initial

1) Throughout our lives, most of us have had pain from time to time (such as minor headaches, sprains, and toothaches). Have you had pain other than these everyday kinds of pain today?

1. yes 2. no

2) On the diagram, shade in the areas where you feel pain. Put an X on the area that hurts the most.



3) Please rate your pain by circling the one number that best describes your pain at its **WORST** in the past 24 hours.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
No Pain Pain as bad as you can imagine

4) Please rate your pain by circling the one number that best describes your pain at its **LEAST** in the past 24 hours.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
No Pain Pain as bad as you can imagine

5) Please rate your pain by circling the one number that best describes your pain on the **AVERAGE**.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
No Pain Pain as bad as you can imagine

6) Please rate your pain by circling the one number that tell how much pain you have **RIGHT NOW**.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
No Pain Pain as bad as you can imagine

7) What treatments or medications are you receiving for your pain?

8) In the past 24 hours, how much **RELIEF** have pain treatments or medications provided? Please circle the one percentage that most shows how much relief you have received.

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%
No Relief Complete Relief

9) Circle the one number that describes how, during the past 24 hours, **PAIN HAS INTERFERED** with your:

A. General Activity:

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Does not interfere Completely interferes

B. Mood

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Does not interfere Completely interferes

C. Walking Ability

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Does not interfere Completely interferes

D. Normal work (Includes both work outside the home and housework)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Does not interfere Completely interferes

E. Relation with other people

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Does not interfere Completely interferes

F. Sleep

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Does not interfere Completely interferes

G. Enjoyment of life

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Does not interfere Completely interferes

Copyright © 1991 Charles S. Cleveland, PhD

Therapy Impact Questionnaire

NEL CORSO DELLA SETTIMANA QUALI DISTURBI HA AVUTO?

	NO	UN PO'	MOLTO	MOLTISSIMO
DOLORE				
MAL DI TESTA				
INSONNIA				
PROBLEMI NEL DORMIRE				
SONNOLENZA				
VERTIGINI				
TREMORI				
CONFUSIONE				
SENSAZIONE DI DEBOLEZZA				
SENSAZIONE DI STANCHEZZA				
MANCANZA DI APPETITO				
BOCCA ASCIUTTA				
DIFFICOLTA' AD INGHIOTTIRE				
NAUSEA				
VOMITO				
DOLORE DI STOMACO				
DIFFICOLTA' A DIGERIRE				
DIARREA				
STITICHEZZA				
SINGHIOZZO				
TOSSE				
DIFFICOLTA' A RESPIRARE				
SUDORAZIONE				
PRURITO				
ALTRO (specificare.....)				

SEMPRE NEL CORSO DELLA SETTIMANA

	NO	UN PO'	MOLTO	MOLTISSIMO
E' STATO FISICAMENTE MALE				
HA AVUTO DIFFICOLTA' NELLO SVOLGERE IL SUO LAVORO O I MESTIERI DI CASA				
HA AVUTO DIFFICOLTA' NELLO SVOLGERE LE SOLITE ATTIVITA' DI TEMPO LIBERO				
HA AVUTO BISOGNO DI AIUTO PER MANGIARE, VESTIRSI O ANDARE IN BAGNO				
SI E' SENTITO TRISTE O DEPRESSO				
SI E' SENTITO ANSIOSO O SPAVENTATO				
SI E' SENTITO NERVOSO, IRREQUIETO O IRRITABILE				
SI E' SENTITO INSICURO				
HA AVUTO DIFFICOLTA' DI ATTENZIONE O DI CONCENTRAZIONE				
HA TROVATO DIFFICILE DISTRARSI (ad es. chiacchierando o guardando la tv)				
HA AVUTO DEI MOMENTI DI DISACCORDO IN FAMIGLIA				
SI E' SENTITO ISOLATO DAGLI ALTRI				

Osservazione

- * Comportamento: lamenti, pianto, variazione della mimica facciale, cambiamenti del tono dell'umore
- * Corpo: immobilità, spasmi muscolari, aspetto della cute, alterazione parametri vitali
- * Pensiero: strategie di coping adeguate o inadeguate

Comunicazione

- * E' la strategia piu importante per la valutazione del dolore.
- * Il paziente è la principale fonte di informazione.
- * Fattori che possono interferire nella comunicazione.

