

Il sovraffollamento in Pronto Soccorso: analisi e soluzioni possibili

Maria Pia Ruggieri

AO San Giovanni Addolorata – Roma
Presidente nazionale SIMEU

mpruggieri@hsangiiovanni.roma.it

Sovraffollamento in PS



Il numero di pazienti in attesa di essere visitati, quelli in corso di valutazione o di trattamento, e quelli in attesa di collocamento appropriato, soverchiano la disponibilità di letti e/o le capacità operative del personale in servizio, limitando seriamente le funzioni del dipartimento stesso.



I numeri del Pronto Soccorso

ACCESSI PS

20.444.857

1.800.000 al mese

60.000 al giorno

2.500 all'ora

PS TOTALI

660

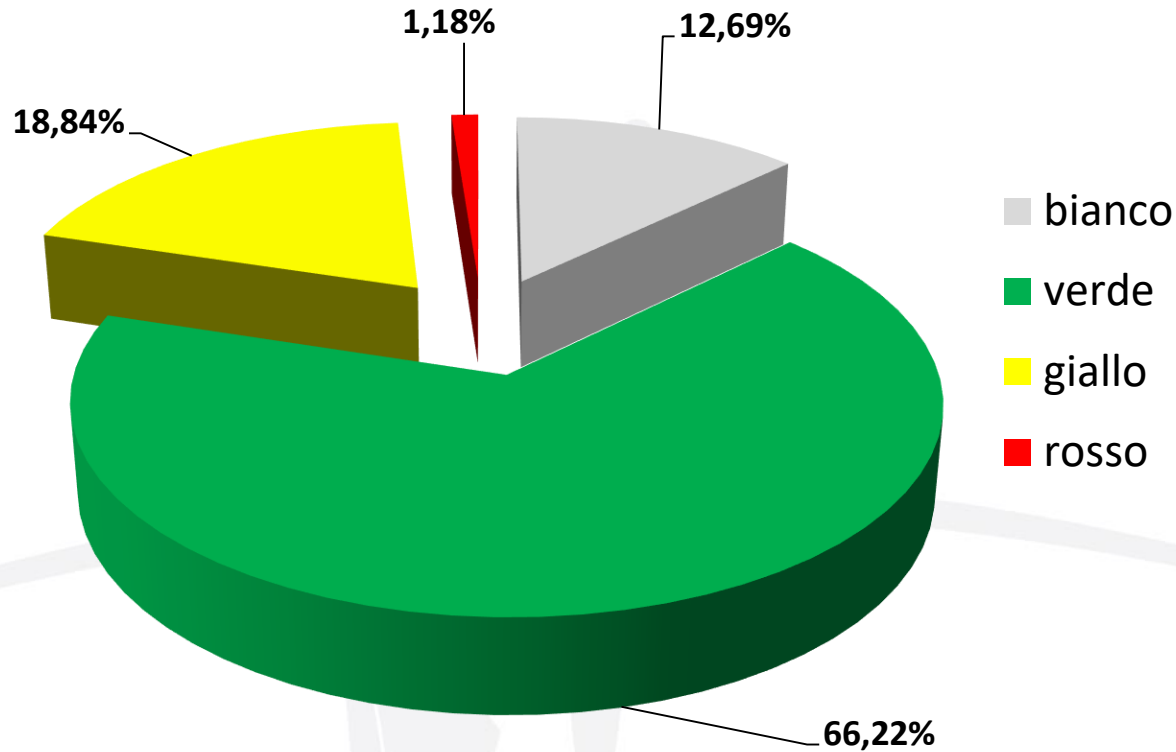
PERSONALE

12.000 medici

25.000 infermieri

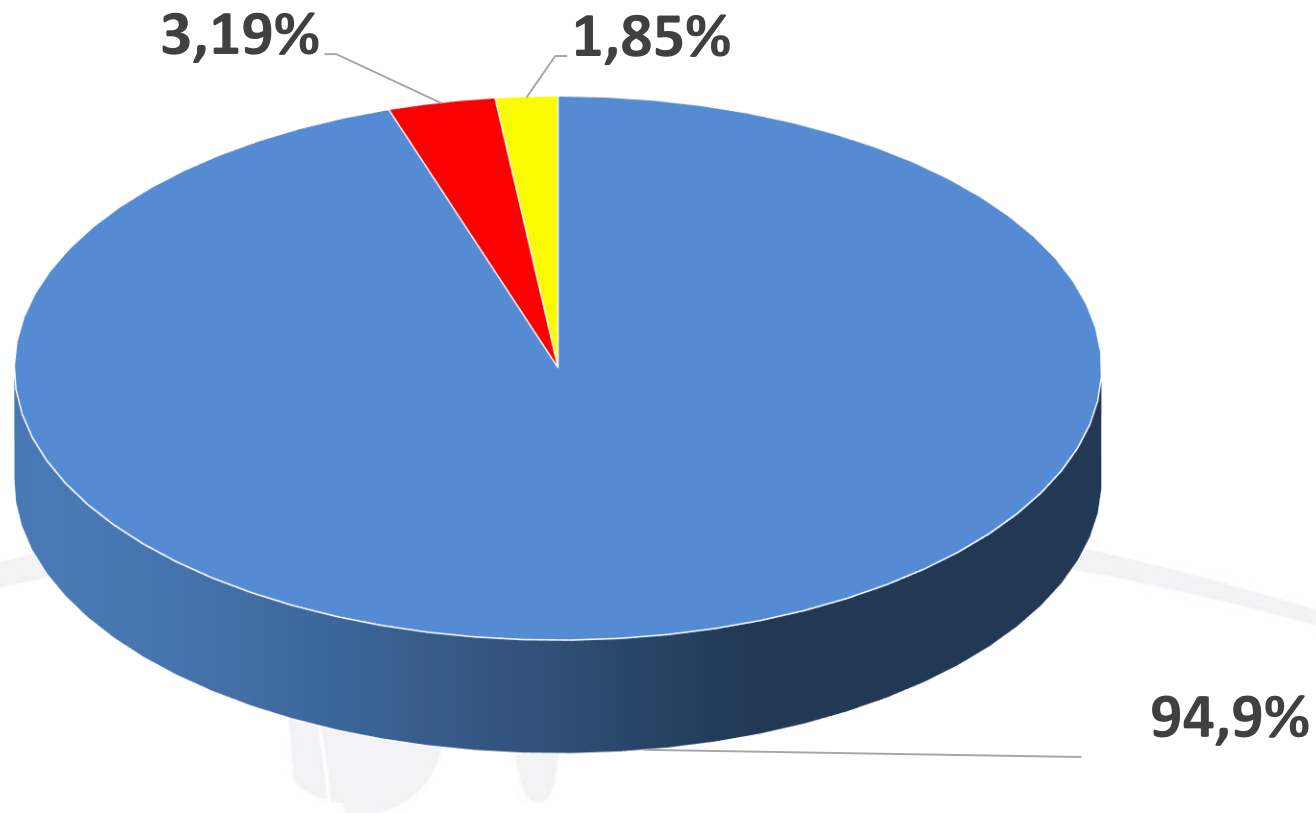


Piano Nazionale Esiti (PNE) 2015



ACCESSI TOTALI: 20.444.857

Attesa in PS totale (PNE 2015)



■ ENTRO 12 H ■ TRA 12-24 H ■ OLTRE 24 H



I Pronto soccorso più lenti in Italia

I dati della sanità

I DATI DELLA SANITÀ | DOMENICA 23 APRILE 2017

Quanto (e perché) i pazienti aspettano negli ospedali italiani

Modello del Sovraffollamento

INPUT

THROUGHPUT

OUTPUT



Accesso dei pazienti al DEA/PS:

118-medico famiglia/
specialista, ambulatori,
case di cura, polizia,
decisione autonoma....

Gestione del paziente in PS/DEA:

triage, visita
medica, valutazione
diagnostica, trattamento...

Al termine delle attività di PS/DEA:

dimissione,
ricovero,
trasferimento ad
altra struttura

Rischi del Sovraffollamento



Rischi del Sovraffollamento

Ritardo diagnostico
Ritardo delle cure
Errata terapia
Assenza di privacy
Errori sanitari
Aumento infezioni
Aumento mortalità
Inappropriata destinazione di
reparto
Comunicazione inefficace
Cadute accidentali da barella

.....

Stress
Danno economico
Contenzioso
Denunce penali
Assicurazioni
Aggressioni
Superlavoro
Usura strumenti e mezzi
Paralisi sistema (blocco
ambulanze)

.....

