

Le performance regionali: indicatori disponibili, indicatori necessari

Federico Spandonaro



CREA Sanità - Centro per la Ricerca Economica Applicata in Sanità - S.r.l.



DEF - Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"

«Le Performance Regionali»: Obiettivi

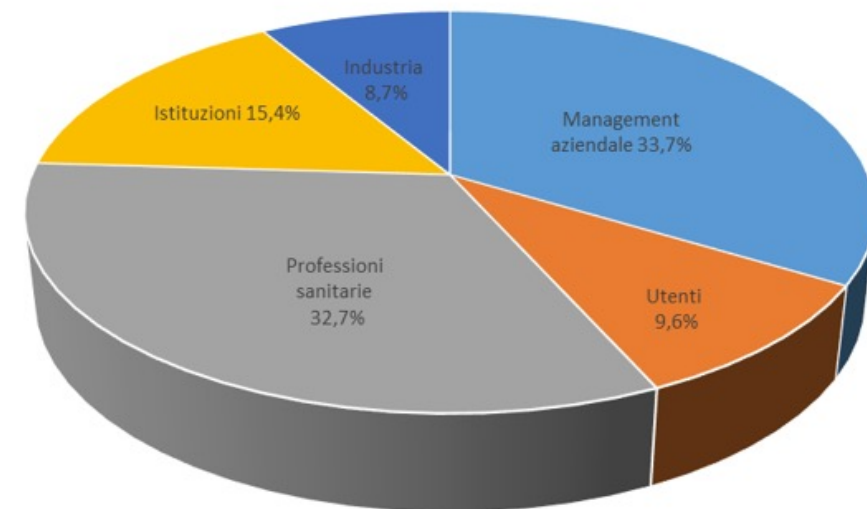


- ❑ Valutare le opportunità di tutela della Salute nelle Regioni...
 - ❑ ... generate tanto dalle politiche, sanitarie e non, quanto dai comportamenti della popolazione legati al contesto socio-economico
- ❑ Produrre una valutazione delle *Performance* multi-dimensionale e multi-prospettiva, che “media” le valutazioni degli *stakeholder* del sistema, sintetizzata in un indice sintetico per ogni Regione
 - ❑ ...anche per tipologia di stakeholder
- ❑ ... monitoraggio effetti Autonomia Differenziata in Sanità

Il *panel* di esperti

- ❑ Utenti
- ❑ Istituzioni (Enti Locali dalla IX ed.)
- ❑ Management aziendale
- ❑ Professioni sanitarie
- ❑ Industria medicale

103 componenti nel 2024



Obiettivi e metodo

- ❑ Sintetizzare la Performance socio-sanitaria in un indice unico Regionale
 - ❑ Gli indicatori hanno unità di misura diverse
 - ❑ Poco standardizzati
 - ❑ Composizione con «pesi» spesso impliciti

Natura della Performance

- ❑ Multi-Dimensionale
- ❑ Dinamica
- ❑ Soggettiva (multi-prospettiva)
 - ❑ ...il contesto cambia (domanda e offerta)
 - ❑ ...e con esso le priorità

Fattori critici

- ❑ Definizione degli obiettivi/priorità
- ❑ Disponibilità di dati (confrontabili)
 - ❑ Flussi informativi

Aree e sistemi informativi: proposte del Panel

- ❑ Aree e sistemi informativi, da potenziare per migliorare la valutazione:
 - ❑ Esiti di salute, espressi in termini di mortalità per patologie cardiovascolari e oncologiche, nonché di disabilità, stato nutrizionale e salute mentale
 - ❑ Area emergenza urgenza territoriale
 - ❑ Integrazione socio-sanitaria
 - ❑ *Customer satisfaction* (sulla qualità dei servizi ricevuti)
 - ❑ Digitalizzazione dei servizi e utilizzo medicina digitale nei percorsi di presa in carico
 - ❑ Comunicazione tra professionisti e tra professionisti e pazienti/caregiver

Obiettivo

- ❑ Valutare l'efficienza/efficacia del PS?
- ❑ Valutare l'efficienza/efficacia della funzione EU?
 - ❑ Misurare gli attuali problemi dei PS? Ovvero l'inefficienza del resto del sistema...

