

XIII congresso nazionale

simeu

GENOVA 30 MAG - 1 GIU 2024

IL TEAMWORK ATTRAVERSO L'ANALISI DEL TEST TEAM® (*Team Emergency Assessment Measure*)

Dezzi C Salvati S
Bonamano C Verbo B Susi B

UOC PS-OB
Ospedale S. Paolo Civitavecchia
ASL RM 4

TEAM

Gruppo di persone che **collaborano** a uno stesso lavoro o per uno **stesso fine**

 TRECCANI



INTRODUZIONE





SISTEMA SANITARIO REGIONALE

ASL
ROMA 4

REGIONE LAZIO

ASL Roma 4 – Ospedale San Paolo di Civitavecchia
DEA I Livello – UOC Pronto Soccorso e OBI



REGIONE
LAZIO

Data/Ora di Ammissione:

13:25

Data/Ora di Chiusura:

14:35

Cartella Clinica di Pronto Soccorso

Operatore: SALVATI SIMONE

Inviato da: Intervento C.O. 118

Unità: Pronto Soccorso Civitavecchia

Note: Giunge con 118 e automedica per ematemesi massiva e melena da circa 1 ora. Rif. 1 episodio analogo ieri.
Nega allergie a farmaci.
TD: Lucen, Flucanazolo, Toradol.
Accede direttamente in sala rossa.

ESAMI OBIETTIVI

13:36

Operatore:

condizioni cliniche gravissime . emateesi massiva. si predispone trasferimento in sala operatoria

Esame:

CONSULENZA ANESTESIA - RIANIMATORIA

Al mio arrivo condizioni cliniche gravissime. Pz parzialmente vigile e orientato, presenza di ematemesi massiva. PA 85/40 mmHg, FC 120 bpm, SpO2 95% in aria ambiente.

Si procedeva a IOT (previa somministrazione di propofol 150 mg, esmeron 75 mg, fentanest 200 mcg) tramite introduttore di Frova. Cormack 4 .

Aspirato abbondante materiale ematico. Iniziata trasfusione ematica e infusione fluidica con cristalloidi.

Si trasferiva immediatamente il pz in sala operatoria .

DIARIO CLINICO: OSSERVAZIONI

SI EMOTRASFONDONO 2 SACCHE DI ZERO NEGATIVO, RICHIESTE 4 SACCHE DI EMASIE OMO GRUPPO . SI ACCOMPAGNA IN SALA CON RIANIMATORE, PZ IN IOT. ULTERIORE SACA DI EMASIE ZERO NEGATIVO IN SALA

ESITO

Ricoverato

Appropriatezza: **Paziente Critico**

Operatore:

Prognosi: Giorni Clinici **0**

Diagnosi: **ROTTURA VARICI ESOFAGEE**

Ricovero

Unità di Ricovero: **CENTRO DI RIANIMAZIONE**



Rating medical emergency teamwork performance: Development of the Team Emergency Assessment Measure (TEAM)[☆]

Table 3

TEAM ratings: summary results from 15 'real time' simulated resuscitation events.

Item	Rating					Mean					
	Never				Always						
	0	1	2	3	4						
1. The team leader let the team know what was expected of them through direction and command.	0	1	5	7	2	2.67					
2. The team leader maintained a global perspective.	0	2	5	6	2	2.53					
3. The team communicated effectively.	0	0	2	10	3	3.07					
4. The team worked together to complete tasks in a timely manner.	0	1	4	7	3	2.80					
5. The team acted with composure and control.	0	0	6	6	3	2.80					
6. The team morale was positive.	0	1	1	10	3	3.00					
7. The team adapted to changing situations.	0	5	3	7	0	2.13					
8. The team monitored and reassessed the situation.	0	1	7	6	1	2.47					
9. The team anticipated potential actions.	0	6	5	4	0	1.87					
10. The team prioritized tasks.	0	2	6	7	0	2.33					
11. The team followed approved standards/guidelines.	1	7	3	3	1	1.79					
	Mean total score					2.49					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
12. Global rating	0	5	2	0	2	1	3	0	2	0	4.73

TEAM EMERGENCY ASSESSMENT MEASURE (TEAM)®

Questo modulo è stato progettato come scala di osservazione del lavoro di squadra per valutare le prestazioni dei team in emergenza e per consentire una valutazione delle prestazioni e un feedback su leadership, lavoro di squadra, consapevolezza della situazione e gestione delle attività.

Si prega di valutare i primi 11 elementi utilizzando la scala seguente e l'ultimo elemento utilizzando la scala a 10 punti.

<i>Mai/quasi mai</i>	<i>Raramente</i>	<i>Più o meno spesso</i>	<i>Spesso</i>	<i>Sempre o quasi sempre</i>
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>

Leadership	0	1	2	3	4
<i>Il team leader fa capire al gruppo cosa si aspetta mediante istruzioni e direttive</i>					
<i>Il team leader ha una visione globale della situazione</i>					
Team Work					
<i>Il team comunica in modo efficace</i>					
<i>Il team lavora in gruppo per completare le attività in modo tempestivo</i>					
<i>Il team agisce in modo ordinato e ponderato</i>					
<i>Il morale del team è alto</i>					
<i>Il team si adatta facilmente al rapido cambiamento del quadro</i>					
<i>Il team monitora e rivaluta continuamente il quadro</i>					
<i>Il team prepara l'ambiente per il possibile evolversi dello scenario</i>					

