

IL TRIAGE TEAM

STRUMENTO PER RIDURRE IL RISCHIO CLINICO IN PRONTO SOCCORSO

Antonio Luciani
Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza
Policlinico di Modena

NAPOLI 18 novembre 2016

RISCHIO CLINICO



DIPARTIMENTO DELLA QUALITÀ
DIREZIONE GENERALE DELLA PROGRAMMAZIONE SANITARIA, DEI LIVELLI DI
ASSISTENZA E DEI PRINCIPI ETICI DI SISTEMA
UFFICIO III

**Sicurezza dei pazienti e gestione del rischio clinico:
Manuale per la formazione degli operatori sanitari**

IN PRONTO SOCCORSO



Sanità Roma, inferno San Camillo: "Pazienti ammassati al Pronto soccorso"

Malati sui materassi a terra. Nei sotterranei lite per i letti tra clochard, uno è grave

di VALENTINA LUPIA





Disposizioni in materia di responsabilità professionale del personale sanitario

(seguito esame C. 259 Fucci, C. 262 Fucci, C. 1324 Calabrò, C. 1312 Grillo, C. 1581 Vargiu, C. 1902 Monchiero, C. 1769 Miotto, C. 2155 Formisano e C. 2988 D'Incecco)

BOZZA

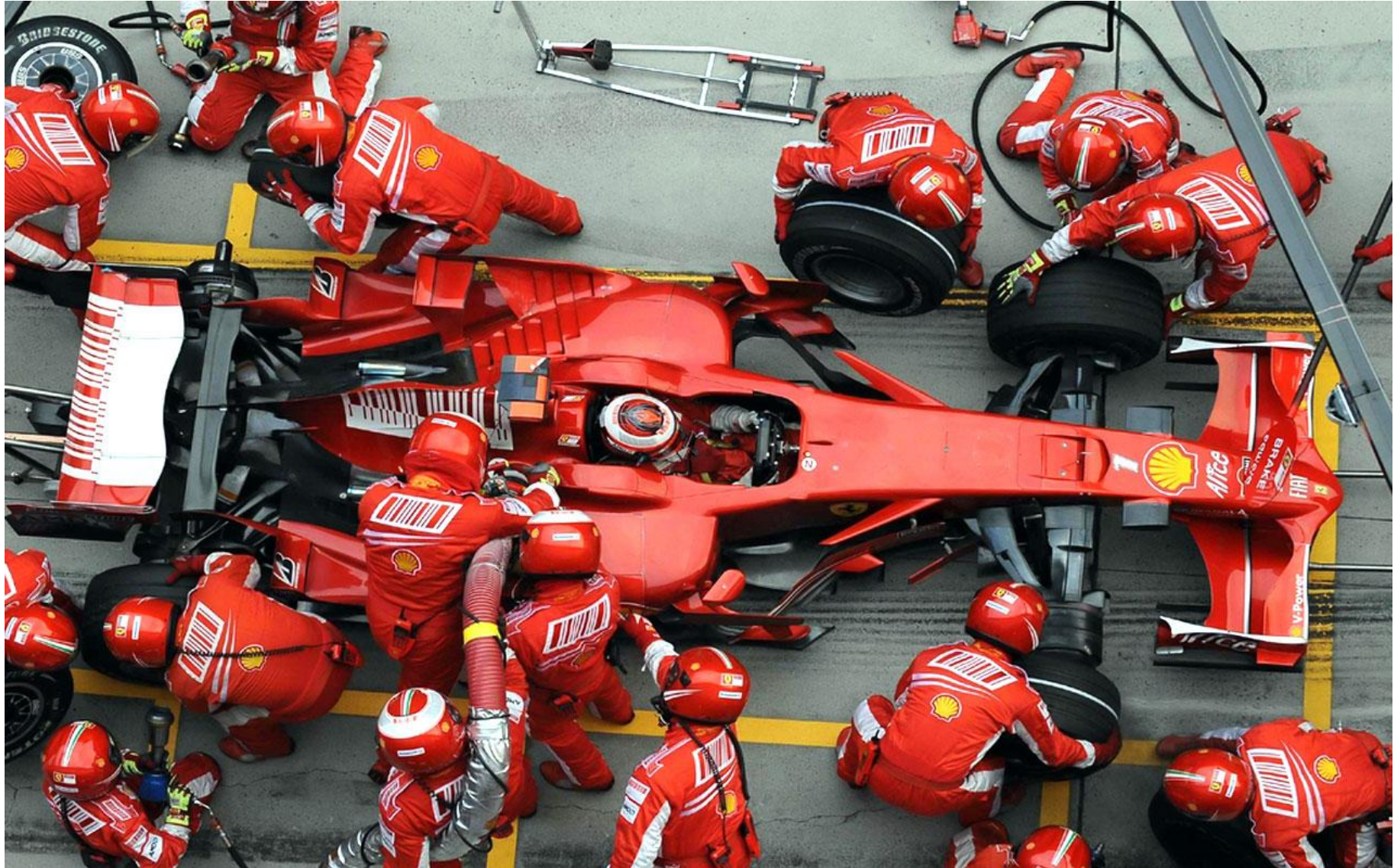
PROPOSTA DI TESTO UNIFICATO



% di pz. codificati come codice verde e come codice bianco ricoverati in reparti intensivi

struttura	n° ricoveri diretti	
	anno 2013	10 mesi 2014
AREA CRITICA U.T.I.I.	44	34
CARDIOLOGIA UTIC	30	35
MALATTIE APPARATO RESP. SUB INT.	2	7
NEFROLOGIA E DIALISI SUB INT.	2	6
TERAPIA INTENS.POST-OPERATORIA INTENSIVA	1	2
TOT	79	84

IL TRIAGE TEAM



OBIETTIVI

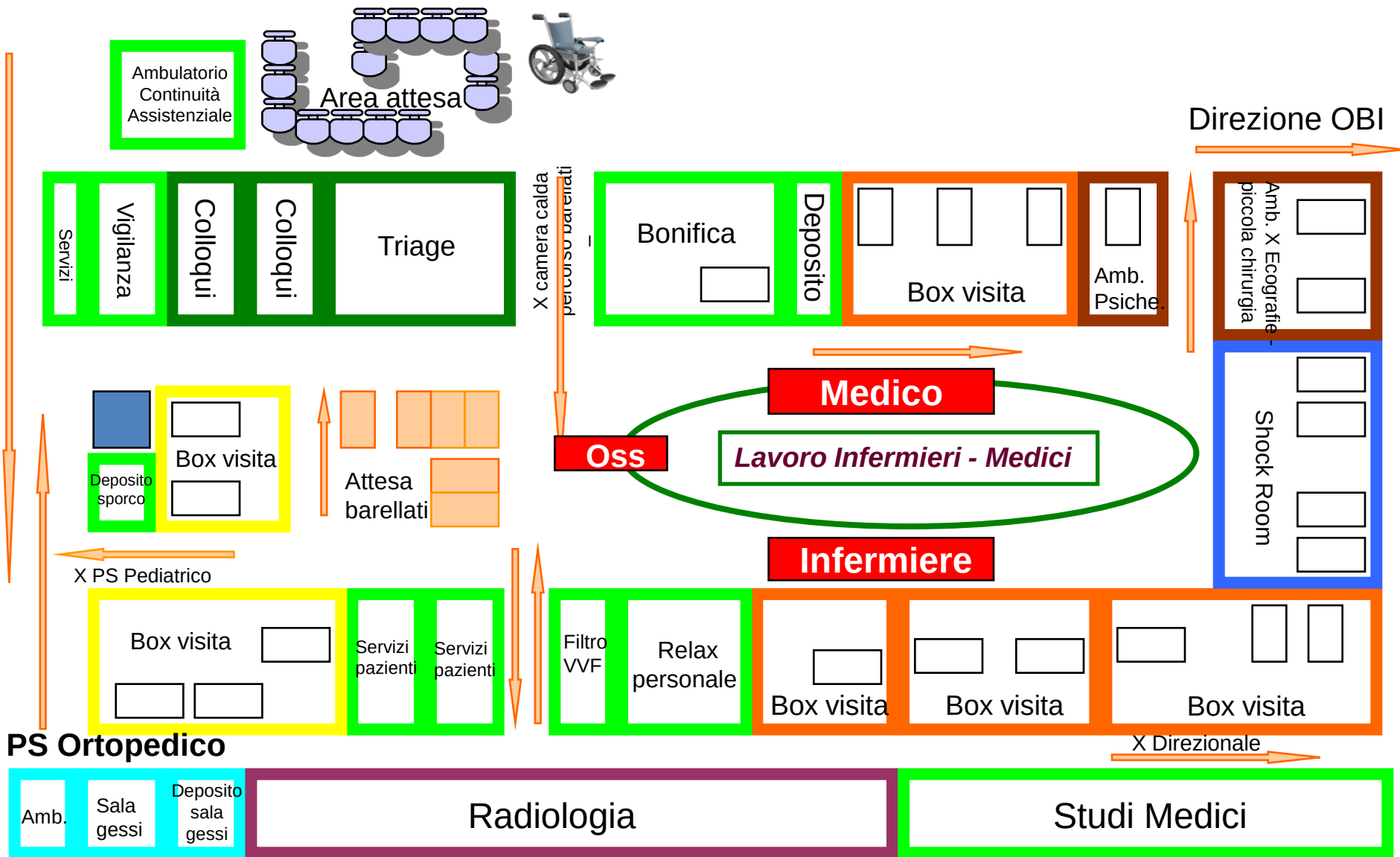
- ☐ L'obiettivo primario è quello di ridurre il rischio clinico per quei pazienti che presentatisi con codice di priorità medio/basso hanno un elevato rischio evolutivo.
- ☐ L'obiettivo secondario è quello di ridurre i tempi di attesa della presa in carico e contestualmente i tempi di processo dei pazienti in PS.