Sintomatologie dolorose più frequenti in PS:

- * TRAUMA
- * DOLORE ADDOMINALE
- * DOLORE TORACICO

Nursing del dolore traumatico

- * Posizione antalgica
- * Immobilizzare la parte lesa
- * Posizionare l'arto in scarico
- * Posizionare ghiaccio ad intervalli
- * Muovere ciò che non è immobilizzato

Nursing del dolore addominale

- * Valutare innanzitutto se ci sono compromissioni di parametri vitali
- * Valutazione delle condizioni generali, dell'aspetto e utilizzo delle scale
- * Indagare su insorgenza, qualità, durata, intensità, irradiazione, rapporto con i pasti, cause scatenanti o attenuanti della sintomatologia, sintomi associati
- * **Escludere causa cardiopolmonare**
- * Aiutare il paziente a trovare una posizione antalgica e gestire i sentimenti di ansia.

Nursing del dolore toracico

- * La valutazione del dolore è importantissima
- * Considerare l'aspetto, l'atteggiamento, la gestualità, la lucidità del pz
- * Valutare:
 - localizzazione/irradiazione
 - tempo di durata
 - insorgenza
 - carattere ed intensità
 - altre domande utili
- * aiutare il pz a gestire l'ansia e il senso imminente di morte

Nursing del dolore toracico

CHEST PAIN SCORE	
LOCALIZZAZIONE	
Retrosternale, precordiale	+ 3
Emitorace sx, collo mandibola, epigastrio	+ 2
Apice	- 1
CARATTERE	
Oppressivo, strappamento, morsa	+ 3
Pesantezza, restringimento	+ 2
Puntorio, pleuritico, pinzettante	- 1
IRRADIAZIONE	
Braccia, spalla, posteriore, collo, mandibola	+ 1
SINTOMI ASSOCIATI	
Dispnea, nausea, sudorazione	+ 2
RISULTATO	
Score <4 = Dolore atipico, bassa probabilità di angina pectoris.	Score ≥4 = Dolore tipico, intermedio-alta probabilità di angina pectoris

Riferimenti normativi

- * Codice Deontologico: art 34 “ l’infermiere si attiva per prevenire e contrastare il dolore e alleviare la sofferenza. Si adopera affinché l’assistito riceva tutti i trattamenti necessari.”
- * D.Lgs 38/2010 linee guida per “ospedale senza dolore”
- * Carta Europea dei diritti del malato e Carta dei diritti sul dolore inutile
- * Joint Commission on Accreditation on Healthcare Organisations (JCAHO)

Linee guida nazionali per il trattamento del dolore in emergenza

- * Accordo intersocietario tra le varie società scientifiche dell'emergenza sanitaria (SIMEU-SIAARTI-IRC-SIARED-SIS118-AISD-SICUT)
- * Obiettivo: uniformare i percorsi terapeutici in tutte le strutture di emergenza in Italia
- * Elemento di grande modernità: introduzione di protocolli analgesici di guida infermieristica per il triage

Cosa si fa nei DEA in Italia?

Le esperienze infermieristiche sulla gestione del dolore durante le fasi di triage sono ancora poco conosciute nel nostro Paese, però in alcune realtà regionali, si sono attivati programmi e percorsi specifici per la formazione e la creazione di procedure atte al trattamento precoce del dolore già in fase di triage.

- * Delibera n. 140/2008 Regione Toscana: Progetto di miglioramento dei Pronto Soccorso della Regione Toscana "...in particolare ogni PS deve essere dotato di un protocollo per il trattamento del dolore, immediatamente successivo al triage, anche a gestione infermieristica."
- * Ospedale San Martino di Genova dal 2008 ha implementato un protocollo di gestione del dolore da parte del personale infermieristico nei pz con trauma minore, e in caso di dolore intenso e molto intenso, la possibilità di somministrazione di analgesici da parte degli infermieri.
- * Il protocollo dell'Azienda Ospedaliera-Universitaria degli Ospedali Riuniti di Ancona propone il trattamento del dolore acuto in triage mediante somministrazione di morfina orale. L'infermiere di triage può, in autonomia, somministrare una singola dose non ripetibile di morfina per via orale. I pazienti rientranti nei criteri per l'applicazione del protocollo presentano quadri algici riferiti a: lombosciatalgia, cervicobrachialgia, odontalgia, otalgia e traumatologia (esclusi i traumi maggiori).

