

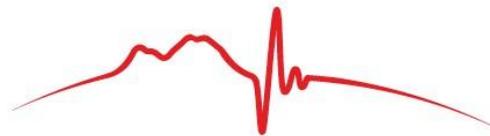
Il burnout nel Dipartimento di emergenza

Dott.ssa Marina CIVITA
Ospedali riuniti di Pinerolo

**E. Laurita, D. Leone, E. Mana, S. Tedeschi, S. Zucchi, M. Presutti,
D. Converso, S. Viotti, M. Gervasoni, M. Primavera, V. Gullone, M.
Postorivo**

In collaborazione S.C. Psicologia Clinica ASL TO 3 e Dip, Psicologia della salute occupazionale UNITO

SALA CAPRI, sabato 19/11/2016



x congresso nazionale

simeu

NAPOLI 18-20 NOVEMBRE 2016





DEFINIZIONE

esito **patologico** di un processo **stressogeno** che interessa, in varia misura, diversi operatori e professionisti che sono impegnati quotidianamente e ripetutamente in attività che implicano le relazioni interpersonali.

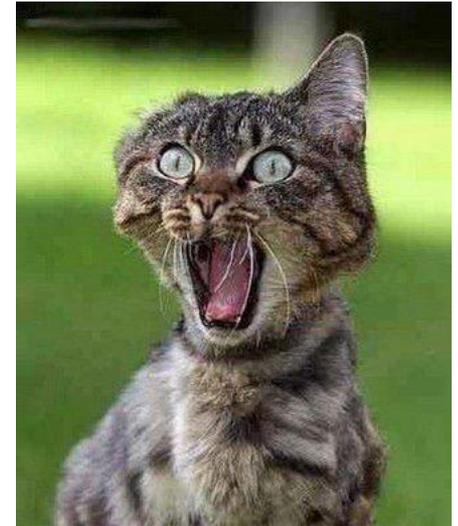
Caratterizzato da:

Sdeterioramento dell'impegno nei confronti del lavoro;

Sdeterioramento delle **emozioni** originariamente associate al lavoro;

Sun problema di **adattamento** tra la persona ed il lavoro, a causa delle eccessive richieste di quest'ultimo

Stress lavoro correlato

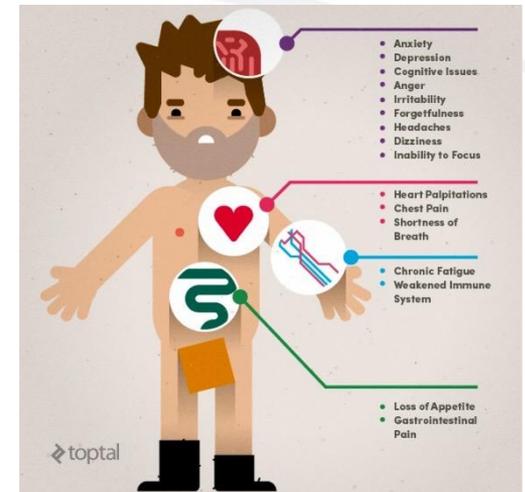


"lo stress lavoro correlato viene esperito nel momento in cui le richieste provenienti dall'ambiente lavorativo eccedono le capacità dell'individuo nel fronteggiare tali richieste".

SINTOMI



- diminuzione dell'impegno profuso
- calo delle prestazioni cognitive
- aumento degli incidenti su lavoro
- Demotivazione
- elevato rischio di disturbi del benessere psicofisico:
 - Ipertensione
 - Malattie cardiovascolari
 - Aborti
 - Manifestazioni psicosomatiche
 - Appiattimento affettivo
 - Aggressività
 - Ansia e depressione, fino al suicidio



FATTORI DI RISCHIO (1)

Fattori ambientali di stress:

- sovraccarico di lavoro:
 - stress psicologico
 - turni prolungati o notturni
 - violenza sul posto di lavoro
- scarse risorse:
 - personale ridotto
 - sovraccarico di lavoro
 - scarso lavoro di squadra
 - mancanza di supporto da parte del supervisione o dei colleghi
 - mancanza di formazione



Shanafelt et al, Arch Inter Med 2012

Goldberg et al, Acad Emerg Med 1996

Lloyd et al, J Emerg Med 1994

Estryn-Behar et al, Emerg Med J 2011

FATTORI DI RISCHIO (2)

Fattori stressogeni personali:

- scarsa esperienza:
 - età
 - preoccupazione di commettere errori sul posto di lavoro
 - paura di una eventuale querela
 - insoddisfazione per il proprio lavoro,
- incapacità di affrontare lo stress:
 - a breve termine (crisi di pianto, sogni ad occhi aperti)
 - a lungo termine (parlare con gli altri dei propri problemi, valutare piani alternativi)



Shanafelt et al, Arch Inter Med 2012

Goldberg et al, Acad Emerg Med 1996

Lloyd et al, J Emerg Med 1994

Kuhn et al., Ann Emerg Med 2009

Test di valutazione del burnout: la scala di Maslach



EE: Esaurimento emotivo. Indica la sensazione di essere inaridito emotivamente ed esaurito dal proprio lavoro.

Burn out medio ≥ 19 ; alto ≥ 27

DP: Depersonalizzazione. Misura una risposta fredda ed impersonale nei confronti degli utenti del proprio servizio, cura trattamento o prestazione.

Burn out medio ≥ 6 ; alto ≥ 10

RP: Realizzazione personale. Valuta la sensazione relativa alla propria competenza e al proprio desiderio di successo nel lavorare con gli altri.

