

Il pronto soccorso in una Società Multietnica

Dott.ssa Marianna Rodolico
Medicina d'Urgenza e Pronto Soccorso
ASP Vibo Valentia
Responsabile: Dott. Vincenzo Natale



Simeu Napoli , 18-20 novembre 2016

Che cos'è una società multiethnica?

A diverse group of young people of various ethnicities and ages are smiling and looking towards the camera. They are standing in a line against a light-colored wall. The group includes a young woman with glasses and dark hair, a young woman with long brown hair, a young woman with dark skin and braided hair, a young woman with long blonde hair, a young man with dark skin, a young woman with blonde hair, and a young man with dark skin. They are all wearing casual clothing in various colors like blue, yellow, purple, and pink.

Una società multiethnica è una società umana caratterizzata dalla coesistenza, più o meno integrata, di persone di numerose etnie diverse



Genesi della società multiethnica

Il principale fattore di genesi della società multiethnica è costituito dal fenomeno delle migrazioni dell'uomo nel mondo.

LA MEMORIA



Dati sull'immigrazione

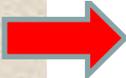


Migrazione intra-europea
→ Politica di libera circolazione

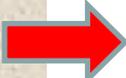
Migrazione extra-europea
→ Blocco delle frontiere

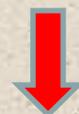
Differente percorso
di integrazione
lavorativa e sociale

Evoluzione del fenomeno migratorio in Italia



Censimento 1871		Censimento 1921		Censimento 1951		Censimento 1981	
Veneto	12.983	Venezia Giulia	32234	Lazio	12235	Lombardia	45049
Lombardia	11684	Venezia Trident	25415	Lombardia	10183	Lazio	29186
Piemonte	9469	Lazio	11364	Trentino A.A.	4735	Toscana	18114
Toscana	7531	Lombardia	10953	Friuli V.G.	4107	Emilia R.	16086
Campania	4368	Liguria	10501	Liguria	2870	Sicilia	14785
Liguria	3883	Toscana	5664	Piemonte	2434	Campania	13420
Roma	3761	Piemonte	5113	Campania	2047	Veneto	12684
Sicilia	2676	Campania	3437	Emilia R.	1916	Piemonte	11586
Emilia	2627	Veneto	1268	Toscana	1827	Liguria	9253
Sardegna	573	Sicilia	1238	Veneto	1070	Puglia	6943
Marche	445	Sardegna	852	Sicilia	929	Abruzzo	6334
Puglia	438	Umbria	365	Marche	787	Trentino A.A.	5575
Umbria	263	Marche	359	Puglia	333	Marche	5338
Abr. E Mol	110	Abr. E Mol	216	Umbria	319	Friuli V.G.	4979
Calabria	98	Calabria	63	Abruzzo	248	Umbria	3809
Potenza	15	Basilicata	9	Calabria	218	Sardegna	3495
				Valle d'Aosta	92	Calabria	2420
				Sardegna	85	Molise	849
				Molise	58	Basilicata	693
				Basilicata	54	Valle d'Aosta	339
Italia	60.924	Italia	110.440	Italia	47.177	Italia	210.937
Nord	66,70%	Nord	78,40%	Nord	59,40%	Nord	50,00%
Centro	19,70%	Centro	16,10%	Centro	32,20%	Centro	26,80%
Sud e Isole	13,60%	Sud e Isole	5,60%	Sud e Isole	8,40%	Sud e Isole	23,20%

