

La metodologia di lavoro in Medicina d'Urgenza

quello che i libri non dicono

NAPOLI 18_11_2016



Le attività della Medicina d'Urgenza

- sono tempo-dipendenti



- sono indirizzate a pazienti acuti, con patologie differenti

- hanno spesso un impatto determinante sui pazienti



Le caratteristiche del nostro lavoro richiedono ...



- estrema capacità di concentrazione

- elasticità di pensiero



- schemi mnemonici che supportino il ragionamento clinico

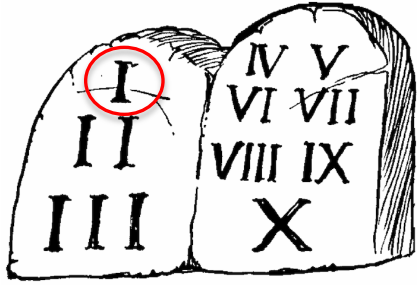
- un metodo di lavoro che semplifichi l'attività quotidiana



Sarebbe bello avere un decalogo da seguire

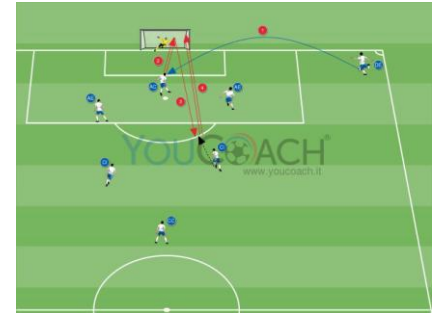


..... proviamo a costruircelo



Non puoi lavorare da solo
il lavoro in emergenza è un lavoro di team

- ogni membro della squadra deve conoscere i propri compiti e quelli degli altri



- il reciproco sostegno e rafforzamento è necessario e possibile

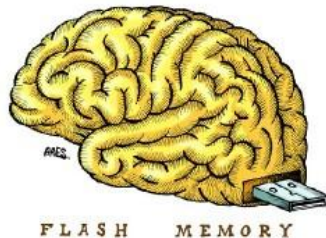
- la supervisione tra pari riduce il rischio di errori





Orienta tutte le tue attività
ad ottimizzare le prestazioni

- è essenziale un'adequata preparazione



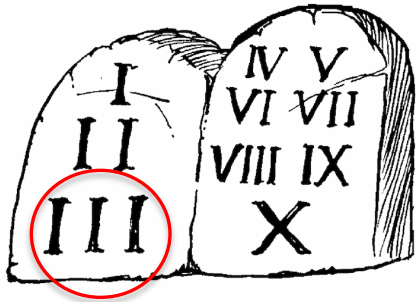
- dotarsi di una scaletta mentale

- sapere priorizzare le attività

PRIORITIES

- 1.
- 2.
- 3.



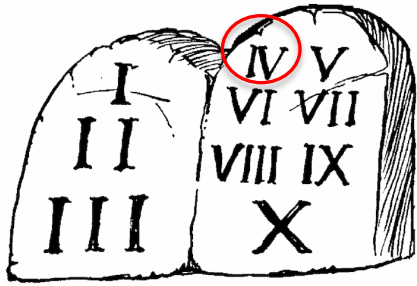


Sviluppa il “colpo d’occhio”

- atteggiamento
- espressione del volto
- colorito della cute



- postura
- sudorazione
- respirazione



Focalizza

- concentrati sulle situazioni a rischio

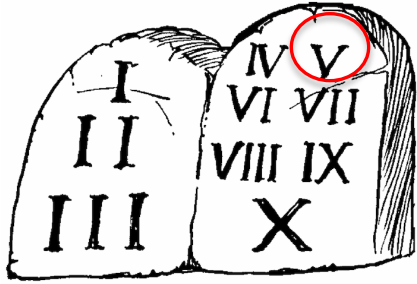


- demanda al curante od allo specialista tutti gli accertamenti differibili

- sviluppa una tecnica di anamnesi schematica, concisa, ma completa

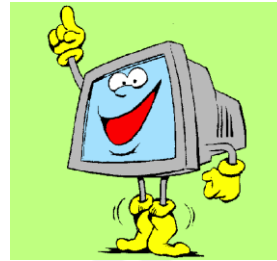


- tratta il dolore efficacemente



Utilizza al meglio il tuo computer

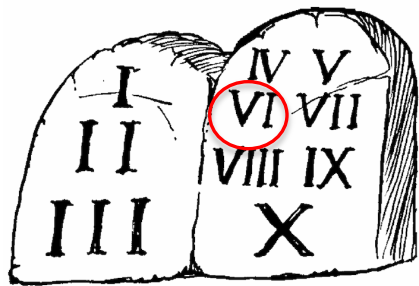
Ogni software gestionale contiene:



- possibilità di racchiudere più richieste d'esame in un "pacchetto"

- "scorciatoie"

- frasi standard



Chiedi solo gli esami che ti servono
ma chiedili tutti insieme



Forse è un sistema più dispendioso, ma ti consente di
giungere nel più breve tempo possibile a formulare
una diagnosi





Attento ai pazienti in attesa

Un "codice bianco" in attesa da molto tempo può rappresentare un problema maggiore di un "giallo" appena arrivato (perché divenuto aggressivo, sottovalutato, ecc.)