Burn out medio ≤ 39 alto ≤ 33

Revisione della letteratura

Autore	Anno di pubblicazione	Popolazione di studio	Nazionalità	Numerosità campionaria
Gillespie et al	2003	Infermieri	Irlanda	36
Milenovic et al	2016	Anestesisti	Serbia	272
Xiao et al	2014	Medici	Cina	205
Abdo et al.	2015	Medici e infermieri	Egitto	266 + 284
Zafar et al.	2016	Medici	Pakistan	179
Ali Kobt et al	2014	Medici	Egitto	171
Khatiban et al	2013	Personale ED	Iran	260
Hutchinson et al	2014	Medici	Jamaica	41
Takayesu et al	2014	Specializzandi	Giapponese	218
Yoon et al	2016	Infermieri	Corea	236
Gorelick et al	2016	Pediatrati	USA	895
Schooley et al	2015	Personale ED	Turchia	250
Salmoirago-Blotcher	2016	Medici	USA	138
Hunsaker et al	2016	Infermieri	USA	278
Erdur et al	2015	Medici	Turchia	174
Guo et al	2016	Infermieri	Cina	1002
De la Fuente et al	2016	Infermieri	Spagna	1225
Andrienssens	2015	Infermieri	Olanda	274
Yu et al	2015	Infermieri	Cina	650

QUESTIONARIO

- **Caratteristiche demografiche**

Ospedale

Anzianità di servizio generale ed in MeCau

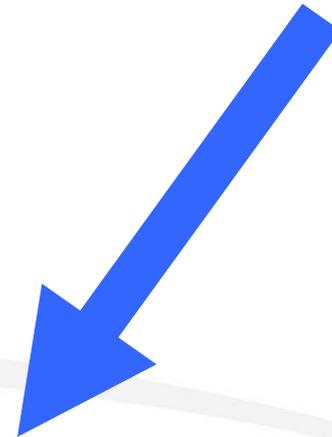
Stato civile

Carico lavorativo

- **Frequenza di patologie**
- **Possibili cause di burn out**

Carenza di personale, rapporti interni ed esterni, clima lavorativo, relazione con parenti e familiari, difficoltà logistiche, strutturali del contesto lavorativo

- **Scala di Maslach**



Metodologia

La somministrazione dei questionari è stata effettuata nel periodo 15 settembre-15 ottobre 2016 attraverso l'individuazione di referenti interni per ogni singolo PS

L'elaborazione dei risultati è stata effettuata con Programma SPSS 22 e sono state eseguite:

analisi descrittive

analisi della varianza e correlazioni



CAMPIONE



70%

18 PS
aderenti

NOVARA
PINEROLO
BORGOSIESIA
SAVIGLIANO
CHIVASSO
MAURIZIANO
VERCELLI
CUNEO
AOSTA
BORGOMANERO
CIRIE
CASALE
GRADENIGO
SAN LUIGI
RIVOLI
VERBANIA
VENARIA
IVREA

CAMPIONE

Partecipanti 696

M 232

F 462

MISSING 2



Tasso di risposta: 69%

- **Tasso di Risposta OSS: 60%**
- **Tasso di Risposta Infermieri: 77%**
- **Tasso di Risposta Medici: 88%**

Età media: 42 aa

Medici: 43 aa

Infermieri: 40 aa

OSS: 49 aa

Quanto ritieni che il tuo lavoro impatti negativamente sulla tua vita personale?



	percentuale
no	5,1%
poco	22,2%
abbastanza	33,9%
molto	26,9%
moltissimo	11,9%
Totale	688

IL 39 % RITIENE CHE IL LAVORO IMPATTI FORTEMENTE SULLA VITA PERSONALE

Cambieresti lavoro se ne avessi la possibilità?

SI	43,2%
NO	56,8%
CAMPIONE TOT	680



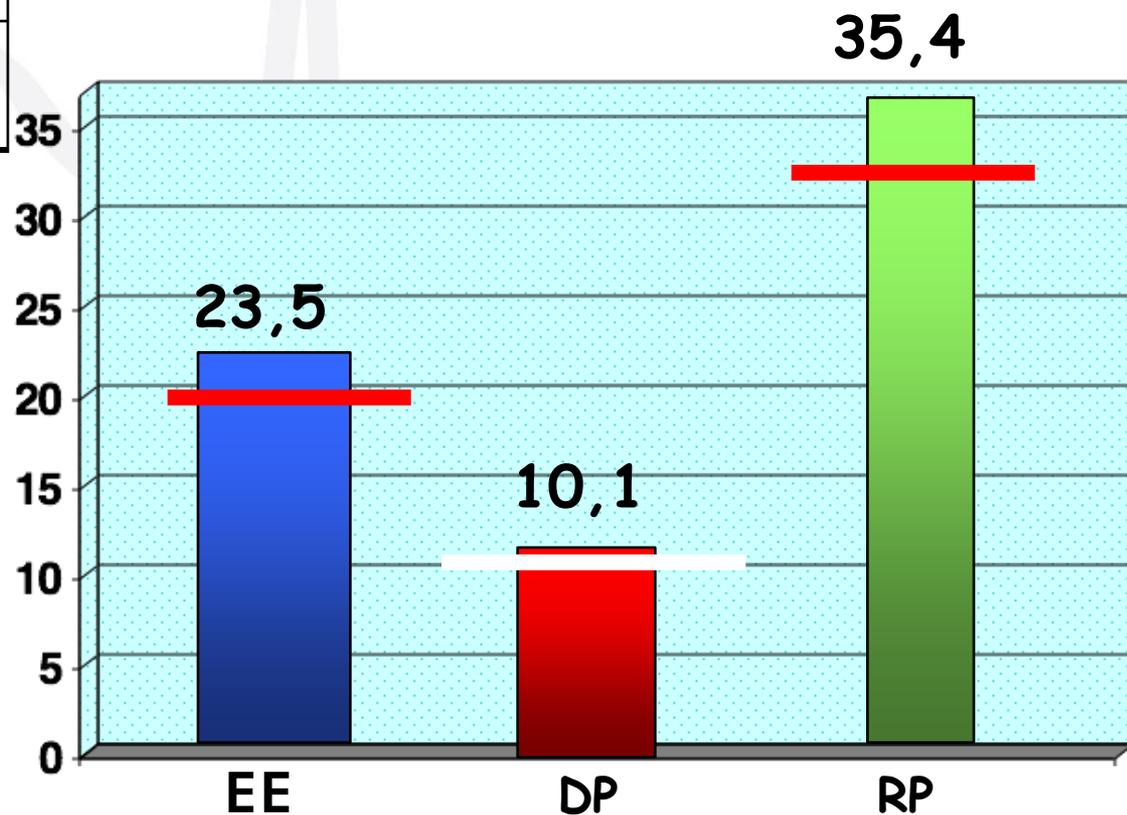
Per andare a fare quale altro lavoro?

