SALA CONCORDIA C

THE MOOD ZONE – IL BENESSERE DEL PROFESSIONISTA

Moderatori: **Aurelia Masciantonio – Anna Maria Ferrari**

# Tizzani Davide

## Il paziente dimenticato: il paziente sbagliato

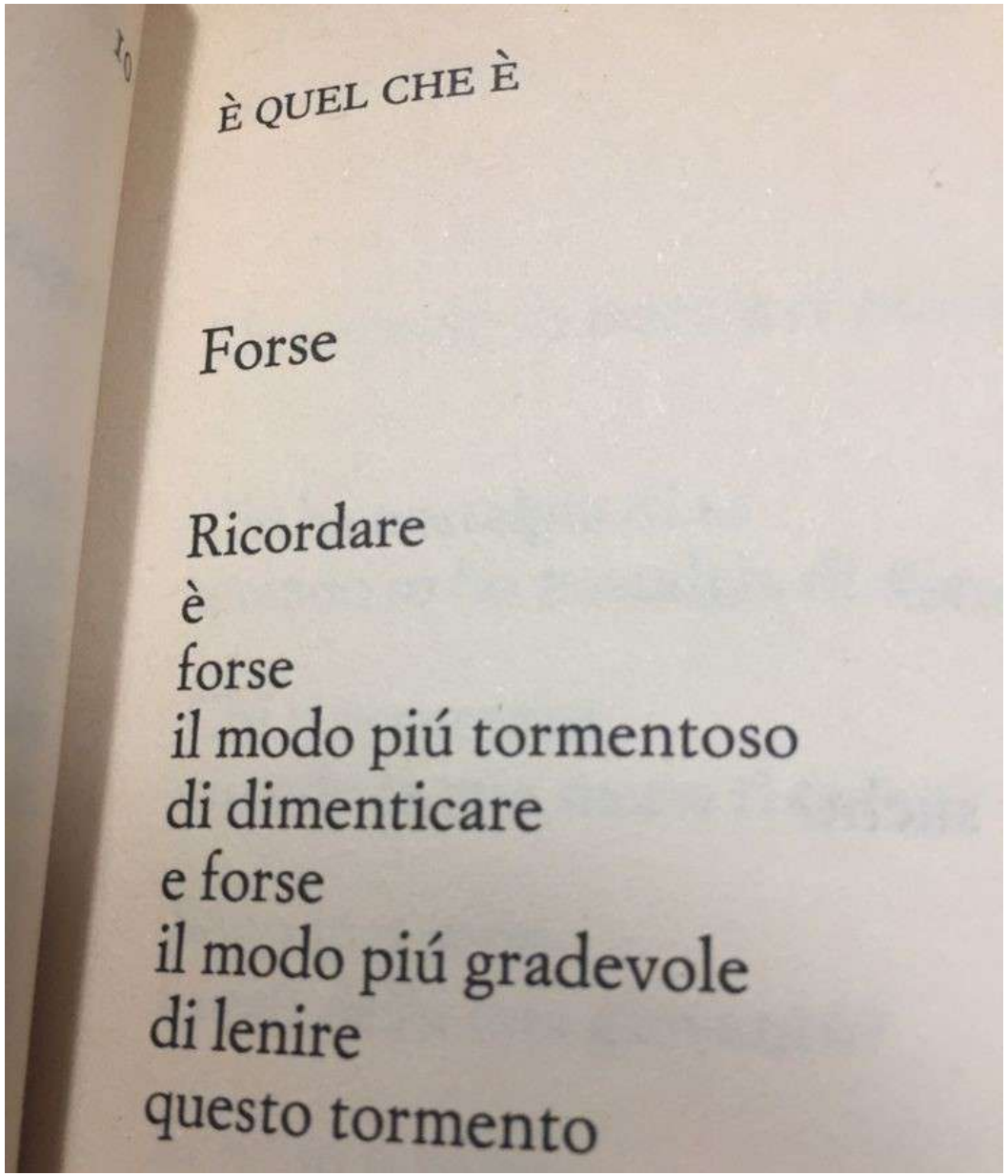
XII congresso nazionale
simeu
RICCIONE 13-15 MAGGIO 2022

# Il paziente DIMENTICATO:
# Il paziente SBAGLIATO

*TIZZANI DAVIDE*
*Mecau 2 - Ospedale*
*San Giovanni Bosco di Torino*

Dimenticare è facile:
basta non ricordare.
Vasco Rossi

Fried Erich



70

È QUEL CHE È

Forse

Ricordare
è
forse
il modo piú tormentoso
di dimenticare
e forse
il modo piú gradevole
di lenire
questo tormento

WhoAreYou?