POPOLAZIONE

Popolazione residente. 1° gennaio 2017

ITALIANA

55.551.000

STRANIERA

5.029.000

-89.000

+2.500

60.579.000

-86.000

Popolazione anziana. 1° gennaio, anni 2007 e 2017



65 ANNI E PIÙ

2007

11,7 milioni

20,1% della popolazione

2017

13,5 milioni

22,3% della popolazione

90 ANNI E PIÙ

466.700

0,8% della popolazione

727.000

1,2% della popolazione

ULTRACENTENARI

10.386

0,02% della popolazione

17.000

0,03% della popolazione

La popolazione in Italia, nuove stime per l'anno 2016



MORTALITÀ

2015

648.000

-6%

DECESSI

2016

608.000

VITA MEDIA

80,1

UOMINI

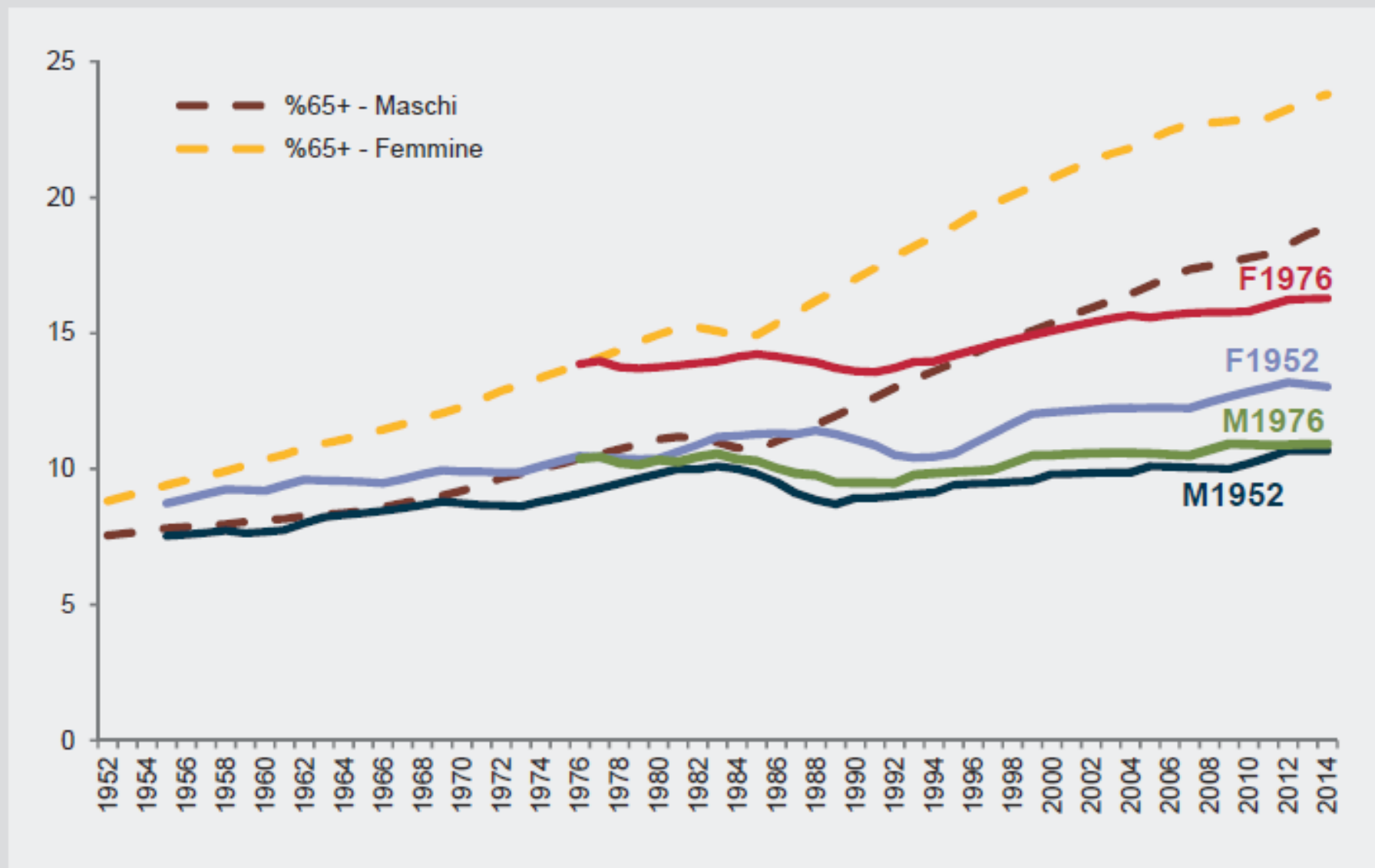
80,6

84,6

DONNE

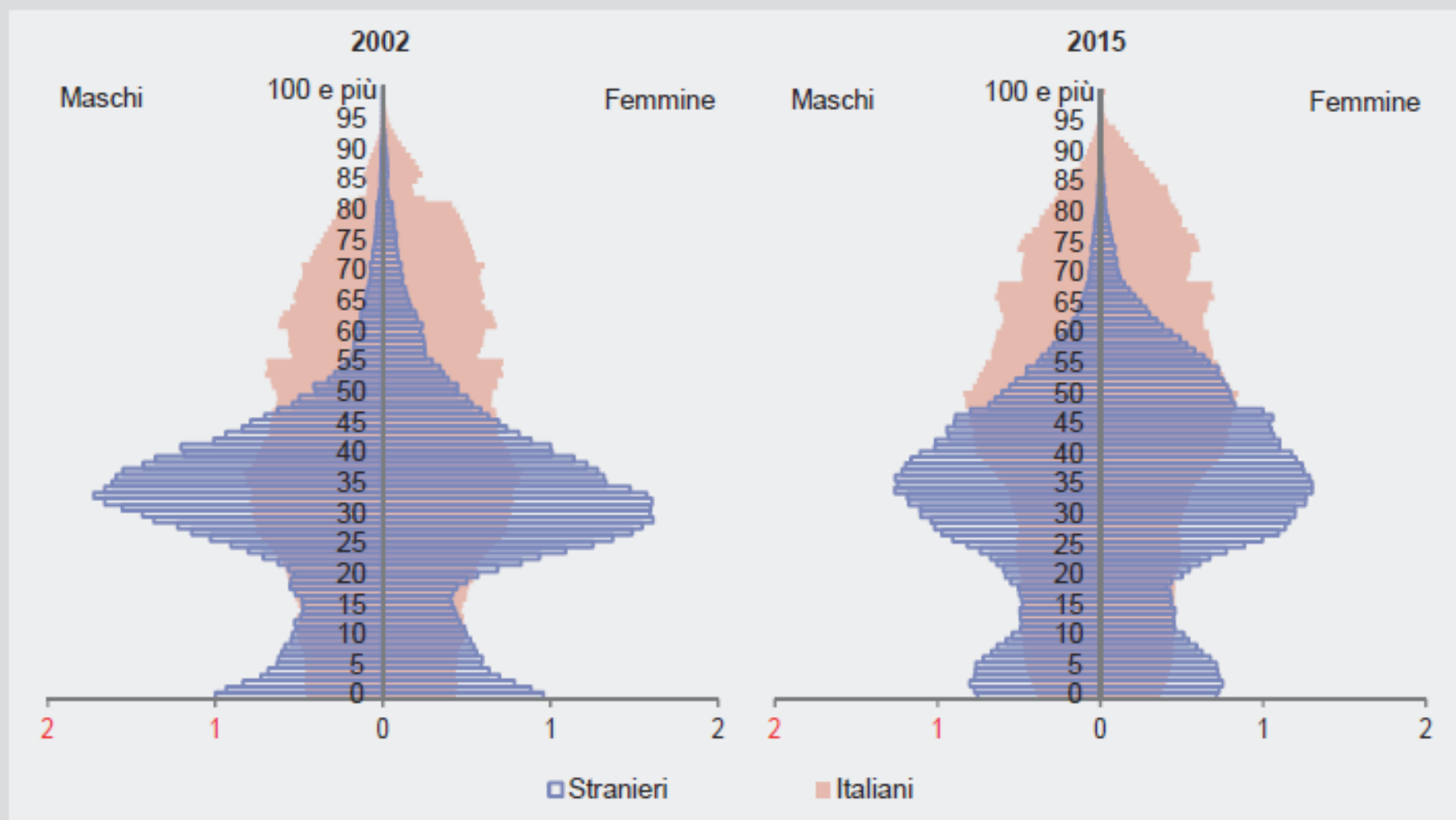
85,1

Figura 2.2 Evoluzione della quota di anziani secondo più definizioni (a) - Anni 1952-2014 (valori percentuali)



Fonte: Elaborazioni su dati Istat, Tavole di mortalità della popolazione residente, Rilevazione sulla popolazione residente comunale per sesso, anno di nascita e stato civile, Ricostruzione intercensuaria della popolazione residente

Figura 2.11 Piramidi delle età della popolazione italiana e straniera residente al 1° gennaio - Anni 2002 e 2015 (valori percentuali)



Fonte: Istat, Rilevazione sulla popolazione residente comunale per sesso, anno di nascita e stato civile; Rilevazione sulla popolazione straniera residente per anno di nascita e sesso; Ricostruzione intercensuaria della popolazione residente

GEO/TIME	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
European Union (28 countries)	564,43	558,82	550,30	537,41	533,08	527,40	522,43	519,01	514,54
Belgium	663,12	657,42	650,81	642,57	634,86	629,32	625,42	623,82	618,49
Bulgaria	636,43	649,41	659,72	655,37	644,92	661,22	681,64	712,98	723,50
Czech Republic	730,61	718,74	711,41	702,56	683,59	666,12	645,67	645,46	648,51
Denmark	369,12	357,05	349,37	349,79	312,95		307,06	268,88	253,01
Germany	823,91	821,36	823,95	824,77	822,24	818,29	820,16	822,82	813,31
Estonia	547,75	561,66	534,67	523,97	530,92	552,58	500,53	500,55	495,97
Ireland	514,61	492,33	287,36	275,16	262,39	254,90	257,42	259,66	260,20
Greece	481,45	477,45	484,85	440,66	439,75	442,63	424,16	423,78	424,60
Spain	327,19	322,54	318,70	315,18	308,91	299,30	296,34	296,63	297,90
France	706,00	690,27	666,11	642,80	635,66	634,13	628,50	620,58	612,76
Croatia	548,61	547,42	537,33	561,92	568,20	588,63	586,04	591,02	556,30
Italy	384,48	372,73	362,61	357,09	343,94	342,16	331,17	321,09	319,55
Cyprus	371,95	375,38	376,23	356,62	351,17	346,09	340,86	341,58	341,53
Latvia	757,13	746,09	640,14	551,47	588,43	588,50	579,98	565,71	569,45
Lithuania	688,26	683,66	680,32	695,43	742,89	743,23	728,20	722,15	696,61
Luxembourg	566,88	556,84	546,62	536,74	527,83	515,31	505,37	493,60	482,09
Hungary	718,59	710,51	714,38	718,18	718,72	700,07	703,73	698,43	699,41
Malta	780,34	734,31	481,41	451,46	437,76	471,33	480,43	466,58	472,59
Netherlands	474,19	469,85	465,69			424,52	418,40		
Austria	774,71	767,88	765,89	762,93	764,72	767,39	764,50	758,82	754,51
Poland	642,38	661,95	665,28	655,71	654,69	662,98	660,84	662,70	663,47
Portugal	341,43	337,05	335,15	336,13	337,23	340,61	339,27	331,91	340,05
Romania	653,87	656,92	662,01	628,49	612,44	659,60	667,31	671,15	679,13
Slovenia	468,28	474,25	460,32	457,24	462,43	454,46	455,20	453,74	451,41
Slovakia	675,32	655,71	650,50	644,33	605,05	591,08	580,34	578,52	574,73
Finland	673,30	656,83	625,23	585,38	552,14	529,83	487,21	453,01	435,33
Sweden	286,35	280,51	275,88	272,61	270,56	261,86	259,42	253,83	243,74
United Kingdom	340,71	335,50	328,95	295,21	289,37	280,75	275,68	272,89	261,01
Iceland	411,79	390,97	369,86	358,44	329,14	324,59	320,60	315,22	311,35
Liechtenstein	241,05	239,62	195,85	216,54	214,81	212,78	164,94	163,77	160,03
Norway	486,41	463,51	452,29	430,41	419,50	397,26	385,86	384,47	376,19
Switzerland	536,01	521,10	510,43	496,32	487,00	480,21	467,73	458,44	458,38
Montenegro							388,92	393,37	393,15
Yugoslav Republic of Macedonia,	456,36	454,64	447,80	459,07	450,76	440,36	444,62	439,57	438,79
Albania	290,73								
Serbia	534,63	533,73	535,47	538,97	541,09	544,11	549,91	552,48	
Turkey	231,12	235,44	239,78	252,03	253,35	266,14	265,31	267,99	268,03