Professioni sanitarie	32,7%
Professioni NON i sanitarie	67,3%
CAMPIONE TOT	199



Risultati Test Maslach

Responder al Maslach			
EE	maschi	205	595
	femmine	388	
DP	maschi	204	595
	femmine	389	
RP	maschi	200	574
	femmine	372	

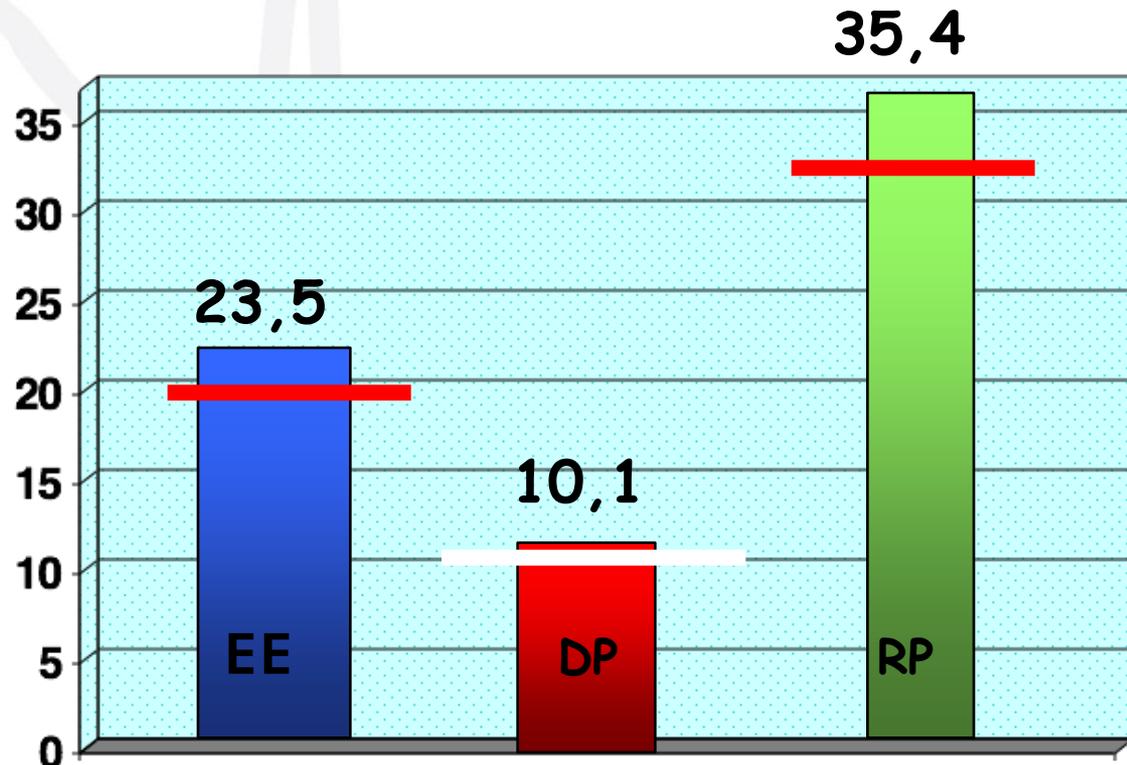


RISULTATI

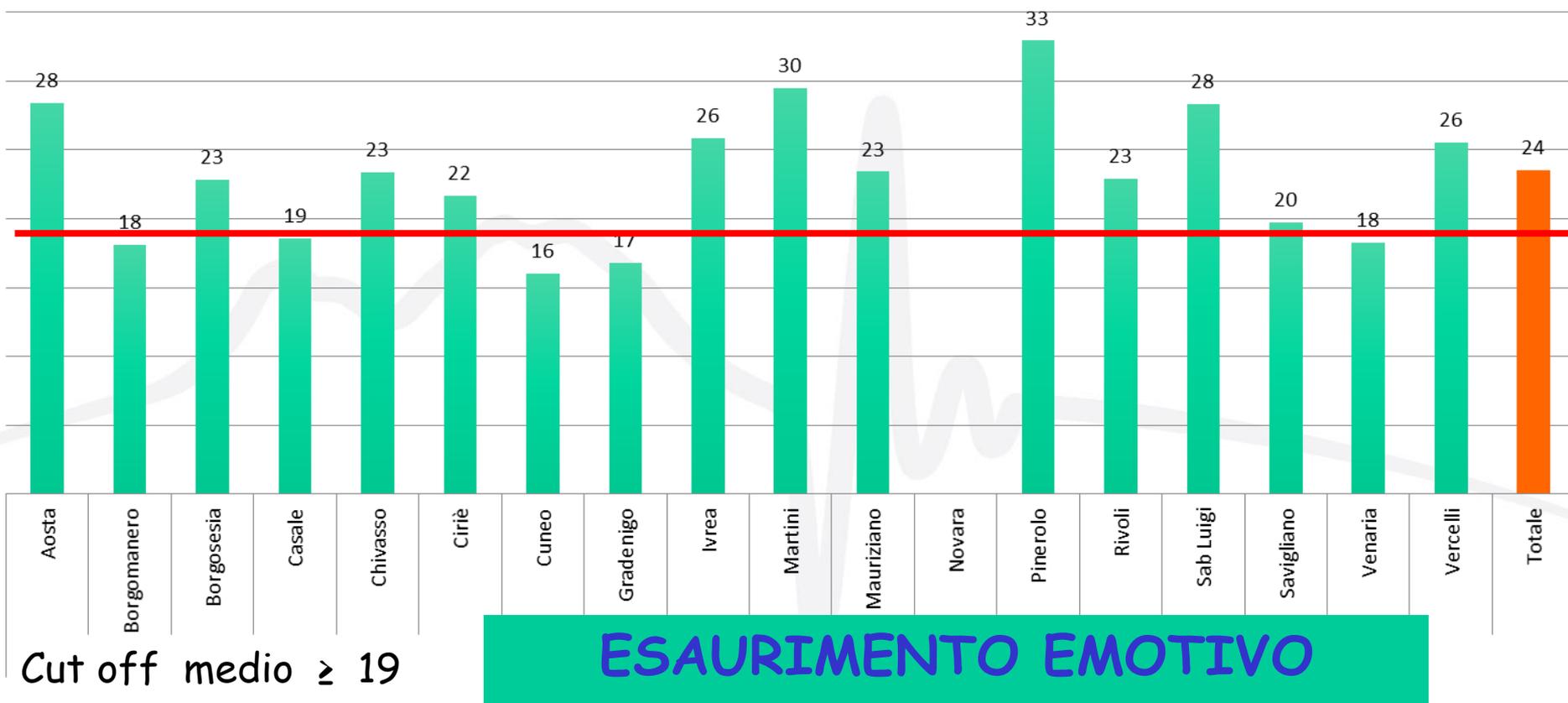
Burn medio alto per Esaurimento emotivo (media 23)