# dimenticare

VOCABOLARIO ON LINE

**dimenticare** v. tr. [lat. tardo dementicare, der. di mens mentis «mente»] (io diméntico, tu diméntichi, ecc.). – 1. tr. a. Perdere, anche temporaneamente, la memoria di una cosa, non ricordare: d. il [...] dico. D. una persona, levarle l'affetto, non darsene più pensiero, trascurarla: il marito la dimentica spesso; nel passivo, è **dimenticato** da tutti, è lasciato in disparte, nessuno ne ha cura. Anche di cose: d. la scuola, i proprî doveri, trascurarli ... Leggi Tutto →

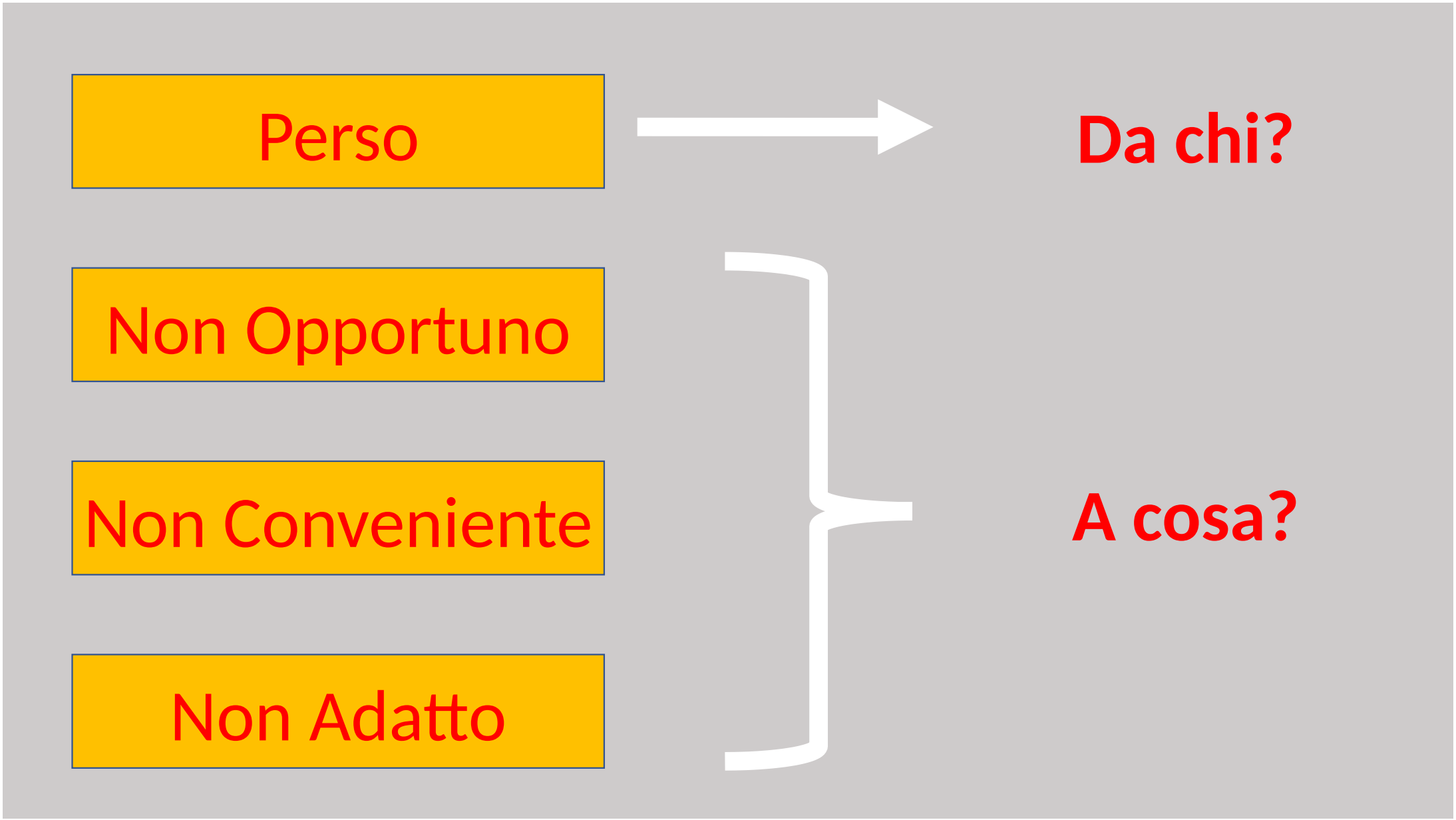
agg. [part. pass. di *sbagliare*]. – **1. a.** Fatto, eseguito male: *un lavoro tutto s.; un tiro s.* (in diversi sport); impostato male, non riuscito, fondamentalmente errato: *un film, un romanzo sbagliato.* **b.** Non esatto, non conforme alle regole, alle norme: *conti s.; traduzione s.; pronuncia s.;* non eseguito nel modo giusto: *calcoli s.; misure sbagliate.* **2. a.** Non opportuno, non conveniente, non adatto al momento, alla situazione, alla persona: *hai fatto una mossa s.* (nel gioco degli scacchi, e in senso fig.); *ha scelto il momento s. per intervenire; la vostra è una tattica s.; il tuo giudizio su di noi è sbagliato.* **b.** Basato su un errore di scelta: *una professione s.; una vita, un'esistenza sbagliata.* **c.** Non quello giusto, in quanto scambiato con qualcun altro o con qualcosa d'altro: *questa è la persona s.; ho preso la strada sbagliata.*

