



XI congresso nazionale

simeu

ROMA 24-26 MAGGIO 2018

**Gestione grandi eventi
MODENA PARK 2017**

Paolo Doneddu Coordinatore Infermieristico 118 Modena Soccorso ASL MODENA

An aerial photograph showing a massive crowd of people gathered in a park area. The crowd is dense and fills most of the central and lower portions of the frame. There are some structures, possibly tents or stages, visible within the crowd. The surrounding area includes trees, buildings, and a road. The text "Gestione grandi eventi MODENA PARK 2017" is overlaid in yellow on the image.

Gestione grandi eventi MODENA PARK 2017

Sonia Rioli

Coordinatore Servizio Emergenza Territoriale 118 Azienda USL di Modena

Claudia Cremonini

Responsabile Medico Servizio Emergenza Territoriale 118 Azienda USL di Modena

Stefano Toscani

Direttore Dipartimento Interaziendale di Emergenza –Urgenza AUSL-AOU di Modena

Massimo Annicchiarico

Direttore Generale Azienda USL di Modena



XI congresso nazionale

simeu

ROMA 24-26 MAGGIO 2018

“Modena Park Live 2017”

Evento

Concerto Vasco Rossi 40 anni di carriera.

Location

Parco Enzo Ferrari (Parco cittadino prossimo al centro città).

Spettatori

*220.000, tra cui 3.000 diversamente abili (accolti su 3 piattaforme dedicate);

*5.000 persone all'interno dell'area per motivi di lavoro;

(sicurezza, tecnici, personale sanitario, personale volontario AA.VV, personale addetto alla vendita alimentare e merchandising, altro).

Durata

01/07/2017 dalle ore 21,00 alle ore 01,00 del 02/07/2017.



**Evento senza precedenti europei per presenza
e mondiale per spettatori-paganti**



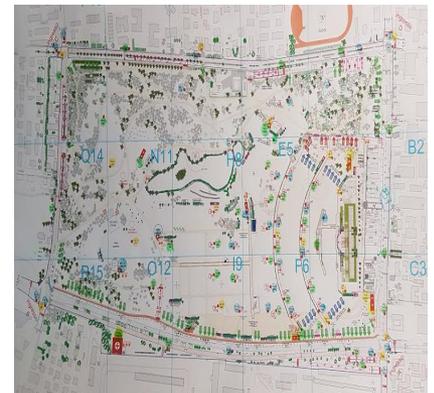
Per l'applicazione del piano sanitario il S.E.T 118 si avvale di:

- mezzi, strumenti e personale sanitario e tecnico propri e del Dipartimento Interaziendale di Emergenza Urgenza AUSL-AOU;
- mezzi, strumenti, soccorritori esperti del Volontariato, A.N.P.AS e C.R.I, accreditato e convenzionato con A.S.L



Le scelte principali hanno riguardato:

- individuazione di particolare criticità in tempo utile per evidenziare all'organizzazione, l'opportunità di accorgimenti utili a migliorare l'afflusso con progressivo riempimento dell'area, l'attesa e il deflusso.
- ✓ Accoglienza e Pianificazione dell'Assistenza Sanitaria basata su settori, con individuazione di diverse modalità di riferimento per tutta l'area con allestimento di:
 - ✓ **10 P.M.A** all'interno dell'Area e nella immediata prossimità degli ingressi, in modo da contenere al massimo le esigenze di ospedalizzazione, per una capacità complessiva di 168 p.l
 - ✓ **70 sq.** sanitarie mobili B.L.S.D (AA.VV);
 - 3 sq.** sanitarie mobili A.L.S (Medico Anestesista/Rianimatore ed Infermiere 118);
 - 1 sq.** sanitarie mobili I.L.S (Infermiere 118);
 - ✓ **26 Mezzi** di soccorso di base B.L.S.D (Volontari Soccorritori)
 - 2 Mezzi** di soccorso avanzato I.L.S (Infermiere e O.T. Autista 118).



Pianificazione Assistenza Sanitaria

Programmazione delle presenze:

dalle ore 20 del 30/6 alle ore 4 del 2/7, con numeri e composizione delle presenze nelle diverse fasce orarie.