GEO/TIME	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
European Union (28 countries)	:	:	:	:	:	:	:	:	:
Belgium	:	:	:	:	:	:	:	:	:
Bulgaria	65,54	68,84	71,09	69,32	68,36	70,87	73,63	84,28	86,32
Czech Republic	33,69	35,32	37,05	38,43	39,13	40,50	42,78	43,36	45,00
Denmark	6,90	4,08	3,02	2,92	2,51	2,50	2,51	2,92	3,03
Germa	207,67	208,33	209,38	209,99	208,49	206,23	205,04	204,56	202,01
Estonia	24,82	25,29	22,38	22,16	23,43	23,74	25,95	25,77	26,53
Ireland	:	:	2,83	2,85	2,82	2,88	3,04	3,49	3,40
Greece	:	:	:	4,10	4,24	2,38	2,14	2,13	3,47
Spain	3,94	3,97	3,99	3,67	3,84	3,60	3,68	3,74	3,87
France	151,12	152,94	153,83	155,04	155,35	156,89	157,33	158,30	158,49
Croatia	:	:	:	:	:	103,86	103,63	102,97	101,16
Italy	41,74	41,01	41,52	41,40	40,49	40,70	40,68	40,40	40,90
Cyprus	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Latvia	38,14	38,44	32,20	21,37	34,25	37,51	40,10	40,58	40,10
Lithuania	39,16	38,77	39,89	43,56	55,90	57,47	55,28	57,97	56,52
Luxembourg	36,88	36,22	35,56	34,91	34,15	33,34	32,58	31,82	31,07
Hungary	96,53	96,95	98,99	99,77	100,48	95,41	95,22	91,37	92,79
Malta	:	:	:	:	:	:	:	102,02	100,96
Netherlands	:	:	:	:	:	11,94	12,03	:	:
Austria	95,93	100,28	103,36	107,95	111,25	121,21	126,47	124,63	124,90
Poland	:	:	:	156,44	160,27	163,68	164,49	165,79	170,87
Portugal	4,36	3,50	4,03	4,19	4,92	3,97	4,25	4,27	5,68
Romania	36,79	39,36	42,43	40,89	47,52	52,83	57,82	59,98	60,74
Slovenia	9,95	9,89	9,81	9,76	9,74	9,72	9,71	9,70	9,69
Slovakia	19,45	14,72	16,90	16,03	15,47	15,63	14,52	14,76	14,75
Finland	12,21	13,25	11,44	10,93	10,73	9,31	8,13	5,00	7,54
Sweden	:	:	:	:	:	:	:	:	:
United Kingdom	:	:	:	:	:	:	:	:	:
Iceland	25,03	26,78	20,09	19,81	19,75	19,33	19,15	18,02	19,04
Liechtenstein	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Norway	:	:	:	:	:	:	:	:	:
Switzerland	87,71	86,31	83,80	87,14	92,10	88,62	85,72	82,32	86,19
Montenegro	:	:	:	:	:	:	:	:	:
Yugoslav Republic of Macedonia,	:	:	:	:	:	:	:	16,69	16,66
Albania	:	:	:	:	:	:	:	:	:
Serbia	83,13	84,20	82,60	84,54	83,61	84,62	87,27	86,98	:
Turkey	2,43	2,34	2,30	2,37	2,39	2,67	2,73	2,53	2,61

GEO/TIME	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
European Union (28 countries)	2.827.406,00	2.811.565,00	2.777.981,00	2.720.057,00	2.692.360,00	2.669.401,00	2.647.749,00	2.635.201,00	2.621.039,00
Belgium	70.461,00	70.410,00	70.265,00	70.170,00	70.138,00	70.032,00	69.940,00	69.924,00	69.730,00
Bulgaria	48.749,00	49.507,00	50.041,00	48.934,00	47.391,00	48.308,00	49.522,00	51.505,00	51.933,00
Czech Republic	75.502,00	74.924,00	74.607,00	73.746,00	71.750,00	70.014,00	67.888,00	67.937,00	68.392,00
Denmark	20.159,00	19.615,00	19.296,00	19.405,00	17.433,00		17.241,00	15.174,00	14.380,00
Germany	677.799,00	674.420,00	674.830,00	674.473,00	672.573,00	670.443,00	667.560,00	666.337,00	664.364,00
Estonia	7.349,00	7.530,00	7.166,00	7.022,00	7.114,00	7.309,00	6.597,00	6.584,00	6.524,00
Ireland	22.421,00	21.789,00	12.813,00	12.434,00	12.008,00	11.692,00	11.837,00	11.989,00	12.169,00
Greece	53.888,00	53.652,00	54.704,00	49.828,00	49.692,00	49.100,00	46.510,00	46.160,00	45.945,00
Spain	146.840,00	146.934,00	146.310,00	145.207,00	142.640,00	139.994,00	138.153,00	137.877,00	138.368,00
France	450.615,00	443.008,00	429.674,00	416.710,00	414.204,00	414.840,00	413.206,00	410.921,00	408.245,00
Croatia	24.352,00	24.282,00	23.806,00	24.831,00	25.030,00	25.129,00	24.933,00	25.036,00	23.409,00
Italy	228.286,00	223.015,00	218.264,00	215.980,00	208.854,00	203.723,00	199.474,00	195.189,00	194.065,00
Cyprus	2.916,00	2.977,00	3.040,00	2.958,00	2.988,00	2.990,00	2.938,00	2.912,00	2.895,00
Latvia	17.233,00	16.907,00	14.434,00	11.920,00	12.111,00	11.972,00	11.673,00	11.279,00	11.261,00
Lithuania	23.233,00	22.958,00	22.719,00	22.190,00	22.511,00	22.206,00	21.538,00	21.176,00	20.236,00
Luxembourg	2.721,00	2.721,00	2.721,00	2.721,00	2.736,00	2.736,00	2.746,00	2.746,00	2.746,00
Hungary	72.260,00	71.322,00	71.600,00	71.818,00	71.669,00	69.449,00	69.621,00	68.910,00	68.843,00
Malta	3.192,00	3.025,00	1.993,00	1.874,00	1.824,00	1.977,00	2.034,00	1.994,00	2.041,00
Netherlands	77.680,00	77.270,00	76.980,00			71.128,00	70.310,00		
Austria	64.307,00	64.018,00	64.069,00	64.008,00	64.417,00	64.691,00	64.825,00	64.815,00	65.138,00
Poland	244.877,00	252.375,00	253.815,00	251.456,00	252.281,00	252.352,00	251.383,00	251.904,00	252.029,00
Portugal	36.220,00	35.803,00	35.635,00	35.646,00	35.601,00	35.815,00	35.478,00	34.522,00	35.223,00
Romania	140.889,00	141.327,00	142.203,00	134.736,00	130.970,00	132.303,00	133.354,00	133.619,00	134.572,00
Slovenia	9.414,00	9.586,00	9.389,00	9.367,00	9.493,00	9.349,00	9.377,00	9.356,00	9.315,00
Slovakia	36.449,00	35.452,00	35.248,00	34.850,00	32.663,00	31.963,00	31.416,00	31.348,00	31.172,00
Finland	35.609,00	34.900,00	33.380,00	31.396,00	29.751,00	28.685,00	26.499,00	24.741,00	23.854,00
Sweden	26.196,00	25.862,00	25.653,00	25.566,00	25.566,00	24.927,00	24.905,00	24.612,00	23.885,00
United Kingdom	207.789,00	205.976,00	203.326,00	183.831,00	181.972,00	178.841,00	176.791,00	176.324,00	169.995,00
Iceland	1.283,00	1.241,00	1.178,00	1.140,00	1.050,00	1.041,00	1.038,00	1.032,00	1.030,00
Liechtenstein	85,00	85,00	70,00	78,00	78,00	78,00	61,00	61,00	60,00
Norway	22.906,00	22.101,00	21.840,00	21.044,00	20.778,00	19.937,00	19.600,00	19.751,00	19.519,00
Switzerland	40.475,00	39.852,00	39.527,00	38.852,00	38.533,00	38.402,00	37.836,00	37.540,00	37.965,00
Montenegro	2.491,00	2.422,00	2.437,00	2.466,00	2.466,00	2.466,00	2.416,00	2.446,00	2.446,00
Yugoslav Republic	9.326,00	9.306,00	9.183,00	9.434,00	9.279,00	9.076,00	9.177,00	9.088,00	9.084,00
Albania	9.191,00		8.805,00	8.708,00	8.374,00	8.366,00	8.366,00		
Serbia	39.464,00	39.230,00	39.201,00	39.299,00	39.276,00	39.171,00	39.396,00	39.395,00	39.594,00
Turkey	162.100,00	167.283,00	172.738,00	184.339,00	188.047,00	200.072,00	202.031,00	206.836,00	209.648,00

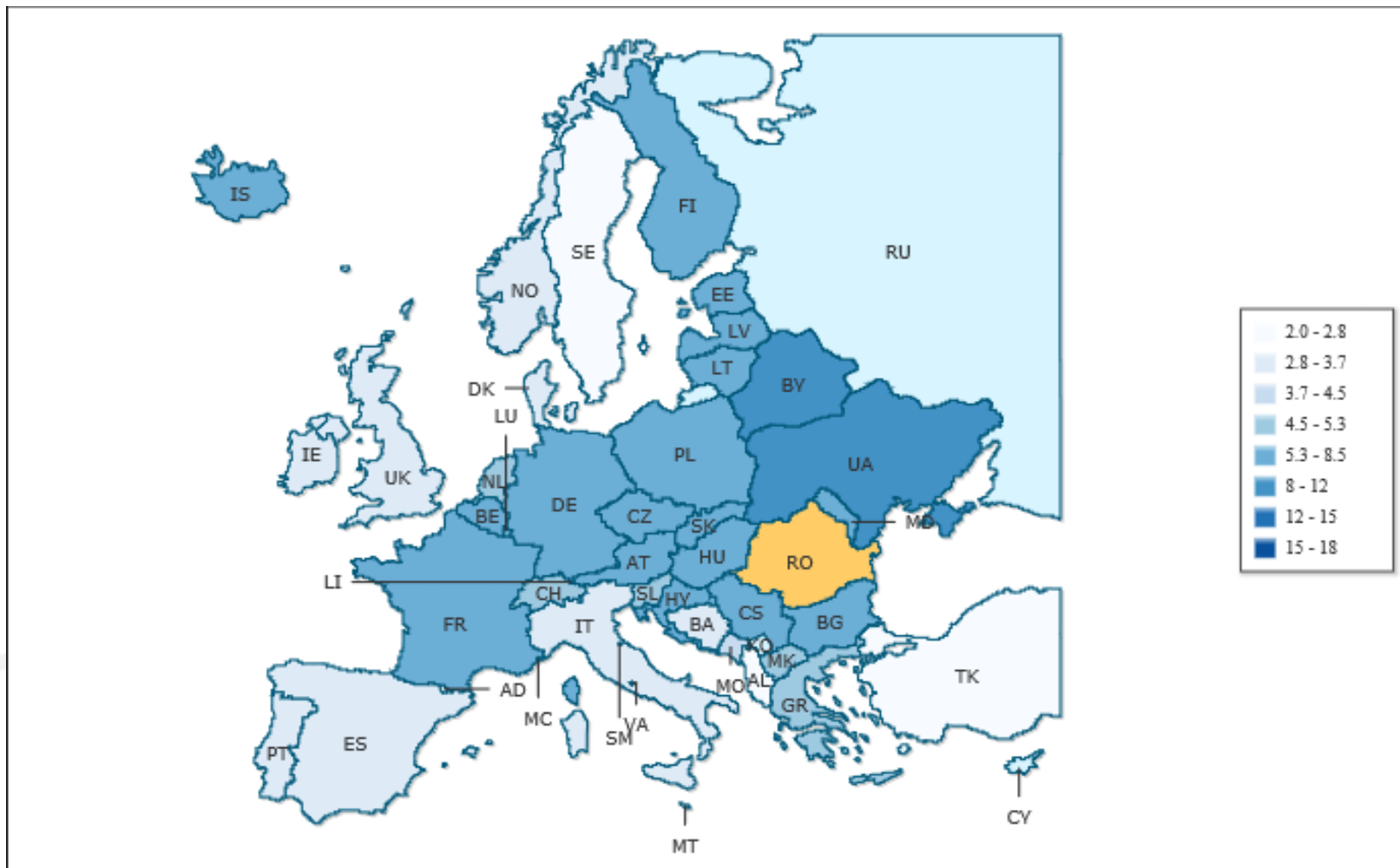
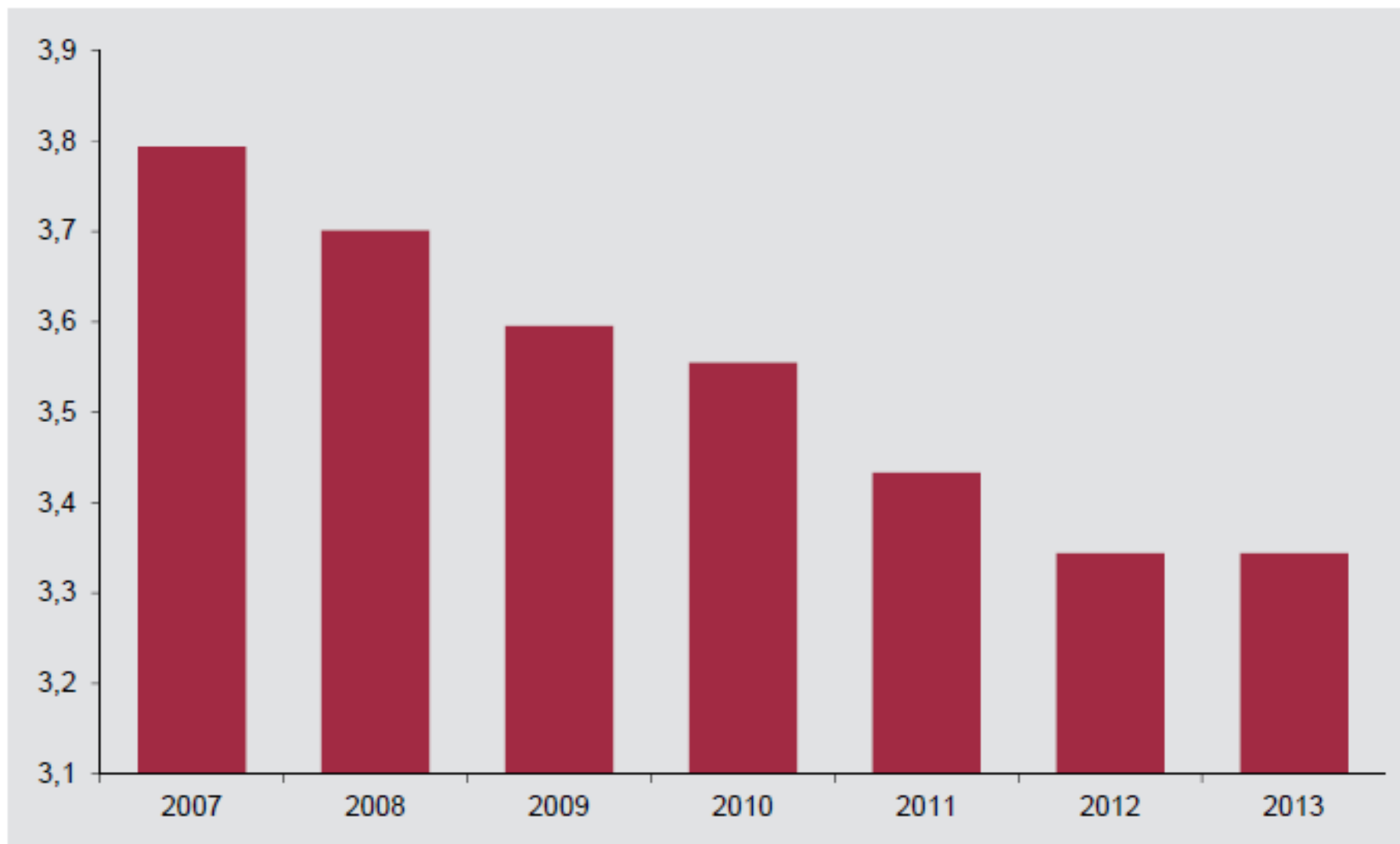