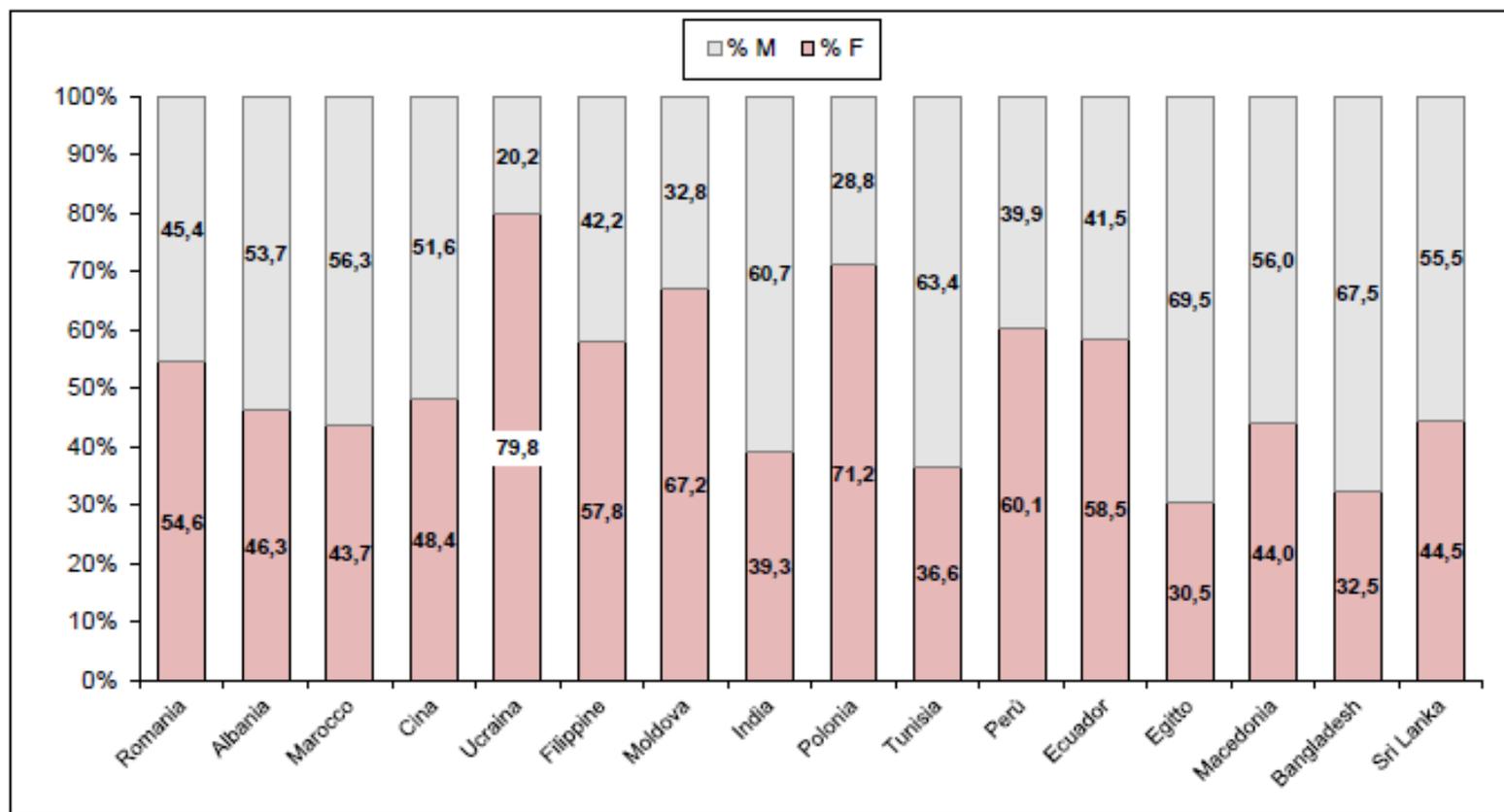


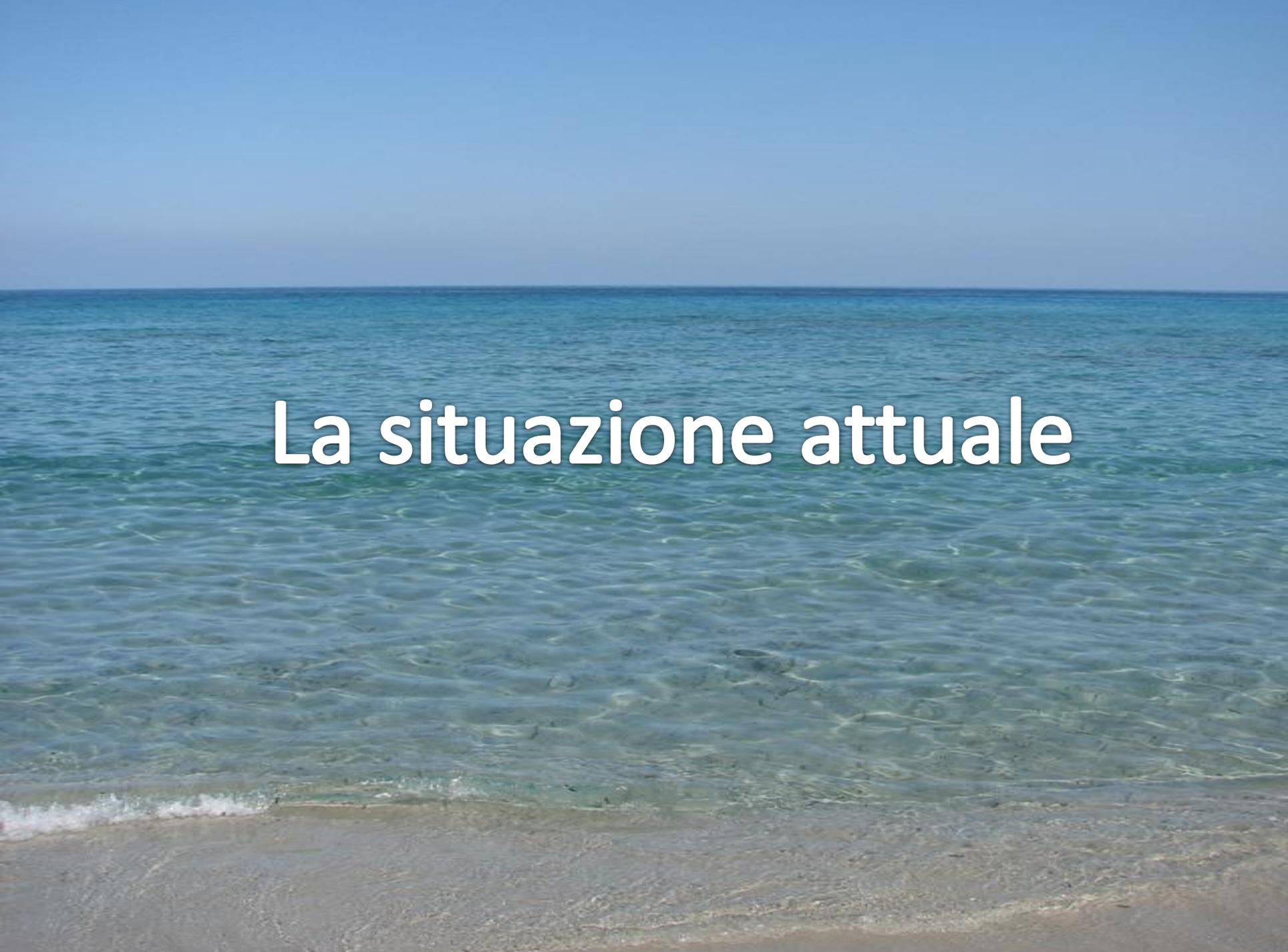


Censimento 1991			Censimento 2001			Censimento 2011		
		%			%			%
Lombardia	77.298	21,7	Lombardia	319.564	23,9	Lombardia	947.288	23,5
Lazio	61.345	17,2	Veneto	153.074	11,5	Veneto	457.328	11,4
Emilia R.	28.876	8,1	Lazio	151.567	11,4	Emilia R.	452.036	11,2
Toscana	28.059	1,6	Emilia R.	135946	10,2	Lazio	425.707	10,6
Veneto	25.471	7,2	Piemonte	110.402	8,3	Piemonte	359.348	8,9
Sicilia	24.939	7,0	Toscana	108.702	8,1	Toscana	321.847	8,0
Piemonte	24.709	6,9	Sicilia	49.399	3,7	Campania	148.119	3,7
Campania	16.991	1,5	Marche	45.175	3,4	Marche	133.207	3,3
Liguria	11.125	3,1	Campania	40.430	3,0	Sicilia	125.015	3,1
Friuli V.G.	9.122	2,6	Friuli V.G.	38.122	2,9	Liguria	111.416	2,8
Puglia	8.925	2,5	Liguria	35.950	2,7	Friuli V.G.	96.879	2,4
Trentino A.A.	7.897	2,2	Trentino A.A.	30.326	2,3	Umbria	87.715	2,2
Marche	7.371	7,9	Puglia	30161	2,3	Trentino A.A.	85.100	2,1
Umbria	5.578	2,1	Umbria	27266	2,0	Puglia	82.680	2,1
Sardegna	5.491	1,5	Abruzzo	21.399	1,6	Abruzzo	68.091	1,7
Abruzzo	5.414	0,3	Calabria	18.017	1,3	Calabria	65.809	1,6
Calabria	4.899	1,4	Sardegna	10.755	0,8	Sardegna	30.672	0,8
Molise	974	4,8	Basilicata	3.416	0,3	Basilicata	12.928	0,3
Basilicata	910	0,3	V.D'Aosta	2.630	0,2	V.D'Aosta	8.419	0,2
V.D'Aosta	765	0,2	Molise	2588	0,2	Molise	8.023	0,2
Italia	356.159	100,0	Italia	1.334.889	100,0	Italia	4.027.627	100,0



