

# **LA "CURA" DELLA RELAZIONE IN TRIAGE**

**CHIAREZZA-EMPATIA-PERSUASIONE**

**SIMEU**

**Rimini 18-21 Ottobre 2012**

**Dott.ssa Elisa Dessy**



# “Fare Triage” significa... insieme di relazioni



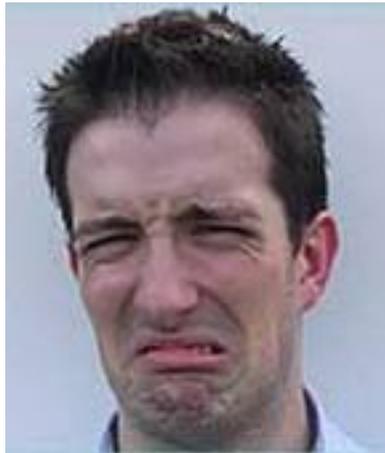
# ETNIE DIVERSE



# BISOGNI DIVERSI



# EMOZIONI DIVERSE



# PUNTI DI VISTA DIVERSI



# TUTTO CIO' PUO' GENERARE

## CONFLITTUALITA'!



# SE LA COMUNICAZIONE E' CONFLITTUALE

**GENERA STRESS!!**



# SE LO STRESS E' PROLUNGATO NE RISENTE TUTTO L'ORGANISMO



COME FARE ALLORA...



**E' NECESSARIO GESTIRE QUESTE SITUAZIONI  
TUTELANDO IL PROPRIO EQUILIBRIO E  
L'IMMAGINE DI TUTTO IL TRIAGE ....**

**Come?**



# UTILIZZIAMO LA NOSTRA CASSETTA DEGLI ATTREZZI!



# Mettiamo in campo...

- **Competenze tecniche**



- **Competenze relazionali**



- **Competenze emotive**



- **Competenze mentali**



# AGENDO SU



Pensieri



Emozioni



Comportamenti

La **COMUNICAZIONE ASSERTIVA** è lo **STRUMENTO**  
che utilizziamo per relazionarci con gli altri



# ASSERTIVITA' asserere, assertivness

**Modalità di vita...**  
**caratterizzata da un atteggiamento positivo**  
**verso se stessi e verso gli altri**

**Attraverso una comunicazione efficace ed empatica**  
**si manifestano con chiarezza:**  
**pensieri, emozioni, stati d'animo**  
**rispettando quelli degli altri**



# E quindi...

- Libertà
- Rispetto delle esigenze altrui
- **Empatia**
- **Responsabilità**
- Resilienza
- Teoria dei diritti

# Empatia (empathia)

**E' la capacità attraverso l'ascolto non valutativo di riconoscere, comprendere ed entrare in sintonia con i sentimenti, le emozioni e i pensieri degli altri**



# ASCOLTO!!!!

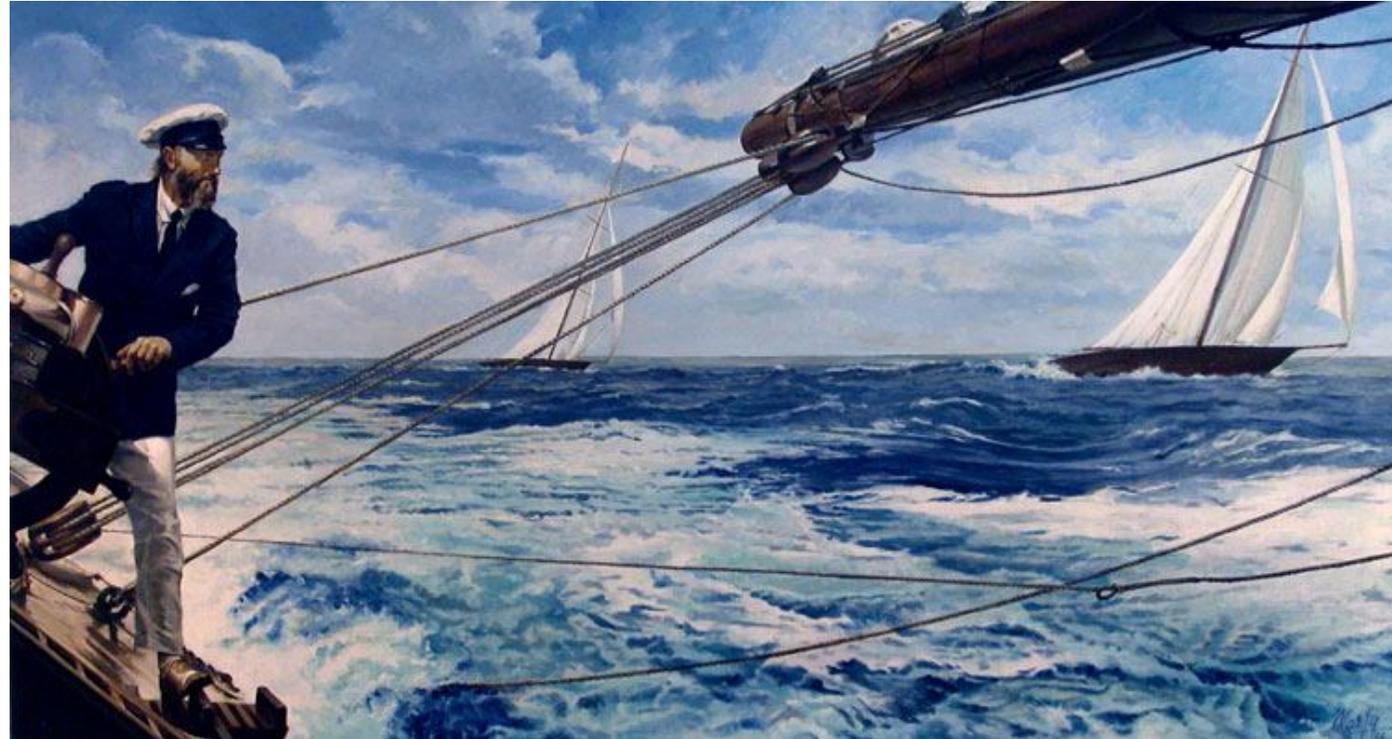


**CHI DOMANDA ...**  
**... COMANDA**



# RESPONSABILITA'





***“Non posso cambiare la direzione del vento  
ma posso aggiustare le vele per raggiungere  
sempre la mia destinazione”.***(E.Shafak)

GRAZIE!