Burn out alto per depersonalizzazione (media 10,1)

Burn out alto per realizzazione personale (media 35,4)



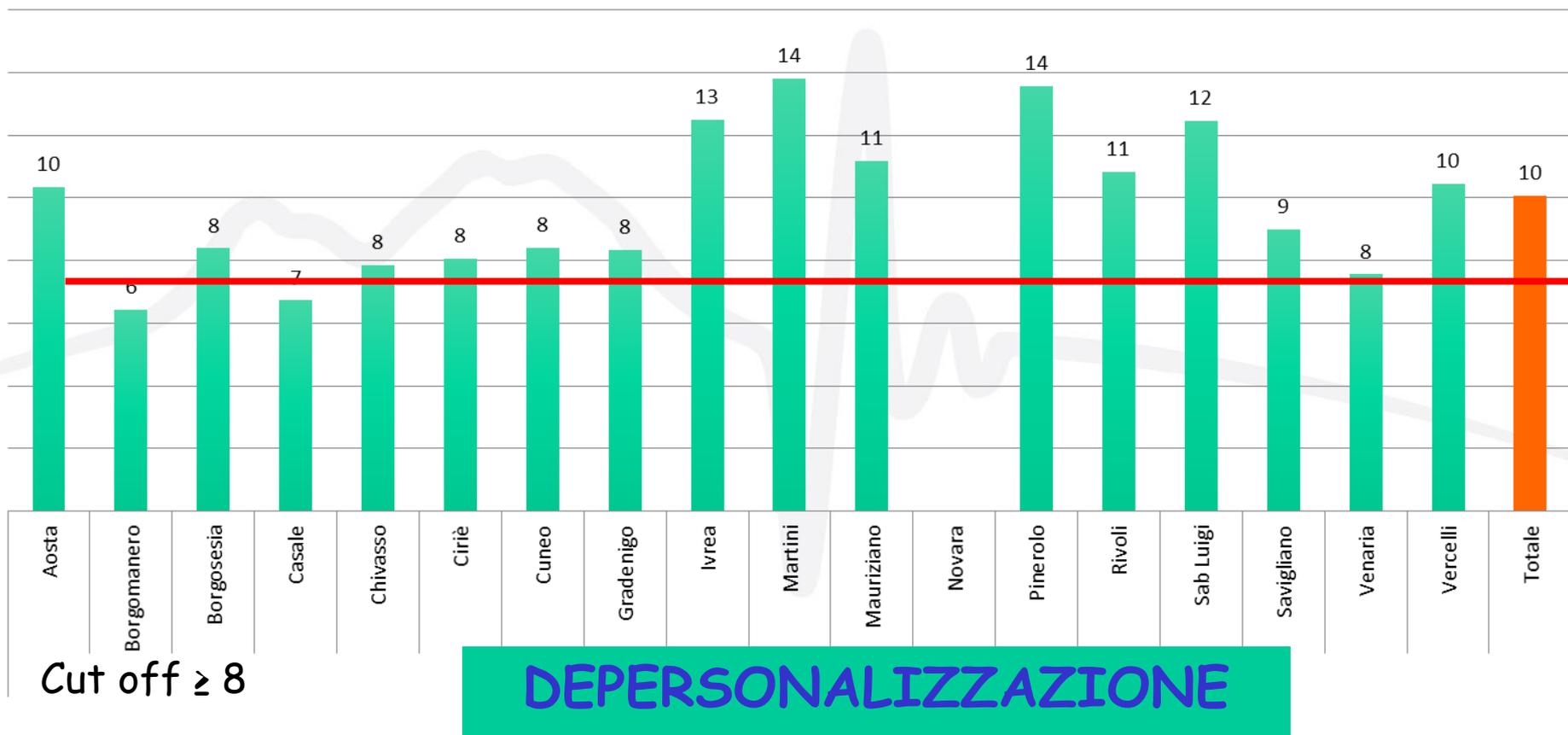
Indici di Maslach per PS rispondenti



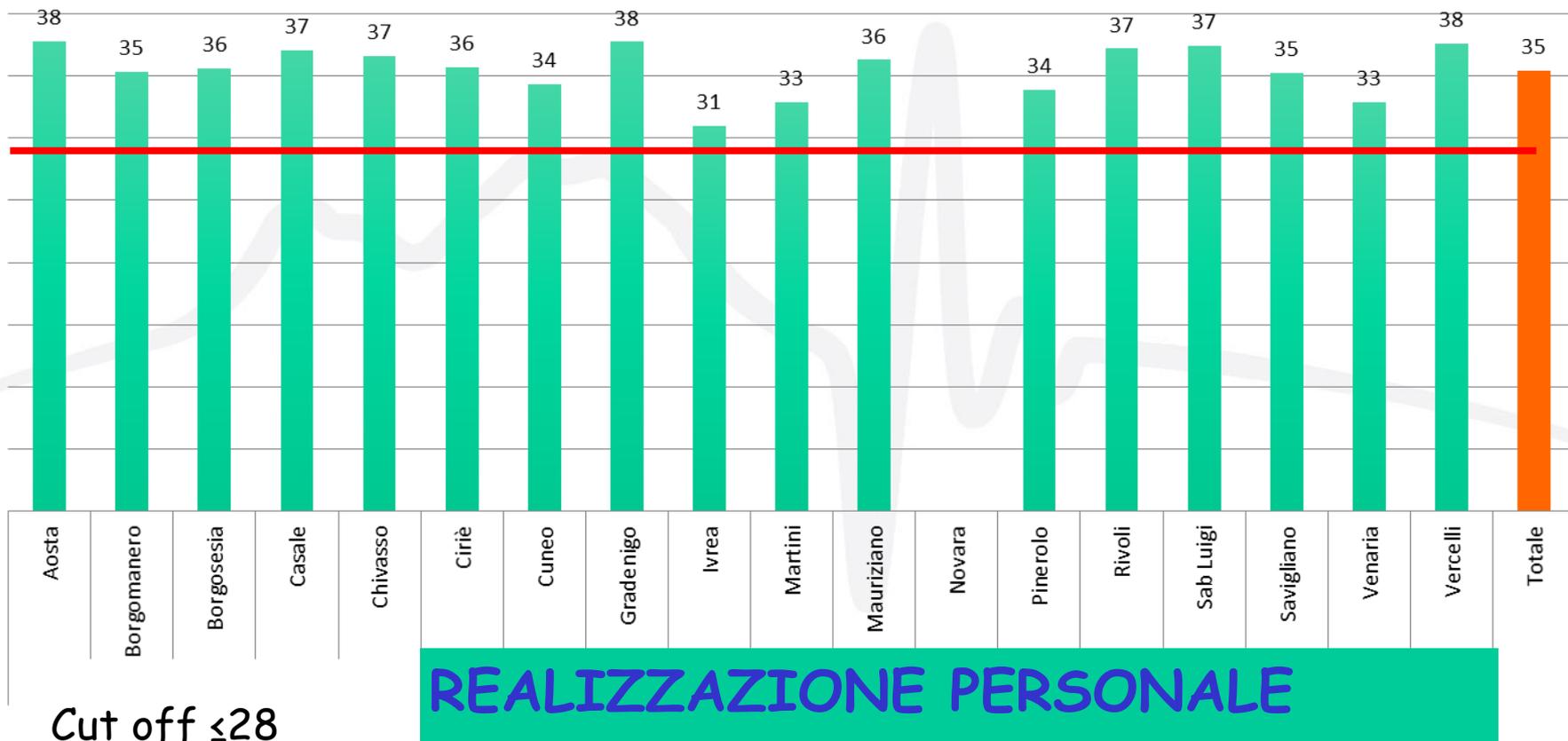
Cut off medio ≥ 19
alto ≥ 27

ESAURIMENTO EMOTIVO

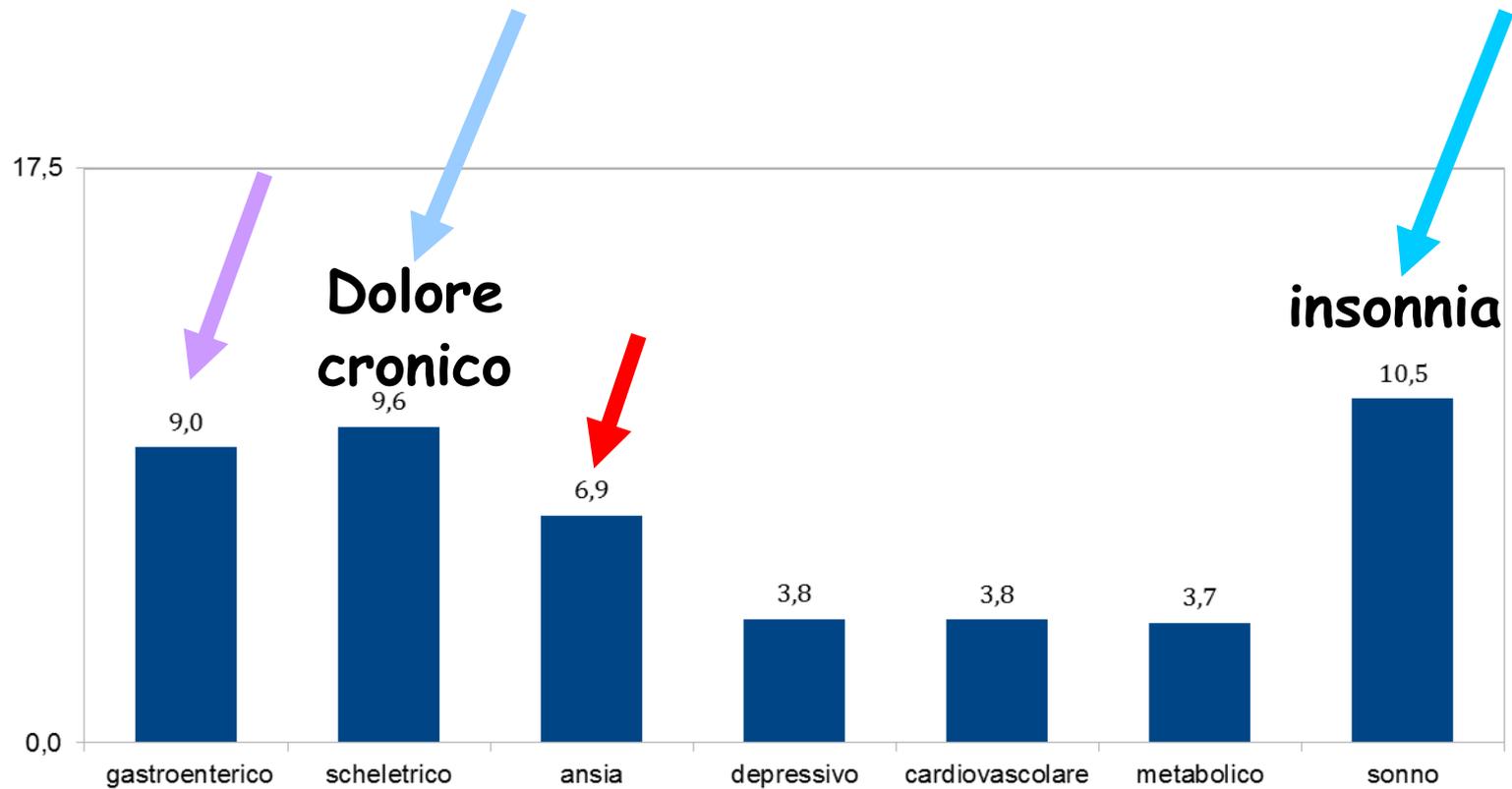
Indici di Maslach per PS rispondenti



Indici di Maslach per PS rispondenti

