

PROGETTO DI MIGLIORAMENTO ED IMPLEMENTAZIONE DELL' ATTIVITA' DI POST-TRIAGE

Infermieri: Gloria Savino, Daniela Ianniello, Andrea Cella, Alicia Boza Romero , Alessio Tonoli



Anno 2018

TRIAGE



ATTESA



VISITA
MEDICA(PRESA
IN CARICO)

1 RISCHIO PER LA SALUTE DEL PAZIENTE



- MANCATA RIVALUTAZIONE IN RELAZIONE AL CODICE COLORE
- MANCATA PRESA IN CARICO

2 DIFFICOLTA' GESTIONE DEI PAZIENTI IN SALA D'ATTESA



MANCATA PRESA IN CARICO GENERA PREOCCUPAZIONE, ANSIA, AGGRESSIVITA', RICHIESTA CONTINUA DI INFORMAZIONI E ATTENZIONE

RIVALUTAZIONE
DELLE
CONDIZIONI
CLINICHE

INFERMIERE
"JOLLY"

ASSISTENZA
GLOBALE AL
PAZIENTE

GESTIONE
FLUSSO
PARENTI E
INFORMAZIONI
AI PARENTI

GESTIONE
DELL'
ANSIA

INCREMENTO DELLE PRESTAZIONI EROGATE

AUMENTO DEI PAZIENTI CRONICI POLIPATOLOGICI
DISPONIBILITA' IMMEDIATA DI ACCERTAMENTI DIAGNOSTICI
NECESSITA' DI RIDURRE I RICOVERI OSPEDALIERI