Pronto Soccorso

Lavoro Medici-Infermieri







2 Coordinatori Infermieristico + 1 RO

Triage: 2 Infermieri 24 h + 1 h 12 + 1 Oss 12 h

Shock Room: 1 Turno Infermieristico 24 h + 1 OSS 24 h

Box: 1 Turno Infermieristico 24 h + 1 OSS 24 h

Dotazione proposta

OBI: 1 infermiere h 24 + 1 Infermiere 12 h + 1 OSS 24

Ortopedia: 1 Turno Infermieristico 24 h + 1 OSS 24 h

Lista Pazienti Presenti

Criteri di Ricerca

Cognome		Nome	
Trattamento	MEDICO ▼	Gravità	☐ Tutti ▼
Solo Pazienti	☐ In Attesa ☐ In OBI	Refresh	☒
Medico P.I.C.		Class. Triage	

 **Stampe**
 **Cerca**
 **Reimposta**

G	Accettazione	Nominativo	Sex	Età	Attesa	Lab	Rad	Con				MED
G	20/04/2015 21:47:49		F	71	NO	-	R	-				
G	21/04/2015 05:44:16		M	34	NO	-	C	-				
V2	21/04/2015 04:16:47		F	36	NO	-	R	C				
V	21/04/2015 07:06:49		F	40	NO	-	-	-				
V	21/04/2015 08:26:18		F	12	SI	-	-	-				

Motivo dell'arrivo: Dolore toracico in cardiopatica

Box visita: SHOCK ROOM A Medico responsabile: LETTINI MICHELE

 **Seleziona**
 **Statistica**
 **Tracking**
 **Accettazione**
 **Cartella**
 **Si allontana**
 **Chiudi**

E' disponibile un apposito filtro per selezionare solo le classificazioni interessate.

CASO CLINICO 1 (23/3/2015)

Donna 51 anni cefalalgica cronica, giunge in ps alle ore 9.41 per cefalea.