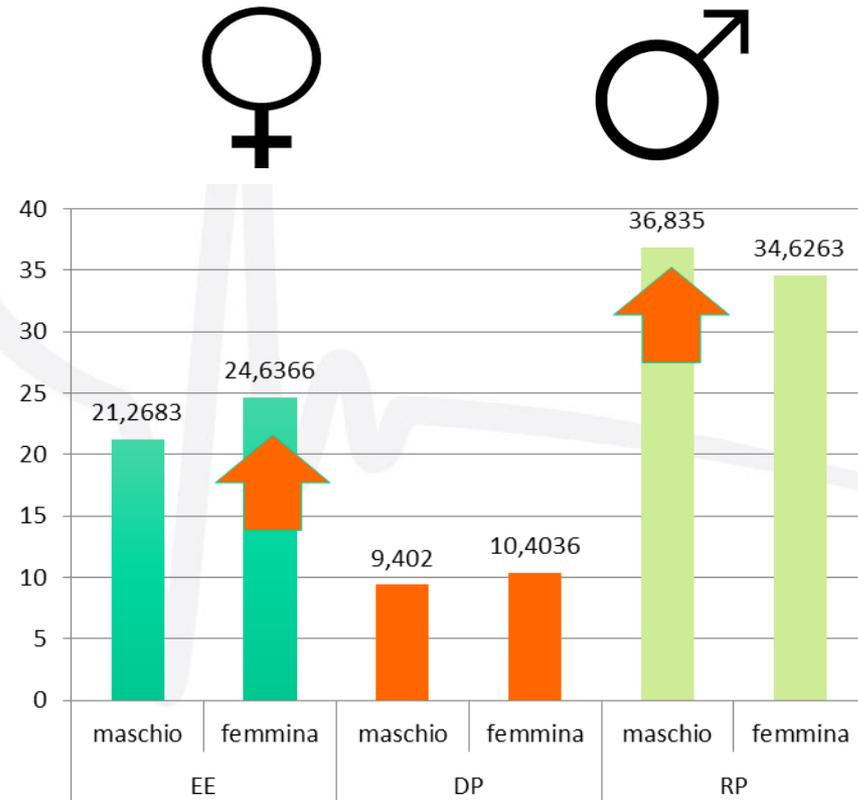


Patologie nel campione



Il genere è correlato agli indici di stress?

Genere		
	F	Sign.
EE	8,319	0,004
DP	2,734	0,099
RP	10,473	0,001



Il genere è correlato agli indici di stress?

Tutte le categorie di genere hanno livelli di BO medio alti per esaurimento emotivo ed alti per depersonalizzazione e realizzazione personali

MA

Le donne risultano maggiormente esaurite emotivamente

