

SALA VIOLANTE/GINEVRA

## COMUNICAZIONE E RELAZIONE

Moderatori: Beniamino Susi, Agnese Testoni

# Angelo Picciano

## La comunicazione come strumento di cura



XII congresso nazionale

**simeu**

RICCIONE 13-15 MAGGIO 2022



# La comunicazione come strumento di cura

Angelo Picciano

CPSI - UOC Medicina d'Urgenza e PS

AO S. Giovanni Addolorata - ROMA



XII congresso nazionale

**simeu**

RICCIONE 13-15 MAGGIO 2022

# Codice deontologico delle professioni infermieristiche

## Art. 4

«Nell'agire professionale l'Infermiere stabilisce una relazione di cura, utilizzando anche l'ascolto e il dialogo. Si fa garante che la persona assistita non sia mai lasciata in abbandono coinvolgendo, con il consenso dell'interessato, le sue figure di riferimento, nonché le altre figure professionali e istituzionali. Il tempo di relazione è tempo di cura.»

Approvato dal Comitato Centrale della Federazione e dal Consiglio Nazionale degli Ordini delle Professioni Infermieristiche riuniti a Roma nella seduta del 12 e 13 Aprile 2019

# Il tempo, i tempi



**CHRONOS (Χρόνος)**

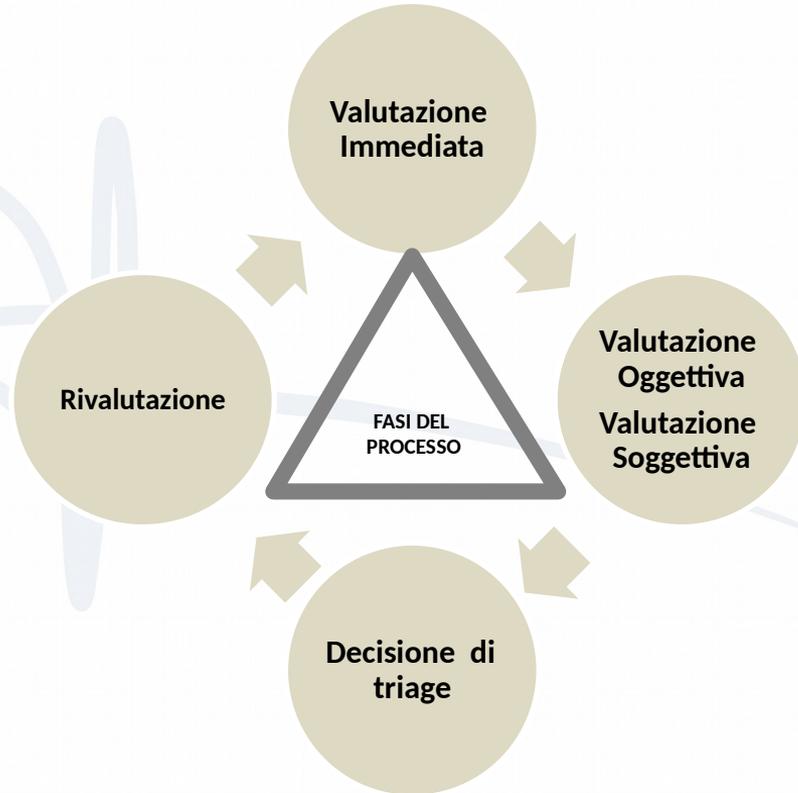
**KAIROS (Καιρός)**



# Il Pronto Soccorso



# Il Triage



# Chiamale se vuoi ... Emozioni...



# L'accoglienza in Pronto Soccorso



# Umanizzazione? Di cosa parliamo?



«Capacità di rendere i luoghi di cura e le pratiche medico assistenziali aperti, sicuri e senza dolore, conciliando politiche di accoglienza, informazione e comfort con percorsi assistenziali il più possibile condivisi e partecipati»

# Parole di cura

Giuliana Masera

## Parole e gesti di cura

Un approccio fenomenologico



FIDUCIA



TENEREZZA



EMPATIA



SILENZIO



# Parole di cura

Un amico viene da me e mi dice di aver perduto un fratello ed io mi rendo conto del suo dolore. Che cos'è questo rendersi conto?

Edith Stein

# Nella realtà del Pronto Soccorso



**COME POSSIAMO MIGLIORARCI?**

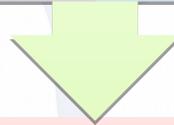
Maggiori spazi

Risorse umane



Formazione

Medicina territoriale



Utilizzo del PS

Informazione

## Concludendo.....

«Apprensione, incertezza, attesa, aspettative, paura delle novità, fanno a un paziente più male di ogni fatica»

«Il primo requisito di un ospedale dovrebbe essere quello di non far del male ai propri pazienti»