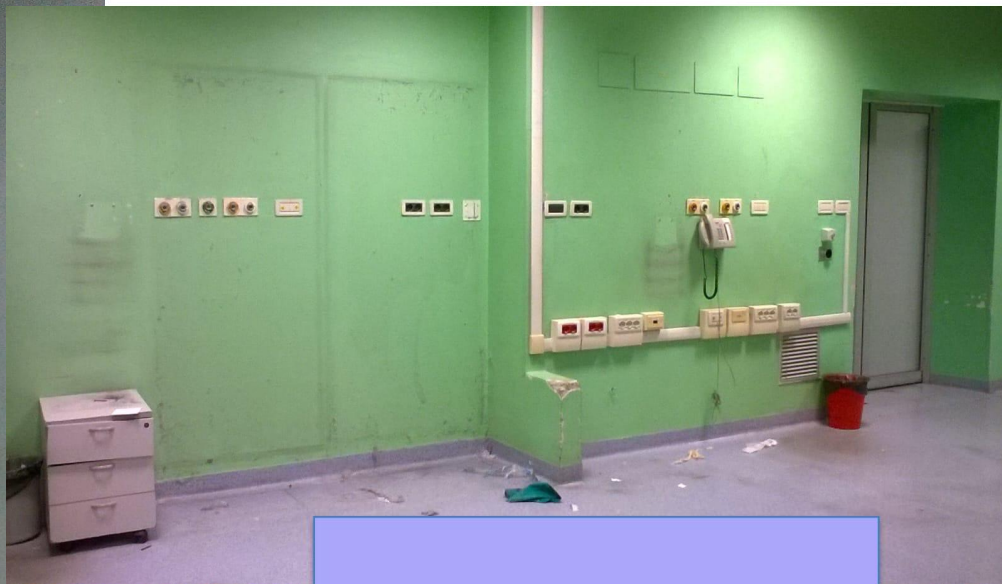


AUMENTO DEI TEMPI DI ATTESA PER LA VISITA MEDICA E IN GENERALE
DEI TEMPI DI PERMANENZA IN PRONTO SOCCORSO

NECESSITA' DI
ADEGUAMENTO
RICHIESTA
OFFERTA

SOLUZIONI PER
GESTIONE DI
QUALITA' DEI
PAZIENTI IN ATTESA

AGIRE SUL POST
TRIAGE