NOME	ETÀ	TERAPIA CON ANTICOAGULANTI	SI	NO	
COGNOME	ALLERGIE DA FARMACI	ACCETTA TERAPIA ANTALGICA	SI	NO	
NUMERO CARTELLA					
PRESENTAZIONE CLINICHE		INSORGENZA DEL DOLORE	QUANTIFICAZIONE DEL DOLORE MEDIANTE VAS		
<input type="checkbox"/>	Algie muscolo-scheletrico	<input type="checkbox"/>	1/2 h	<input type="checkbox"/>	< 20 Lieve
<input type="checkbox"/>	Fratture	<input type="checkbox"/>	3/6 h	<input type="checkbox"/>	20-50 Medio
<input type="checkbox"/>	Contusioni e distorsioni	<input type="checkbox"/>	6/12 h	<input type="checkbox"/>	50-70 Medio-grave
<input type="checkbox"/>	Odontalgie	<input type="checkbox"/>	12/18 h	<input type="checkbox"/>	> 70 Grave
<input type="checkbox"/>	Cefalea	<input type="checkbox"/>	18/24 h		
<input type="checkbox"/>	Colica renale o biliare				
PREMEDICAZIONE		VAS <20 o 20-50 Dolore lieve-medio			
<input type="checkbox"/>	SI con _____	<input type="checkbox"/>	Paracetamolo 1 g os		
<input type="checkbox"/>	Quanto tempo fa ____	<input type="checkbox"/>	Seconda somministrazione		
<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Codeina 30 mg + Paracetamolo 500 mg		
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Piroxicam 20 mg os		
VAS 50-70 Dolore medio-grave		VAS > 70 Dolore grave			
<input type="checkbox"/>	Piroxicam 20 mg os	<input type="checkbox"/>	Ketorolac 30 mg ev		
<input type="checkbox"/>	Ketorolac 30 mg ev	<input type="checkbox"/>	Morfina solfato 3/5 mg ev (medico)		
<input type="checkbox"/>	Tramadol 100 mg ev	<input type="checkbox"/>	Fentanyl 50-100 µg ev (medico)		
<input type="checkbox"/>	Morfina 3-5 mg ev (medico)	<input type="checkbox"/>	Morfina s 3-5 mg + Ketorolac 30 mg (medico)		
VALUTAZIONE DELL'EFFICACIA dopo 1 ora (VAS)					
<input type="checkbox"/>	Intensità ridotta da _____	a _____			
<input type="checkbox"/>	Intensità invariata da _____	a _____			
<input type="checkbox"/>	Intensità aumentata da _____	a _____			

Fig. 1 - Griglia utilizzata per la raccolta delle informazioni.

- * Fosnocht e Swanson hanno dimostrato come l'introduzione routinaria delle scale di valutazione porti a una riduzione dei tempi di attesa di circa un'ora e mezza o comunque una riduzione di 39 min per ricevere un trattamento antalgico.
- * L'utilizzo delle scale per la rivalutazione del paziente permette anche di capire quale sia stata l'efficacia della terapia somministrata.

- * Il ritardo o la mancata sedazione del dolore è motivo di disagio e sofferenza per il paziente, lo maldispone nei confronti del personale sanitario e lo rende più aggressivo.
- * Negli USA, non alleviare il dolore del paziente è considerato “MALPRACTICE”.
- * In un recente studio condotto in Inghilterra, una precoce sedazione del dolore da parte dell’infermiere di triage è stata considerata come un’importante miglioramento del proprio trattamento in Pronto Soccorso.

Fry M. et al, Accid Emerg Nurse, 2004

Graham J., Accid Emerg Nurs, 2002

- * **Il livello di soddisfazione dell'utente è direttamente correlato non solo al trattamento del dolore e alla sua completa regressione, ma anche alla capacità degli operatori sanitari di gestire il sintomo.**

- * Il ruolo attuale degli infermieri come professionisti autonomi dell'assistenza deve assolutamente passare attraverso la **condivisione** di protocolli di trattamento anche farmacologico.
- * I primi trattamenti ad una persona con dolore non sono MAI di tipo farmacologico ma **SEMPRE** di tipo assistenziale.

- * Sono necessarie occasioni di **formazione continua** per adattarsi ai cambiamenti del contesto culturale, ma anche stimoli per modificare e critiche per riflettere, soprattutto quando mutamento significa **crescita, autonomia e responsabilità.**

Quando curi una malattia puoi vincere o perdere...

Quando ti prendi cura di una persona, vinci
sempre!! ♥♥♥

Patch Adams