

Risultati di una ricerca qualitativa sulla comunicazione e il benessere in alcuni Dea Lombardi

NAPOLI 19-11-2016



Obiettivo



Permettere una valutazione dell'identità professionale attraverso la misura

- dello sviluppo e della stabilità del self concept (concetto di sè)
- della competenza comunicativa

SELF CONCEPT: l'insieme dei pensieri e dei sentimenti che definiscono ciò che ciascuno di noi ritiene di essere (Arcuri, 1995)

Nel nostro caso può essere tradotta dalla rappresentazione del sè, della propria struttura motivazionale e della coscienza del proprio ruolo.



Capire quali sono gli aspetti più positivi nel nostro lavoro, quali sono gli ambiti ci fanno sentire meno partecipi, quali sono le problematiche che riscontriamo e quali le possibili soluzioni.

Valutare anche possibili differenze a livello di genere, anni di anzianità e provincia.

Strumento



E' stato condotto uno studio descrittivo su una popolazione di infermieri che lavorano in Pronto Soccorso, attraverso la somministrazione di un questionario validato:

VERSIONE ITALIANA DEL NURSES' SELF CONCEPT QUESTIONNAIRE



Il questionario è costituito da 40 item, agli intervistati è stato chiesto di dare una valutazione su una scala da 1 a 8 corrispondente al grado di accordo con l'affermazione riportata, dove 1 indica il grado minore e 8 il grado di maggiore accordo:

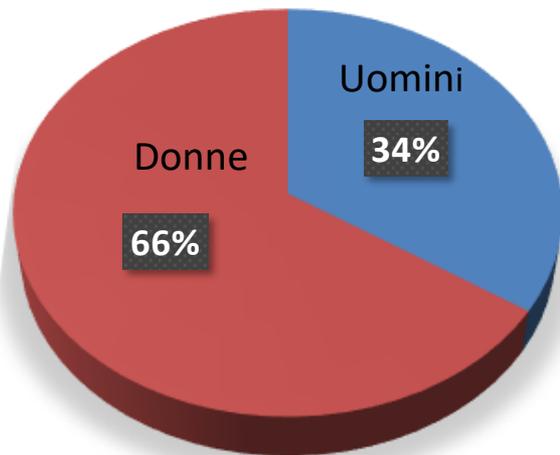
1	2	3	4	5	6	7	8
Decisamente falsa	Falsa	Per la gran parte falsa	Più falsa che vera	Più vera che falsa	Per la gran parte vera	Vera	Decisamente vera

Le caratteristiche del campione

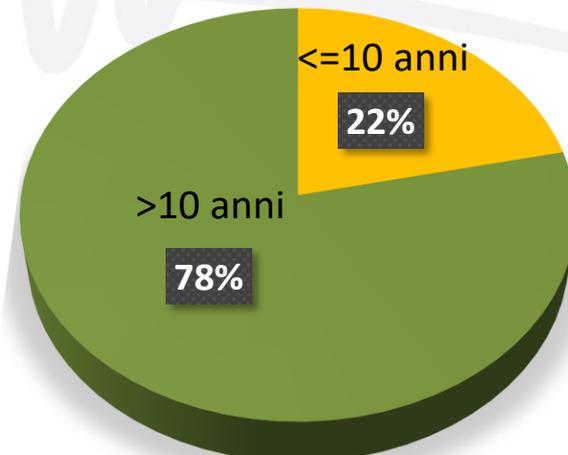


Sono state realizzate un totale di **102 interviste** distribuite in maniera quasi omogenea nella province di Bergamo (53) e Monza Brianza (49).
Il campione comprende per il 66% donne ed è composto soprattutto da infermieri con molti anni di esperienza (circa 4 infermieri su 5 hanno più di 10 anni di esperienza).

Genere



Anzianità



Agli intervistati piace fare l'infermiere, in particolare prendersi cura dei pazienti. La relazione con altri professionisti sanitari è giudicata positivamente. Emerge la voglia di fare corsi per migliorare le conoscenze infermieristiche ciò è ritenuto molto stimolante.