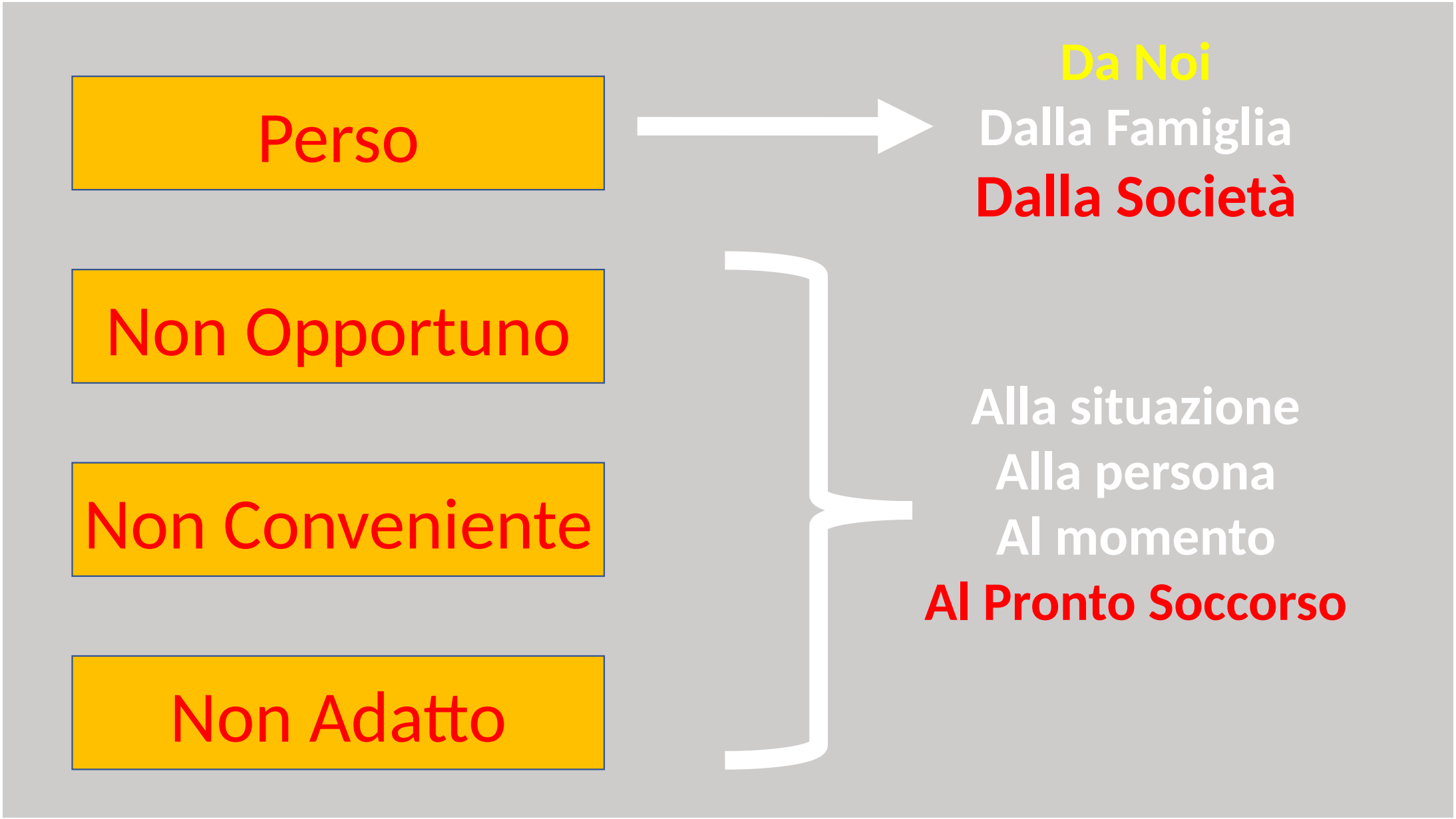
Perso

Non Opportuno

Non Conveniente

Non Adatto


Perso
Da chi?
Non Opportuno
Non Conveniente
A cosa?
Non Adatto


Perso
Non Opportuno
Non Conveniente
Non Adatto
Da Noi
Dalla Famiglia
Dalla Società
Alla situazione
Alla persona
Al momento
Al Pronto Soccorso

