



XI congresso nazionale

**SIMEU**

ROMA 24-26 MAGGIO 2018

# Il ruolo del Team Leader nel Politrauma

Giuseppe Giannazzo

Resp. Shock Room e HDU –Trauma Center A.O.U. Careggi (FI)

# PERCHE' UN TEAM in CM?

**Pz complessi** (più tipi di problematiche contemporanee)

**Pz gravi** (le problematiche di salute sono ad alta mortalità e morbilità)

La gravità può determinarsi anche dalla somma di problematiche che singolarmente non determinerebbero gravi rischi

**Pz instabili** (naturale tendenza alla instabilità)

**Pz evolutivi** (spontaneamente e frequentemente tendono ad una evoluzione repentina)



INFATTI....

L'approccio collegiale nelle **patologie tempo-dipendenti** è privilegiato per quadri patologici dove esiste la necessità di molteplici conoscenze specialistiche:

1. TRAUMA
2. SEPSI
3. ICTUS

## E NEL TRAUMA....

- Si lavora in situazioni di **emergenza**
- Gli **errori** di valutazione o gestione possono determinare gravissime **conseguenze** cliniche (morbilità e mortalità)
- **Informazioni** spesso **incomplete** e non di rado conflittuali
- La **diagnostica** a disposizione è spesso **limitata**
- Il quadro clinico è in continua **evoluzione**
- L'evoluzione clinica è spesso **imprevedibile**
- Spesso gli **obbiettivi** diagnostici e di trattamento sono **molteplici**, non attuabili contemporaneamente e non di rado **conflittuali**

# COSA E' IL TEAM IN CM?

È un gruppo di professionisti che opera congiuntamente per il raggiungimento di **OBBIETTIVI DEFINITI E COMUNI** stabiliti all'interno di un sistema organizzativo di maggiore ampiezza (SSN, regionale, Sistema di emergenza territoriale, Ospedale).

**Ciascun componente del Team possiede:**

- 1. Diverse competenze**
- 2. Diversi ruoli**
- 3. Autonomia** decisionale nello svolgimento del lavoro
- 4. Si deve **coordinare**** con gli altri membri del Team

---

**SENZA COORDINAZIONE....**

**ANCHE UN TEAM FORMATO DAI MIGLIORI  
PROFESSIONISTI NON E' DETTO CHE SIA UN  
BUON TEAM!**

# COORDINAMENTO SIGNIFICA PRIMA DI TUTTO...

## COMUNICAZIONE

1. Collaborazione
2. Conoscenze comuni
3. Metodo comune
4. Linguaggio comune
5. Rispetto dei ruoli
6. Saper ascoltare

## E PER FARLO BENE

1. Feed-back
2. Reciproco monitoraggio
3. **Qualcuno che sia il responsabile del coordinamento (Team Leader / Event Manager)**
4. Addestramento

## CHI E' IL TEAM LEADER?

1. Non è “il capo”
2. E' la persona maggiormente indicata per gestire quella specifica situazione in quel momento → se cambia la la situazione può cambiare il Team Leader.
3. E' colui che è identificato in questo ruolo da tutto il Team

## CHI E' IL TL (A.O.U.CAREGGI)?

*In **PS**, il Team Leader è il medico di emergenza-urgenza*

*Dopo la fase iniziale di Pronto Soccorso, in particolare **al termine della secondary survey**, o comunque quando sia chiaro il **bilancio lesionale** e il livello di disfunzione d'organo, il paziente viene preso in carico dalla figura di riferimento che dovrà promuovere il trasferimento del pz con la maggior rapidità possibile verso la sede di successivo trattamento*

# QUALI I COMPITI DEL TL?

- 1. Coordina** la gestione globale del paziente allo scopo di **ottimizzare l'operato del TT** al fine di:
  1. definire le **priorità** diagnostico-terapeutiche
  2. Mantenere la **rivalutazione continua**
  3. **valutare i risultati** delle indagini diagnostiche
  4. **gestire la terapia**
- 2. Conosce le risorse** a disposizione e la loro accessibilità
- 3. Controlla** e mantiene la **comunicazione** tra i membri del team (evita sovrapposizioni di azioni e di parole; riceve notizie e le comunica; si accerta della recezione da parte di tutti i membri delle comunicazioni fondamentali – feed-back)

## QUALI I COMPITI DEL TL?

4. **Aggiorna** il Team (su fatti e programmi)
5. **Definisce gli obiettivi** in modo esplicito
6. Cura i rapporti con i **familiari** del paziente

## COME ATTUA LA SUA FUNZIONE (STRUENTI)?

- Mantiene una visione aperta
- Evitando le idee fisse.
- Riflette sui suggerimenti del gruppo
- Concorda le priorità
- Motiva il gruppo
- Aiuta e supporta il gruppo e il singolo
- Coinvolge i membri nell'azione (10 sec x 10 min)
- Crea un' atmosfera favorevole alla comunicazione

## E passata la tempesta?

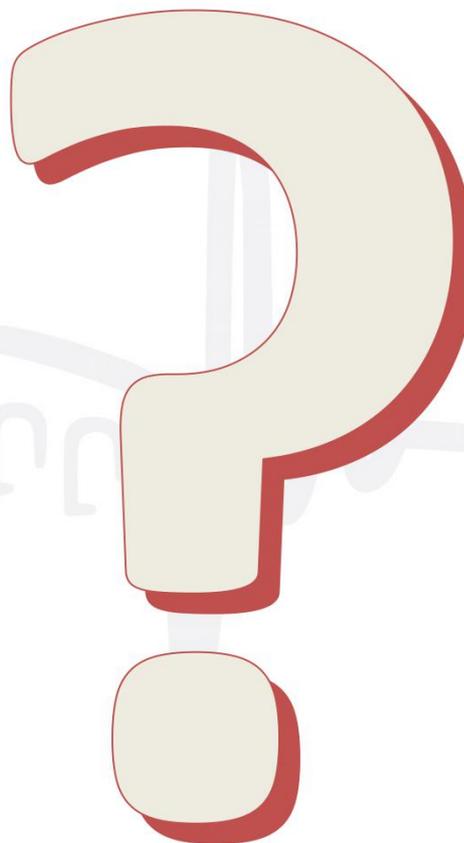
- Promuove il **Debriefing**
  - Promuoverà una **atmosfera serena**
  - **Coinvolgerà** tutti i membri
  - Condurrà la ricostruzione di **scenario** ed eventi
  - Valuterà con gli altri membri la **qualità e le modalità di interazione**
  - Cercherà di far emergere le **criticità e le azioni positive**

**Segreteria Nazionale:**

Via Valprato, 68 - 10155 Torino  
c.f. 91206690371  
p.i. 02272091204

**Contatti:**

tel +39 02 67077483  
fax +39 02 89959799  
segreteria@simeu.it



XI congresso nazionale

**simeu**

ROMA 24-26 MAGGIO 2018