Impegno complessivo di **53 infermieri, 30 medici e 560 volontari.**

Gli **Infermieri 118, operativi**, sono stati impiegati:

- ❖ **47** nell'area concerto (I.L.S, A.L.S, P.M.A)
- ✓ **3** per il coordinamento Area Concerto
- **3** Coordinatori
- 1** Supervisione gestione Area Concerto
- 2** Nel G.O.S ((**G**ruppo **O**rdine e **S**icurezza))



Coordinamento sanitario su 2 livelli:

1. **DELTA 99** (“nove-nove”) (coordinatore S.E.T 118 Modena), con funzione attiva nel G.O.S:
 - ✓ coordina con le figure di controllo dell’evento (V.V.FF, F.F.OO, Polizia Municipale, Personale di sicurezza dell’organizzazione) sito all’interno dei locali c/o il campo di atletica “La Fratellanza” in Via Piazza, anche attraverso il controllo diretto dell’area concerto mediante il sistema di videosorveglianza;
 - ✓ contatto linea dedicata con Delta 0.

2. **DELTA 0** («zero») coordinamento dell’area concerto, c/o i locali ex C.O 118 Modena Soccorso, sita in Via Emilia est n°590, con impiego di:
 - **3 Infermieri** esperti di C.O del S.E.T 118 Modena, con software dedicato gestiscono gli interventi nell’area dell’evento, sia quelli richiesti dalle squadre di soccorso sul posto, sia quelli che la C.O118 EE registra nell’area del concerto e transita alla gestione delocalizzata.

 - **1 Coordinatore** S.E.T 118 Modena che svolge funzione di coordinamento degli interventi, del trasporto e l’invio dei pazienti verso i P.M.A; si occupa inoltre della verifica dell’operatività delle postazioni, comunica alla C.O118EE solo l’eventuale ospedalizzazione e qualora necessario, comunica con gli Ospedali di riferimento;

 - **2 coordinatori A.N.P.AS e C.R.I** in supporto al coordinamento;

 - **1 operatore** di Centrale Operativa 118 con funzione di link con C.O118EE”.