Cittadini stranieri residenti in Italia al 1° gennaio 2011 per paese di cittadinanza



A wide-angle photograph of a beach. The foreground shows a sandy shore with gentle waves lapping at the edge. The water is exceptionally clear, showing a gradient from light turquoise near the shore to a deeper blue further out. The horizon is a straight line in the distance, and the sky above is a uniform, clear light blue. The overall atmosphere is calm and peaceful.

La situazione attuale



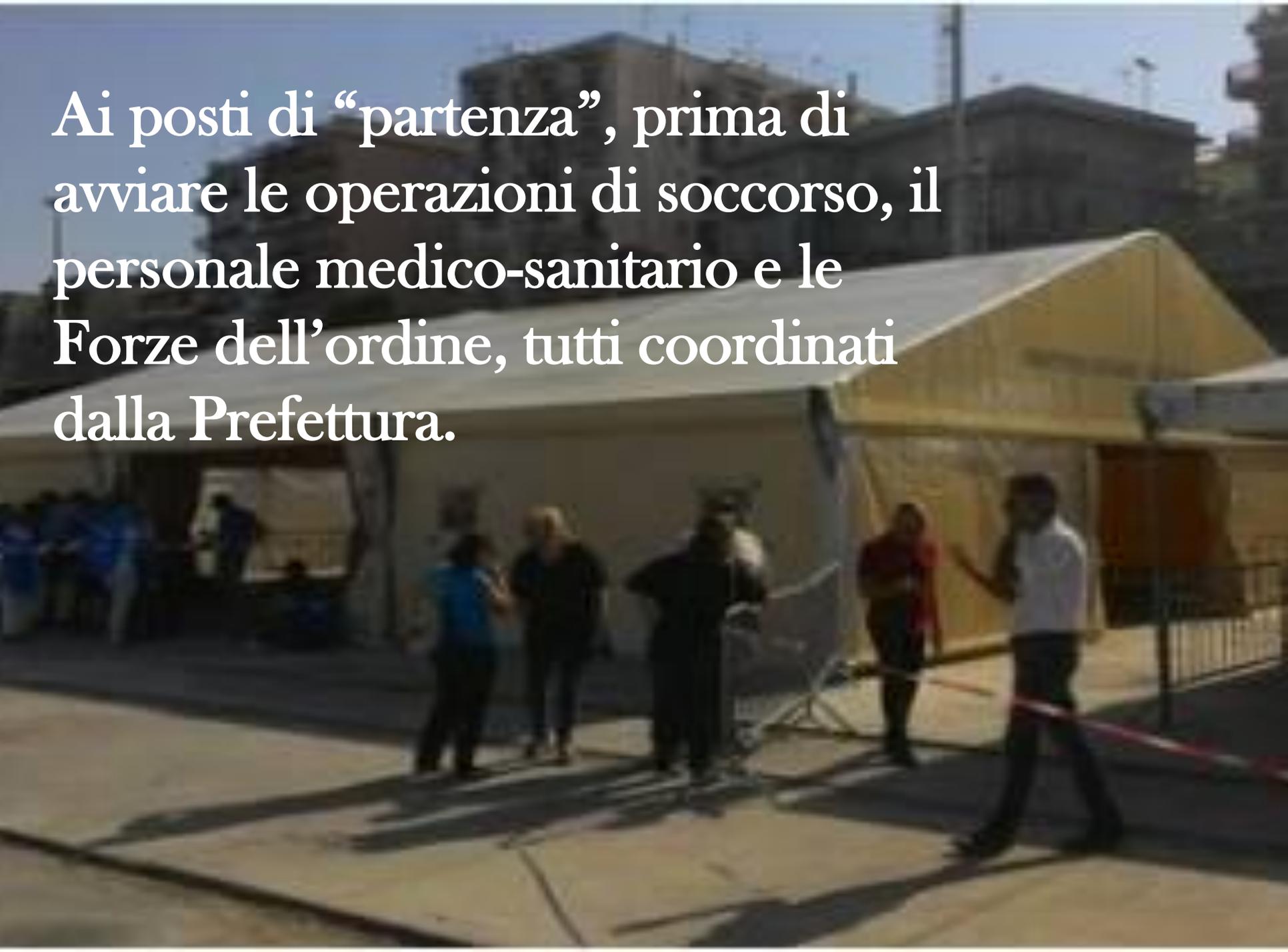
PRIMO SBARCO A VIBO MARINA





Sono in 725, tra donne,
minori e uomini, i profughi
del primo sbarco al Porto
di Vibo Marina.

Ai posti di “partenza”, prima di avviare le operazioni di soccorso, il personale medico-sanitario e le Forze dell’ordine, tutti coordinati dalla Prefettura.