Visitata alle ore 12.32: non rigor, né deficit neurologici,

Alle 13.30, in attesa di TC, crisi convulsiva da ESA.

Diagnosi dopo 4 ore

CASO CLINICO 2 (27/11/2015)

DD donna di 39 anni giunge in PS alle 13.44 per epigastralgia tipo bruciore da 2 giorni.

Visitata alle 13.54, esegue ECG: STEMI inferiore complicata alle 14.07 da FV trattata efficacemente con DC shock.

Diagnosi dopo 10 min.

**TEMPI DI ATTESA CODICI VERDI
RICOVERATI IN REPARTI INTENSIVI**

h.m.

Gennaio 2015	2.15
Febbraio	2.10
Marzo	1.56
Maggio	0.20
Giugno	0.22
Gennaio 2016	0.26
Febbraio	0.29
Marzo	0.25

TEMPI DI ATTESA MEDI TOTALI

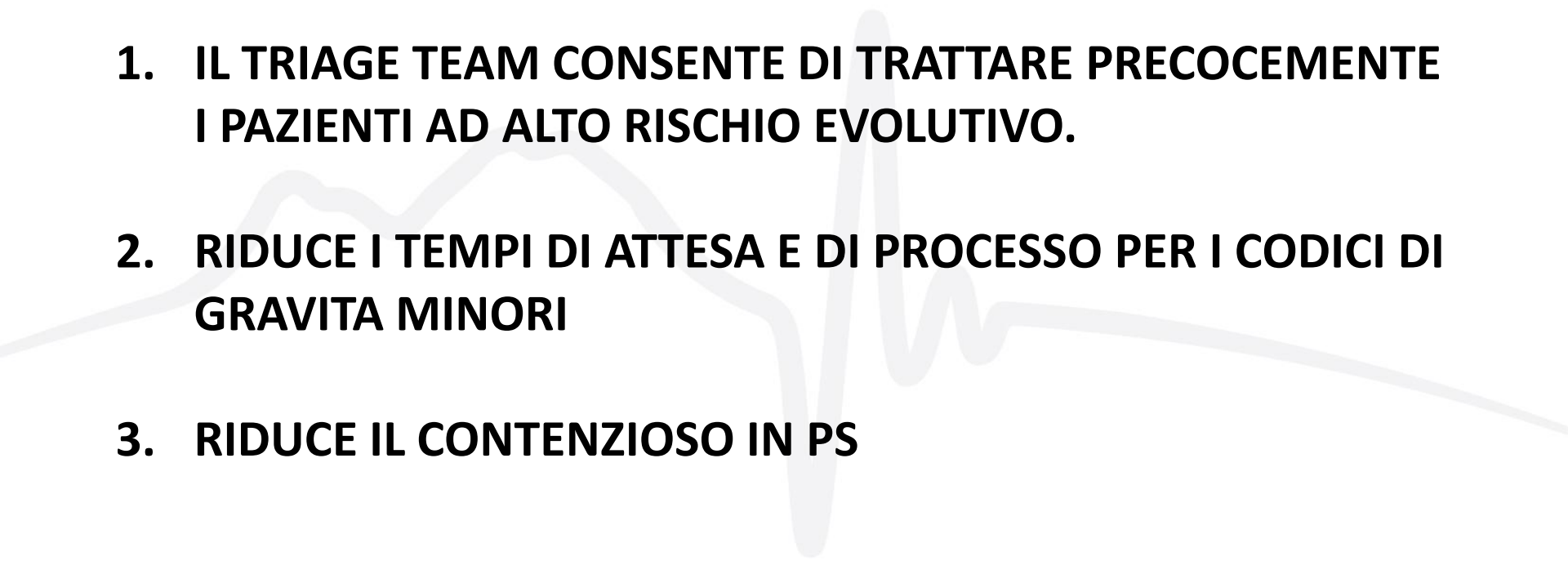
	h.m.
Gennaio 2015	1.44
Febbraio	1.26
Marzo	1.23
Maggio	1.01
Giugno	0.58
Gennaio 2016	0.57
Febbraio	1.01
Marzo	0.59