PROGETTO DI MIGLIORAMENTO STRUTTURALE E DI RIORGANIZZAZIONE DEL LAVORO



GRUPPO MULTIDISCIPLINARE PILOTA

SALA EMERGENZA

TRIAGE

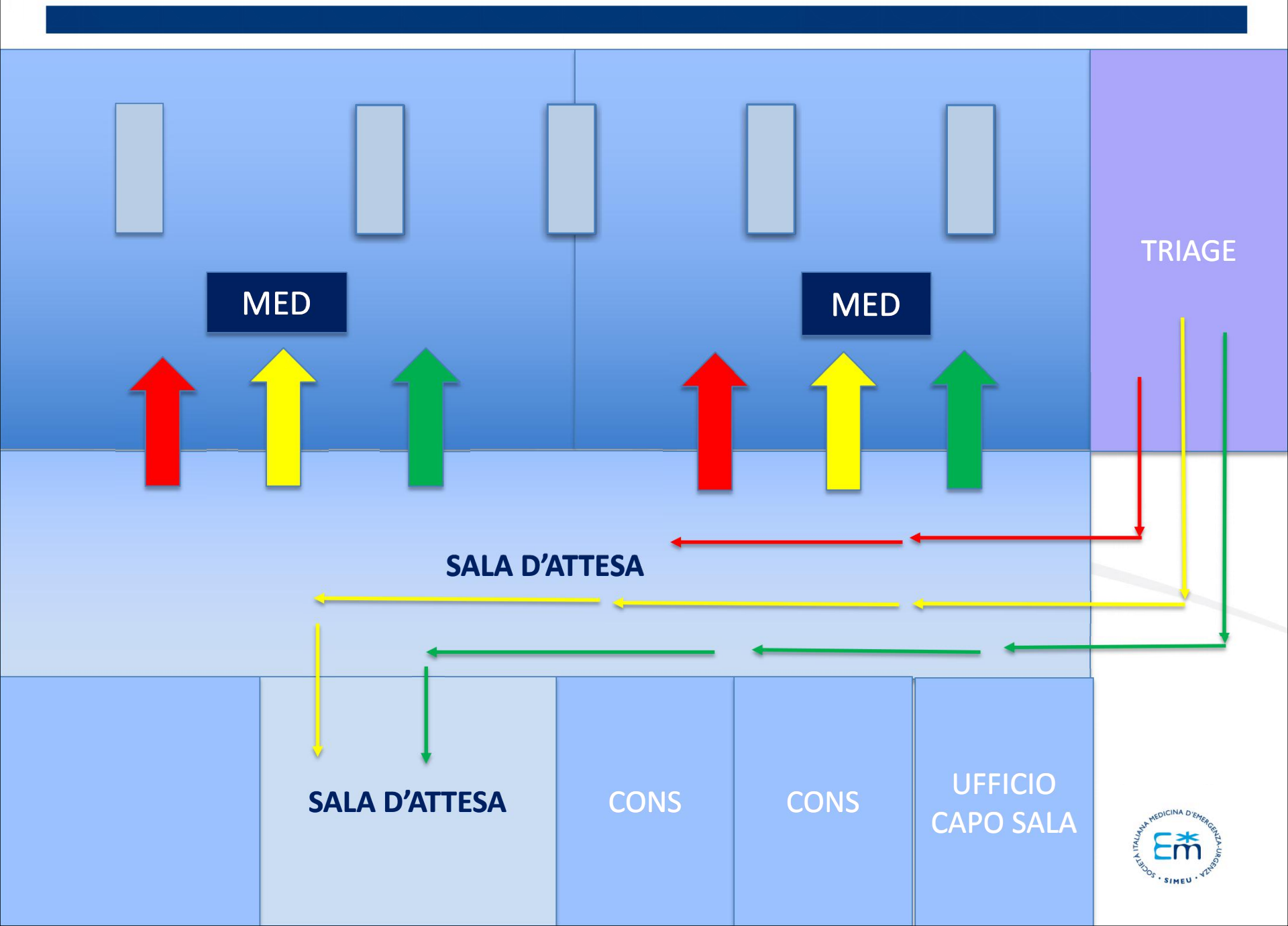
OPEN SPACE

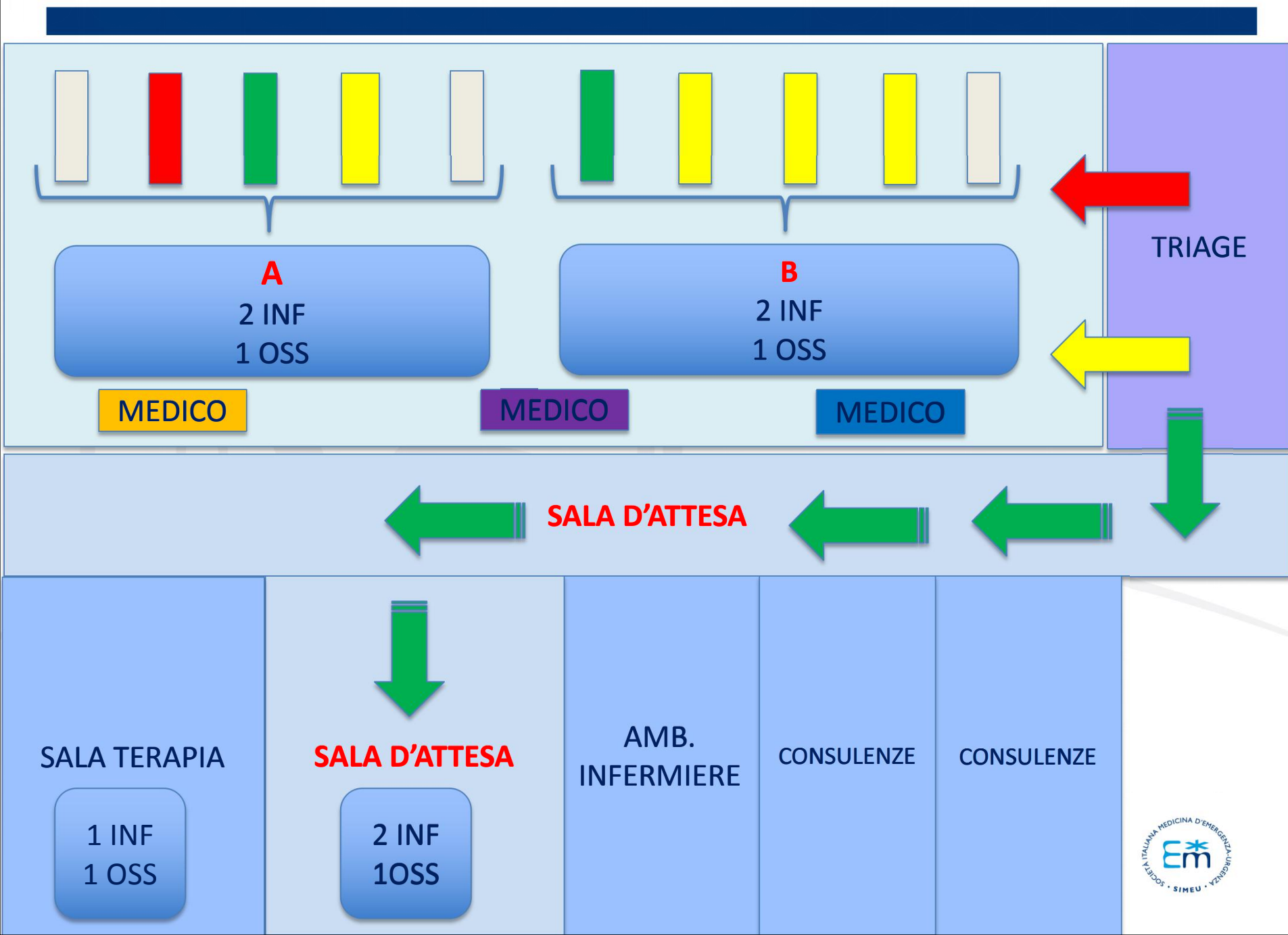
POST TRIAGE

PUNTI CARDINE DELLA NUOVA RIORGANIZZAZIONE

