

Audit sulla formazione degli operatori nelle UU.OO di Medicina d'Urgenza e nei Pronto Soccorsi italiani *Per i corsi riconosciuti a livello locale, nazionale, internazionale*

Premessa

La formazione teorico-pratica del personale medico impegnato nelle strutture territoriali ed ospedaliere del sistema dell'emergenza-urgenza sarà regolamentata ed attuata dalla scuola di Specializzazione in Medicina di Emergenza Urgenza che finalmente ha preso il via con nuovo anno accademico. Si tratta di un importante traguardo raggiunto grazie al prevalente e determinante ruolo giocato dalla SIMEU.

Purtroppo ci vorranno molti anni per avere un numero consistente di medici specializzati.

Nel frattempo è (e lo sarà ancora per molti anni) necessario disporre di medici ed infermieri che abbiano maturato una competenza ed una esperienza sufficiente per gestire i casi clinici più frequenti ed importanti che si presentano nelle UU.OO. di P.S. e M.U. degli ospedali e del territorio.

I dati richiesti riguardano la consistenza degli organici medici ed infermieristici di ogni U.O. ed il numero di medici ed infermieri "provider" ed "istruttori" di un pool di corsi scelti tra i più utili e meglio accreditati (tab. 1).

Ci sono alcuni corsi che, pur avendo una matrice organizzativa diversa, sono omogenei per obiettivi e contenuti: essi sono utilizzabili, ai fini della raccolta dati ed della partecipazione al progetto, a prescindere dalla diversa organizzazione che li eroga.

Obiettivo dell'Audit e modalità di svolgimento

Obiettivo del progetto è di:

- raccogliere i dati per monitorare il numero, complessivo e riferito ai diversi corsi presi in esame, di medici ed infermieri che diventano "provider" ed "istruttori";
- misurare la qualità professionale complessivamente espressa dalle UU.OO. ospedaliere di PS e di M.U. in relazione al numero di operatori formati come "provider" o "Istruttori";
- misurare la qualità organizzativa e professionale dei servizi sanitari regionali rilevando il numero di UU.OO. di P.S. e M.U. che raggiungono gli "standard" di formazione;
- sensibilizzare le Direzioni Sanitarie ad attuare programmi di formazione continua degli operatori di P.S. e M.U.

E' necessario, pertanto, **raccogliere i dati del 2008** e, se possibile, qualora non fosse già stato fatto, anche quelli del **2006** e **2007** (ciò consentirebbe di rilevare i cambiamenti intervenuti in aree omogenee, nel corso degli anni).

L'audit rileva il numero di operatori sanitari che sono "provider" e/o "istruttori" nei seguenti corsi ritenuti, dal gruppo promotore, tra i più utili, importanti e significativi che di seguito riportiamo.

Corsi considerati:

Per i medici	Per gli infermieri
<ul style="list-style-type: none"> • TRIAGE • ACLS (Advanced Cardiac Life Support) • AMLS (Advanced Medical Life Support) • ATLS (Advanced Trauma Life Support) • PALS (Pediatric Advanced Life Support) • ECO FAST 	<ul style="list-style-type: none"> • TRIAGE • ACLS (Advanced Cardiac Life Support) • BLS/D (Basic Life Support / Defibrillation) • BTLS (Basic Trauma Life Support) • AMLS (Advanced Medical Life Support)

In maniera esplicita si desidera rilevare:

1. n° di medici ed infermieri che lavorano nelle UU.OO. prese in esame, che hanno frequentato con successo i vari corsi, sopra elencati, oppure che si sono riconfermati (provider);
2. n° di provider che sono diventati istruttori;
3. se e quali corsi di formazione sono autogestiti
4. se il sostegno aziendale è adeguato

L'analisi dei dati raccolti consentirà di verificare il raggiungimento o meno di standard di riferimento su base territoriale (aree, regioni, distretti).

Gli standard di riferimento adottati per questo studio saranno:

- 70% per i provider (valore considerato più realistico alla luce dell'esperienza precedente che considerava come standard l'80%);
- 15% per gli istruttori.

Modalità di raccolta dati

Alle UU.OO. partecipanti viene inviato il presente materiale descrittivo del progetto, la scheda con i quesiti e le relative istruzioni d'uso.

La **raccolta dati** avverrà:

- "On-line", attraverso la **scheda elettronica** disponibile per tutti gli aderenti all'iniziativa (questa è l'opzione preferibile);
- Compilando ed inviando via fax (02-6690117) il **modulo di rilevamento** allegato (ma disponibile per la stampa, agli utenti che hanno aderito allo studio, anche nell'area riservata del portale SIMEU - Sistema Censi&RE);
- inviando per posta alla **segreteria SIMEU** - V. Vittor Pisani 10, 20124 – Milano, i **moduli di rilevamento** dei quali allegiamo una copia (compilare una copia per ogni anno rilevato);

Analisi dei dati

Per verificare e misurare le performance dei gruppi coinvolti è stato predisposto un set di indicatori di processo raccolti con le seguenti modalità:

- Rapporto fra **n° provider (P)**, cioè i "certificati" o "riconfermati" annualmente, rispetto al **n° operatori (O)** medici o infermieri in organico.
- Rapporto fra **n° istruttori (I)** rispetto al **n° provider (P)**.