RIDOTTO IL CONTENZIOSO





CONCLUSIONI

- 1. IL TRIAGE TEAM CONSENTE DI TRATTARE PRECOCEMENTE I PAZIENTI AD ALTO RISCHIO EVOLUTIVO.**
 - 2. RIDUCE I TEMPI DI ATTESA E DI PROCESSO PER I CODICI DI GRAVITA MINORI**
 - 3. RIDUCE IL CONTENZIOSO IN PS**
- 



LA SQUADRA VINCE

Un particolare ringraziamento a tutti i miei collaboratori

Grazie dell'attenzione.

Titolo slide

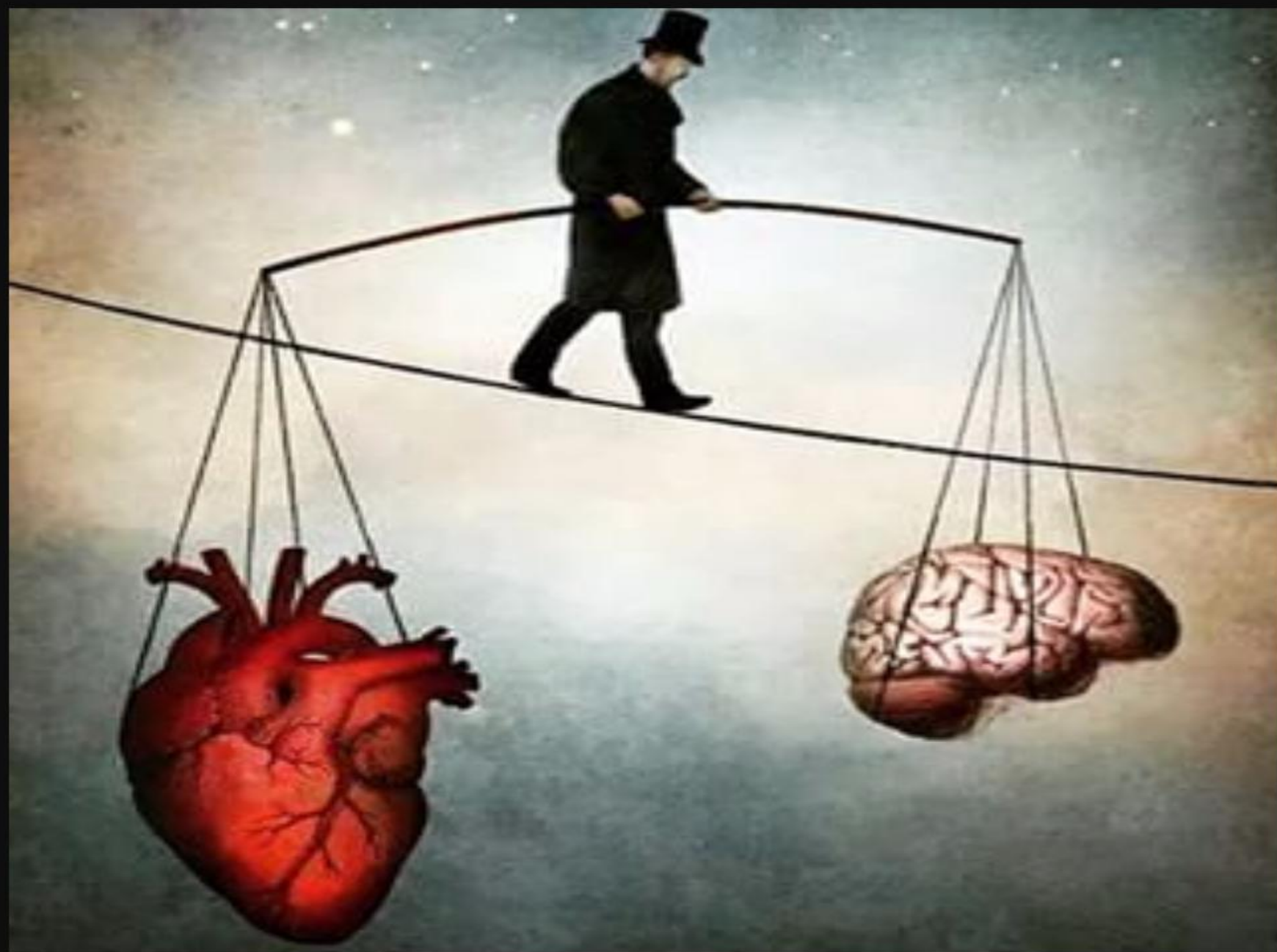
CAPITOLO FINITO TESTO



Titolo slide

CAPITOLO FINITO TESTO





Titolo slide

CAPITOLO FINTO TESTO

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut vulputate elit quis elit tincidunt cursus. Praesent scelerisque lacinia lacus vitae lobortis. Maecenas consectetur ligula accumsan, fringilla nulla id, ultrices orci. Donec tristique blandit risus ut lacinia. Etiam commodo iaculis lorem ac pulvinar. Nunc dignissim massa ullamcorper massa molestie, vehicula pretium leo posuere. Proin facilisis nibh vitae nibh vehicula, sed volutpat lacus tincidunt. Nunc vitae auctor mi, ac fermentum turpis. Sed scelerisque ornare velit, euismod accumsan purus ornare eget. Donec aliquam id lectus ut varius. Praesent ipsum tellus, commodo vel lobortis ut, aliquam et nisl.



AURORA – Classificazione triage

Modena, 21 aprile 2015

E' stata aggiunta la possibilità di dare una classificazione aggiuntiva ai codici colori già esistenti.

Questa classificazione aggiuntiva non sostituisce i codici colori ma è rappresentata da un numero/lettera che si affianca alla lettera del codice colore nelle liste pazienti presenti e pazienti transitati.

Allo stato attuale sono previsti i seguenti valori:

- Urgenza 1 (rappresentato dal numero "1")
- Urgenza 2 (rappresentato dal numero "2")
- Urgenza 3 (rappresentato dal numero "3")