Gestione dei compiti

Il team dà la giusta priorità ai compiti

Il team lavora seguendo protocolli e linee guida

Su una scala da 1 a 10 fornire la valutazione complessiva del team

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

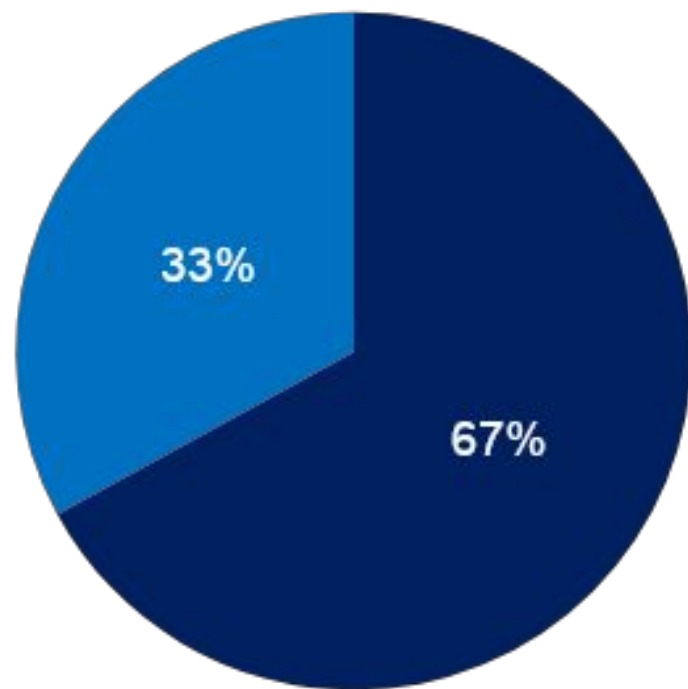


RISULTATI DELLA SURVEY



■ Medici 179

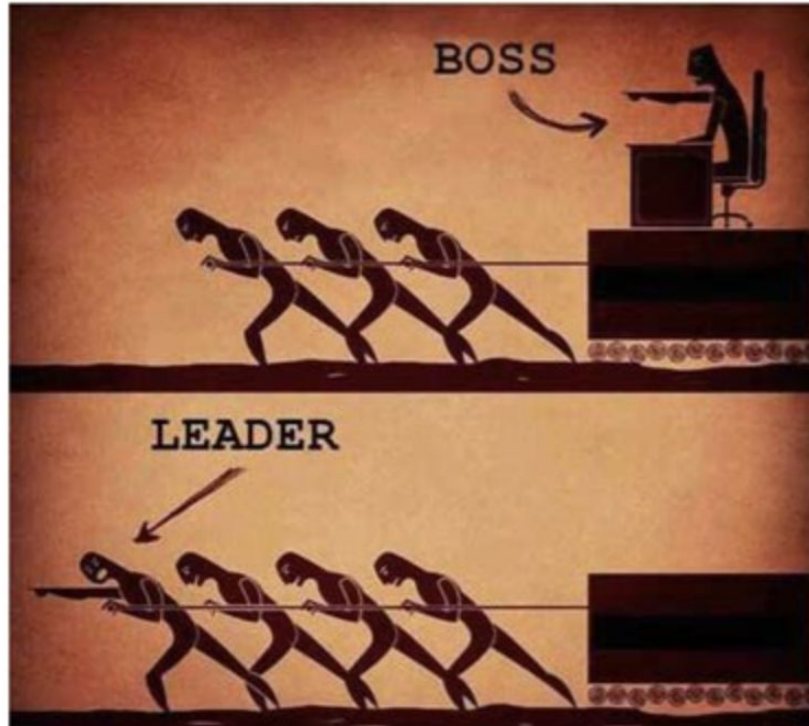
■ Infermieri 88





LEADERSHIP





INDIVIDUALISTICA ED EGOCENTRICA??

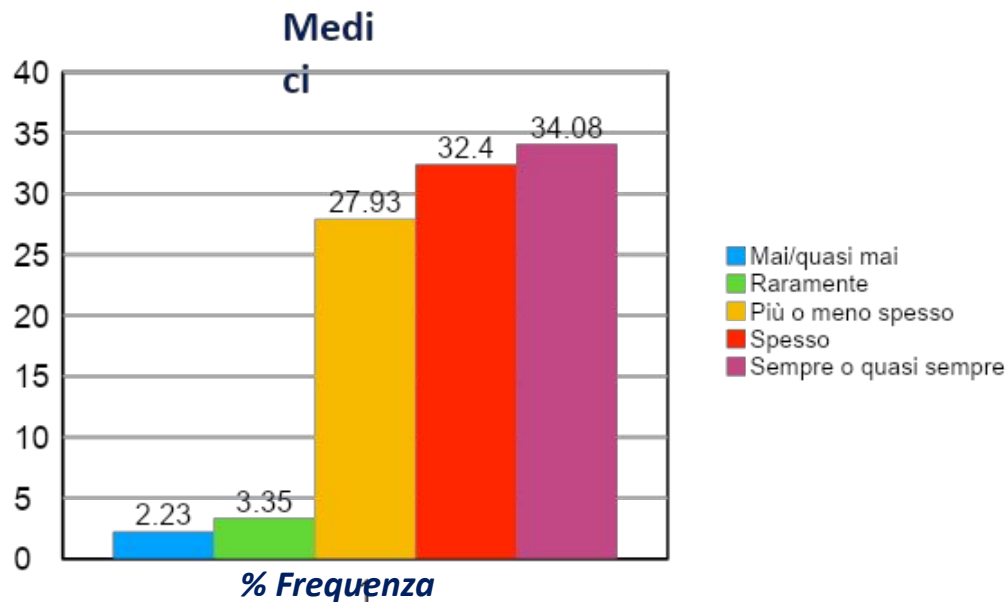
LEADERSHIP RELAZIONALE

INTERAZIONE e **RELAZIONE** tra leader e follower che **INTERAGISCONO** e si **INFLUENZANO** a vicenda al fine di raggiungere **OBIETTIVI COMUNI**

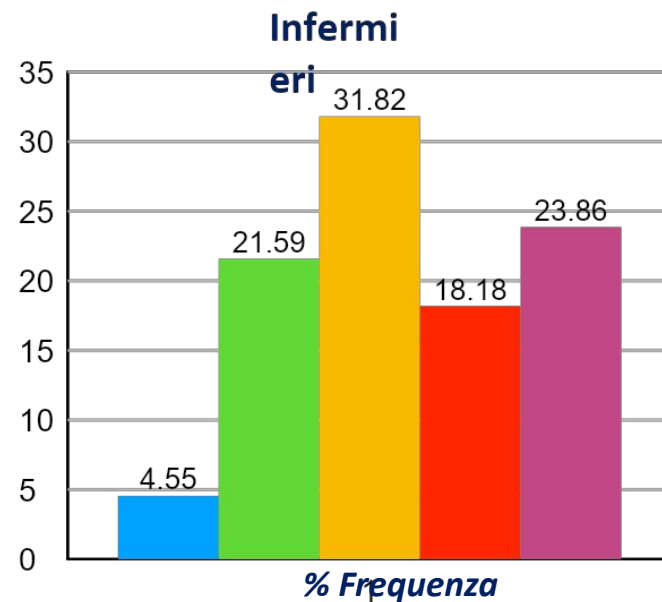
La **leadership non** è pertanto un concetto **STATICO** (superiore-subordinato) ma **DINAMICO**

Creazione di un **CIRCOLO DI FIDUCIA** all'interno di un **GRUPPO** affinché i **SINGOLI** membri possano trarre **BENEFICIO**

Il team leader fa capire al gruppo cosa si aspetta mediante istruzioni e direttive