Totale Campione
(Base=102)

Trovo stimolanti le nuove conoscenze infermieristiche	7,12 *
Mi piace lavorare con altri professionisti sanitari	6,91
Mi piace imparare nuove conoscenze infermieristiche	6,83
Mi interessa prendermi cura dei miei pazienti	6,80
Mi piace scambiare informazioni e idee con colleghi e pazienti	6,76
Mi piace essere infermiere	6,73
Ho la capacità di prendermi cura dei bisogni dei miei pazienti	6,64
Sono orgoglioso di essere infermiere	6,64
Traggo molto piacere dall'essere infermiere	6,63
Il mio lavoro come infermiere è molto interessante	6,62
Confido nelle mie capacità di prendermi cura dei pazienti	6,55
Sono orgoglioso delle mie capacità di prendermi cura dei pazienti	6,49
Ho buone relazioni lavorative con gli altri professionisti sanitari	6,42
Mi è facile prendermi cura dei pazienti	6,40
Sono bravo nell'accoglienza dei pazienti e dei loro accompagnatori	6,39
Non vedo l'ora di frequentare ulteriori corsi che migliorino le mie conoscenze infermieristiche	6,38
Non vedo l'ora di frequentare ulteriori corsi che migliorino le mie conoscenze nelle capacità comunicative	6,37

* Score medio (scala 1-8; 1 Decisamente falsa, ..., 8 Decisamente vera)

Stimoli e
curiosità verso
nuove
conoscenze
infermieristiche

Mi piace lavorare
e scambiare
opinioni con altri
professionisti
sanitari

Piacere
nell'essere
infermiere

Piacere, interesse,
capacità e
orgoglio nel
prendermi cura dei
pazienti

Voglia di
frequentare corsi
sia teorici/pratici
sia per migliorare
la comunicazione

Seppur valutato positivamente, il tema della relazione e della comunicazione con i colleghi e pazienti è ritenuto un aspetto che non porta a gratificazione personale. Viene riscontrata una certa difficoltà nella comunicazione con colleghi e pazienti che si traduce infatti con l'atteggiamento positivo verso la frequentazione di corsi.

Totale Campione
(Base=102)

Item	Score * Medio
Sono sicuro di me nel comunicare con pazienti e colleghi	6,34
Ho la capacità di comunicare efficacemente con pazienti e colleghi	6,34
Sono in grado di instaurare buone relazioni lavorative con altri professionisti sanitari	6,34
Vado molto d'accordo con altri professionisti sanitari	6,32
Riesco a relazionarmi facilmente con i miei colleghi	6,31
Sono bravo a comunicare con colleghi e pazienti	6,31
Mi è facile comunicare efficacemente con pazienti e colleghi	6,26
Sono rispettato come infermiere per le mie conoscenze infermieristiche	6,16
Essere infermiere mi dà un piacere enorme	6,15
Integro costantemente la mia assistenza al paziente con le nuove conoscenze infermieristiche	6,14
Sono bravo nella decodificazione della comunicazione non verbale con colleghi e pazienti	6,10
Sono entusiasta dell'assistenza infermieristica	5,98
Sono in grado di padroneggiare le nuove conoscenze infermieristiche	5,95
Sono bravo nella comunicazione verbale con colleghi e pazienti	5,81
Non vedo l'ora di assistere i miei pazienti	5,76
Traggo molta gratificazione professionale dalle mie relazioni con i colleghi	5,70

Riesco a relazionarmi e a comunicare bene con pazienti e colleghi

Entusiasmo

Gratificazione professionale dalle relazione con i colleghi

* Score medio (scala 1-8; 1 Decisamente falsa, ..., 8 Decisamente vera)

L'aspetto più critico è rappresentato dallo stress lavorativo e dalla difficoltà di riconoscersi e farsi valere come leader infermieristico. Un' attenzione particolare va posta al fatto che non piace avere le responsabilità di leader → mancato riconoscimento del ruolo

Totale Campione
(Base=102)

*

Item	Score Medio
Affronto in modo sicuro i compiti di leader infermieristico	5,45
Sono bravo nel rielaborare lo stress lavorativo	5,43
So tenere unito un gruppo di infermieri come una squadra	5,38
Mi è facile essere un buon leader infermieristico	5,05
Mi piace avere la responsabilità della leadership infermieristica	5,04
Sono molto rispettato per le mie capacità di leader infermieristico	4,77
Sono riconosciuto come leader del gruppo infermieristico	4,29