Figura 4.1 Posti letto ospedalieri in regime ordinario del Servizio sanitario nazionale
Anni 2007-2013, quozienti per 1.000 abitanti

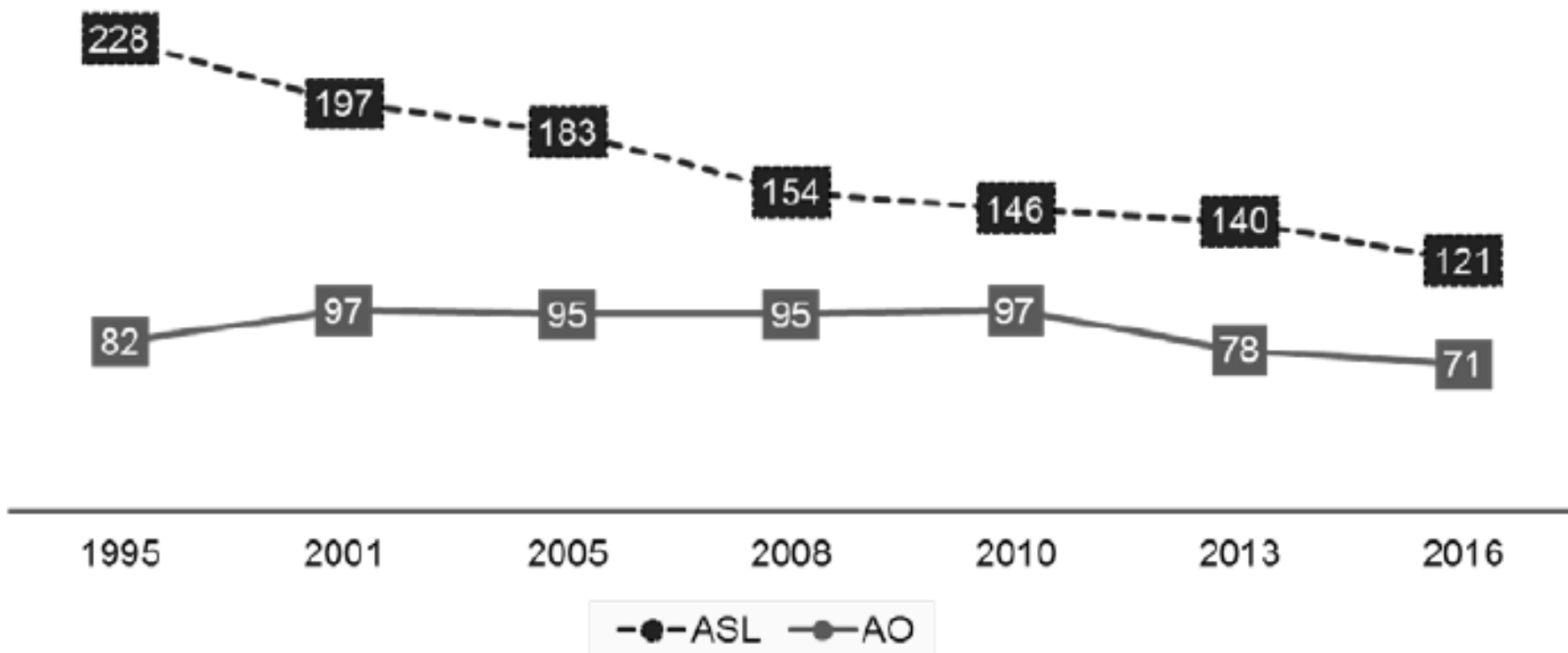


Fonte: Istat, Struttura ed attività degli istituti di cura (E)




RAPPORTO OASI 2016

Figura 3. Trend aziende sanitarie pubbliche, 1995-2015



Fonte: elaborazioni OASI su dati Ministero della Salute

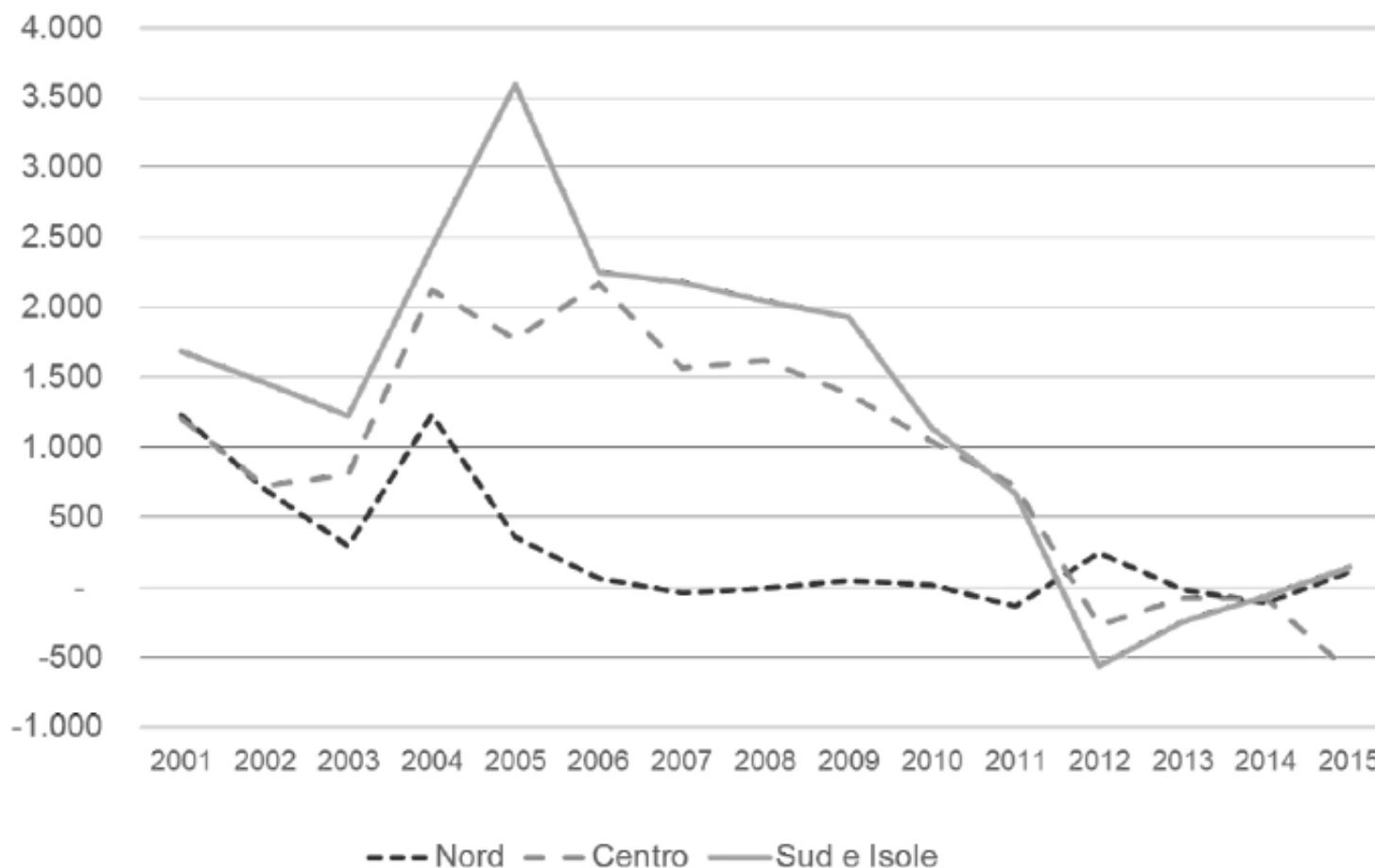
Tavola 4.4 Istituti di cura del Servizio sanitario nazionale (Ssn), posti letto ordinari, degenze, giornate di degenza per tipo di istituto e regione
Anno 2013