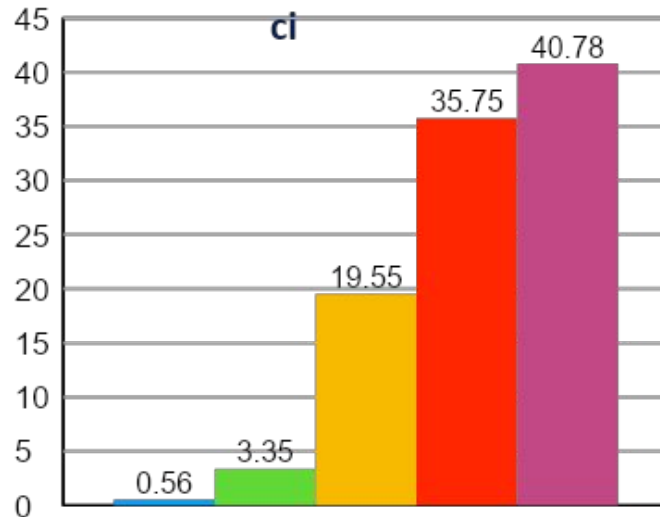
teggio: 2,93



Media punteggio: 2,35

Il team leader ha una visione globale della situazione

Medici

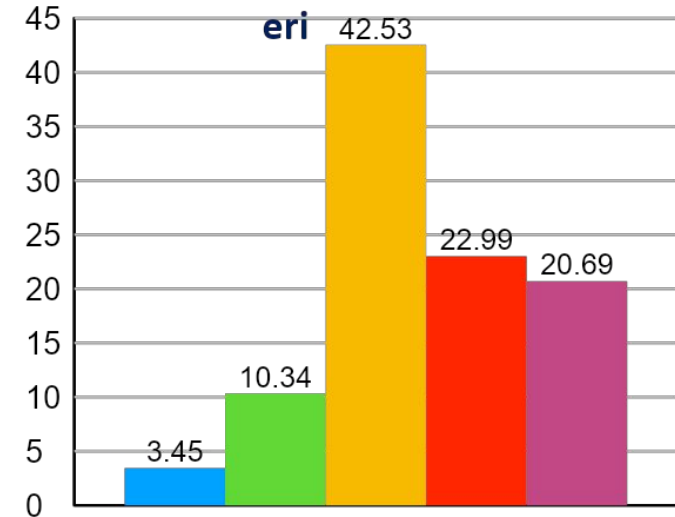


% Frequenza

Media punteggio: 3,13

■ Mai/quasi mai
■ Raramente
■ Più o meno spesso
■ Spesso
■ Sempre o quasi sempre

Infermieri



% Frequenza

Media punteggio: 2,61

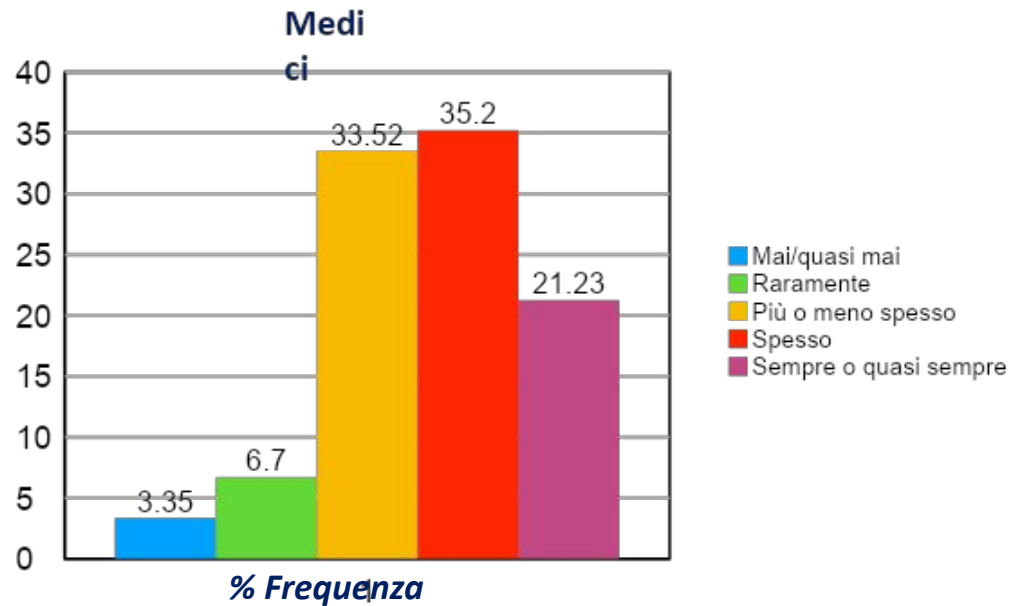


TEAMWORK

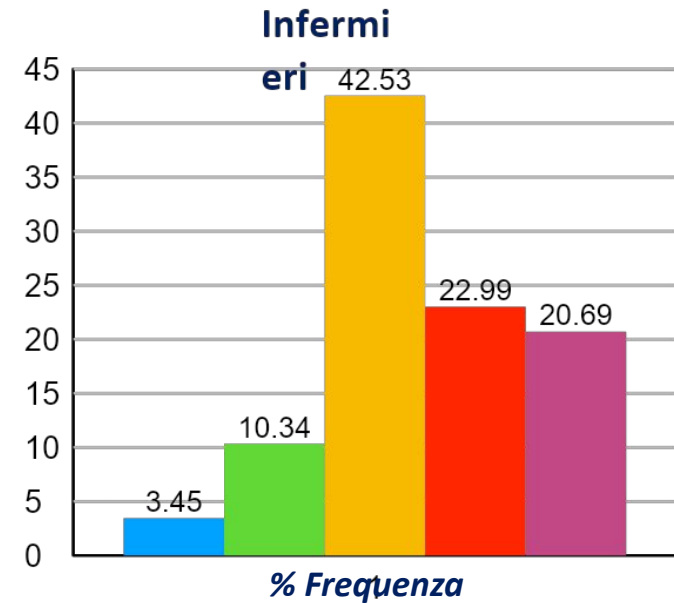




Il team comunica in modo efficace