Abbandonato

Da Noi
Dalla Famiglia
**Dalla Società**

**Il Pronto Soccorso**

Non Opportuno

Non Conveniente

Non Adatto

**A Loro**

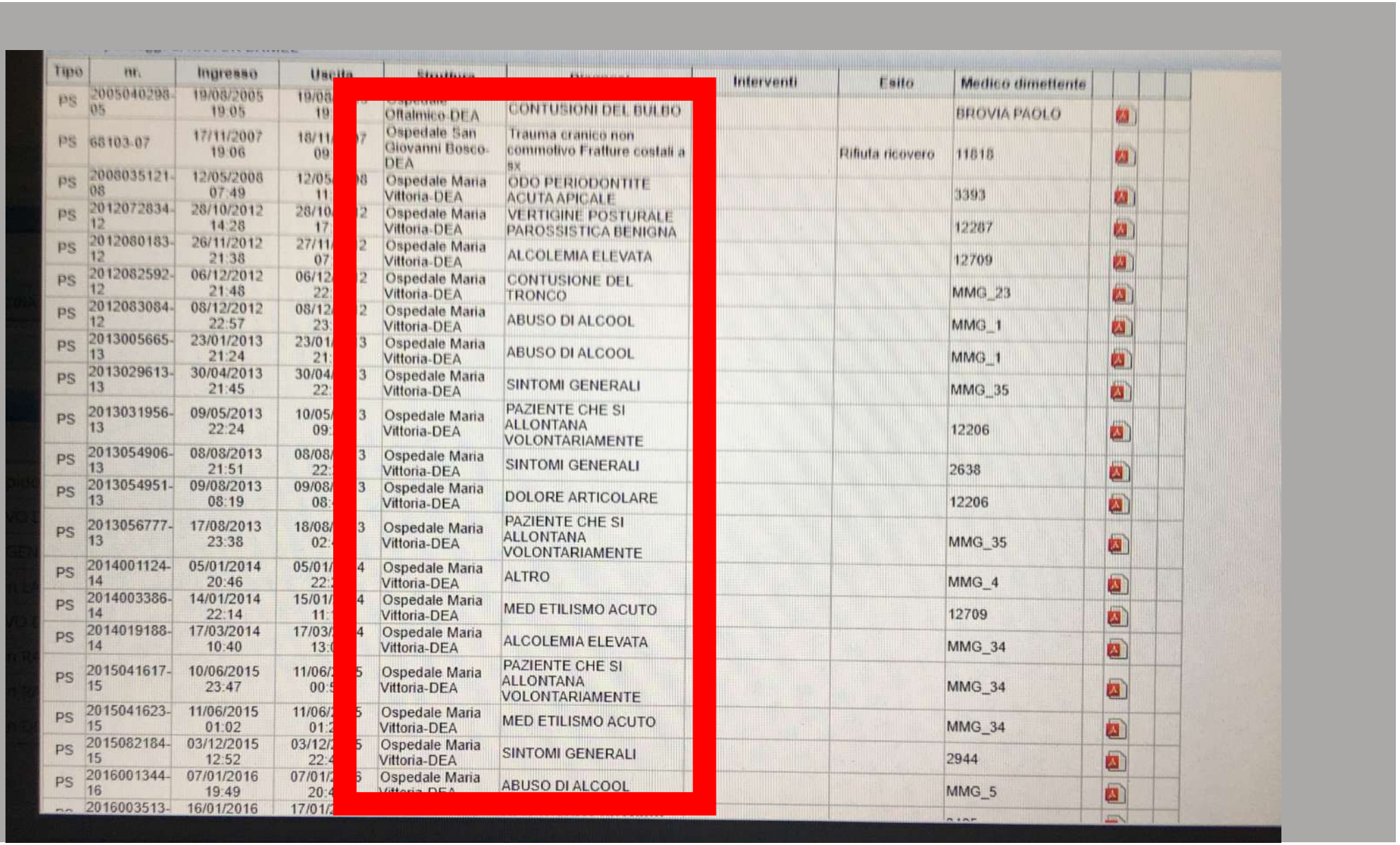
# Do You Actually Exist?