**I VERI AMICI SONO QUELLI CHE TI
AIUTANO SEMPRE A RIALZARTI**



Le condizioni di salute. La nave è arrivata a Vibo Marina intorno alle 8 del mattino. **Le condizioni di salute dei migranti, secondo quanto riferito da fonti qualificate, non sono buone: sono stati riscontrati, infatti, due sospetti casi di malaria e 450 di scabbia.** Inoltre, sono stati riscontrati **due casi di stupro.**





Il Pronto Soccorso diventa **il**
punto di riferimento terminale
per la cura del disagio

Il sistema di Pronto Soccorso

La “mission” del Pronto Soccorso è

“garantire risposte e interventi tempestivi,
adeguati e ottimali ai pazienti giunti in ospedale in modo non
programmato per problematiche di urgenza ed
emergenza”

(Società Italiana Medicina di Emergenza e Urgenza, SIMEU)



Pronto Soccorso: ore 4

**"era l'unica
luce accesa"**





Accoglienza

Valutazione di gravità

Attribuzione Codice Colore

Decisione della Priorità di Intervento

Chi accede al Pronto soccorso?

Cittadini Italiani

Cittadini Europei (paesi UE)

Cittadini stranieri regolari

Cittadini stranieri irregolari

Sanità e immigrazione

Normativa vigente relativa al diritto alla salute della popolazione straniera in Italia

- Il ***cittadino straniero “regolare”*** può richiedere l’iscrizione al **Servizio Sanitario Nazionale** ottenendo gli stessi diritti del cittadino italiano in materia sanitaria
- La ***persona straniera senza un regolare documento di soggiorno*** o con documento scaduto possono richiedere il **tesserino STP (“Straniero Temporaneamente Presente”)** valido per sei mesi, rinnovabile e riconosciuto in tutto il territorio nazionale.

Permette:

prestazioni mediche urgenti, cure e prescrizioni di farmaci e visite specialistiche

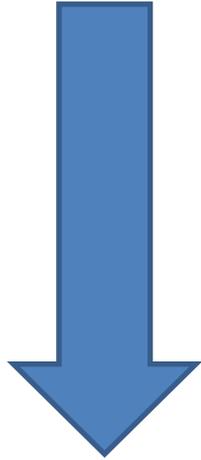
Esclude:

assegnazione del medico di medicina generale e del pediatra di libera scelta



Viene delegata alle strutture d’Emergenza l’erogazione delle prestazioni mediche “essenziali e urgenti”, rendendo il Pronto Soccorso **il principale riferimento** per l’immigrato “irregolare”

Vibo Valentia e centralità dell'Ospedale “Iazzolino”



L'ospedale Iazzolino, per il suo particolare bacino di utenza, il centro SPOKE, rappresenta l'Ente di riferimento a cui stranieri regolari e irregolari si affidano per la propria salute

Accessi Pronto soccorso di Vibo Valentia Anno 2014

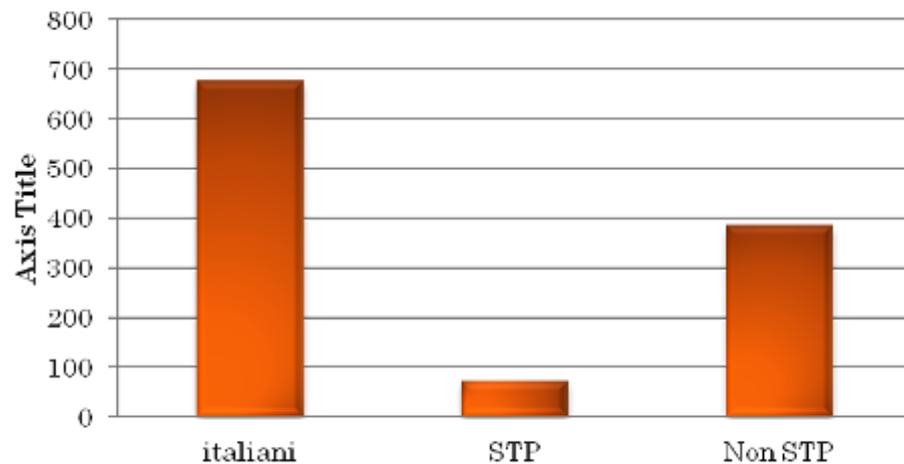


Nel periodo tra Gennaio e Dicembre 2014 gli accessi totali sono stati **61131**:

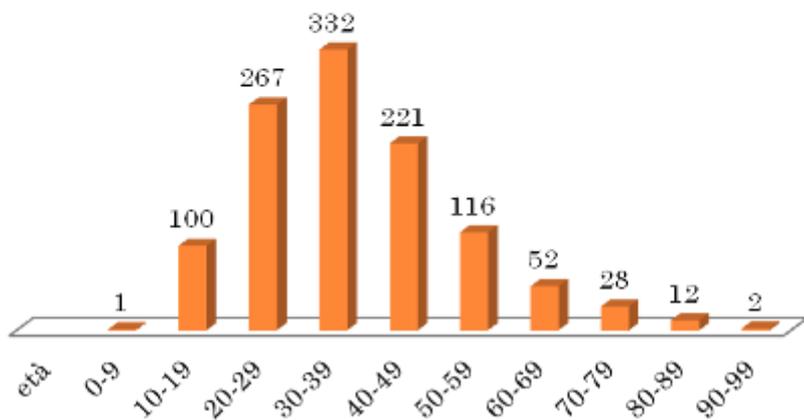
- **45675 italiani**
- **10385 stranieri in regola**
- **5071 stranieri con STP**