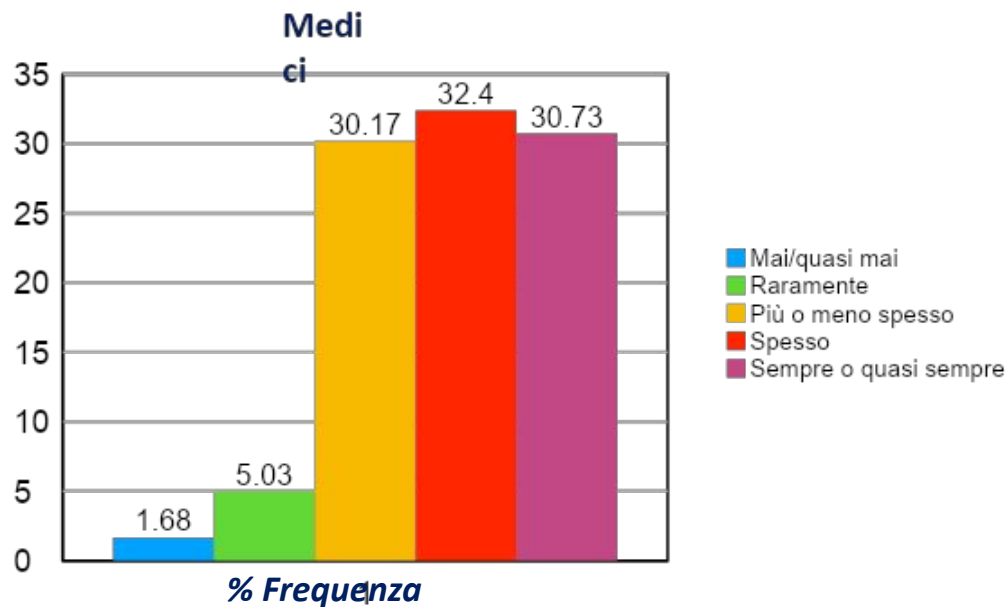


Media punteggio: 2,64

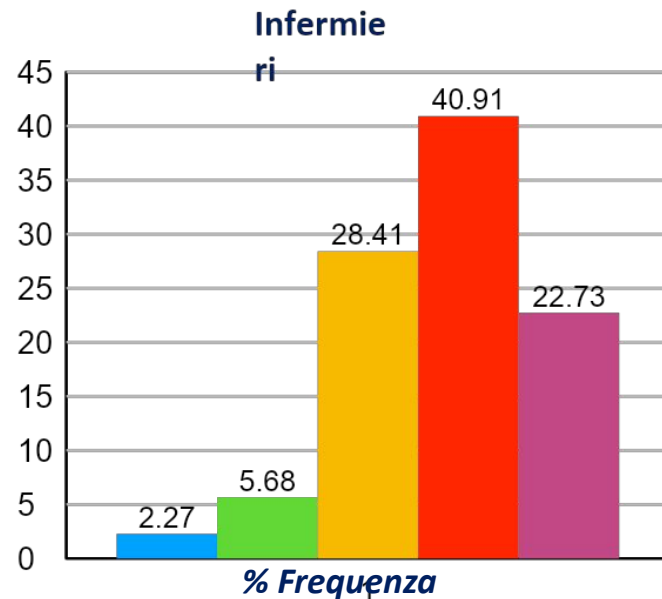


Media punteggio: 2,47

Il team lavora in gruppo per completare le attività in modo tempestivo

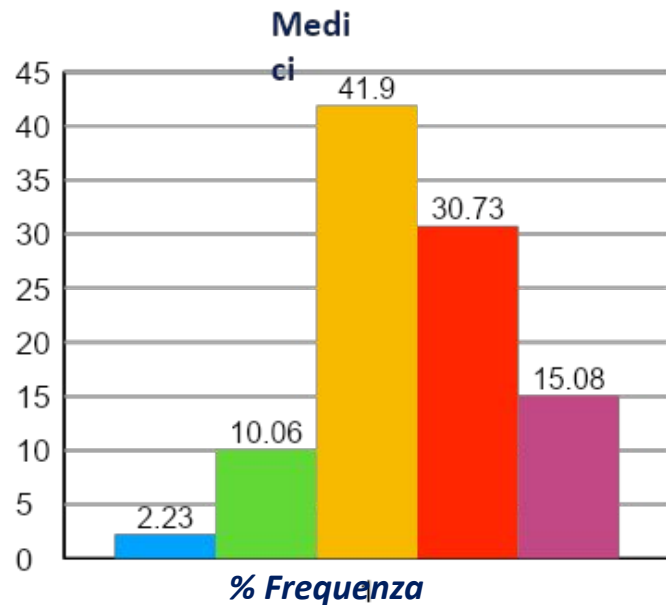


Media punteggio: 2,85

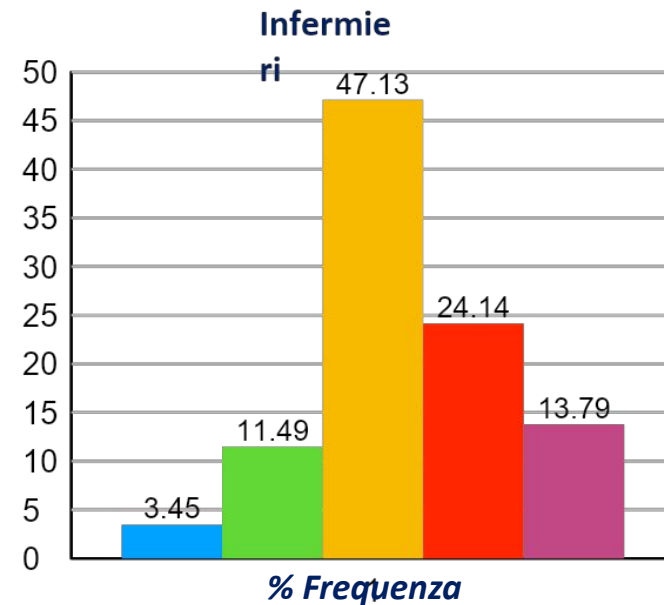


Media punteggio: 2,76

Il team agisce in modo ordinato e ponderato

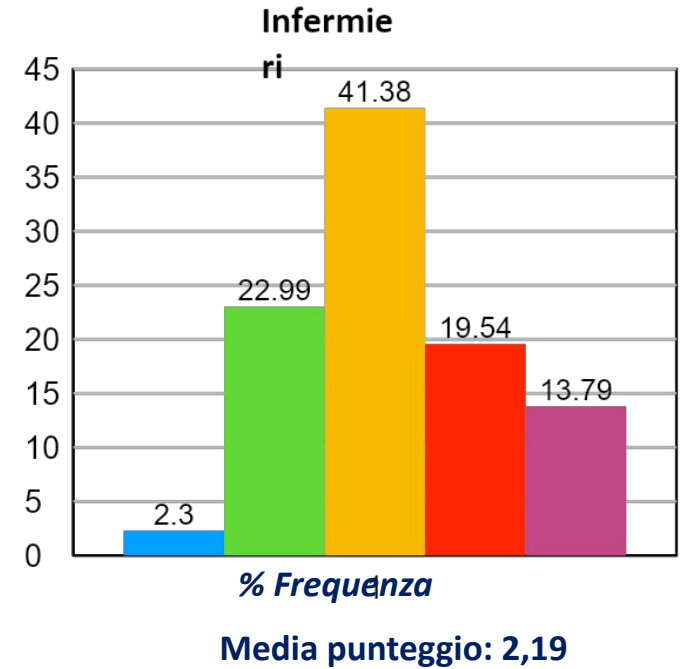
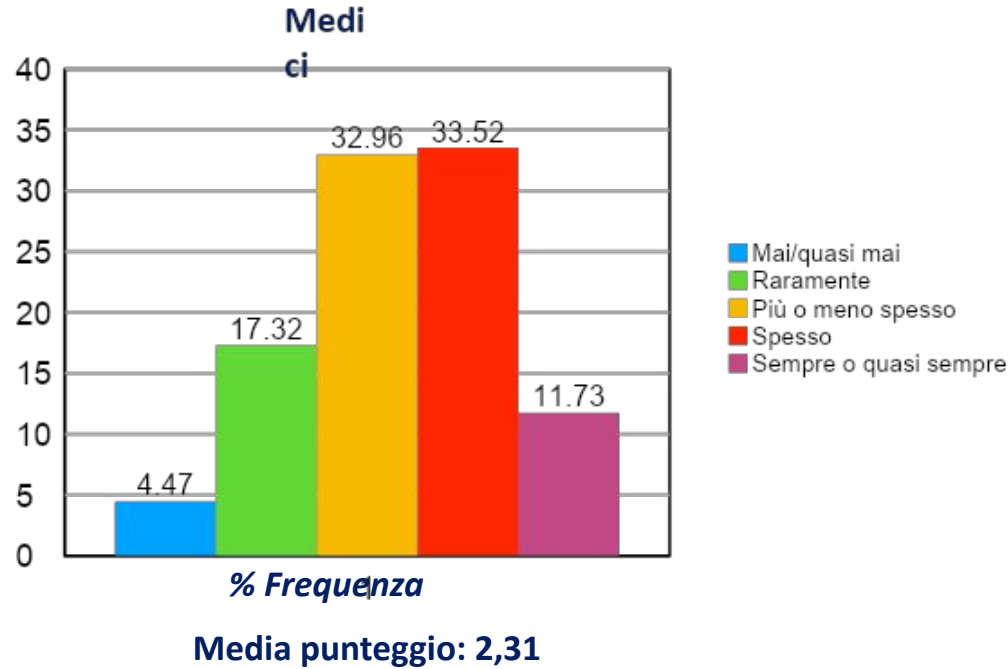