Ti racconto
una
storia

# Emarginati

Rifiutati
Ultimi
Soli
Reietti
Esclusi
Derelitti
Discrimanati

# Radu 44 aa



| Tipo | nr. | Ingresso | Uscita | Struttura | Diagnosi | Interventi | Esito | Medico dimettente | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| PS | 2005040298-05 | 19/08/2005 19:05 | 19/08/2005 19:... | Oftalmico-DEA | CONTUSIONI DEL BULBO | | | BROVIA PAOLO | |
| PS | 68103-07 | 17/11/2007 19:06 | 18/11/2007 09:... | Ospedale San Giovanni Bosco-DEA | Trauma cranico non commotivo Fratture costali a sx | | Rifiuta ricovero | 11818 | |
| PS | 2008035121-08 | 12/05/2008 07:49 | 12/05/2008 11:... | Ospedale Maria Vittoria-DEA | ODO PERIODONTITE ACUTA APICALE | | | 3393 | |
| PS | 2012072834-12 | 28/10/2012 14:28 | 28/10/2012 17:... | Ospedale Maria Vittoria-DEA | VERTIGINE POSTURALE PAROSSISTICA BENIGNA | | | 12287 | |
| PS | 2012080183-12 | 26/11/2012 21:38 | 27/11/2012 07:... | Ospedale Maria Vittoria-DEA | ALCOLEMIA ELEVATA | | | 12709 | |
| PS | 2012082592-12 | 06/12/2012 21:48 | 06/12/2012 22:... | Ospedale Maria Vittoria-DEA | CONTUSIONE DEL TRONCO | | | MMG_23 | |
| PS | 2012083084-12 | 08/12/2012 22:57 | 08/12/2012 23:... | Ospedale Maria Vittoria-DEA | ABUSO DI ALCOOL | | | MMG_1 | |
| PS | 2013005665-13 | 23/01/2013 21:24 | 23/01/2013 21:... | Ospedale Maria Vittoria-DEA | ABUSO DI ALCOOL | | | MMG_1 | |
| PS | 2013029613-13 | 30/04/2013 21:45 | 30/04/2013 22:... | Ospedale Maria Vittoria-DEA | SINTOMI GENERALI | | | MMG_35 | |
| PS | 2013031956-13 | 09/05/2013 22:24 | 10/05/2013 09:... | Ospedale Maria Vittoria-DEA | PAZIENTE CHE SI ALLONTANA VOLONTARIAMENTE | | | 12206 | |
| PS | 2013054906-13 | 08/08/2013 21:51 | 08/08/2013 22:... | Ospedale Maria Vittoria-DEA | SINTOMI GENERALI | | | 2638 | |
| PS | 2013054951-13 | 09/08/2013 08:19 | 09/08/2013 08:... | Ospedale Maria Vittoria-DEA | DOLORE ARTICOLARE | | | 12206 | |
| PS | 2013056777-13 | 17/08/2013 23:38 | 18/08/2013 02:... | Ospedale Maria Vittoria-DEA | PAZIENTE CHE SI ALLONTANA VOLONTARIAMENTE | | | MMG_35 | |
| PS | 2014001124-14 | 05/01/2014 20:46 | 05/01/2014 22:... | Ospedale Maria Vittoria-DEA | ALTRO | | | MMG_4 | |
| PS | 2014003386-14 | 14/01/2014 22:14 | 15/01/2014 11:... | Ospedale Maria Vittoria-DEA | MED ETILISMO ACUTO | | | 12709 | |
| PS | 2014019188-14 | 17/03/2014 10:40 | 17/03/2014 13:... | Ospedale Maria Vittoria-DEA | ALCOLEMIA ELEVATA | | | MMG_34 | |
| PS | 2015041617-15 | 10/06/2015 23:47 | 11/06/2015 00:... | Ospedale Maria Vittoria-DEA | PAZIENTE CHE SI ALLONTANA VOLONTARIAMENTE | | | MMG_34 | |
| PS | 2015041623-15 | 11/06/2015 01:02 | 11/06/2015 01:... | Ospedale Maria Vittoria-DEA | MED ETILISMO ACUTO | | | MMG_34 | |
| PS | 2015082184-15 | 03/12/2015 12:52 | 03/12/2015 22:... | Ospedale Maria Vittoria-DEA | SINTOMI GENERALI | | | 2944 | |
| PS | 2016001344-16 | 07/01/2016 19:49 | 07/01/2016 20:... | Ospedale Maria Vittoria-DEA | ABUSO DI ALCOOL | | | MMG_5 | |
| | 2016003513- | 16/01/2016 | 17/01/2016 | | | | | | |

LA SOSTA
DEPOSITO
BARELLE
VIETATA
LA SOSTA

Uomo

Fastidio

Disturbo

Seccatura

ROGNA

# VERBALE DI DIMISSIONE

| Dati di ingresso | | Dati di uscita | |
|---|---|---|---|
| Data ora | 12/05/2022 21:44 | Data ora Visita medico | 12/05/2022 22:22 |
| Trasporto | Autonomo (arrivato con mezzi propri) | Valutazione | VERDE |
| Trauma | No | Destinazione | **Abbandono spontaneo** |
| Priorità | VERDE | | |
| Provenienza | Decisione propria | Data ora Dimissione | 13/05/2022 06:49 |

| Parametri vitali | FC | FR | T°C | SAT | PA M | PA m | PVC | INAIL | No |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Prima | | | | | | | | INPS | No |
| Ultima | | | | | | | | Prognosi | * s.c. |