Sesso prevalente: **maschi (65%)**

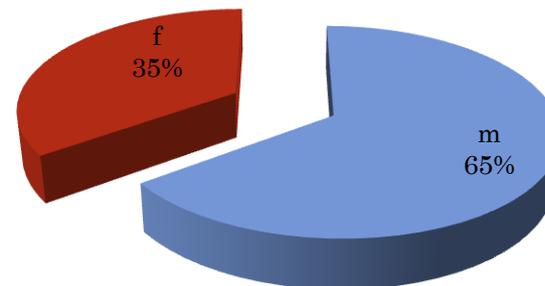
Fascia di età: **20-40 anni**



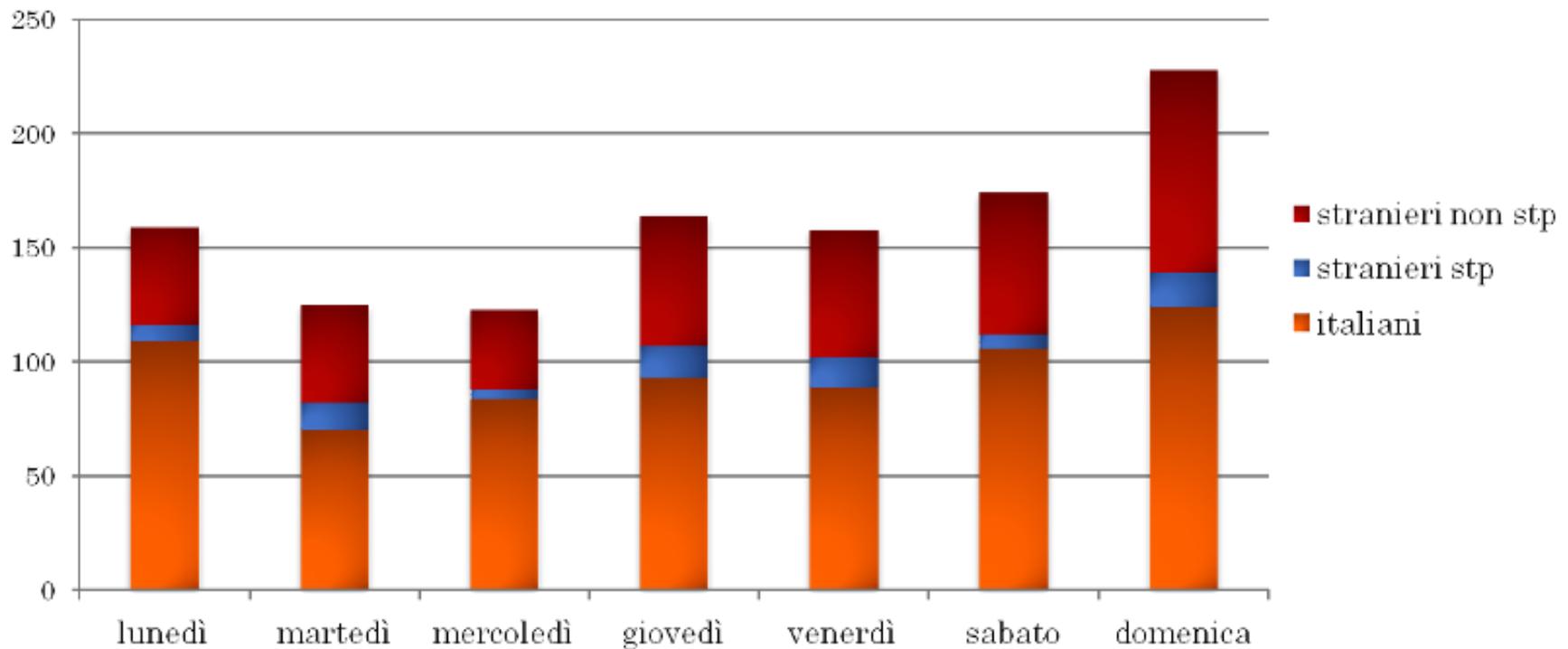
Età



Sesso



Distribuzione degli accessi nella settimana

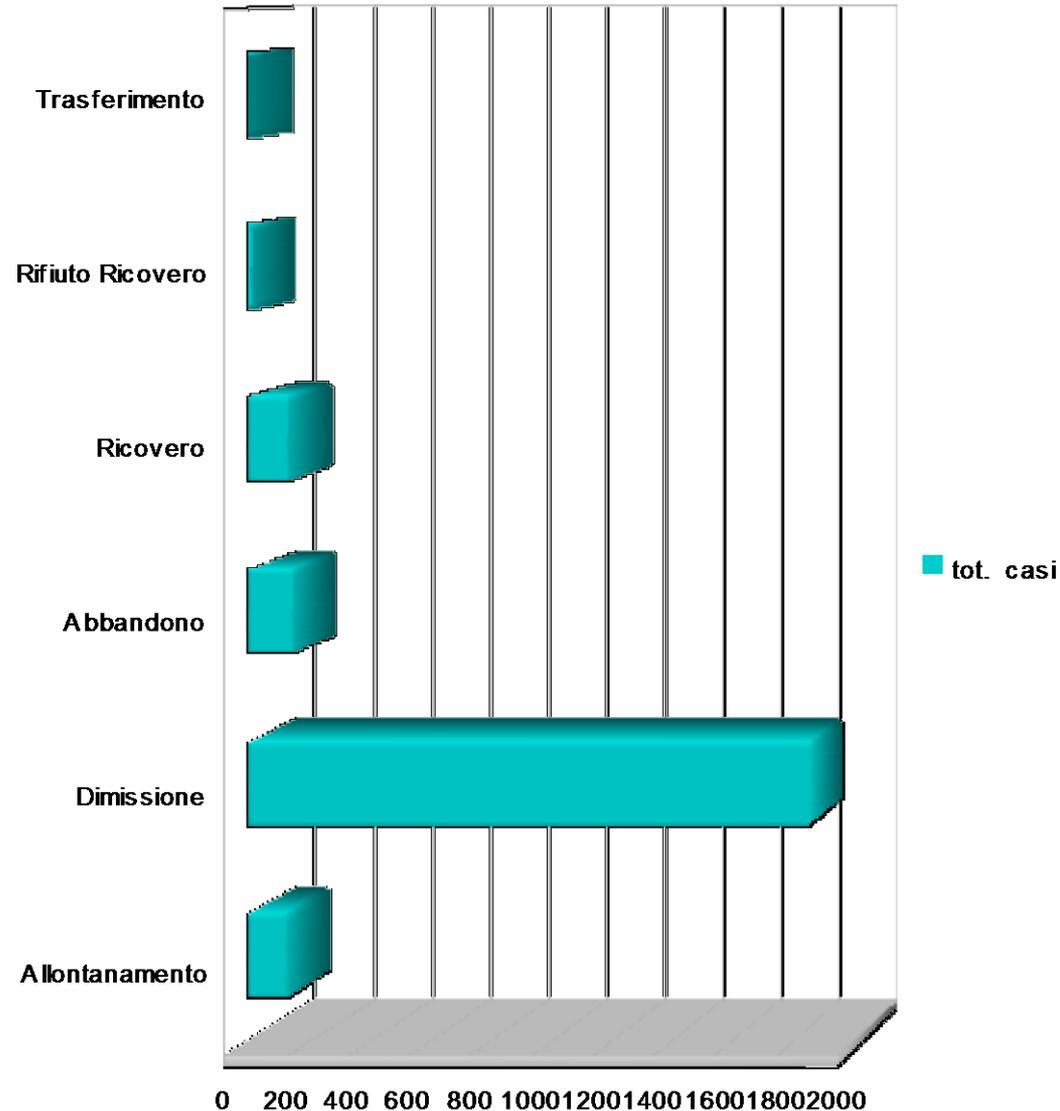


Il Pronto Soccorso registra maggiori accessi il sabato e la domenica rispetto agli altri giorni della settimana, soprattutto per i pazienti stranieri

Analisi dei dati Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza– anno 2014

Anche per la nostra struttura si confermano i dati osservati su scala regionale.

