



XIII congresso nazionale

simeu

GENOVA 30 MAG - 1 GIU 2024



XIII congresso nazionale

simeu

GENOVA 30 MAG - 1 GIU 2024

sopravvivere

Massimo Monti





Consapevolezza
importanza qualità
di vita

tradimento

Angoscia (paura)
dei pazienti &
familiari

diffidenza



SANDRO BARTOCCIONI
GIANNI BONADONNA
FRANCESCO SARTORI

DALL'ALTRA PARTE

— TRE GRANDI MEDICI —
RACCONTANO LA LORO MALATTIA



A cura di Paolo Barnard

best
BUR



**formazione
Tecnica
degli operatori**

Medico

Infermiere

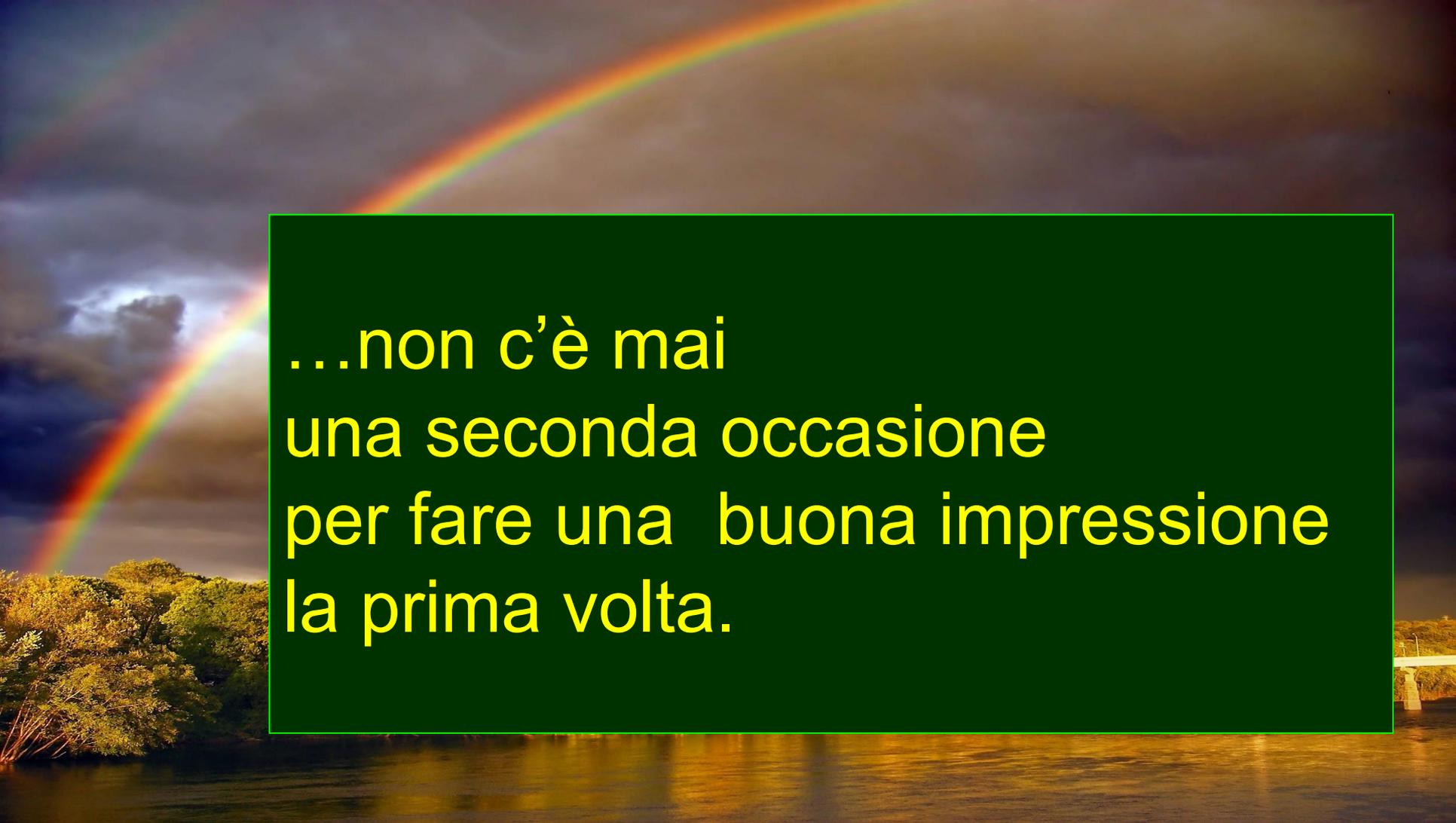
=

competenza Tecnica



**si è sempre valutati per come ci
si relaziona con l'utenza e non
per le capacità professionali**



A vibrant rainbow arches across a dramatic, cloudy sky. Below the rainbow, a river flows, reflecting the colors of the sky. The left bank is lined with lush green trees, and a bridge is visible in the distance on the right. A dark green rectangular box is overlaid on the right side of the image, containing yellow text.

...non c'è mai
una seconda occasione
per fare una buona impressione
la prima volta.

variabili psicologiche in Pronto Soccorso

modalità
relazionale
con utenza e
parenti e
"gestione
ANSIA"



BADNEWS
supporto
psicologico
ai familiari

collegi,utenti,familiari
**stress acuto e
cronico**
prevenirlo e gestirlo

**variabili di
personalità**

**gestione
della
leadership**

**conflitti,
vessazioni,
mobbing intra
e intergruppo**



un corso sullo stress acuto in Pronto Soccorso?

Un'ottima idea per infermieri e medici. Cosa imparerai?



Comprendere lo stress acuto in PS: cosa è e come si manifesta

Riconoscere lo stress, in te stesso e nei tuoi colleghi...