Media punteggio: 2,46

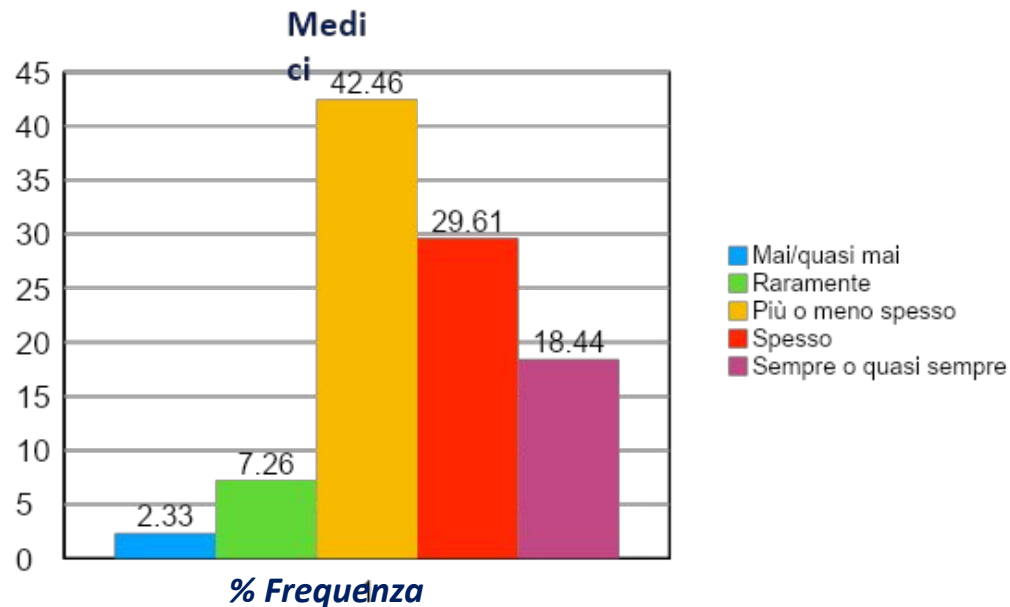


Media punteggio: 2,33

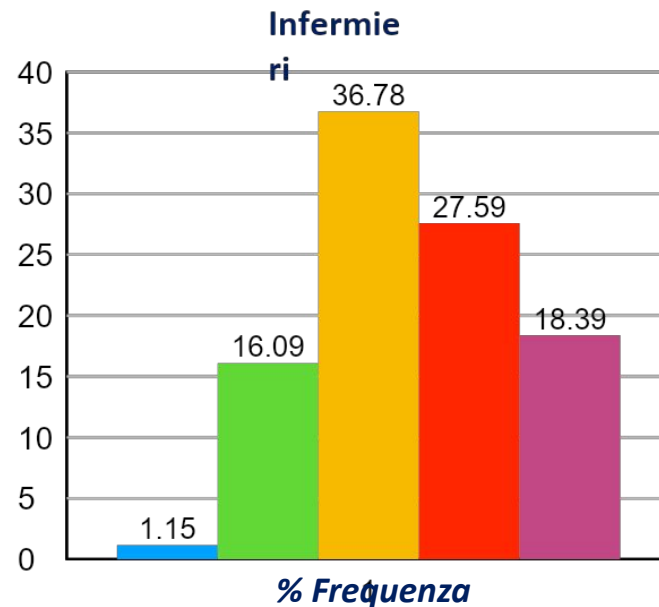
Il morale del team è alto



Il team si adatta facilmente al rapido cambiamento del quadro

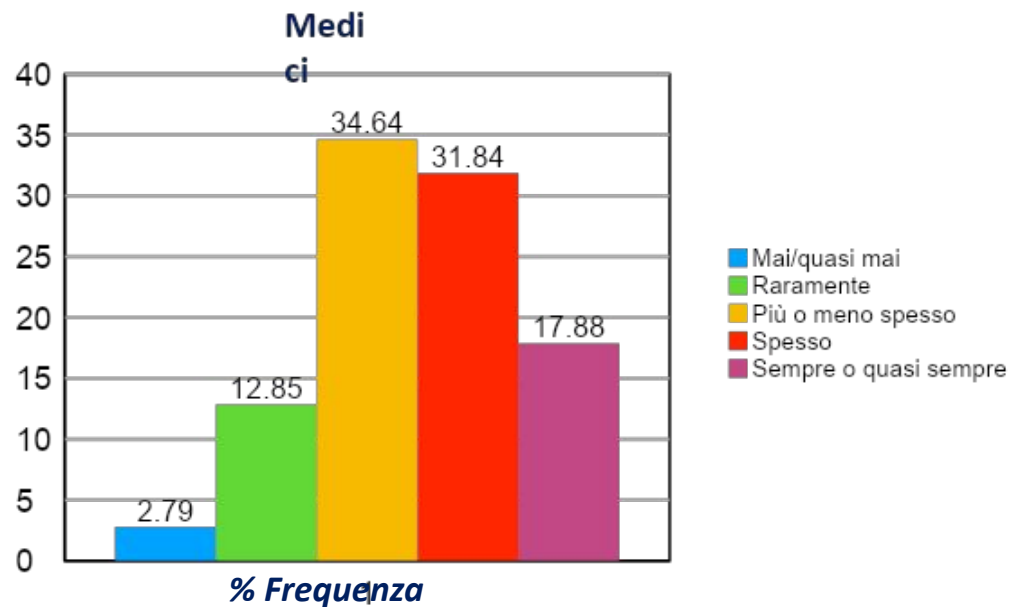


Media punteggio: 2,55

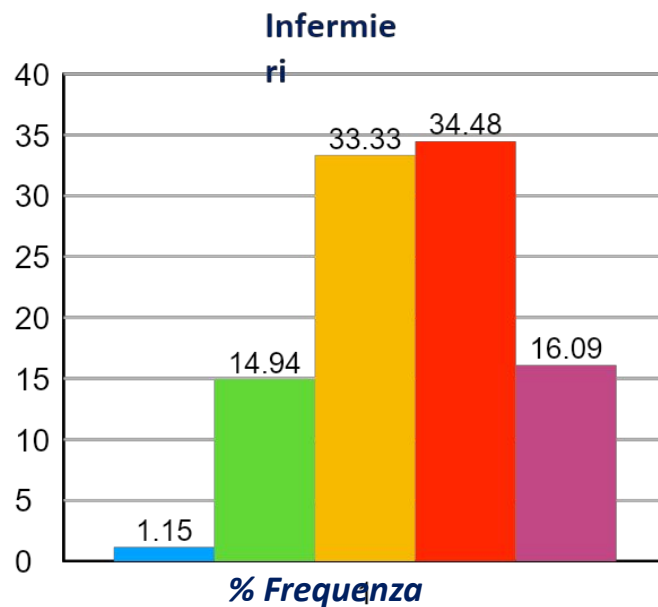


Media punteggio: 2,46

Il team monitora e rivaluta continuamente il quadro

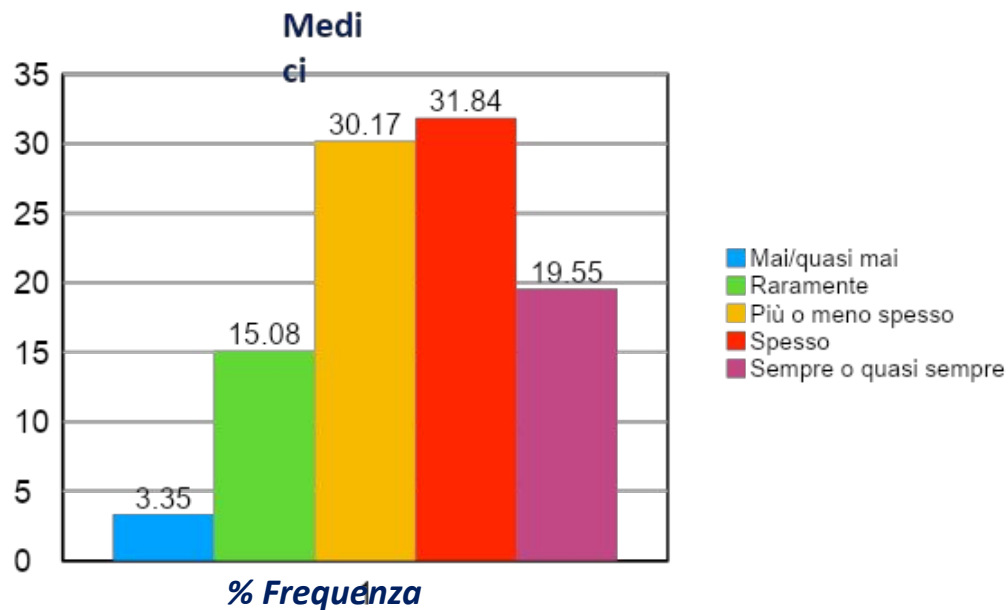


Media punteggio: 2,49

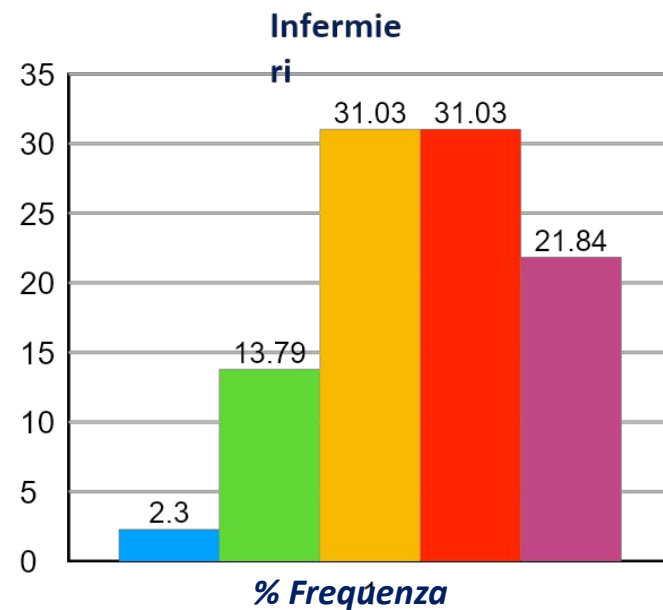


Media punteggio: 2,49

Il team prepara l'ambiente per il possibile evolversi dello scenario



Media punteggio: 2,49



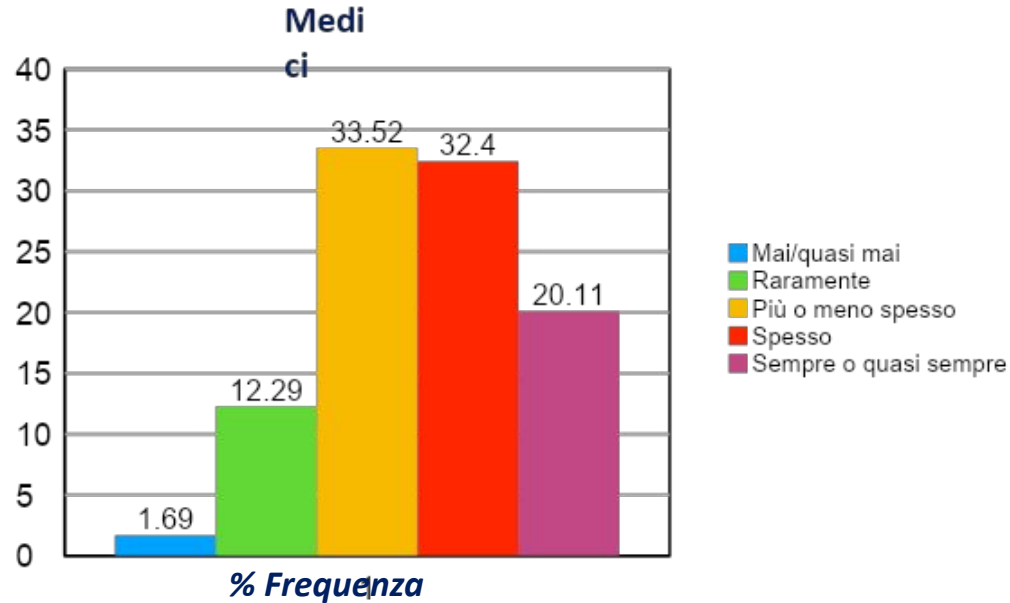
Media punteggio: 2,56



