

QUALE LEADERSHIP

**CONVEGNO NAZIONALE SIMEU- ROMA 24-26
MAGGIO 2018**

Dott. Guido Quaranta DIRETTORE F.F. MCAU
P.O. SAN PAOLO-BARI

LEADERSHIP

↳ Molteplici corsi preparano a diventare manager, coordinatore, direttore (a seconda dei campi di applicazione).

↳ Essenziale essere in possesso di alcune doti:

- **EMPATIA**

-COMPETENZA

-SPIRITO DI SACRIFICIO (Richiesta di Impegno lavorativo maggiore)

-PASSIONE PER L'ATTIVITA' LAVORATIVA

-ONESTA'-INTEGRITA'(esempio ai collaboratori).

QUALE LEADERSHIP

- Attuali norme concorsuali non consentono una valutazione panoramica a 360°.
- ACCADEMIA DEI DIRETTORI SIMEU 2017: esaustiva presentazione delle norme e criticità concorsuali per la nomina a direttore di Struttura complessa.
- NORME CONCORSUALI: Specializzazione in Medicina Urgenza o equipollenza , almeno 7 aa di attività nella disciplina, 10 aa. Senza specializzazione.

Esperienze gestionali (S.C.-SSVD-SS), Medicina Urgenza Sub-intensiva, OBI, Preparazione protocolli, turni di servizio nei vari settori con volumi delle prestazioni

LEADERSHIP

- Esperienze gestionali (S.C.-SSVD-SS), Medicina Urgenza Sub-intensiva, OBI.
- Coordinamento protocolli, linee guida, formazione .
- Coordinamento di progetti aziendali e extraaziendali.
- Direzione di corsi.
- Turni di servizio nei vari settori con volumi delle prestazioni erogate e tipologie.
- Comunicazioni/posters convegni e pubblicazioni.

LEADERSHIP

- **ASSERTIVITA'**: COMPORTAMENTO RELAZIONALE CHE PERMETTE DI ESPRIMERE LE PROPRIE OPINIONI NEL PIENO RISPETTO DEGLI ALTRI EVITANDO ATTEGGIAMENTI E COMPORTAMENTI PASSIVI O AGGRESSIVI.
 - CARATERIZZATA DA: **ASCOLTO ATTIVO**
 - Comunicazione delle proprie idee con decisione e chiarezza
 - Permette migliore gestione ansia.
 - Affermazioni proprie competenze senza prevaricare altri.
 - Risoluzioni conflitti con efficacia.
- VANTAGGI:** Raggiungere con più probabilità gli obiettivi prefissati.

LEADERSHIP

- **Stile aggressivo:** interruzione dell'interlocutore, esprimendo critiche, mostrando impazienza, anche con manifestazioni non verbali (ad esempio mimica facciale e gestualità).

L'interlocutore percepisce scarso interesse all'ascolto.

Stile passivo: troppa accondiscendenza sui tempi di ascolto, dando eccessiva importanza all'interlocutore.

Stile assertivo: completo con comprensione dello stato d'animo dell'interlocutore.

LEADERSHIP

- o Alcuni psicologi dividono l'ascolto attivo in 4 fasi:
 - 1) **Ascolto passivo**: ascoltare l'interlocutore in silenzio e senza interromperlo (comunicare attenzione e disponibilità) prestando attenzione anche alla comunicazione non verbale.
 - 2) **Messaggi di comprensione**: verbali e non verbali (fare cenni con il capo, sorridere) esprimendo alcune frasi brevi: ti ascolto.., dimmi, mi dica..
 - 3) **Messaggi di incoraggiamento**: continua ..
 - 4) **Ascolto attivo**: parafrasare, rievocare i sentimenti dell'altro, riepilogare.

LEADERSHIP

- Questo tipo di approccio dovrebbe migliorare sia le relazioni interne che quelle esterne.
- Quindi risoluzione/ diminuzione conflittualità tra Medici della stessa U.O. e/o altri Medici dei reparti.
- Diminuzione conflittualità con i pazienti/parenti e diminuzione dei contenziosi.
- Miglioramento delle relazioni lavorative e private .

LEADERSHIP

- Differenza tra il «capo» e il leader.
- Il capo pensa e agisce in autonomia, personalizza anche il lavoro di squadra.
- Il leader invece pensa con gli altri, agisce in sinergia con il gruppo ed è dotato di notevole propensione all'ascolto.
- Il capo usa un tono di voce alto, mentre il leader usa un tono di voce normale e usa sempre termini educati ma incisivi.
- Per il capo il risultato è merito suo, il leader invece pensa che il risultato sia del lavoro di gruppo.
- Il capo controlla personalmente ogni aspetto, il leader delega in modo costruttivo , consapevole.

LEADERSHIP

- Il capo ha una programmazione carente, il leader ha una programmazione a lungo termine.
- Essenziale riconoscere gli elementi dotati di qualità e valorizzarli.
- Coinvolgere nel processo decisionale gli altri componenti del gruppo e riflettere sulle proposte del gruppo o singole.
- Ideare le soluzioni alle varie problematiche in modo innovativo e creativo (**il gruppo riconosce il leader**) .
- **MANAGEMENT E LEADERSHIP SONO STRETTAMENTE CONNESSI (Concetto innovativo.**

LEADERSHIP



ELEMENTI INDISPENSABILI

- ↳ ORGANIZZAZIONE
- ↳ EFFICACIA
- ↳ EFFICIENZA
- ↳ BENESSERE PERCEPITO
- ↳ CREARE CLIMA DI ARMONIA NEL GRUPPO.

CONCLUSIONI

COMPLICATO ESSERE LEADER.

Percorso lungo di formazione

- Necessari corsi specifici (previsto per legge Corso di formazione manageriale)
- Adattamento (senza farsi precaricare) alle varie e molteplici variabili specifiche.
- Attività lavorativa complessa, richiede notevole dispendio energetico e psichico.
- Gratificazione economica scadente non rapportata all'impegno.
- Necessaria competenze specifiche, medico-legali, legali-amministrative.

LEADERSHIP



↳ TUTTI LEADER ?

↳ OGNI CALCIATORE SI SENTE PELE' .