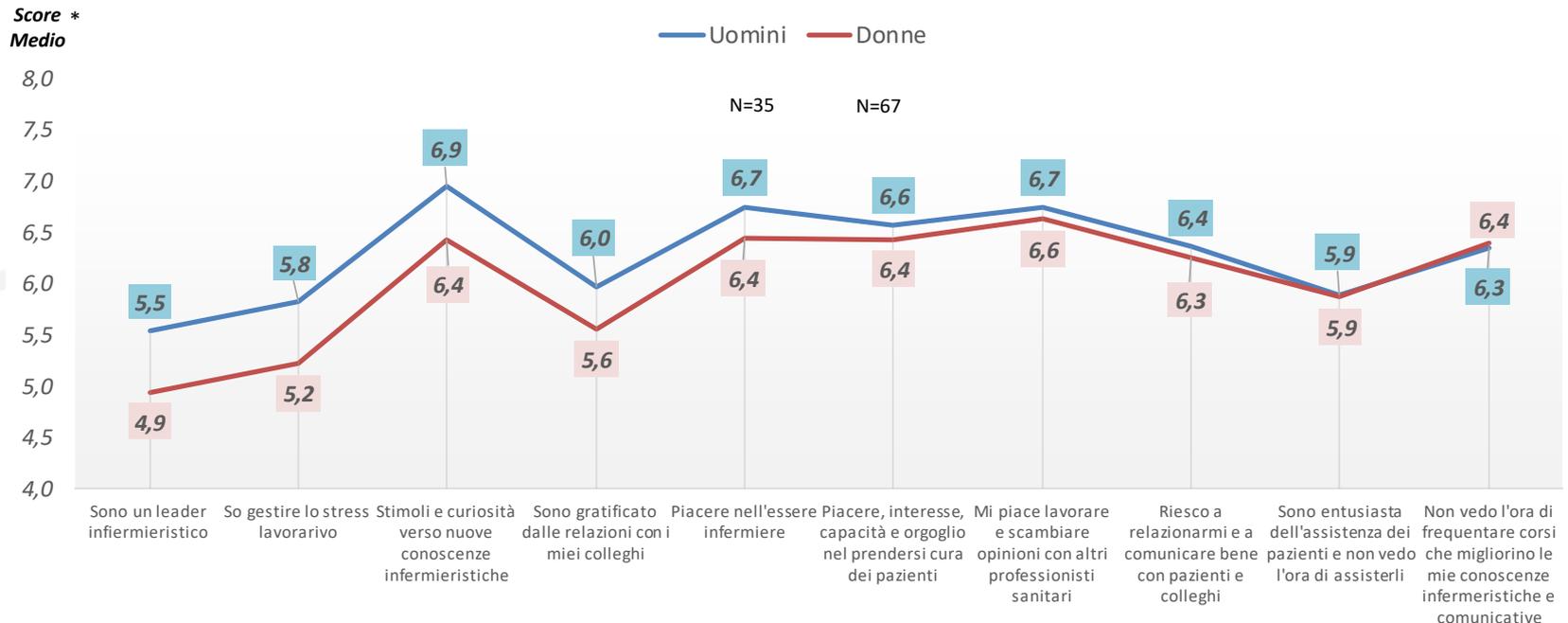
Rielaborazione
dello stress

Sono un leader
infermieristico

* Score medio (scala 1-8; 1 Decisamente falsa, ..., 8 Decisamente vera)

In generale gli infermieri di sesso maschile danno punteggi più alti rispetto a quello femminile. In particolare gli uomini si sentono più sicuri come leader, riescono a gestire meglio lo stress, si sentono più stimolati dalle nuove conoscenze infermieristiche e più gratificati dalle relazioni con i colleghi rispetto alle donne.

Totale Campione
(Base=102)