Le seguenti tabelle evidenziano, per le due tipologie di operatori ai quali si rivolge la ricerca, e per ogni specifico processo formativo, il modello per la costruzione e la valutazione dell'indicatore.

Il valore % dell'indicatore è calcolato attraverso il rapporto fra **n° provider rispetto al n° operatori** e, nella seconda tabella, attraverso il **n° istruttori rispetto al n° provider**.

Nell'ultima colonna verrà invece indicato lo standard di riferimento per ogni specifico processo formativo che per i provider è 70% per gli istruttori il 15%.

Dallo scostamento fra il valore dell'indicatore calcolato e lo standard di riferimento è possibile effettuare la valutazione sul livello di competenza professionale presente nella struttura.

Valutazione n° PROVIDER (P) rispetto al n° operatori (O)					
Tipo Operatore	Corsi	Numero Provider	Numero Operatori	Valore % indicatore	Standard di riferimento
Infermiere	Triage				70%
Infermiere	ACLS				70%
Infermiere	BLS-D				70%
Infermiere	BTLS				70%
Infermiere	AMLS				70%
Medico	Triage				70%
Medico	ACLS				70%
Medico	AMLS				70%
Medico	ATLS				70%
Medico	PALS				70%
Medico	ECO fast				70%

Valutazione n° ISTRUTTORI (I) rispetto al n° provider (P)					
Tipo Operatore	Corsi	Num. Istruttori	Num. Provider	Valore % indicatore	Standard di riferimento
Infermiere	Triage				15%
Infermiere	ACLS				15%
Infermiere	BLS-D				15%
Infermiere	BTLS				15%
Infermiere	AMLS				15%
Medico	Triage				15%
Medico	ACLS				15%
Medico	AMLS				15%
Medico	ATLS				15%
Medico	PALS				15%
Medico	ECO fast				15%

Modalità operativa

L'adesione al progetto di audit sulla formazione può essere comunicata via mail alla segreteria SIMEU (e-mail: redazione.portale@simeu.it), indicando:

- Provincia, comune e denominazione delle strutture ospedaliere di cui fanno parte le UU.OO. di PS e di Medicina d'Emergenza-Urgenza che forniranno i dati.
- nomi, recapiti telefonici e indirizzi e-mail dei referenti;

Per la raccolta dei dati, a tutti gli aderenti all'iniziativa sarà dato accesso all'area riservata del portale SIMEU, relativa al Sistema Censi&RE.

In tale area, per gli utenti abilitati, si renderanno disponibili immediatamente dopo l'autenticazione al portale (immissione di "Nome Utente" e relativa "password") le seguenti funzioni:

- **"Censi&RE: Immissione rilevamenti"**: funzione che consente di immettere e trasmettere i dati richiesti, compilando direttamente on-line la **scheda di rilevamento dati** in modo semplice e rapido.
- **"Stampa del modulo di rilevamento"**: funzione che consente di stampare il modulo di rilevamento per la compilazione su carta e la trasmissione via fax (verrà stampato un modulo identico a quello allegato alla presente);

Risultati attesi

Questo progetto, oltre che fornirci indicazioni sullo stato dell'arte e sul livello di formazione acquisito da medici ed infermieri durante lo svolgersi del corso della scuola di specializzazione in medicina d'emergenza urgenza, potrà garantire il miglioramento continuo della qualità professionale degli operatori sanitari che lavorando in prima linea, integrando ospedale e territorio, diventano uno degli anelli forti della catena del soccorso.

Il progetto di SIMEU rappresenta una importante esperienza che fa acquisire credito da parte di chi governa, dagli utenti, dai mass media e dagli altri professionisti sanitari.

La validità e credibilità dei risultati è anche correlata al numero delle UU.OO. che forniranno i dati per cui l'invito è partecipare e far partecipare altre UU.OO.

Per facilitare l'invio dei dati vi ricordo che dopo aver effettuato l'autenticazione al sito SIMEU, troverete, nell'Area riservata del sito, il collegamento "Censi&RE: Immissione rilevamenti". Cliccando su questo link, si aprirà la pagina per l'immissione dei dati.

Per verificare l'avvenuta abilitazione per l'accesso alle funzioni del "sistema Censi&RE" o per qualsiasi difficoltà operativa, il nostro responsabile dei Sistemi Informatici Dr. Roberto Brancatelli è a vostra disposizione (e-mail: roberto@brancatelli.it – Cell. 347-3308171).

Al termine dell'audit, tutti i dati raccolti verranno trasmessi via mail, in formato EXCEL a ogni referente, per consentire ulteriori studi o analisi di specifico interesse.

Sono fiducioso in un'ampia adesione e in una tempestiva trasmissione dei dati.

Grazie e cordiali saluti

Franco Perraro
(Presidente Onorario della SIMEU)