ANNI TIPI DI ISTITUTO REGIONI	Istituti	Posti letto ordinari (a)		Degenze		Giornate di degenza			
		Valori assoluti	Per 1.000 abitanti	Valori assoluti	Tasso di ospedalizzazione (b)	Valori assoluti	Tasso di utilizzo dei posti letto (c)	Degenza media (d)	
2009 (e)		1.172	214.936	3,6	7.826.935	132,4	61.762.107	80,4	7,9
2010 (e)		1.165	213.113	3,6	7.632.772	128,8	60.688.401	79,6	8,0
2011 (e)		1.120	206.534	3,5	7.298.675	122,9	58.408.836	79,5	8,0
2012 (e)		1.088	199.120	3,3	7.079.687	118,9	56.842.154	79,4	8,0
				ANNO 2013 (e)					
				TIPI DI ISTITUTO (f)					
Strutture pubbliche	466	133.130	2,2	5.107.101	84,8	39.306.827	82,1	7,7	
Strutture equiparate alle pubbliche	95	20.961	0,3	727.236	12,1	6.231.105	81,5	8,6	
Strutture private accreditate con il Ssn	509	42.836	0,7	1.140.524	18,9	9.938.121	66,2	8,7	
Totale Ssn	1.070	196.927	3,3	6.974.861	115,8	55.476.053	78,6	8,0	



RAPPORTO OASI 2016

Figura 2. Trend dei deficit regionali registrati annualmente, per macro-area geografica, mln €, 2001-2015





IV Edizione

**«Il sovraffollamento nelle strutture
di Emergenza- Urgenza»**



Il Sole **24 ORE**



Sanità

Anno XX - n. 18
Poste Italiane Sped. in A.P.
D.L. 353/2003 conv. L. 46/2004,
art. 1, c. 1, DCB Roma

Settimanale
16-22 maggio 2017
www.24oresanita.com

L'allarme della Simeu: in Pronto soccorso ogni giorno 3mila pazienti in attesa di un posto letto in reparto

Dal Ps un milione di ricoveri falliti

Soluzioni al palo: mancano piani di gestione del sovraffollamento e bed manager

I numeri

243 Pronto soccorso

10.650.508 Accessi 2016

28.219 Accessi il 12 marzo

9.043 Presenti ore 14 del 13 marzo

1.560 Pazienti in attesa di ricovero
ore 14 del 13 marzo


PRONTO
SOCCORSO

Indagine Simeu sul sovraffollamento in una giornata-tipo di attesa in Pronto soccorso