- CENTRALITA' DEL PAZIENTE
- PRESA IN CARICO PRECOCE

IL TEMPO DI ATTESA TERMINA QUANDO UN
MEDICO O UN INFERMIERE EFFETTUAANO LE
PRIME ATTIVITA' CLINICO ASSISTENZIALI



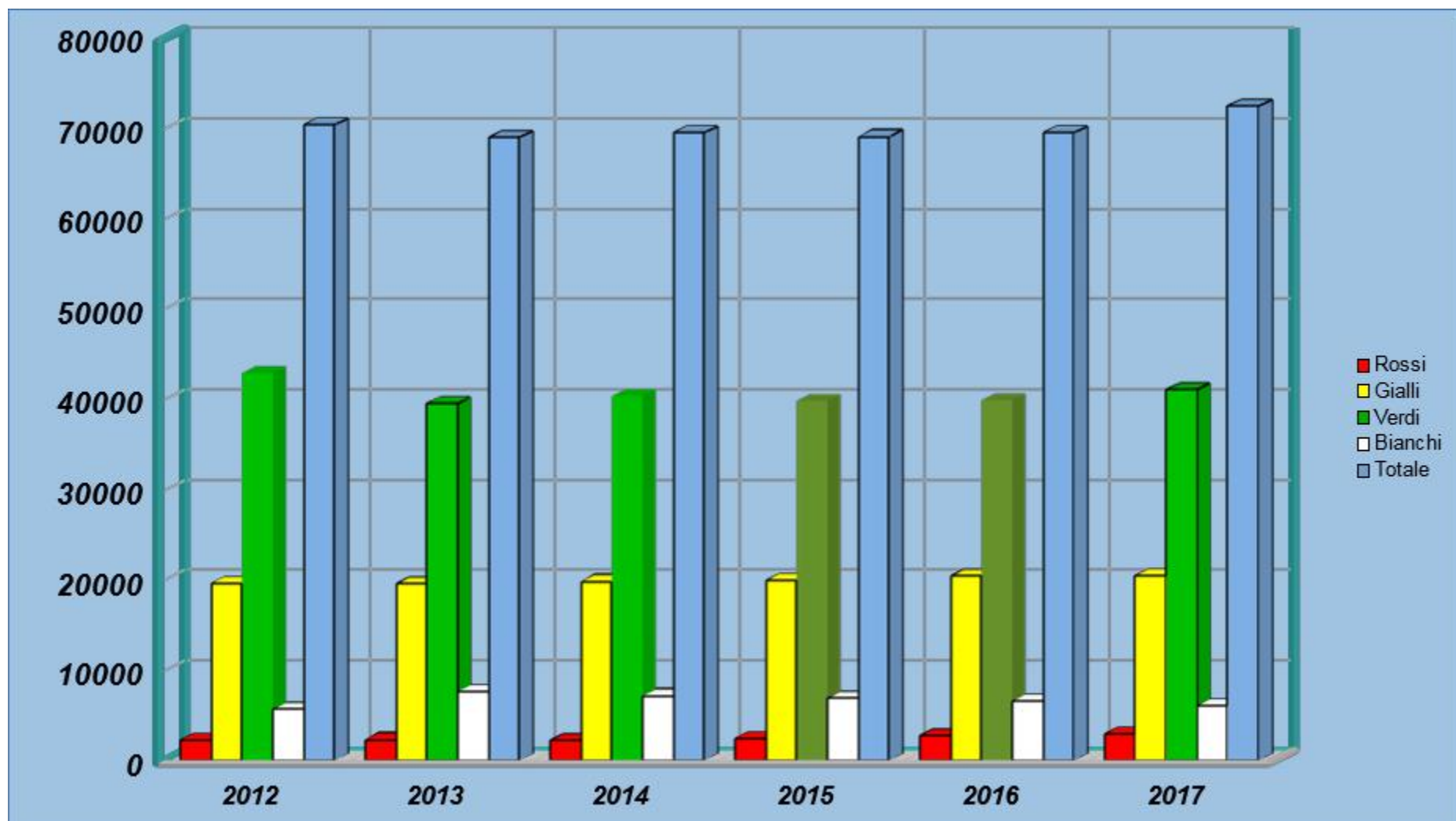


**COME GESTIAMO I
PAZIENTI IN SALA
D'ATTESA?**

CHI SONO ?

