

## Corso pre-congressuale

# La comunicazione in emergenza-urgenza: corso interattivo per operatori dell'urgenza

*Responsabile del corso:*

*dr. Marco Barchetti, Medico di Emergenza Urgenza*

*In collaborazione con:*

*dr. Marco Franchini, Psicologo Clinico*

*Paolo Baldi, esperto in "coaching"*

## **Ferrara, 11 maggio 2017**

Azienda Ospedaliero Universitaria Ferrara, Ospedale di Cona, Polo Didattico Aula 7, settore 1

Via Aldo Moro 8, Cona - Ferrara

14.30-18.30

## **Programma**

14.30-14.45: registrazione e presentazione

14.45-15.30: Attivazione I: telling story, cosa ci dicono le storie

15.30-16.00: riflessione. La comunicazione contestualizzata

16.00-16.15 break

16.15-17.00: Attivazione II: la storia siamo noi

17.00-17.45. Role Playing: attivazione psicomotoria (come si preparano i campioni)

17.45-18.15: sintesi finale, discussione interattiva, valutazione del corso

Posti disponibili: 30