...e come intervenire per controllarne gli effetti

Imparare le tecniche per gestire lo stress

Capire come lo stress peggiora la tua prestazione e la sicurezza del paziente

Conoscere le strategie di prevenzione dello stress

CORSO FAD

LA PREVENZIONE E LA GESTIONE
DELLO STRESS ACUTO
(Critical Incident)
NEGLI OPERATORI SANITARI DI
AREA CRITICA E NELL'UTENZA



normativa attuale



- Gazzetta Ufficiale 7.12.2001 n°285
- Gazzetta Ufficiale 25.08.2003 n°196

GAZZETTA UFFICIALE
del 7 dicembre 2001 n°285

formazione specifica obbligatoria

per futuri infermieri di **triage in P.S. :**

psicologia comportamentale
organizzazione del lavoro
conoscenza di tecniche relazionali

GAZZETTA UFFICIALE
del 25 agosto 2003 n°196

contenuti formativi obbligatori per tutto il personale di
Pronto Soccorso, Medicina d'Urgenza e 118:

- **CLINICO ASSISTENZIALI**
- **ORGANIZZATIVI**
- **RELAZIONALI**

Obiettivi relazionali

1. **Acquisizione delle CAPACITÀ DI RELAZIONI D'AIUTO**
2. **Conoscenza e metodologia del LAVORO di EQUIPE**
3. **Conoscenza della metodologia per la GESTIONE dello STRESS e dei CONFLITTI**
4. **Acquisizione delle capacità di RELAZIONE nella COMUNICAZIONE tra le DIVERSE COMPONENTI della RETE D'EMERGENZA.**

s
zie





**entrando in servizio
quali sono i miei obiettivi ???**

CORSO FAD

LA PREVENZIONE E LA GESTIONE DELLO STRESS ACUTO (Critical Incident) NEGLI OPERATORI SANITARI DI AREA CRITICA E NELL'UTENZA

Razionale didattico

Corso di Formazione A Distanza (FAD) asincrono, composto da videolezioni, materiale testuale e materiale iconografico multimediale.

Accreditato dalla Società Italiana di Medicina di Emergenza-Urgenza (SIMEU) e fruibile online sulla piattaforma FAD SIMEU

Programma:

PARTE PRIMA (a cura del Dr Sossio Serra)

1. GENERALITA': OBIETTIVO DEL CORSO, ASPETTI NORMATIVI INERENTI
2. LA FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER PRONTO SOCCORSO, 118 E MEDICINA D'URGENZA RIGUARDO LA FORMAZIONE PSICOLOGICA E LA GESTIONE DELLE SITUAZIONI STRESSOGENE.

PARTE SECONDA (a cura del Dr Massimo Monti)

3. LO STRESS ACUTO (CRITICAL INCIDENT) SUBITO DA OPERATORI SANITARI IN PRONTO SOCCORSO, MEDICINA D'URGENZA E 118.
4. LA DIFFERENZA TRA STRESS CRONICO & STRESS ACUTO
5. LE SITUAZIONI CHE POSSONO PORTARE UN OPERATORE SANITARIO A SUBIRE UNO STRESS ACUTO
6. LA SINTOMATOLOGIA RICONTRABILE E I CLUSTER DEI SINTOMI RIPORTATI DAL DSM 5TR & ICD-11
7. DIFFERENTI VITTIME DELLO STRESS ACUTO (1°; 2°; 3°Vicario; 4°; 5° GRADO)

8. COME MODULARE LE CONSEGUENZE DELLO STRESS ACUTO PER PREVENIRE IL DISTURBO DA STRESS POST TRAUMATICO (PTSD): MODALITA' DI INTERVENTO TRAMITE IL CRITICAL INCIDENT STRESS MANAGEMENT (CISM) E IN PARTICOLARE DEL CRITICAL INCIDENT STRESS DEBRIEFING (CISD)
9. DALLO STRESS ACUTO AL DISTURBO DA STRESS POST TRAUMATICO: LE DIFFERENTI DINAMICHE
10. QUALI MODALITA' TERAPEUTICHE: GLI PSICOFARMACI E LA PSICOTERAPIA

PARTE TERZA (a cura del Dr Massimo Monti)

11. LO STRESS ACUTO VISSUTO DALL'UTENZA E LORO FAMILIARI: QUALI ACCORGIMENTI E STRATEGIE UTILIZZARE DA PARTE DEL PERSONALE SANITARIO
12. NON SOLO ORGANICO: NON È NECESSARIO ESSERE FISICAMENTE MALATI O FERITI PER SUBIRE IL TRAUMA PIU' GRAVE DELLA PROPRIA VITA: ESEMPI CONCRETI
13. COME RELAZIONARSI E SUPPORTARE GLI UTENTI E LORO FAMILIARI NELLA FASE ACUTA.

PARTE QUARTA (a cura del Dr Massimo Monti)

14. LE VARIABILI ORGANIZZATIVE CHE POSSONO PREVENIRE LO STRESS ACUTO
15. COME AIUTARE IL DIRETTORE DI U.O. E IL COORDINATORE A PREVENIRE ED EVENTUALMENTE GESTIRE LO STRESS ACUTO E IL PTSD NEGLI OPERATORI SANITARI.



La cosa peggiore nella malattia è l'incertezza.

**Gli esseri umani sono capaci di adattarsi a qualunque cosa
purché siano informati.**

È brancolare alla cieca che li fa impazzire.

ROBIN COOK, Febbre



Angelo/Eroe

**Superiore sacrificio
per la comunità**



Angelo/Eroe

**rinunciare ai propri
diritti**



XIII congresso nazionale

simeu

GENOVA 30 MAG - 1 GIU 2024