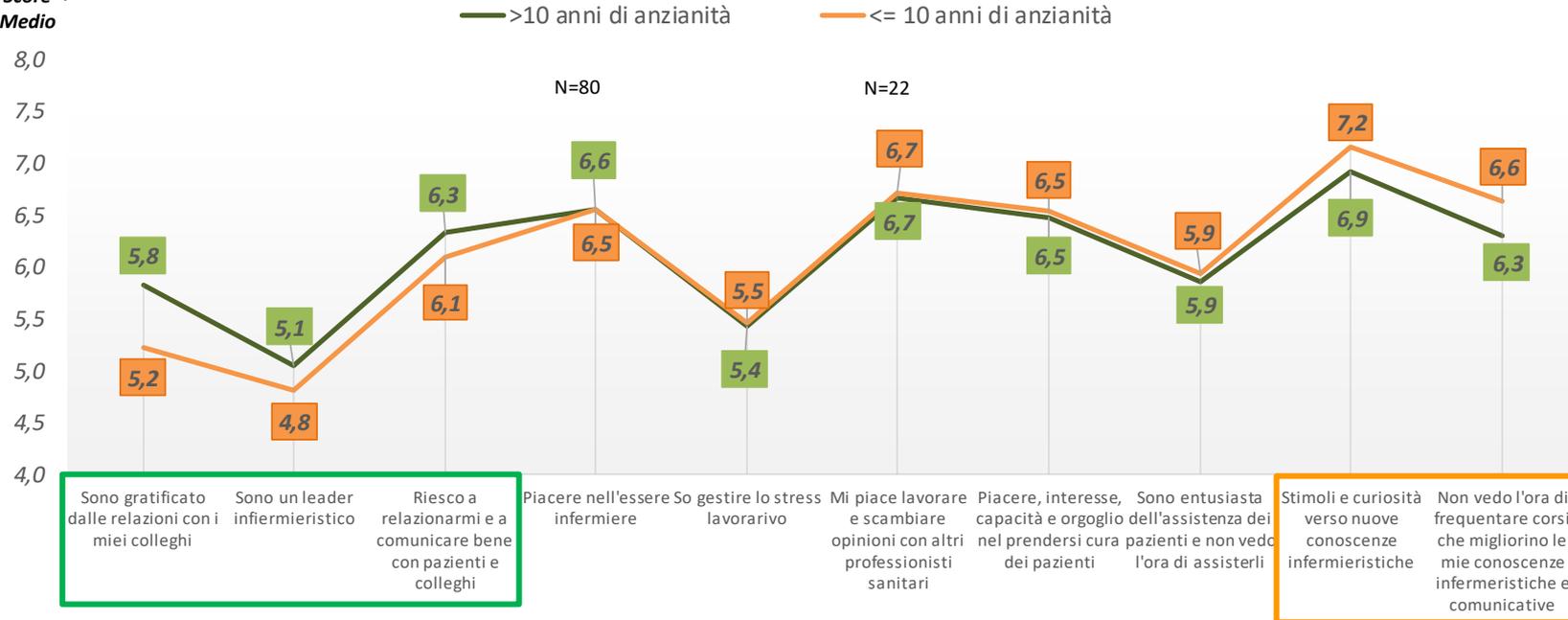
Item aggregati per tema e ordinati per scostamento % più elevato nel punteggio Uomini vs Donne

* Score medio (scala 1-8; 1 Decisamente falsa, ..., 8 Decisamente vera)

Gli infermieri con maggiore esperienza (>10aa) traggono più gratificazione dalle relazioni con i loro colleghi, riescono a relazionarsi e a comunicare più efficacemente con pazienti e colleghi. Si sentono più sicuri e riconosciuti nella figura di leader in un gruppo. Tra i meno esperti (<=10 aa) emerge maggiormente lo stimolo verso la formazione per migliorare le conoscenze infermieristiche e comunicative.

Totale Campione
(Base=102)

Score *
Medio



Item aggregati per tema e ordinati per scostamento % più elevato nel punteggio >10anni vs <=10 anni di anzianità

* Score medio (scala 1-8; 1 Decisamente falsa, ..., 8 Decisamente vera)

IN CONCLUSIONE



- Piace essere infermieri, è interessante e rende orgogliosi. La cura per i pazienti è un aspetto fondamentale
- C'è forte interesse verso le nuove conoscenze infermieristiche e nell'ambito della comunicazione → favorevoli a ulteriori corsi su questi temi



- La comunicazione con i colleghi e con i pazienti è migliorabile → favorevoli a corsi per migliorare la comunicazione



- Poca gratificazione dalle relazioni con i colleghi
- Difficoltà nella rielaborazione dello stress lavorativo
- Non si è riconosciuti come leader infermieristico, mancanza di sicurezza, non è un ruolo che piace



Grazie.

Francesca Riva



x congresso nazionale
simeu

NAPOLI 18-20 NOVEMBRE 2016