→ Prevalgono le dimissioni (80.87%), mentre la percentuale di ricovero risulta essere di circa il 5,97%.



**Quali problematiche abbiamo
riscontrato nella nostra
esperienza ???**



Pronto Soccorso
Emergency Dep



PROBLEM

SOLUTION

VOGLIO

CAPIRE ED ESSERE CAPITO.

***VOGLIO CAPIRE ED
ESSERE CAPITO.***

VERBA DOB

**Piccolo manuale
traduttore**



**Centralino
telefonico**

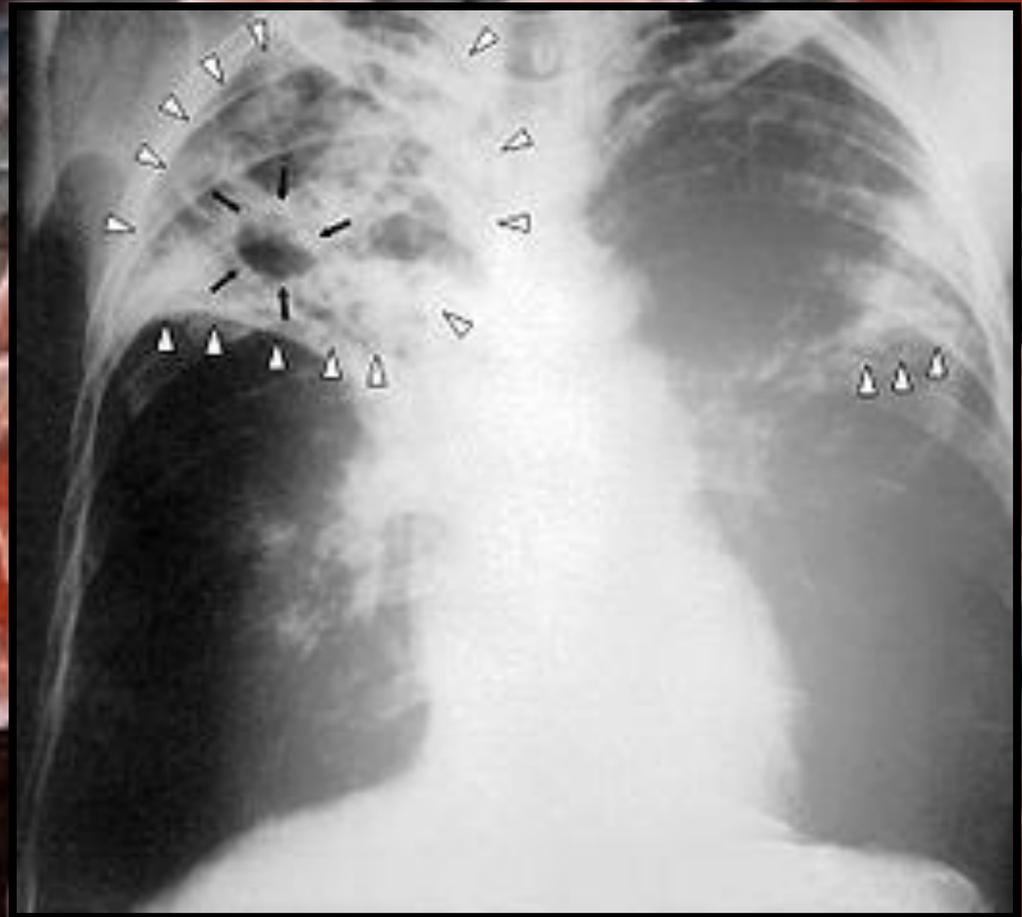


malattie infettive



controllo epidemico
prevenzione

TUBERCOLOSI



Overcrowding





Ulteriori cause di overcrowding

- **uso ambulatoriale del Pronto Soccorso,**
spesso unico punto di riferimento sanitario



Conferma: pazienti STP =
alta percentuale di dimissioni

Patologie del disagio psichico e sociale

- alta percentuale di ricoveri urgenti per patologie psichiatriche ;
- disturbi di origine psicosomatica - che derivano dalla difficoltà di adattamento
- all' ambiente, alla cultura nuova, ai problemi incontrati nella permanenza in Italia;
- abuso di sostanze stupefacenti e/o alcool

Problem

**Possibili
Soluzioni**

Solution

PROBLEMA 1. Lingua parlata



SOLUZIONI

**Mediatore
Linguistico**



SOLUZIONI

Questionario anamnestico multilinguistico di emergenza

domande e frasi di vario tipo tradotte in diverse lingue, dall'albanese al vietnamita.

Necessario un linguaggio estremamente semplice, che consenta una chiara descrizione dei sintomi contingenti (dolore, tosse; ad esempio "Dove le fa male?"), una prima definizione della storia clinica del paziente (interventi chirurgici effettuati, allergie, patologie ecc; ad esempio "Soffre di diabete?") e l'informazione su manovre mediche necessarie (iniezioni, assunzione di farmaci, esami diagnostici; ad esempio "Devo farle un prelievo di sangue").

AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE VIBO VALENTIA
DIPARTIMENTO EMERGENZA URGENZA ACCETTAZIONE
PRONTO SOCCORSO E MEDICINA D'URGENZA
Direttore: Dott. Vincenzo NATALE

CODICE ROSSO

URGENZA ASSOLUTA

Molto critico, pericolo di vita, priorità assoluta, accesso immediato alle cure e interventi tempestivo.

CODICE GIALLO

PERICOLO

Mediamente critico, presenza di rischio evolutivo, possibile pericolo di vita.