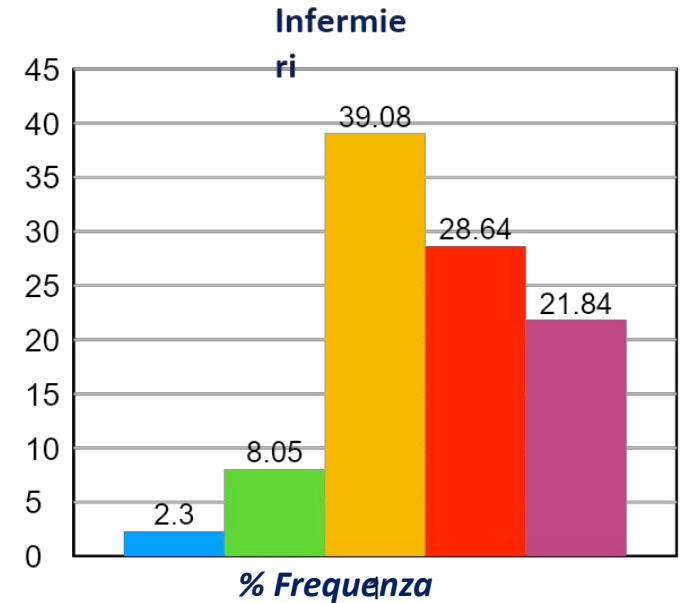
GESTIONE DEI COMPITI



Il team dà la giusta priorità ai compiti

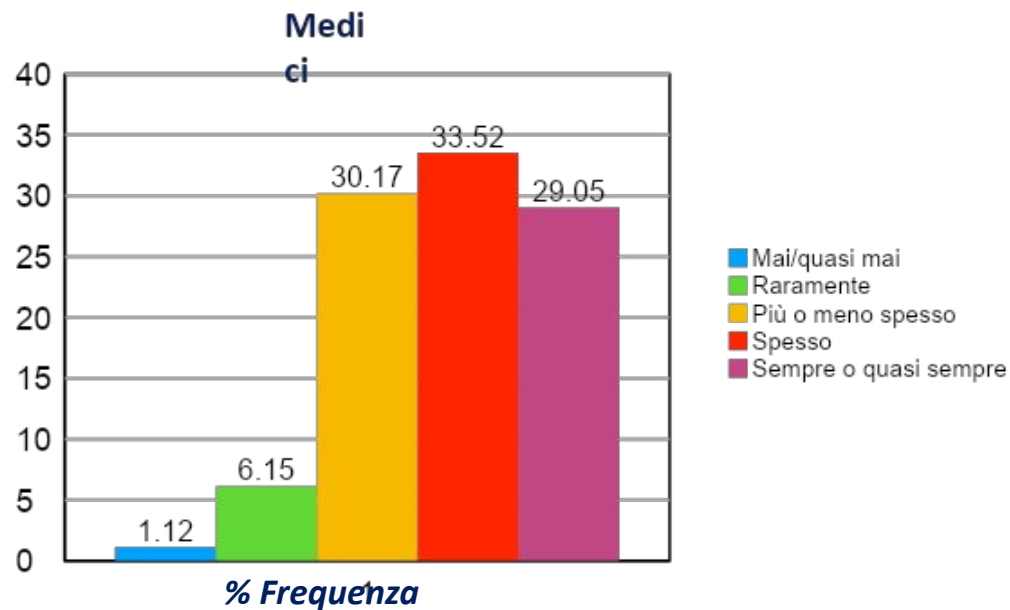


Media punteggio: 2,60

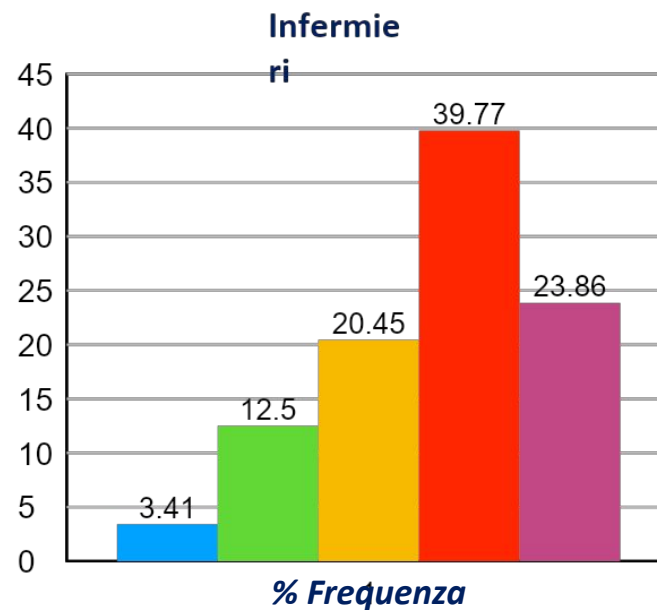


Media punteggio: 2,60

Il team lavora seguendo protocolli e linee guida

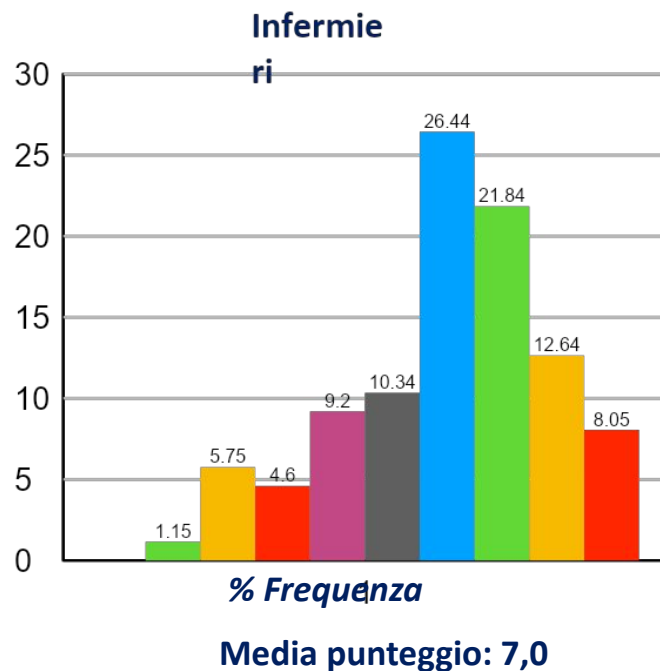
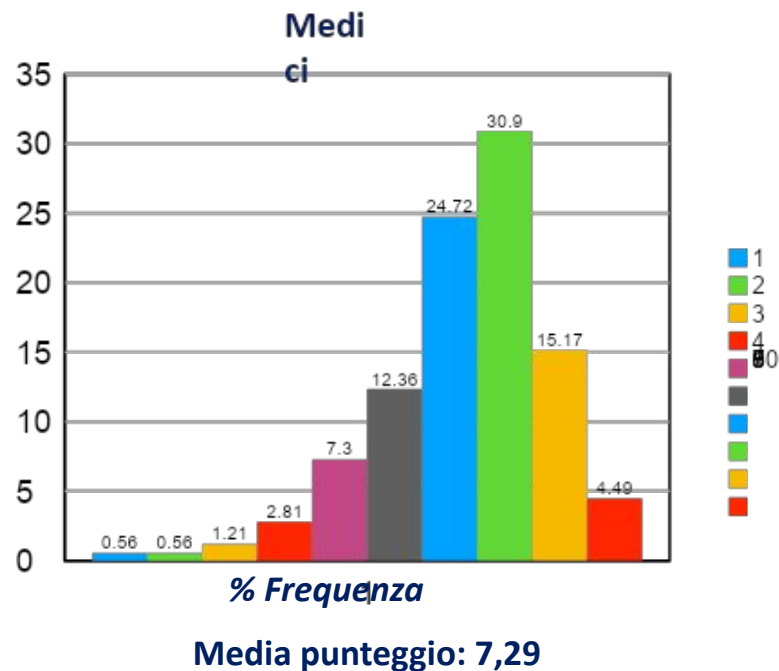


Media punteggio: 2,68



Media punteggio: 2,83

Su una scala da 1 a 10 fornire la valutazione complessiva del team



**Media somma
punteggio
Medici:
36,42/54**

**Media somma
punteggio
Infermieri:
34,65/54**



CONCLUSIONI



INTELLIGENZA EMOTIVA

Capacità di

Percepire

Valutare

Comprendere

Gestire