CODICE VERDE

- MAGGIOR PERCENTUALE DI ACCESSI
- POLIPATOLOGICI
- VARIEGATI
- MAGGIOR TEMPO DI ATTESA QUINDI ESPOSTI A MAGGIOR RISCHIO

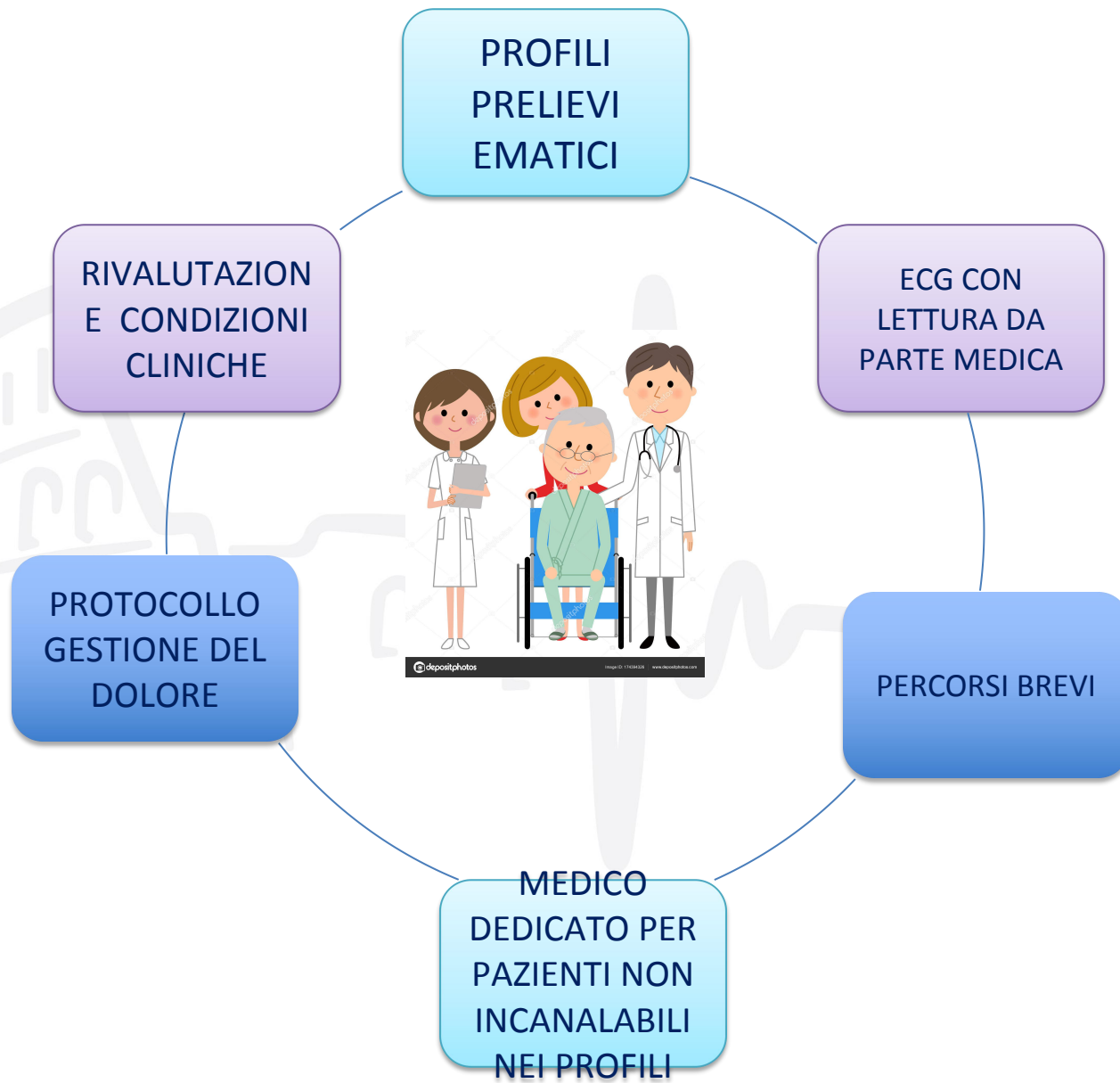




3 May 06

SALA D'ATTESA





PROFILI
PRELIEVI
EMATICI

DOLORE
TORACICO

DOLORE
ADDOMINALE

STROKE

RITENZIONE
ACUTA D'URINA

SOSP TVP

FEBBRE

SEPSI

EPISTASSI

VIE BREVI

OCULISICA

DERMATOLOGIA

ORL

RIDISTRIBUZIONE RAGIONATA DEL PERSONALE

2 INFERMIERI FLUSSISTI
1 INFERMIERE SALA TERAPIA
1 OSS SALA TERAPIA
1 OSS SALA D'ATTESA



www.shutterstock.com - 400132183



INTRODUZIONE DELLA FIGURA DELL'OSS NELL'EQUIPE



- RILEVA E COMUNICA I PV
- COMFORT DEL PAZIENTE
- GESTIONE DELL'ANSIA
- SODDISFACIMENTO BISOGNI FISIOLÓGICI
- MEDICAZIONI SEMPLICI
- COLLABORA CON INFERMIERE