CODICE VERDE

INTERVENTO DIFFERIBILE

Poco critico, assenza di rischi evolutivi e di pericolo di vita, prestazioni differibili; ticket.

CODICE BIANCO

NON URGENTE

Non critico, pazienti non urgenti possono essere visitati dal medico di medicina generale e tali prestazioni sono soggette al pagamento del ticket.

The image shows several spherical virus particles with a dark core and a fuzzy, spiky outer layer, set against a blue background. The particles are scattered across the frame, with some in sharp focus and others blurred.

PROBLEMA 2. : malattie infettive

SOLUZIONI

FAST TRACK – CORSIA PREFERENZIALE



SOLUZIONI

Primo inquadramento e collocamento rapido in appositi locali del Pronto soccorso in attesa di ricovero in reparto di malattie infettive. Ciò al fine di diminuire le possibili ipotesi di contagio.



PROBLEMA 3. : overcrowding



SOLUZIONI: see and treat

dal triage derivano due accessi distinti, uno per i casi più gravi trattati tradizionalmente, l'altro per le urgenze minori, trattate secondo la modalità See and Treat;

attese da sovraffollamento può utilizzare il modello

è predisposta un'area dedicata See and Treat all'interno del DEA, con personale proprio;

Questo modello assistenza si fonda su alcuni

chi accede al See and Treat viene accolto dal primo operatore disponibile, medico o infermiere che sia, il quale gestisce autonomamente tutte le attività fino al loro termine;

viene ammessa al See and Treat una casistica di pazienti selezionata per appropriatezza.



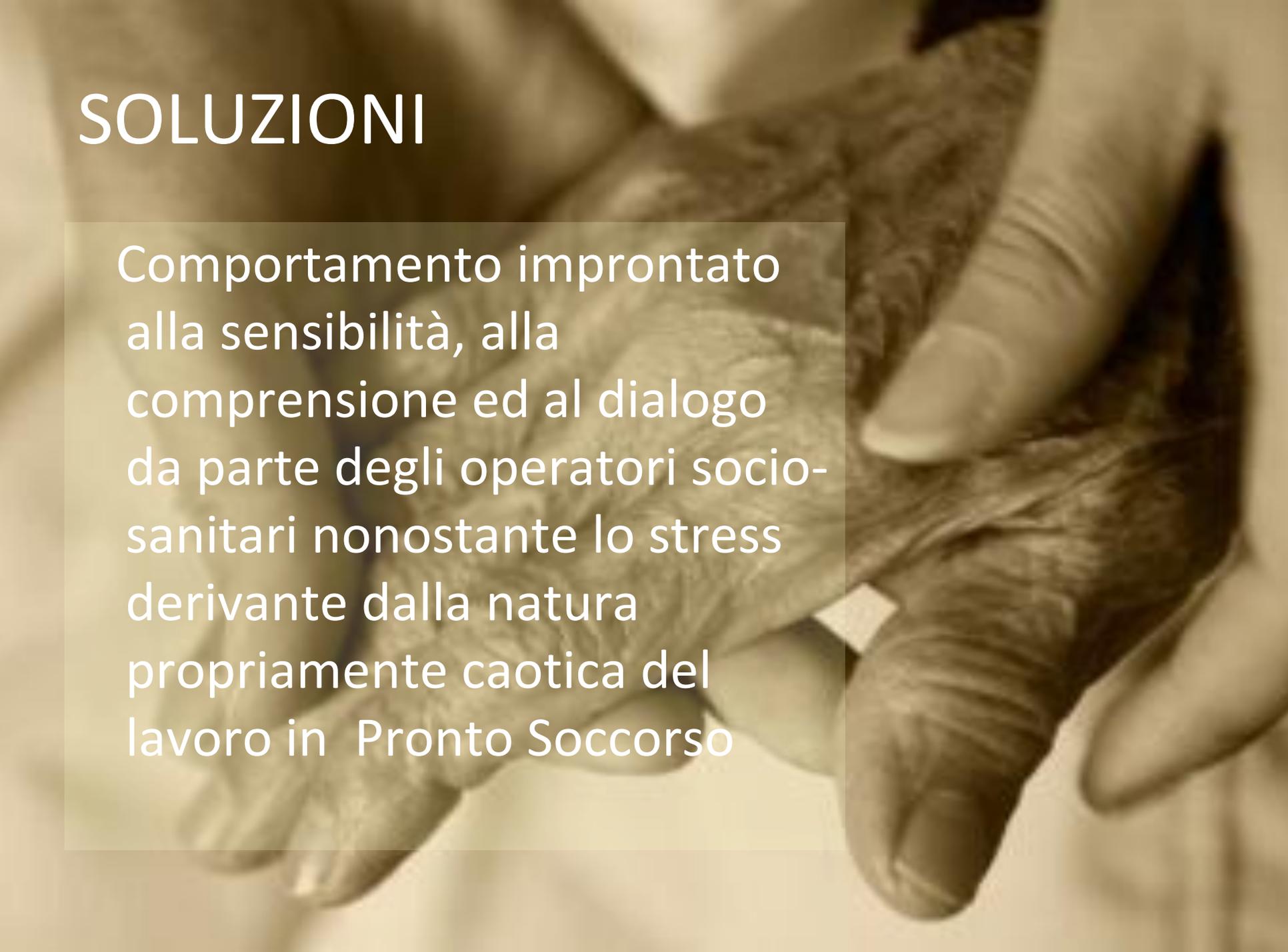
PROBLEMA 4.: disadattamento e disagio psichico



Soluzioni

- Sensibilità per quanto concerne razza, sesso, età e differenze culturali

SOLUZIONI



Comportamento improntato alla sensibilità, alla comprensione ed al dialogo da parte degli operatori socio-sanitari nonostante lo stress derivante dalla natura propriamente caotica del lavoro in Pronto Soccorso