## *Anamnesi*

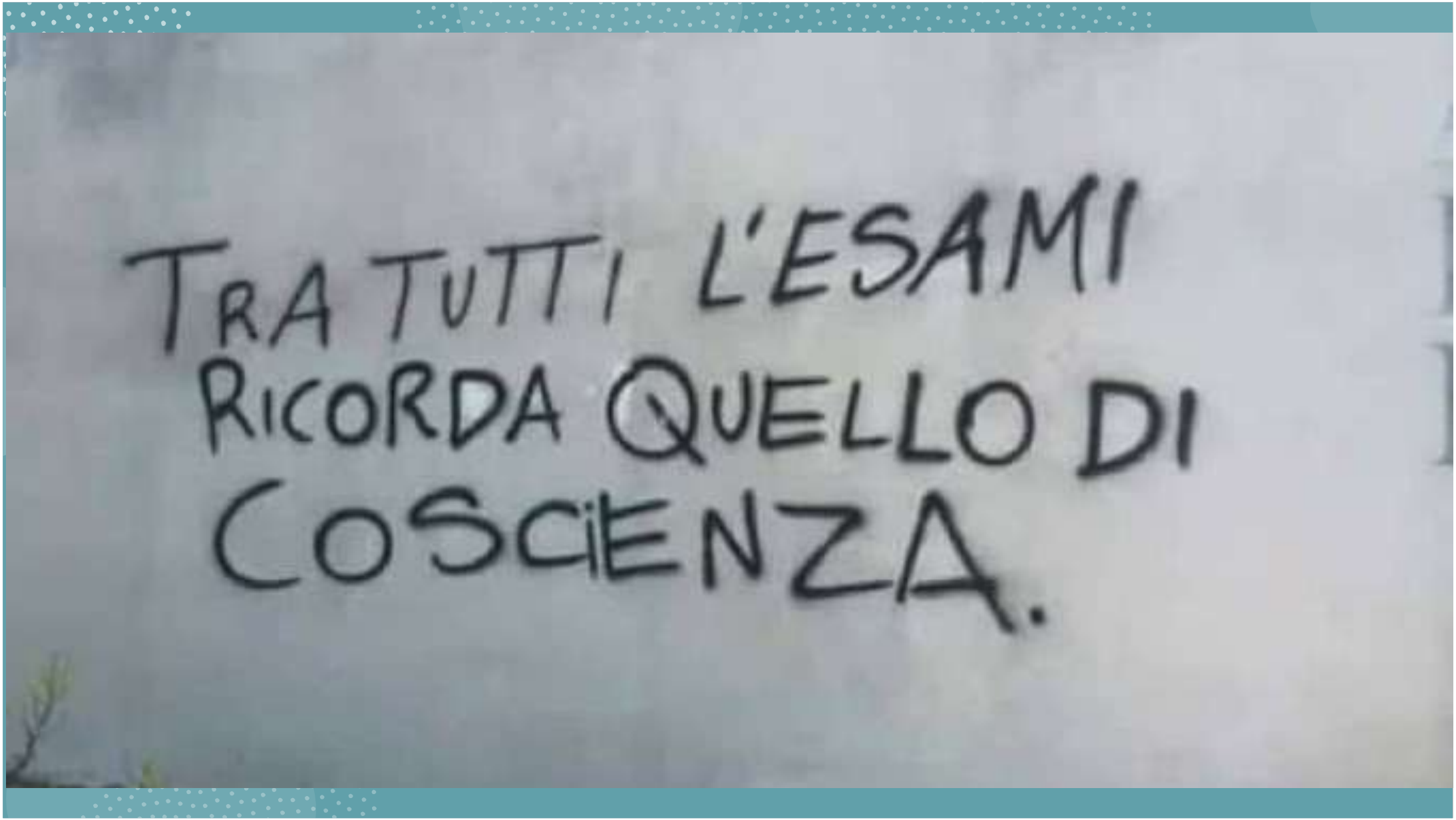
| Data | Ora | Operatore | Annotazione |
|---|---|---|---|
| 12/05/2022 | 22:23 | Dr.ssa Putigna Giulia | abuso alcolico. la pz dorme su carozzina |