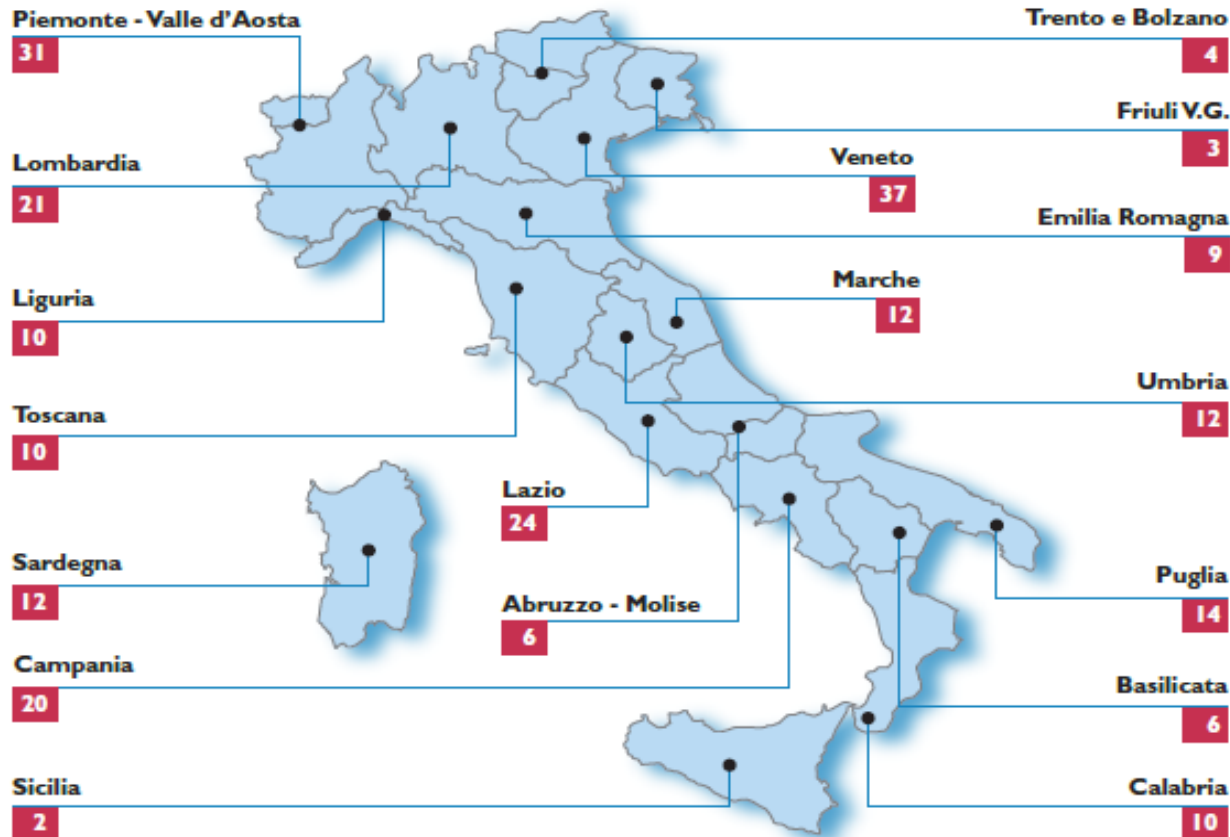
In 3mila aspettano un ricovero

Meno del 50% degli ospedali ha piani di gestione - Strutturata solo l'Obi

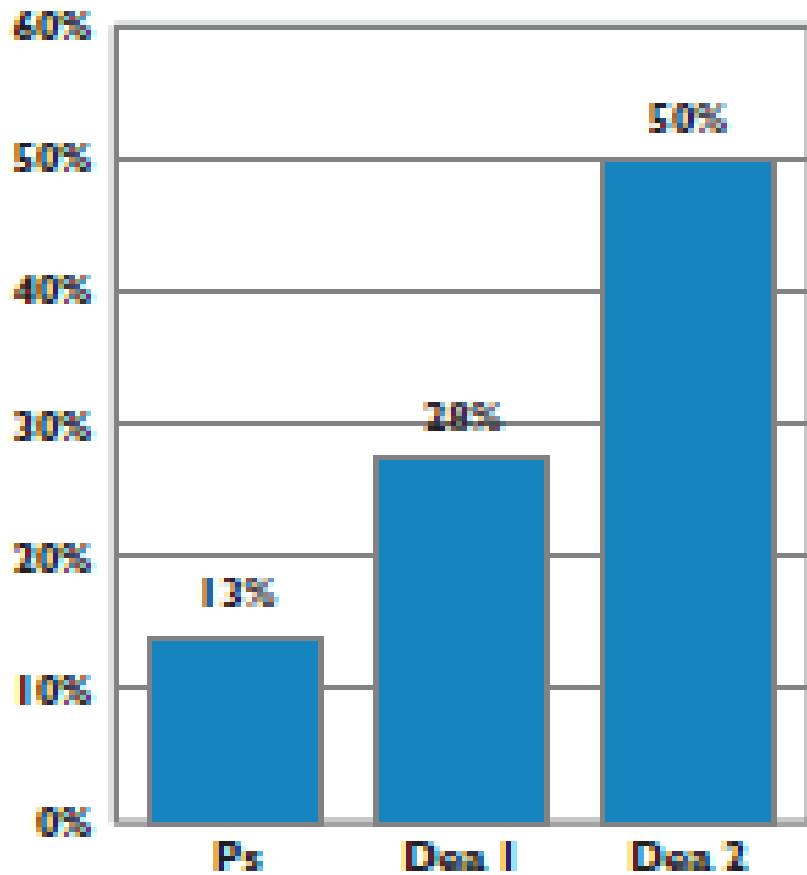


I Pronto soccorso in Italia

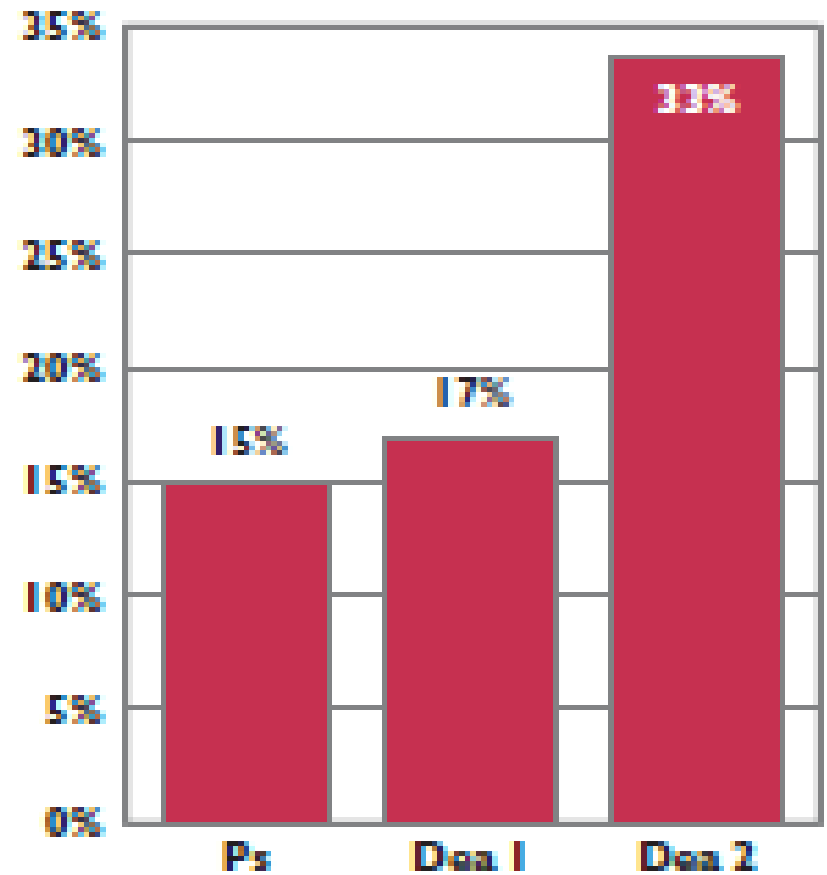
Totale pronto soccorso = 243



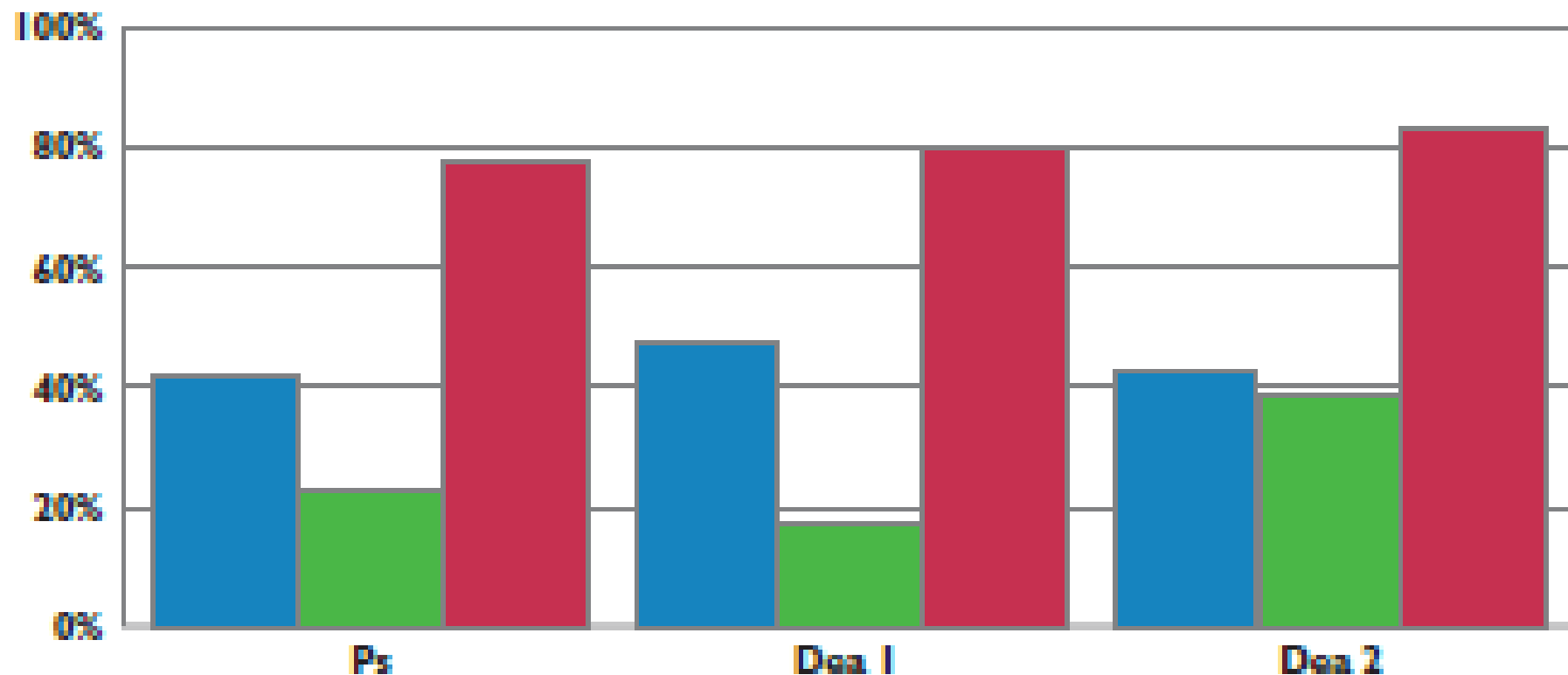
Bed manager



Holding area

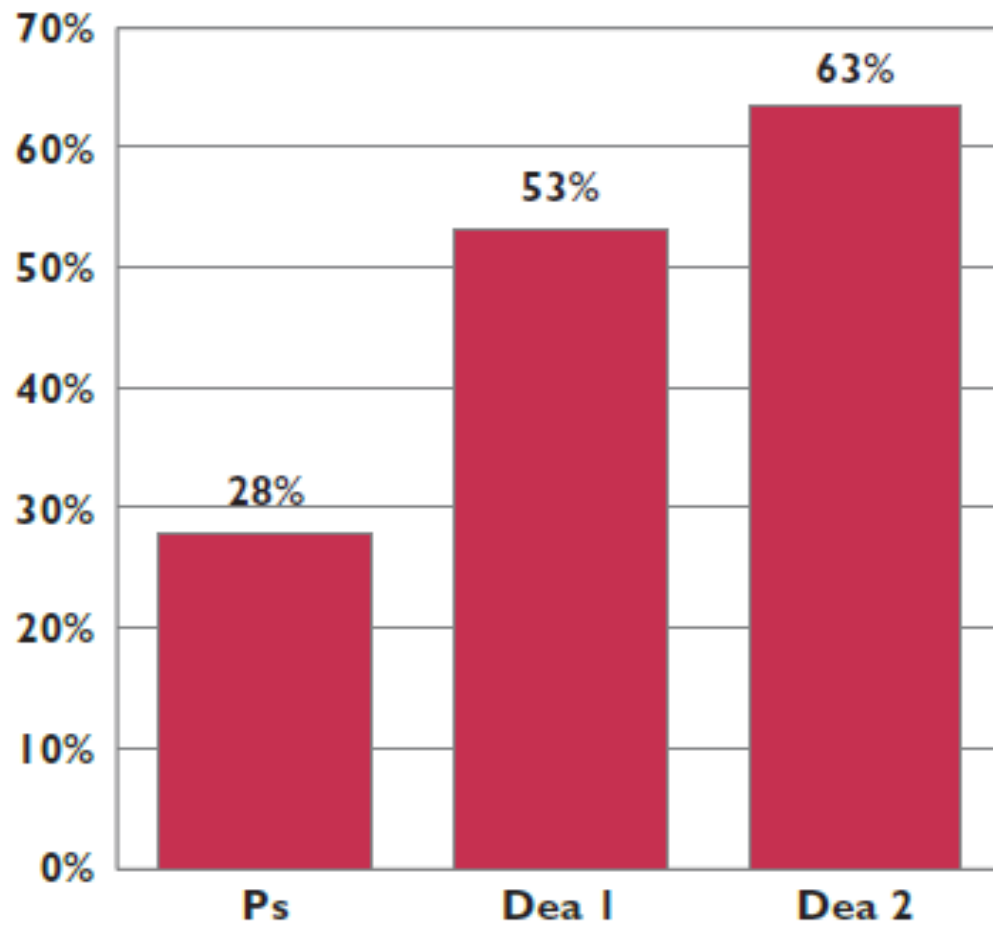


La storia degli operatori rispetto alla disponibilità dei posti letto

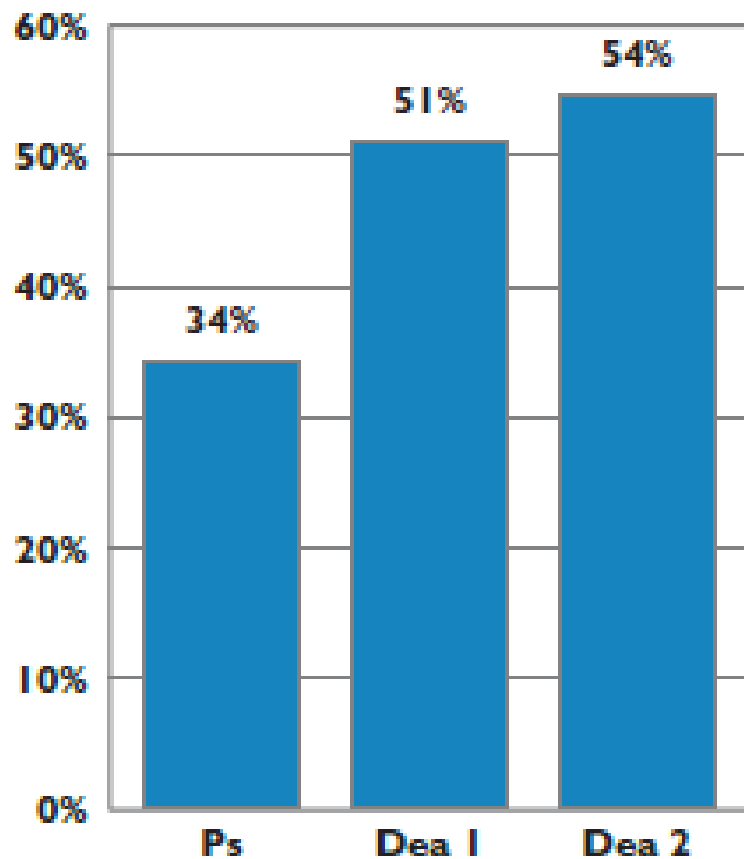


- Percentuale ospedali con posti letto in tempo reale
- Percentuale ospedali con posti letto forniti giornalmente al Ps
- Percentuale ospedali con percezione posti letto inferiori alle esigenze