SOLUZIONI



Ausilio di Psicologi ed
assistenti sociali in
pronta reperibilità

Ruolo dell'equipe e colloqui con la psicologa

Obiettivi

- Spazio di ascolto e di maggiore comprensione della persona e dei suoi bisogni;
- Offerta attraverso la relazione di credibilità e interesse per la persona;
- Contestualizzazione dei sintomi alla luce della dimensione psicologica e culturale;
- Offerta di risposte complessive con un approccio biopsicosociale alla salute;
- Accompagnamento e orientamento all'interno dei servizi dell'Ospedale;
- Ruolo di “cerniera” tra la **rete interna**, costituita dalle diverse figure sanitarie di Pronto Soccorso e gli specialisti delle altre strutture dell'Ospedale, e la **rete esterna**, composta da tutti i soggetti pubblici e privati che a titolo diverso si occupano di migrazione e di disagio socio-psicologico
→ invii, contatti telefonici, relazioni, progetti comuni;
- Assegnazione di brevi cicli di colloqui e follow up

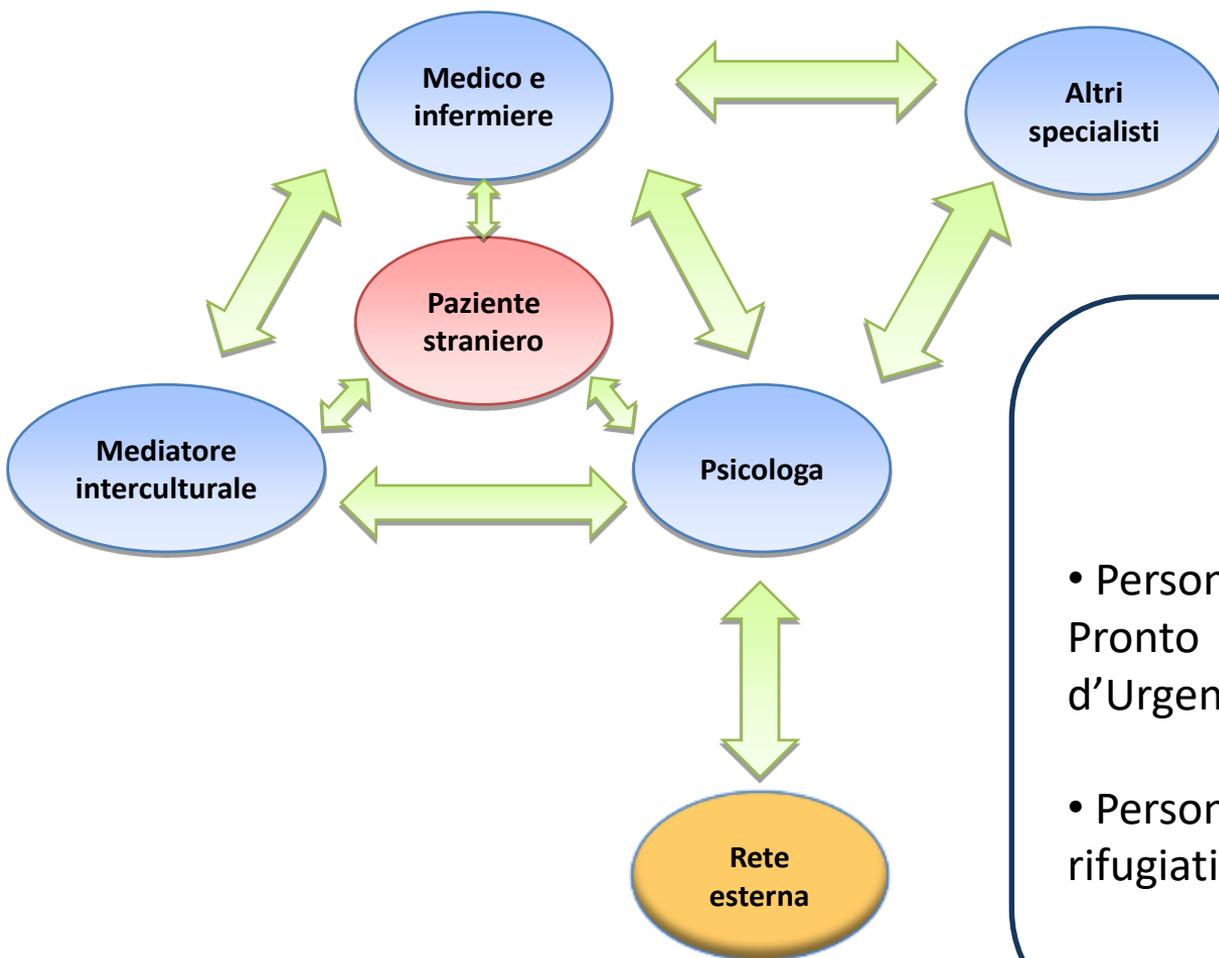
**Su cosa, quindi,
bisogna puntare ?**





- **Multilinguismo**
- **Fast track**
- **Apposita collocazione e prevenzione;**
- **Strategie see and treat**
con potenziamento codici bianchi
- **Comprensione umana e supporto psicologico**

Lavoro di equipe e modalità di accoglienza



Destinatari:

- Persone straniere che accedono al Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza
- Persone richiedenti asilo politico e rifugiati

Conclusioni

Il SSN deve oggi rispondere a **nuovi bisogni**, dovendo munirsi di **nuovi strumenti di "cura" dell'altro**, favorendo un maggior spazio alla **comprensione** e ad una **visione più ampia di salute** che non si riduce all'aspetto fisico.

Necessità di **dare un senso al sintomo all'interno della dimensione psicologica e culturale del soggetto.**

Un interesse esplicito alle condizioni di vita dello straniero e al quadro culturale sono già l'avvio di una

buona relazione d'aiuto.





**E, proprio perché non si finisce mai
di imparare e migliorare**

WORK IN PROGRESS

- **Incontri di formazione** sul tema dell'Intercultura destinati al personale medico e infermieristico del Pronto Soccorso.
- **Riunioni di aggiornamento** e verifica dello stato del progetto, per la sensibilizzazione sul tema e il rafforzamento di interventi sinergici tra le diverse figure professionali di Pronto Soccorso
- Presentazione dei **dati e discussione** periodica.
- **Incontri di condivisione e progettazione comune** con i servizi della Rete.
- Modifiche e perfezionamento dello strumento di ricerca.



brigado

Dank U

Merci

mahalo

Kösz

macubo

Grazie

Thank
you

mauruuru

Takk

Gracias

Dziękuję

Děkuju

danke

Kiitos