

3^a sessione 14.30-16.00

“Essere” e “fare”: la relazione efficace in Pronto Soccorso

Moderatori: G. Rastelli, Direttore Pronto Soccorso Fidenza; R. Francesconi, Direttore Pronto Soccorso Faenza; D. Braglia, Direttore Pronto Soccorso Scandiano

14.30-14.50

Analisi della scena: il paziente, il sanitario, il volontario

Marco de Angelis, Università di Bologna

Ore 14.50-15.10

Il vissuto del sanitario

Cristina Colonna, RAD DEU Piacenza

Pelizzeni Paola, Coordinatore Infermieristico P. O.

Castel S. Giovanni

Ore 15.10-15.30

Il vissuto del volontario

Laura Groppi, GAPS Piacenza

Ore 15.30-15.50

Quali strumenti di integrazione

Mario Azzali, Direttore Comunicazione AUSL Piacenza

15.50 – 16.00 Discussione

Responsabili dell'evento:
Andrea Magnacavallo - Mario Azzali
Vito Cianci - Luca Gelati

Segreteria organizzativa:
Qualità e Formazione - tel. 0523.302350
fax 0523.302404 formazione@ausl.pc.it
E' stato richiesto l'accreditamento ECM
per tutte le professioni sanitarie

Il personale dell'Ausl di Piacenza che intende frequentare
in aggiornamento obbligatorio deve chiedere
l'autorizzazione ai propri responsabili ed inviarla

4^a sessione 16.00-17.30

Esiti e prospettive future

Moderatori: A. Fabbri, Direttore Pronto Soccorso Forlì; G. Guizzardi, Direttore Pronto Soccorso Osp. Maggiore Bologna; G. Pinelli, Direttore Pronto Soccorso Osp. Baggiovara Modena

16.00-16.30

La qualità percepita

Viola Damen, Referente Customer AUSL Modena

Osservazione Etnografica

Martina Croci, Comunicazione AUSL Piacenza

16.30-16.45

Stress? No grazie. L'applicazione della Mindfulness
Antonio Mosti, Direttore SERT Piacenza

16.45-17.00

Il valore del Progetto “volontari in sala d’attesa”
per i cittadini

Franco Sisto Malagrino, Cittadinanza Attiva Bologna

17.00-17.20

Come promuovere e diffondere i Progetti di terzo
settore nelle nostre popolazioni: il ruolo dei media
e il valore dei messaggi

Laura Solieri, Giornalista

17.20-17.30

Discussione e chiusura lavori

I sanitari non dipendenti dell'Azienda USL di Piacenza
possono iscriversi tramite il sito:
http://www.ausl.pc.it/offerte_formative/iscrizione/on-line.asp



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Piacenza



Comune di
Piacenza



Pronto Soccorso e Terzo settore:



il ruolo del volontario
di sala d'attesa in una Sanità
che cambia

31 ottobre 2015

Auditorium Sant'Ilario
Corso Garibaldi, 17 - Piacenza

Analisi dello scenario

L'utente che si rivolge al Pronto Soccorso si trova nella maggioranza dei casi in una condizione di vulnerabilità, ansia, stress e apprensione perché associa i sintomi a una seria minaccia d'instabilità o alle conseguenze che questi potrebbero avere nel quotidiano in termini di perdita di autonomia e indipendenza. L'attesa in Pronto Soccorso per pazienti e familiari rappresenta una fase critica del rapporto del cittadino con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN), un momento che può essere percepito come fonte di grave e insopportabile disagio.

Obiettivi del convegno

Obiettivi del Convegno sono la condivisione dei progetti di umanizzazione e miglioramento della qualità percepita dai cittadini in Pronto Soccorso e la presentazione di alcune importanti esperienze condotte nei Pronto Soccorso Italiani. Tali esperienze si sono realizzate attraverso l'integrazione logica di più interventi e la sinergia con il mondo del volontariato dando rilievo a: efficacia, sostenibilità, trasparenza, empowerment del cittadino, rispetto della privacy, attenzione agli utenti più fragili e vulnerabili.

Implementare e promuovere integrazione e sinergie tra Aziende Sanitarie e Terzo Settore significa dare vita a una delle forme più alte di cittadinanza attiva.

08.30 Registrazione partecipanti

09.00 Saluti autorità

Luca Baldino, Direttore Generale AUSL Piacenza

Stefano Cugini, Assessore nuovo welfare e sostegno alle famiglie - Comune di Piacenza

Teresa Montella, Responsabile Servizio Assistenza Ospedaliera Regione Emilia Romagna

Salvatore Ferro, Dirigente Servizio Assistenza Ospedaliera Regione Emilia Romagna

1^ sessione - 09.30 10.45

C'era una volta: il Pronto Soccorso in una società che cambia

Moderatori: A. M. Ferrari Direttore DEU Reggio Emilia; A. Pagani Presidente O.D.M. Piacenza; G. Q. Villani Direttore DEU Piacenza

09.30-09.50

I nuovi bisogni di salute
Massimo Annicchiarico,
Direttore Generale AUSL Modena

09.50-10.10

L'esperienza di volontariato come occasione di empowerment del cittadino e del mondo sanitario: un vantaggio per tutti?
Augusta Nicoli, Agenzia Socio Sanitaria Regionale

10.10-10.30

Come sono cambiati i nostri servizi di Pronto Soccorso
Gian Alfonso Cibinel, Presidente Nazionale SIMEU

10.30 – 10.45 Discussione

10.45 – 11.00 Coffee break

2^ sessione 11.00-13.00

Le esperienze di volontariato in sala attesa: prospettive e modelli a confronto

Moderatori: S. Toscani, Direttore Pronto Soccorso Mirandola; C. Tassi, Direttore DEU Modena; R. Melandri, Direttore Pronto Soccorso Ferrara

11.00-11.45 Cosa dicono i sanitari

Il Progetto GAPS Piacenza
Andrea Magnacavallo, Direttore Pronto Soccorso Piacenza

Nassani Paola, Coordinatore Infermieristico Pronto Soccorso Piacenza

Il Progetto Arzignano

Vito Cianci, Direttore Pronto Soccorso Arzignano

Il Progetto AUSL Modena

Luca Gelati, Coordinatore Pronto Soccorso Mirandola

11.45-13.00 Cosa dicono i volontari

Associazione GAPS Piacenza

Associazione AVO Modena

Associazione "assistenti di sala" Arzignano

Associazione "Siamo Noi" Cremona

Il contributo dei CSV Centro Servizi Volontariato

- CSV Modena Simona Nicolini
- SVEP Piacenza Laura Molinari

13.00 – 14.30 Pausa Pranzo