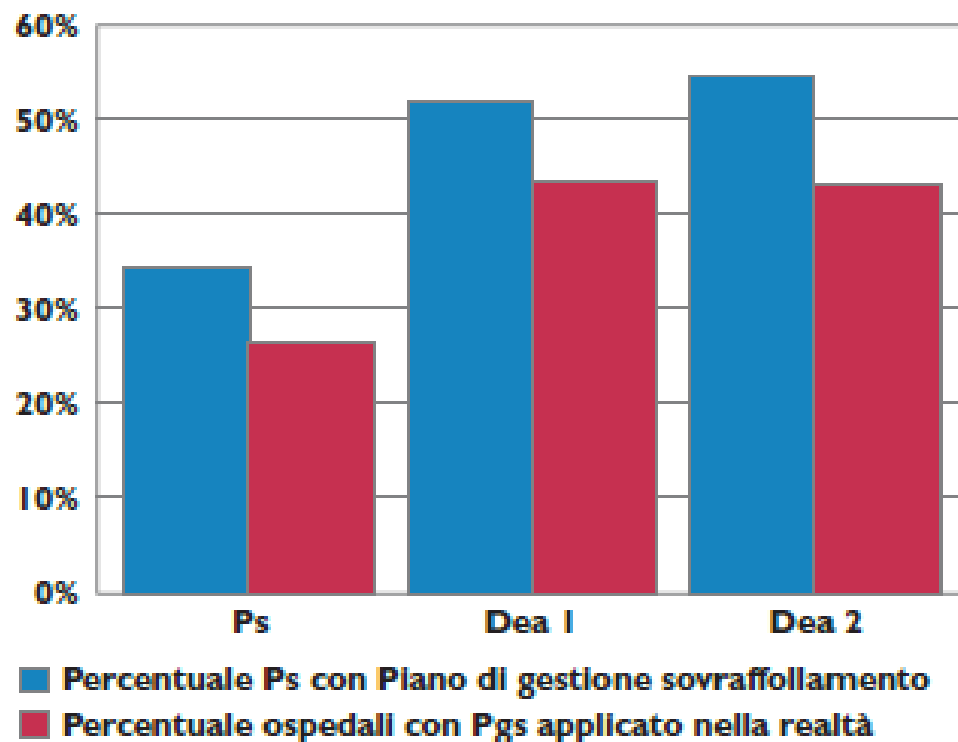
Fast track



Piano gestione sovraffollamento



Applicazione reale Piano gestione sovraffollamento

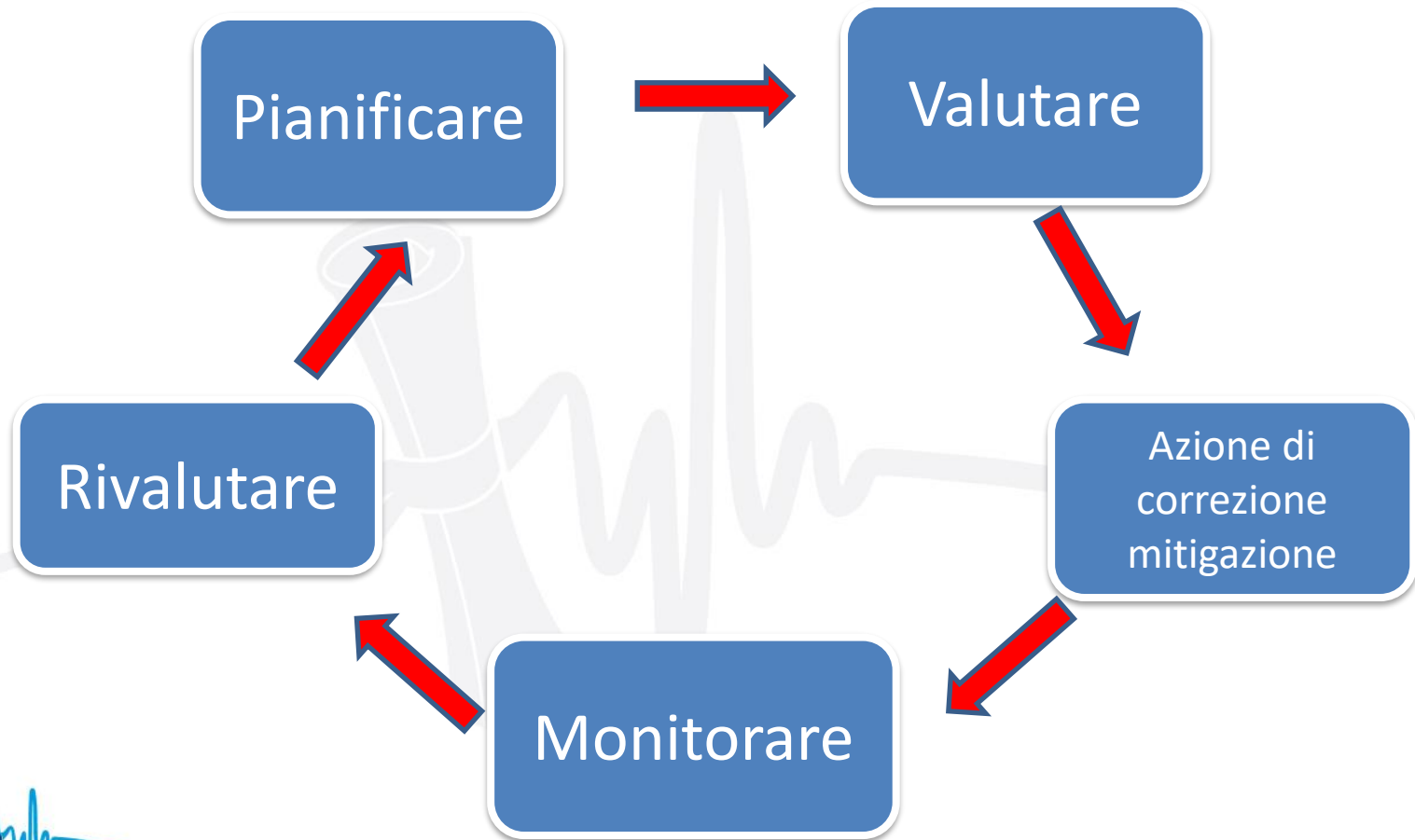


Cultura del sovraffollamento

a livello **nazionale**, in modo univoco e ubiquitario, con le Istituzioni ed i decisori pubblici, nella PROGRAMMAZIONE e nell'ORGANIZZAZIONE SANITARIA

Territorio-Ospedale
Ospedale-Ospedale
Ospedale-Territorio

Ciclo continuo



Cultura del sovraffollamento

Il Sovraffollamento è un problema di tutto l'**Ospedale** nel suo insieme, e soluzioni valide potranno trovarsi solo se ci sarà una cultura condivisa, attualmente mancante, sul significato e sui rischi del Sovraffollamento del Dipartimento d'Emergenza



Only when all stakeholders agree that the problem is systemic and hospital-wide can solutions be implemented... that will protect everyone's access to emergency care.



SIMEU

Policy Statement

Approvato dal Consiglio Direttivo Nazionale SIMEU il 07/11/2015

SOVRAFFOLLAMENTO DEI PRONTO SOCCORSO

- La SIMEU indica i seguenti punti fondamentali per affrontare la situazione:
- costituzione di **gruppi di lavoro tra istituzioni e società scientifiche** sul tema del sovraffollamento, a livello nazionale e regionale;
 - elaborazione di **disposizioni nazionali e regionali sul sovraffollamento**, con obiettivi da raggiungere per le regioni e per le aziende, collegati ad un sistema di incentivazioni/sanzioni;
 - definizione di **standard omogenei per i tempi massimi di permanenza nei PS**, dal momento della prima valutazione medica:
 - < 6 ore per il 95% dei pazienti da dimettere e da ricoverare (che non hanno indicazioni all'OBI)
 - < 12 ore per il 100% dei pazienti (che non hanno indicazioni all'OBI)
 - < 36 ore per i pazienti ammessi in OBI;

- **rilevamento regolare e trasmissione alle regioni e al ministero** (attraverso i flussi informativi) **di alcuni indicatori relativi all'affollamento dei PS**, da rendere pubblici sui siti delle aziende e delle regioni:
 - tempi complessivi di permanenza in PS, con aggregazioni distinte per i pazienti ricoverati / dimessi e per i pazienti ammessi in OBI / non ammessi in OBI
 - tempi di processo in PS, dall'arrivo alla prima valutazione – dall'inizio della valutazione alla decisione – dalla decisione del ricovero all'invio effettivo in reparto
 - percentuale di pazienti che si allontanano dal PS prima di essere valutati;

- **rilevamento in ambito aziendale ad intervalli regolari** (durante la giornata) **di alcuni indicatori specifici**, oltre ai tempi di processo, da utilizzare per il monitoraggio della situazione e come base informativa per le azioni correttive [16-19]:
 - numero di pazienti in sala d'attesa (registrati ma non ancora valutati)
 - numero totale di pazienti in carico al PS e numero di pazienti critici, in rapporto alle risorse disponibili
 - numero di pazienti in attesa di ricovero che stazionano in PS

NOTA: oltre agli indicatori sopra descritti, che presentano la migliore correlazione con la qualità dei servizi erogati (in base ai dati della letteratura scientifica), possono essere aggiunti anche altri indicatori o utilizzati scores aggregati (come il NEDOCS, il CEDOCS o il SONET)



Il DM n. 70 del 02/04/2015 (Regolamento sugli Standard Ospedalieri), prevede, per la rete di emergenza-urgenza Ospedaliera, una maggiore flessibilità organizzativa nella gestione dei posti letto, dando specifica rilevanza per le necessità provenienti dal PS, per assicurare disponibilità nelle situazioni in cui sono prevedibili picchi di accesso; la dichiarazione di principio non è stata però tradotta

- attivazione in ogni azienda/presidio (o anche area vasta) di una **funzione centralizzata di gestione della risorsa posti letto** (“bed management”) e di eventuali unità di pre-ricovero (holding units) e di pre-dimissione (discharge room)
- **revisione dei percorsi dei pazienti e individuazione di soluzioni innovative** mirate per ogni realtà
 - gestione delle sale d’aspetto in sinergia con i cittadini e le organizzazioni di volontariato
 - nuclei di presa in carico integrati, in attività alla porta
 - avvio di percorsi rapidi dal triage (see & treat, fast-track)
- elaborazione in ogni azienda sanitaria/ospedaliera e in ogni presidio sede di PS di un **piano di gestione del sovraffollamento (PGS)**, con tre componenti [20-24]:
 - flussi informativi sull’affollamento del PS (indicatori e/o scores)
 - soglie di attivazione e responsabili delle risposte organizzative
 - risposte organizzative (interventi già sperimentati in Italia e in altri paesi, con efficacia dimostrata)
 - attivazione di risorse aggiuntive in PS
 - aumento della capacità interna degli ospedali anche con aggiunta di letti e/o invio delle barelle dei reparti
 - rimodulazione delle attività, con eventuale limitazione di quelle elettive
 - reperimento di strutture per lungodegenza e continuità assistenziale, con possibilità di invio anche da PS

LO STATO DI SALUTE DEI PRONTO SOCCORSO ITALIANI

Quali eccellenze e cosa migliorare nei servizi di emergenza

Em * **SIMEU**
società italiana medicina
d'emergenza-urgenza

tribunale per i
diritti del malato
di
CITTADINANZ**A**TTIVA

La soluzione è a portata di mano...

La Carta dei Diritti al Pronto Soccorso

Realizzata da
Tribunale per i diritti del malato-Cittadinanzattiva e SIMEU

8 Diritti,
definite le violazioni e le azioni per garantirne il rispetto

La soluzione è a portata di mano...

1. Diritto alla presa in carico
2. Diritto alla dignità personale
3. Diritto alla continuità dei percorsi di cura
4. Diritto alla prevenzione delle emergenze
5. Diritto all'informazione
6. Diritto alla competenza
7. Diritto alle «sei ore»
8. Diritto all'attuazione della Carta dei diritti al pronto soccorso

Il presente documento esprime la posizione della Società Italiana di Medicina di Emergenza Urgenza (SIMEU) in riferimento alla tutela e alla sicurezza dei pazienti e alle condizioni di lavoro del personale nelle situazioni di sovraffollamento dei Pronto Soccorso (PS).

**Cittadini
pazienti**



**Cittadini
operatori sanitari**

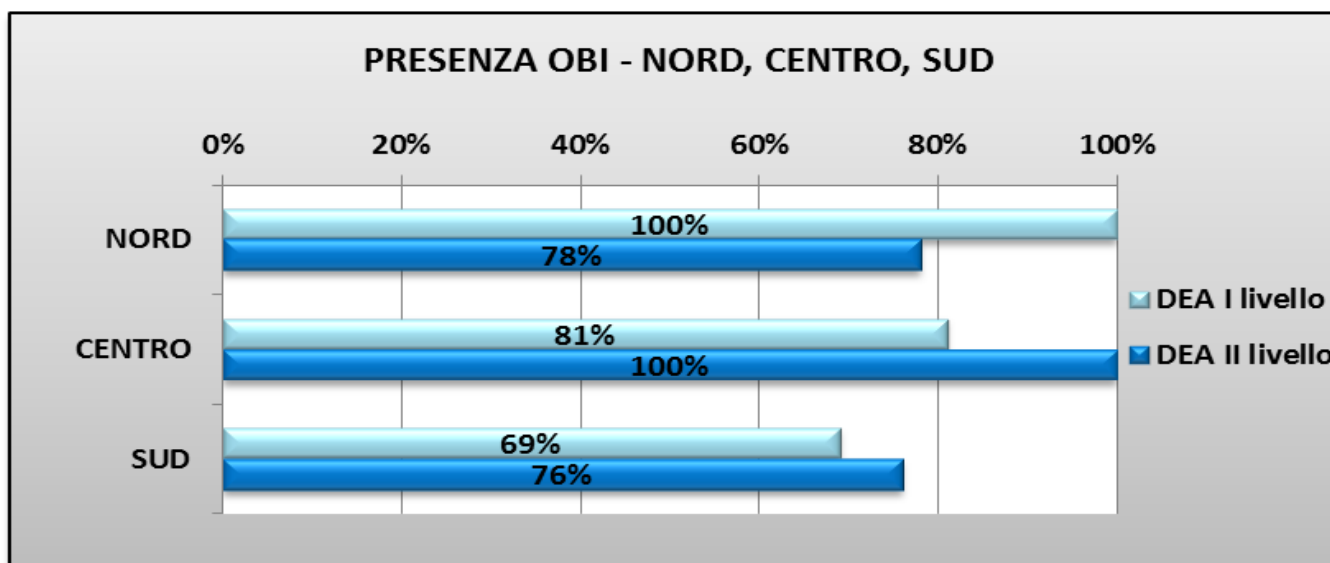
Istituzioni



L' Osservazione Breve Intensiva

Secondo il *Regolamento sugli Standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi sull'assistenza ospedaliera*, tutti gli ospedali sede di PS, DEA di I e di II livello dovrebbero avere l'OBI