AMBULATORIO



INFERMIERISTICO



TUTELA PRIVACY DEL
PAZIENTE



ASSISTERE ED OPERARE IN
SICUREZZA



ASSISTENZA DI QUALITA'



APPARECCHIATURE MEDICALI
E PRESIDI DEDICATI



PC

DIARIO INFERMIERISTICO

STRATEGIE DI COMUNICAZIONE CON I PARENTI



- DEPLIANT INFORMATIVI
- MONITOR VIDEO IN SALA D'ATTESA PARENTI
- TEMPO DEDICATO PER COLLOQUIO

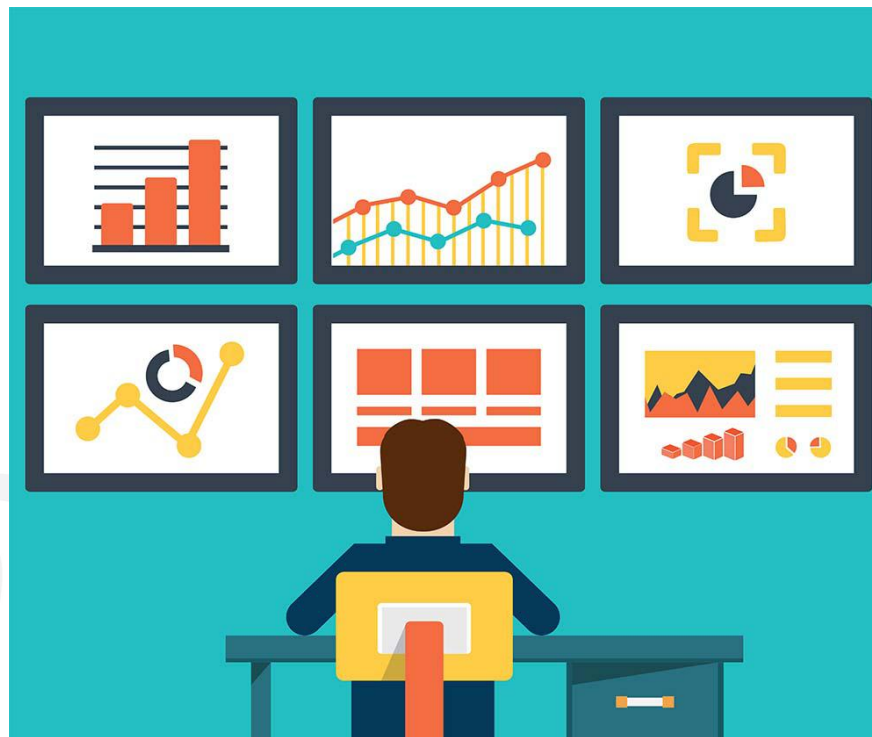
SEPARAZIONE
STRUTTURALE
PAZIENTI IN
ATTESA/POST
VISITA MEDICA

SALA
TERAPIA

RIDUCE CAOS,
INQUINAMENTO
ACUSTICO,
IPERAFFOLLAMENTO
DELLA SALA D'ATTESA

LUOGO PIU'
CONFORTEVOLE
PER I PAZIENTI E
GLI OPERATORI

STIAMO MONITORANDO



- RACCOLTA DATI STATISTICI
- RACCOLTA' CRITICITA' E SUGGERIMENTI
- RIUNIONI DI REPARTO
- ANALISI E SOLUZIONI



PRESA IN CARICO PRECOCE DEL
PAZIENTE



LAVORO IN EQUIPE



RIVALUTAZIONE E MONITORAGGIO
EFFICIENTI



AUMENTO DEL CARICO DI LAVORO



CAMBIAMENTO FONTE DI STRESS



LAVORI IN CORSO



Segreteria Nazionale:

Via Valprato, 68 - 10155 Torino
c.f. 91206690371
p.i. 02272091204

Contatti:

tel +39 02 67077483
fax +39 02 89959799
segreteria@simeu.it

GRAZIE PER L'ATTENZIONE



XI congresso nazionale

simeu

ROMA 24-26 MAGGIO 2018