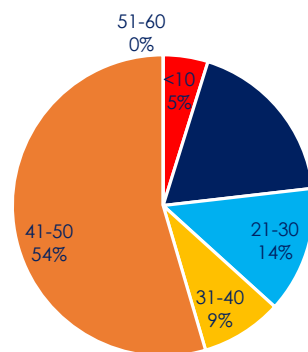
Problemi attuali del PS

- Accessi (per colore)
- Accessi per orario
- Casistiche degli accessi
-
- Organico? Vocazioni?
- Strutture?
- Domanda?

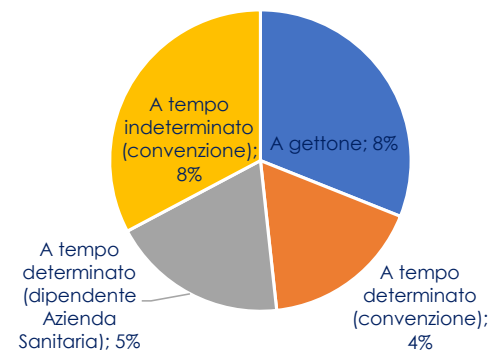
Survey

- ❑ Promossa da C.R.E.A. e FNOMCeO
- ❑ 891 rispondenti
- ❑ 32,0% (285) operano in una struttura in cui è presente un PS

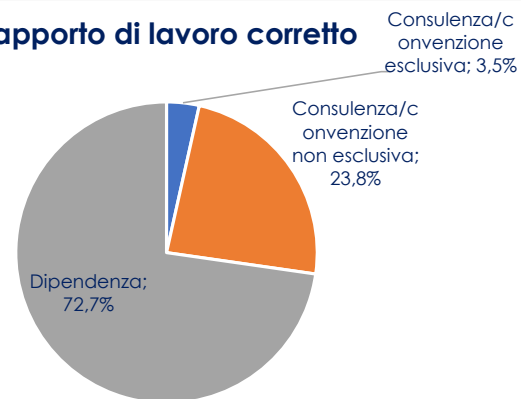
Anzianità di servizio



Tipo di contratto

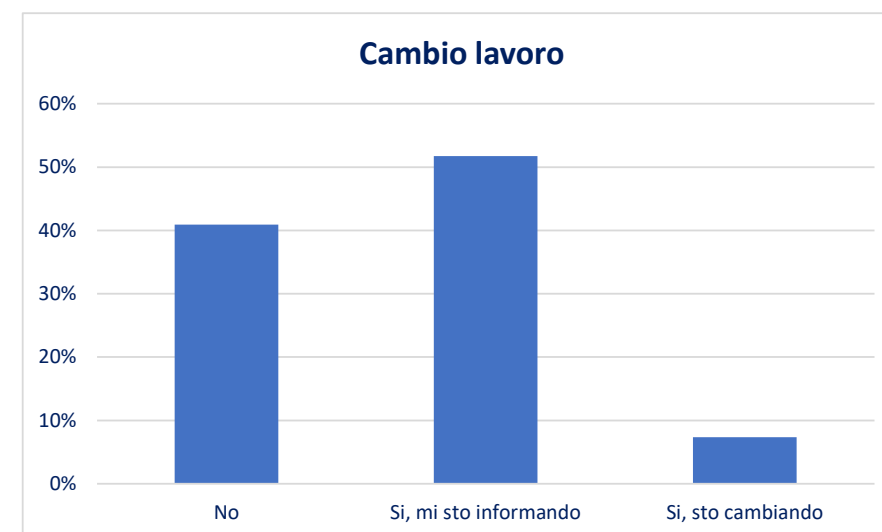
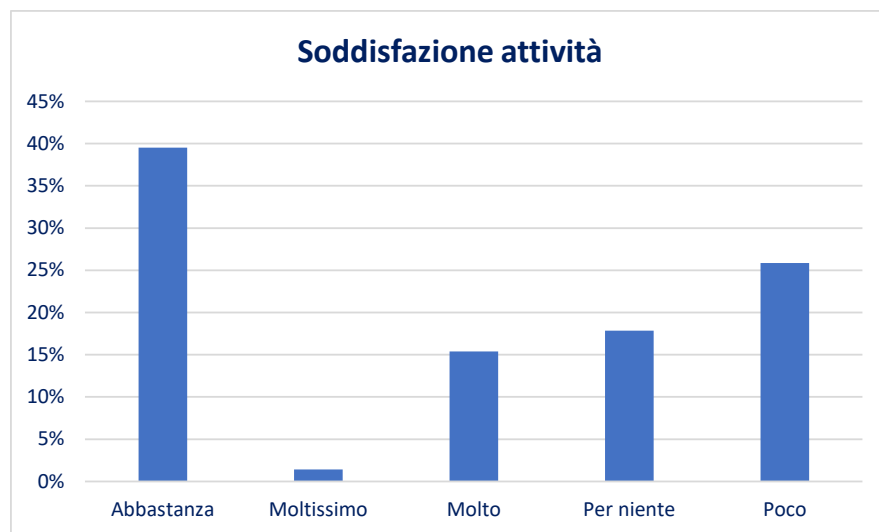