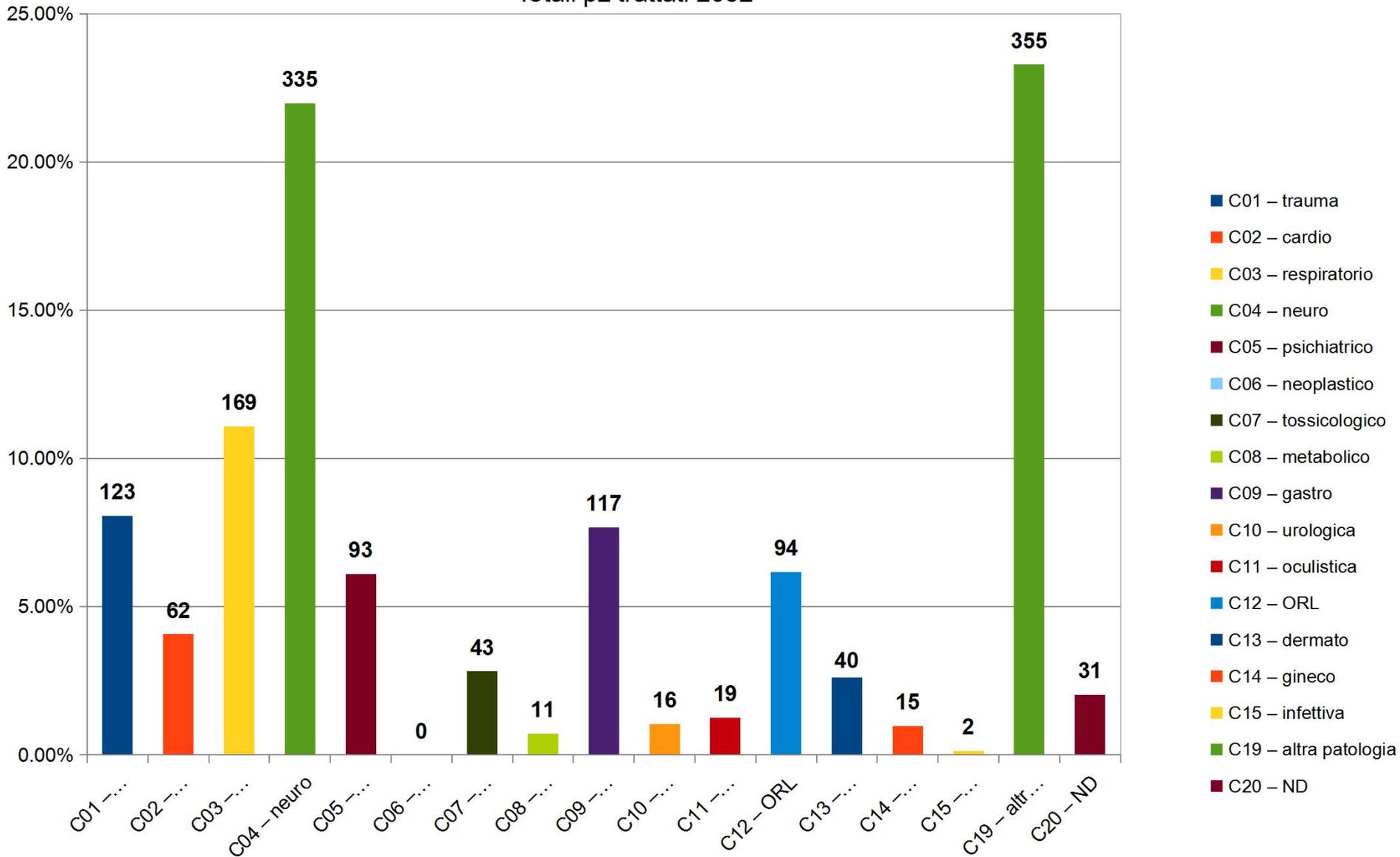
RISULTATI

L'attenzione all'evento ha dato rilevanza mediatica ai positivi risultati legati al numero delle richieste di intervento e alla loro evoluzione.

MODENA PARK 2017				
Soundcheck	Ora	Sede	Persone soccorse	Persone ospedalizzate
29/06/2017	15,00-03,00	Parco Ferrari	25	3
Ingresso pubblico	Ora	Sede	Persone soccorse	Persone ospedalizzate
30/06/2017	18,57-23,59	Parco Ferrari	17	1
Ingresso pubblico	Ora	Sede	Persone soccorse	Persone ospedalizzate
Concerto				
01-02/07/2017	00,00-03,30	Parco Ferrari	1901	33
Stazione FF.SS				
02/07/2017	03,30-07,30	Stazione FFS	15	7
Conclusioni				
Alla fine delle 4 giornate sono stati soccorse				persone di cui 44 ospedalizzate

2052

PERCENTUALE CHARLIE
Modena Park 2017
 Pz visti dai P.M.A 1525
 Pz visti dalle squadre SIERRA 527
 Totali pz trattati 2052



Conclusioni (1)

Un risultato come questo non può essere che **prodotto** in sinergia con tutti coloro che hanno coordinato e preso parte alla organizzazione dell'evento:
Forze dell'ordine, Vigili del Fuoco, Amministrazione Comunale, Comune di Modena.

Punti di FORZA sul piano assistenziale riteniamo siano risultati vincenti:

- ✓ Coinvolgimento di tutte le componenti professionali e del Volontariato, che hanno permesso di offrire indicazioni utili a progettare interventi di contenimento concreto sui diversi aspetti, sulla caratterizzazione temporale, la possibile previsione di richieste di intervento;
- ✓ Razionale uso dello spazio e la cura delle fasi di ingresso e deflusso che hanno evitato anche singoli momenti in cui le persone intervenute potessero sentirsi compresse e spaventarsi;
- ✓ Individuazione di **riferimenti dei singoli settori** (P.M.A, Squadre e Mezzi) in ragione della posizione e del numero di persone attese;
- Realizzazione di percorsi stradali dedicati intorno all'area verso i Pronto Soccorso cittadini, **sgombri e riservati al passaggio dei mezzi di soccorso;**
- Sistema efficace di comunicazione interna;
- Rigorosa predisposizione degli strumenti di pianificazione, che diventano punto fermo e reale vantaggio nel momento operativo vero e proprio.

Conclusioni (2)

Un risultato come questo non può essere che **prodotto** in sinergia con tutti coloro che hanno coordinato e preso parte alla organizzazione dell'evento:
Forze dell'ordine, Vigili del Fuoco, Amministrazione Comunale, Comune di Modena.

La grande forza è stata rappresentata dalla sinergia tra le diverse componenti aziendali, le istituzioni tra loro, l'integrazione tra operatori con professionalità diverse e il volontariato.

In particolare:

- **una bella occasione professionale**, sia per ruolo e strumenti impiegati, costruito con gli operatori di tutto il **sistema 118 regionale**;
- **concreta opportunità di integrazione** col volontariato che già concorre alla rete 118 di Modena, e che in questa occasione ha portato il contributo numerico maggiore di presenze con energie e modalità non scontate.



An aerial photograph of a large crowd gathered in an urban area, likely Modena, Italy. The crowd is dense and fills a significant portion of the lower and middle ground. In the background, there are buildings, a river, and a bridge. The text is overlaid in yellow on the image.

**Il lavoro e i risultati sono stati
resi possibili
grazie all'impegno di tutto il personale
del Servizio Emergenza Territoriale
118 di Modena.**

A loro un (Vero) GRAZIE.

GRAZIE
A
VOI.



XI congresso nazionale

simeu

ROMA 24-26 MAGGIO 2018