In OBI:

1 prima i pazienti critici, se ce ne sono

2 avvia tutte le consulenze e le richieste di esami pendenti

3 dedicati ai pazienti dimissibili

4 poi ai pazienti stabili in attesa di ricovero





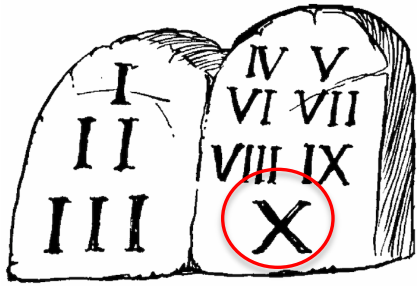
Cura la comunicazione

- cerca di conquistare la fiducia dei tuoi pazienti nel poco tempo a disposizione
- impara a comunicare le notizie dolorose con efficacia ed empatia
- dedica attenzione ai tuoi colleghi
- agli specialisti porgi quesiti chiari e dettagliati, ricorda che l'onere della decisione finale è sempre tuo

La **qualita'** della
nostra **vita** e' in
diretta
proporzione alla
qualita' della
nostra
comunicazione
(Antony Robbins)

Fattori importanti per una comunicazione efficace

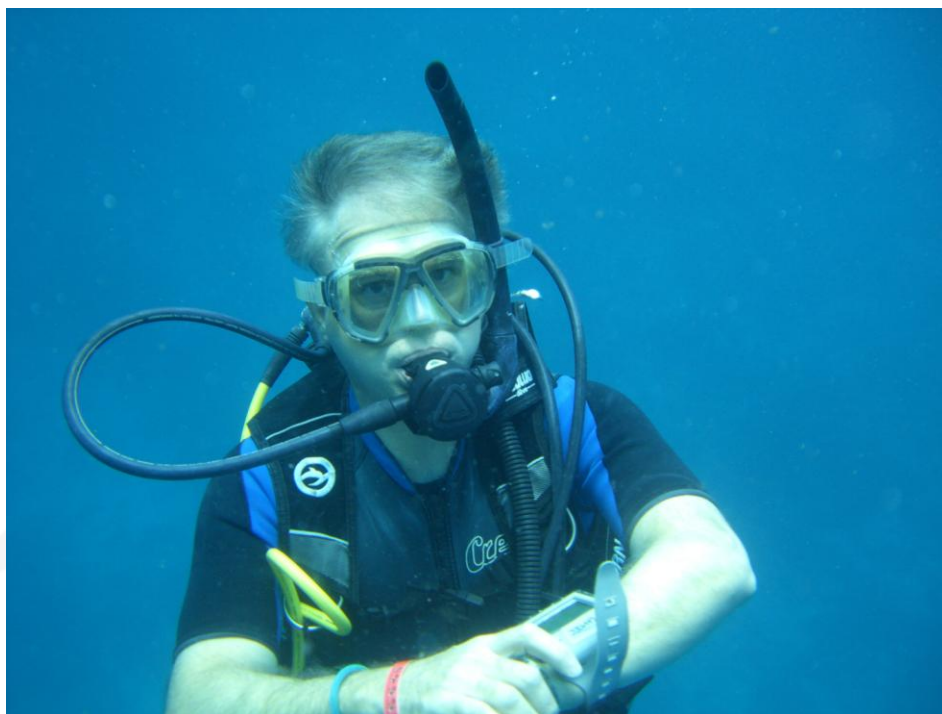
- ☐ Competenza
- ☐ Onestà
- ☐ Veridicità
- ☐ Attenzione
- ☐ Tempo dedicato a rispondere alle domande
- ☐ Uso di un linguaggio chiaro e comprensibile



Cura la tua salute



- impara a controllare la tua respirazione, ti segnalerà se sei in stress e ti aiuterà a combatterlo
- cerca di mantenere un buon tono fisico
- cura i tuoi interessi al di fuori del lavoro, dedicati alla tua famiglia



Controlla il tuo respiro !

... per saperne di più

- <https://www.acep.org/Clinical-Practice-Management/Efficiency-in-the-Emergency-Department/>
- Mark Reiter. Emergency Medicine: The Good, the Bad, and the Ugly. *Medscape*. Sep 30, 2011
- <http://www.acepnow.com/article/14-tips-to-improve-clinical-efficiency-in-emergency-medicine/>
- <http://www.slideshare.net/EmCare/fast-and-efficient-practice-the-emergency-department-clinician-on-the-emergency-department-autobahn>
- <https://emergencymedicinecases.com/emergency-physician-speed-how-fast-is-fast-enough/>
- <https://www.quora.com/How-can-an-emergency-medicine-resident-increase-his-efficiency-in-regards-to-his-patient-workload-and-signing-out-patients>
- <http://work.chron.com/improve-workplace-productivity-emergency-department-27033.html>
- <http://www.hfma.org/leadership/immediatebedding/> 7 Tips for Improving Emergency Department Patient Flow - See more at: <http://www.hfma.org/leadership/immediatebedding/#sthash.KVCPakHL.dpuf>
- <https://www.sciencedaily.com/releases/2015/01/150128082239.htm> Communication is key to emergency department success, new study says
- Parker PA et al. Breaking bad news about cancer: patient's preferences for communication . J Clin Oncol 2001; 19(7):2049-56



Grazie

Dr. Roberto Recupero
MeCAU A P.O. Ciriè (To)