Rapporto di lavoro corretto



Soddisfazione

- Il 93% dei partecipanti denuncia un problema di carenza di personale



Retribuzione

- ❑ L'84,3% dei rispondenti ritiene che la retribuzione non sia adeguata al carico di lavoro
- ❑ Il 18,2% ritiene andrebbe rivalutata di circa il 20%
 - il 41,7% del 21-40%
 - il 23,1% del 41-60%
- ❑ Solo la metà degli intervistati (54,5%) consiglierebbe questo lavoro a giovani che devono intraprendere un percorso di studio

Survey Federsanità – C.R.E.A.

- ❑ Per i DG

- ❑

- ❑ una maggior retribuzione di posizione per i medici di emergenza/urgenza, uniti a meccanismi di ricollocazione legati all'età anagrafica, possano rivelarsi utili per incoraggiare una maggiore attrattività della disciplina vista come lo strumento meno utile per premiare il merito e le potenzialità individuali e invece come il più utile per migliorare l'offerta relativa alle sedi disagiate

Domanda

- Perché i cittadini vanno in PS?
- Solo perché è aperto H24?
- Per non essere «rimpallati»?
- Per potere essere ricoverati?
-

Accesso

- ❑ La quota dei ricoveri medici provenienti dal PS, 2017/2022, si è ridotta di 2,4 punti percentuali, raggiungendo il 74,7% (min: 66,9% max: 79,2%)
- ❑ Nel 2022 il 67,2% dei ricoveri medici (acuti ordinari) ed il 25,2% dei chirurgici provengono dal PS o dall'OBI
 - ❑ Nel periodo 2017-2022 l'incidenza dei primi è aumentata di 18,4 p.p. e dei secondi di 6,6 p.p.

Efficienza/Efficacia PS

- Tempi di risposta
- Gestione OBI
- Correttezza delle diagnosi

- Le risorse?

Efficienza/Efficacia funzione

- ❑ La vera questione è quella di capire se è fluido e coerente il processo che vede coinvolto il PS
 - ❑ Filtro del territorio
 - ❑ Tempi di risposta
 - ❑ Boarding

Riflessioni finali

- ❑ Per misurare la *Performance* bisogna prima stabilire quale è l'obiettivo che si vuole perseguire
- ❑ Vanno individuati indicatori che permettano un benchmarking «corretto»
- ❑ Vanno istituiti flussi informativi adeguati!!!
- ❑ Va fatta la misura
- ❑ Vanno individuati gli incentivi necessari per governare i processi di cambiamento

Federico Spandonaro



f.spandonaro@creasanita.it

*C.R.E.A. Sanità - Centro per la Ricerca Economica Applicata in Sanità S.r.l.
Sede legale: e Piazza A. Mancini, 4 - interno G11 - 00196 Roma - Italia 04/18
www.creasanita.it - Email: segreteria@creasanita.it - PEC: crea2013@legalmail.it*



federico.spandonaro@uniroma2.it

*DEF - Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"
Via Columbia, 2- 00133 Roma - Italia*