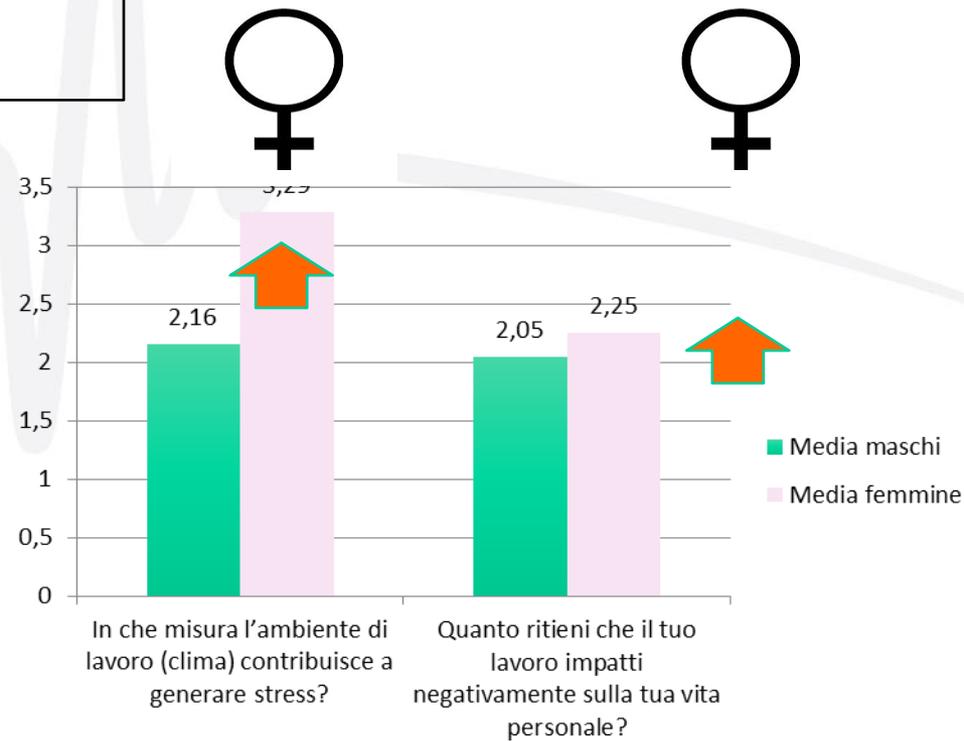


Gli uomini percepiscono una minore realizzazione personale



Variabili organizzative e genere

Genere				
	Media maschi	Media femmine	F	Sign.
In che misura l'ambiente di lavoro (clima) contribuisce a generare stress?	2,16	3,29	4,098	0,029
Quanto ritieni che il tuo lavoro impatti negativamente sulla tua vita personale?	2,05	2,25	5,287	0,022