EMOZIONI

Utilizzando le informazioni per guidare i propri pensieri e le proprie azioni

Relazione complessa tra **persone** (di carattere cognitivo, spirituale, emozionale, operativo, ecc.), che istituisce tra di esse **partecipazione** e **comprensione**

Si basa sul far arrivare agli altri il nostro messaggio preoccupandosi di chi ci ascolta e non solamente del nostro messaggio

LE REGOLE D'ORO DELLA COMUNICAZIONE

Mantenere un **contatto visivo** con gli interlocutori

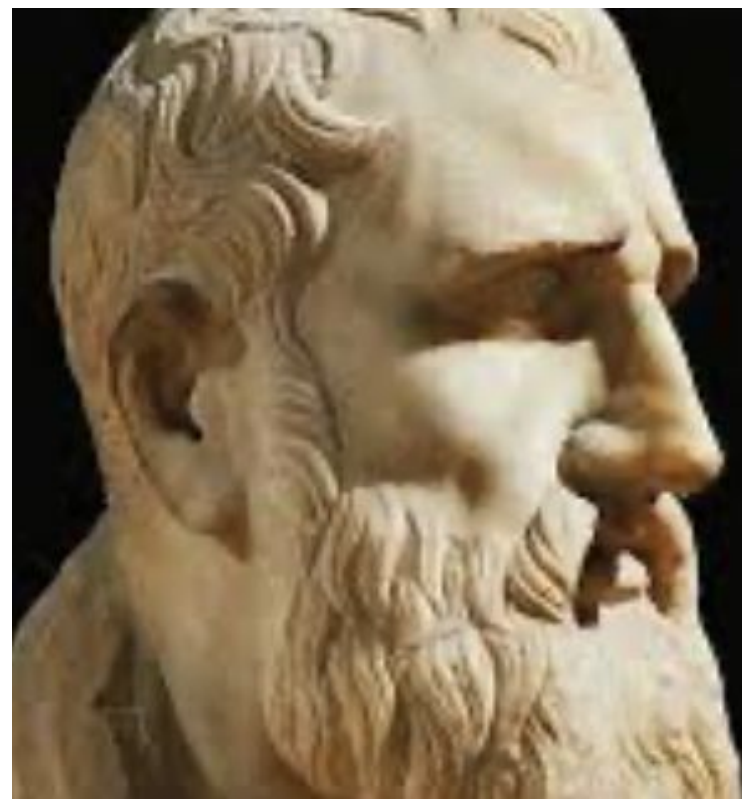
Utilizzare un **linguaggio incisivo** e sintetico

Assumere una **postura** che infonda sicurezza e padronanza di se, evitando movimenti nervosi

Utilizzare un volume ed un tono di **voce** adeguato alla situazione

Imparare a **gestire** lo **stress** proprio ed altrui

Sorridere e mostrare **entusiasmo**



La ragione per cui
abbiamo due orecchie
e una sola bocca
è che dobbiamo
ascoltare di più
e parlare di meno.
Zenone di Cizio

PROPOSTE PER IL FUTURO

E' possibile utilizzare questo test per **monitorizzare** la nostra capacità di lavorare in team?

Possiamo auspicare una più viva **partecipazione** degli **infermieri**?

Possiamo auspicare che **FINALMENTE** il concetto di **TEAM** vada a **sostituire** quello statico ed obsoleto «**medico-infermiere**»?

Angela Gianotti
Art direction
Riccardo Penna
Design
Giovanni Toso
Video
Christian Lombardi