Strutture monitorate Italia	Presenza OBI	n. medio posti letto
PS	60%	6
DEA I Livello	83%	7
DEA II Livello	81%	11



...e il suo funzionamento

	PS	DEA I livello	DEA II livello
L'OBI è sovraffollata	33%	38%	24%
Oltre a quelli stabiliti, sono presenti altri posti (letti o barelle) in aggiunta	33%	44%	48%
Presenza di malati in OBI in attesa di ricovero o assegnazione di posto letto	56%	62%	64%
Se l'OBI è sovraffollato, indicare l'attesa massima (IN ORE)			
Meno di 12 ore:	40%	50%	13%
Da 12 a 24 ore:	0%	13%	13%
Da 24 a 48 ore:	40%	25%	19%
Oltre 48 ore:	20%	0%	38%

- ✓ Posti letto in aggiunta: si arriva anche a 21 posti aggiunti al PS di Acireale, 30 posti aggiunti al Policlinico Tor Vergata di Roma (DEA I).
- ✓ L'attesa prima di un ricovero o di ricevere un posto letto, nei DEA II livello supera spesso le 48 ore. A volte le attese sono di diversi giorni:
 - 53 ore: PO Giovanni Bosco di Torino
 - 72 ore: AO Sant'Anna e San Sebastiano di Caserta; PO Cardarelli di Napoli; PO F. Fucito di Mercato San Severino (SA); PO Santa Maria Goretti di Latina
 - 96 ore: Policlinico Universitario di Tor Vergata di Roma
 - 168 ore - 7 giorni - PO Santa Marta e Santa Venera di Acireale (CT)

Gestione dei posti letto disponibili

Sono ancora poche le strutture che conoscono la disponibilità di posti letto presso la propria struttura. Circa la metà dei Pronto soccorso, e più della metà dei DEA di I livello non ha questa informazione. Per ciò che concerne i DEA di II livello, il sud risulta il più penalizzato.

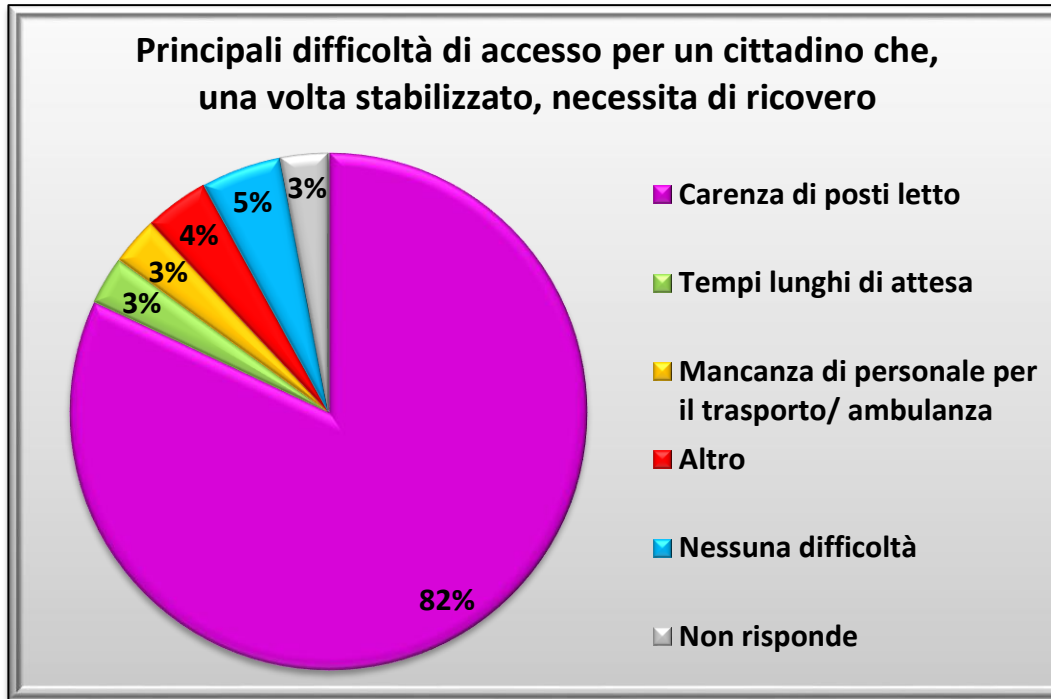
	PS	DEA I livello	DEA II livello
Conoscenza in tempo reale dei posti disponibili in ospedale	53%	45%	68%

La pratica del Bed Management è ben poco diffusa, e sembra quasi sconosciuta nel SUD Italia.

	PS	DEA I livello	DEA II livello
E' prevista la funzione di Bed Management	13%	28%	48%
Se si, questa Funzione è in carico:			
Alla Direzione Sanitaria	0%	70%	60%
Al personale del Pronto Soccorso	0%	15%	20%
Altro	100%	15%	20%

Prevale nei DEA di II livello anche se ancora poco al sud (nord 78%, centro 100%, sud 18%), nella maggior parte delle strutture è in capo alla Direzione Sanitaria (57% nord, 80% centro, 18% sud). Nei **DEA di I livello la presenza del Bed Manager non arriva al 50%** (nord: 31%, centro 43%), mentre **al sud non è per niente formalizzata.**

Difficoltà di ricovero: la prospettiva dei Responsabili/Primari



Non esiste nei reparti una riserva posti per i malati provenienti dal pronto soccorso che necessitano di ricovero. I pazienti spesso devono restare in attesa prima di essere ricoverati nel reparto adeguato alle loro necessità.

Nella maggior parte dei casi il ricovero avviene dopo tre giorni. (Policlinico Tor Vergata, Roma)

Mancanza abituale di posti letto per cui i pazienti vengono normalmente ricoverati in barella (del pronto soccorso). (P.O. Venere di Carbonara– BA-)

Una delle criticità è l'attesa di invio al reparto di destinazione se il personale di accompagnamento è impegnato. (A.O. Brotzu – Cagliari)

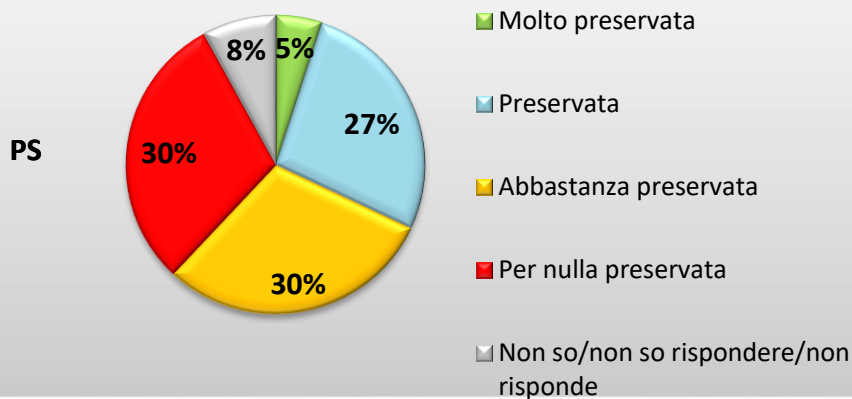
Mancanza di posti letto nel reparto di competenza per dimissioni tardive dai reparti e mancate dimissioni prefestivi e festivi. (P. O. Guzzardi di Vittoria – RG)

Il cittadino che va in Pronto Soccorso....

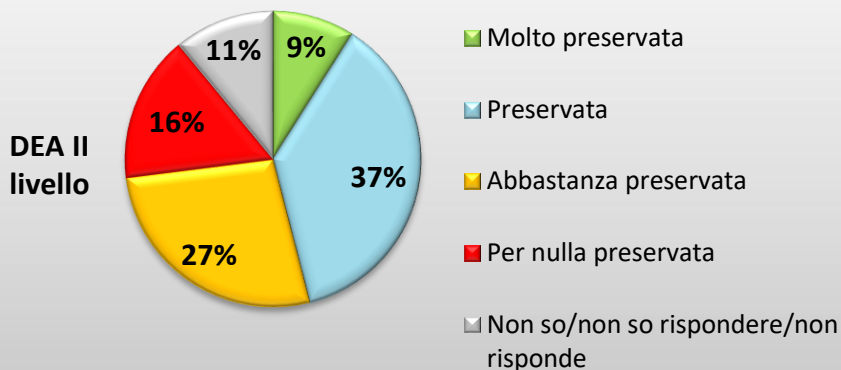
Chi avete contattato prima di recarvi al pronto soccorso/chiamare il 118?	PS	Tot. Accessi
Il Medico di medicina generale (MMG) ci ha indicato di rivolgerci al Pronto soccorso	26%	5.315.000
La Guardia Medica ci ha indicato di rivolgerci al Pronto soccorso	6%	1.226.000
Il MMG, ma non siamo riusciti a parlarci	3%	613.350
La Guardia Medica, ma non siamo riusciti a parlarci	3%	613.350
Siamo venuti qui perché riteniamo che il caso sia grave	34%	6.951.000
Siamo venuti direttamente qui perché ci fidiamo solo dell'ospedale	23%	4.702.000
Siamo venuti direttamente qui perché il MMG è fuori dalla sua fascia oraria di reperibilità	6%	1.226.000
Altro	14%	2.852.000

Il paziente: la sua privacy e riservatezza

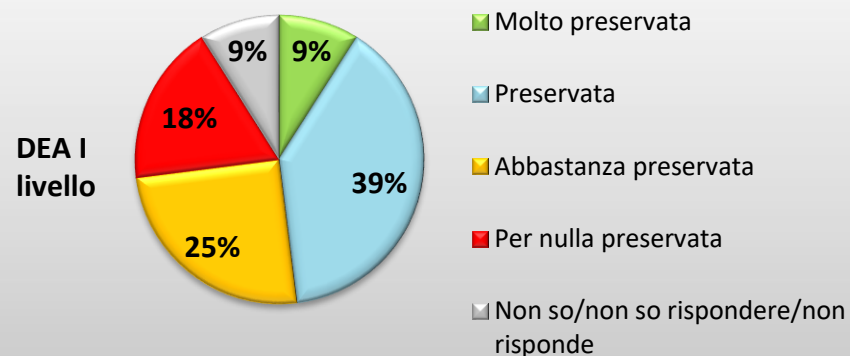
Esperienza su privacy e riservatezza



Esperienza su privacy e riservatezza



Esperienza su privacy e riservatezza



CONCLUSIONI.....

- Policy Statement
- Documento nazionale per Gestione Sovraffollamento
- Tavolo di lavoro permanente con le Istituzioni per proposte di tipo organizzativo
- Alleanza con i cittadini per fare cultura del sovraffollamento
- Studi di analisi del fenomeno su organizzazione e miglioramento

GRAZIE!