Variabili organizzative e genere

Tutte le categorie di genere hanno dichiarato che questo lavoro impatti negativamente sulla qualità di vita e che l'ambiente di lavoro giochi un ruolo importante

MA

c'è una correlazione maggiore tra genere femminile e tali variabili



Variabili organizzative e stress

Frequenze al questionario delle variabili organizzative in %

In che misura le variabili organizzative contribuiscono a generare stress?						
	no	poco	abbastanza	molto	moltissimo	Campione totale
Relazione con colleghi del proprio servizio	9,9%	33,7%	29,5%	17,4%	9,6%	679
Relazione con colleghi di altri servizi	12,9%	33,0%	28,6%	17,3%	8,1%	675
Relazione paziente/familiari	4,9%	17,2%	29,2%	30,3%	18,4%	674
Organizzazione interna al proprio servizio	3,9%	17,3%	28,6%	26,0%	24,2%	669
Difficoltà strutturali e logistiche del contesto lavorativo	2,1%	11,6%	28,5%	27,6%	30,2%	656
Carenza di organico	3,8%	9,9%	22,6%	28,2%	35,5%	664
Ambiente di lavoro (clima)	8,9%	20,3%	25,7%	20,8%	24,3%	674

Tutte le variabili organizzative sono risultate significativamente correlate allo stress.

la carenza di organico è risultata particolarmente importante. Carenza effettiva/instabilità

Variabili organizzative e qualifica professionale

Qualifica professionale						
	Medico	Inf	OSS	Totale	F	P < 0.05
Colleghi del tuo servizio	1,52	1,92	2,00	1,83	9,099	,000
Colleghi degli altri servizi	2,27	1,63	1,33	1,75	29,524	,000
paziente/familiari	2,11	2,60	2,06	2,40	17,469	,000
organizzazione interna del tuo servizio	2,37	2,61	2,24	2,50	5,768	,003
difficoltà strutturali e/o logistiche del contesto	2,66	2,79	2,58	2,73	1,733	,178
carenza di organico	2,88	2,78	2,85	2,82	,485	,616
l'ambiente di lavoro (clima)	1,87	2,48	2,41	2,32	14,631	,000
lavoro e vita personale	2,32	2,19	1,93	2,18	4,227	,015

Stress e categorie professionali

Per i medici:

Rapporti con colleghi altri servizi
impatto sulla vita personale

Per gli infermieri:

Relazione con i pazienti ed i familiari
Organizzazione interna del servizio
Clima del lavoro

OSS

Rapporto con i colleghi del servizio



MBI, variabili organizzative e anni di servizio in MECAU

	Anni di servizio in MECAU							Totale	F	Sign.
	< 1 anno	1-5 anni	6-10 anni	11-15 anni	16-20 anni	21-25 anni	>25 anni			
EE	18,50	21,70	25,97	23,78	26,55	22,33	24,96	23,55	3,285	,003
DP	9,16	9,17	11,31	10,50	10,17	9,45	10,68	10,10	1,415	,207
RP	36,47	35,69	34,56	35,25	36,52	32,94	35,50	35,45	,972	,443
Colleghi del tuo servizio	1,51	1,89	1,87	1,84	1,91	1,65	1,71	1,82	1,251	,278
Colleghi degli altri servizi	1,35	1,68	1,99	1,95	1,62	1,70	1,55	1,75	3,552	,002
paziente/familiari	2,09	2,52	2,52	2,30	2,42	2,30	2,19	2,41	1,849	,087
organizzazione interna del tuo servizio	2,09	2,50	2,66	2,64	2,42	2,26	2,27	2,49	2,575	,018
difficoltà strutturali e/o logistiche del contesto	2,20	2,69	2,92	2,77	2,76	2,80	2,72	2,72	3,479	,002
carenza di organico	2,35	2,96	2,88	2,91	2,68	2,73	2,68	2,82	2,857	,009
l'ambiente di lavoro (clima)	1,63	2,40	2,44	2,47	2,25	2,04	2,16	2,31	4,182	,000
lavoro e vita personale	1,69	2,04	2,31	2,32	2,49	2,30	2,13	2,18	5,075	,000

MBI, variabili organizzative e anni di servizio in MECAU

Tra i 16-20 anni di lavoro in Mecau è significativo l'esaurimento emotivo. La causa di stress maggiore è l'impatto sulla vita personale

Tra i 6-10 anni di lavoro in Mecau influenzano lo stress lavoro correlato:

Rapporto con i colleghi di altri servizi

Organizzazione interna

Difficoltà logistiche del contesto



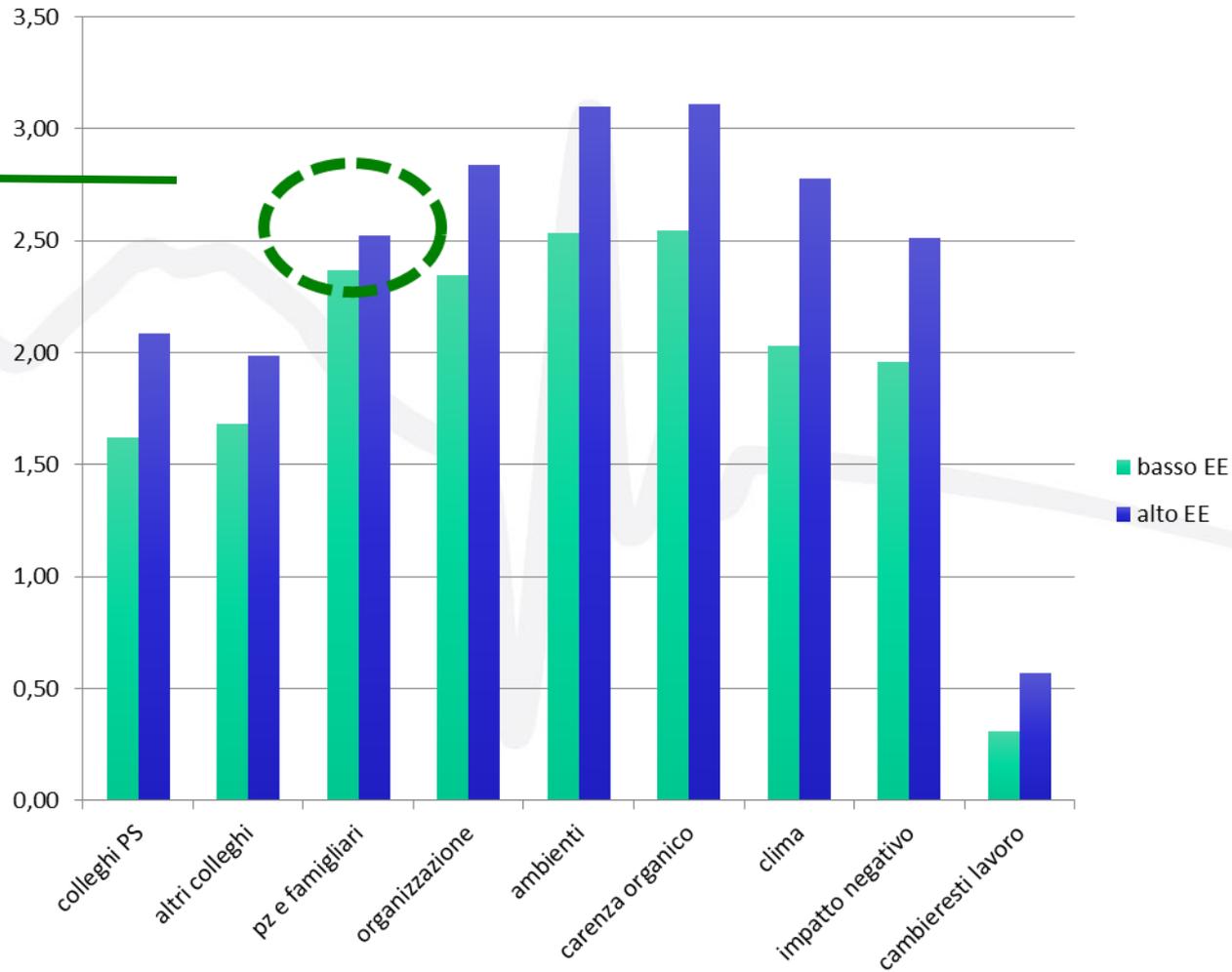


Quali sono allora le
variabili che
maggiormente influenzano
il burn out?

Confronto tra PS con alti e bassi BO

Tutte le variabili e burn out

Unico valore al
Test ANOVA
Non significativo
tra i due
gruppi



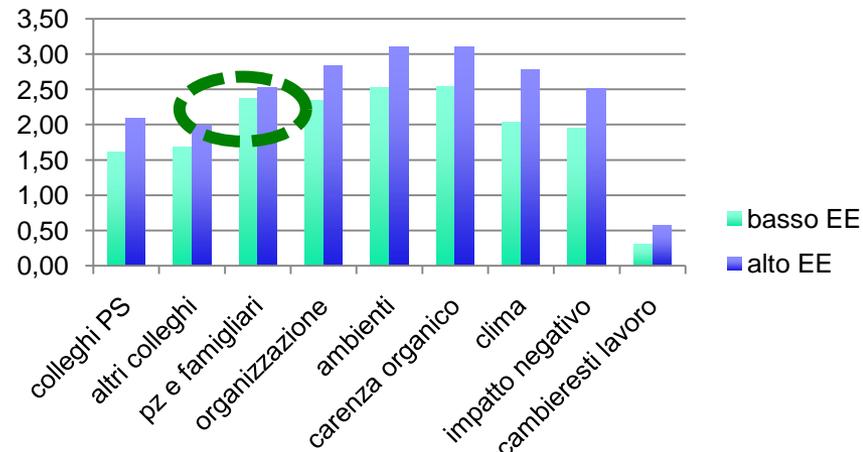
Tutte le variabili e burn out

Dividendo il campione in due gruppi, uno formato da 4 PS con valori di alto Esaurimento Emotivo al test Maslach (N=166) e uno con 4 PS con valori di basso EE (N=187),

Tutte le variabili esaminate sono significativamente più rilevanti nei PS con elevato esaurimento emotivo

L'unica variabile non significativa è la relazione con pazienti e familiari

Nei PS con elevato EE c'è una maggiore volontà di cambiare lavoro (non in ambito sanitario) anche per una percezione di impatto sulla qualità di vita personale.



CONCLUSIONI



- Il Burn out riguarda tutti i PS che hanno aderito allo studio
- Le variabili organizzative incidono significativamente sul Burn out in particolare nei PS con i risultati più preoccupanti
- La prevenzione del BO sarebbe un obiettivo di Risk Management per prevenire gli errori e gli eventi sentinella (LG Ministero Salute 2006)



SOLUZIONI E PROPOSTE

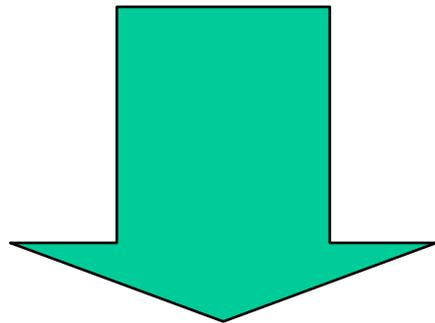


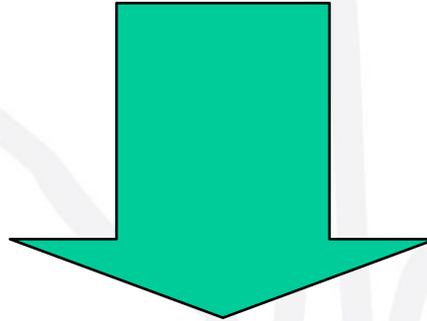
Identità del Medico e Infermiere D'urgenza

Organico stabile

Correzione dei carichi di lavoro per tipologia

Miglioramento del contesto ambientale





Generare un cambiamento culturale che porti ad un miglioramento delle condizioni lavorative ed organizzative