Per aggiungere una classificazione triage

Nel menu di accettazione aggiungere una valutazione oggettiva cliccando su “Nuova”

Valutazione Oggettiva

	Data e Ora	F.C.	P.A.(s)	P.A.(d)	F.R.	C ^a	sO ₂ %	GCS	RTS	S.D.	T.F.T.
	16/04/2015 12:02:45										
	16/04/2015 12:06:46										
	16/04/2015 12:07:22										

  Nuova  Visualizza  Elimina

Andare in fondo, selezionare la classificazione e cliccare su “Conferma”
(lasciare il codice colore già presente assegnato dai triagisti)

The screenshot shows a web form titled "Risultato Valutazione". It contains three main input fields: "Codice di Gravità" with a green square icon and the text "VERDE"; "Classificazione Triage" with a dropdown menu open showing three options: "URGENZA 1", "URGENZA 2" (highlighted in blue), and "URGENZA 3"; and "Note" with an empty text area. At the bottom right, there are two buttons: "Conferma" with a green checkmark icon and "Chiudi" with a red X icon.

Attenzione: Per memorizzare definitivamente i dati cliccare “Conferma” nel menu di accettazione e inserire la password

Per rimuovere una classificazione triage

Per rimuovere una classificazione triage, tenendo però traccia di quanto fatto, occorre inserire una nuova valutazione oggettiva selezionando il campo vuoto della classificazione. Cliccare poi su “conferma” e nuovamente su “conferma” nel menu accettazione e relativa password.

Risultato Valutazione

Codice di Gravità  VERDE

Classificazione Triage

Note

URGENZA 1
URGENZA 2
URGENZA 3

 Conferma  Chiudi

Nella lista il paziente tornerà ad essere visualizzato nella modalità standard, Es. 

Nota: le valutazioni oggettive dove viene inserita la sola classificazione triage non verranno stampate nel foglio di triage e nel foglio di ps.