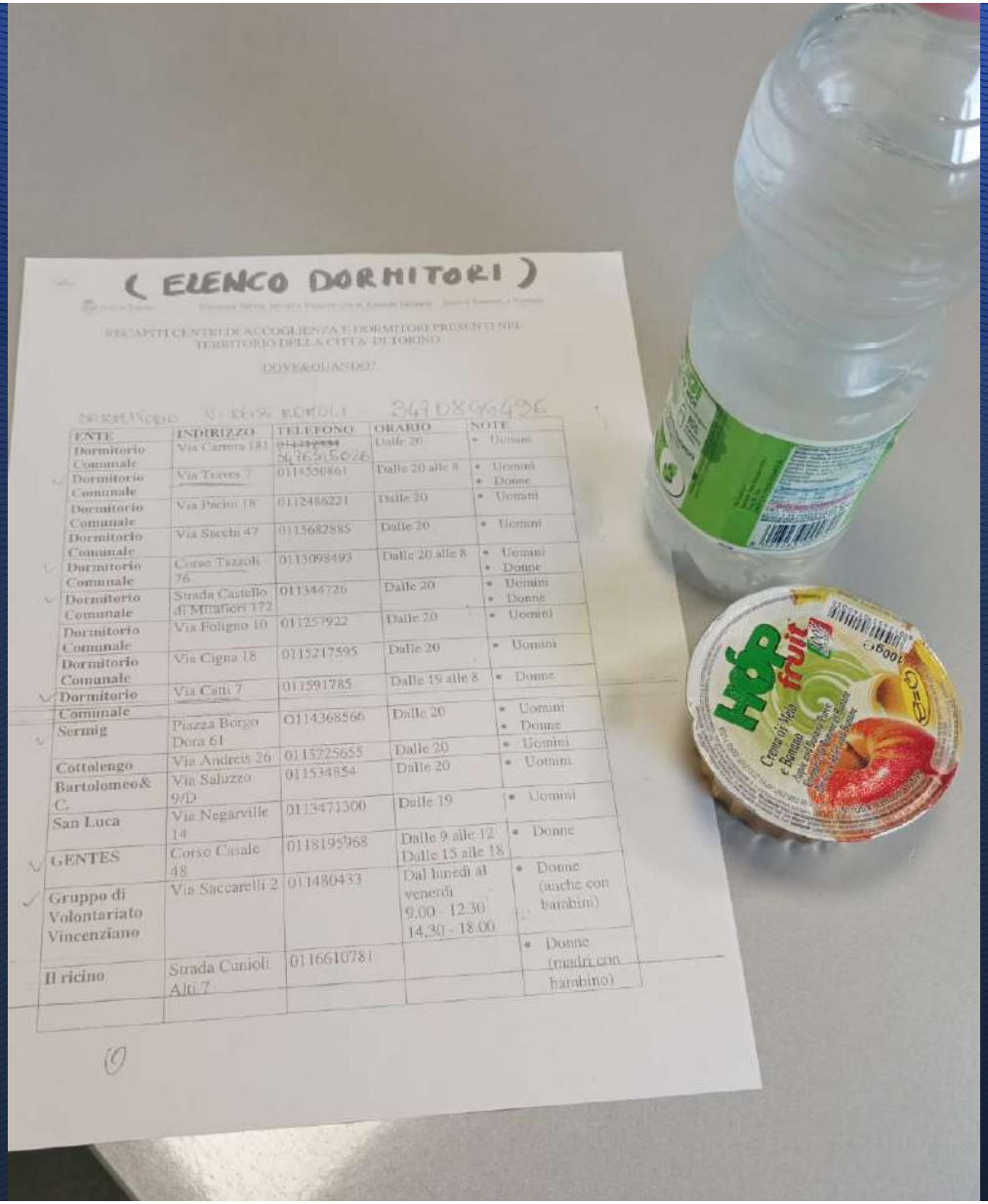
## *Esame obiettivo*

| Data | Ora | Operatore | Annotazione |
|---|---|---|---|
| 12/05/2022 | 22:23 | Dr.ssa Putigna Giulia | alito alcoliemico |

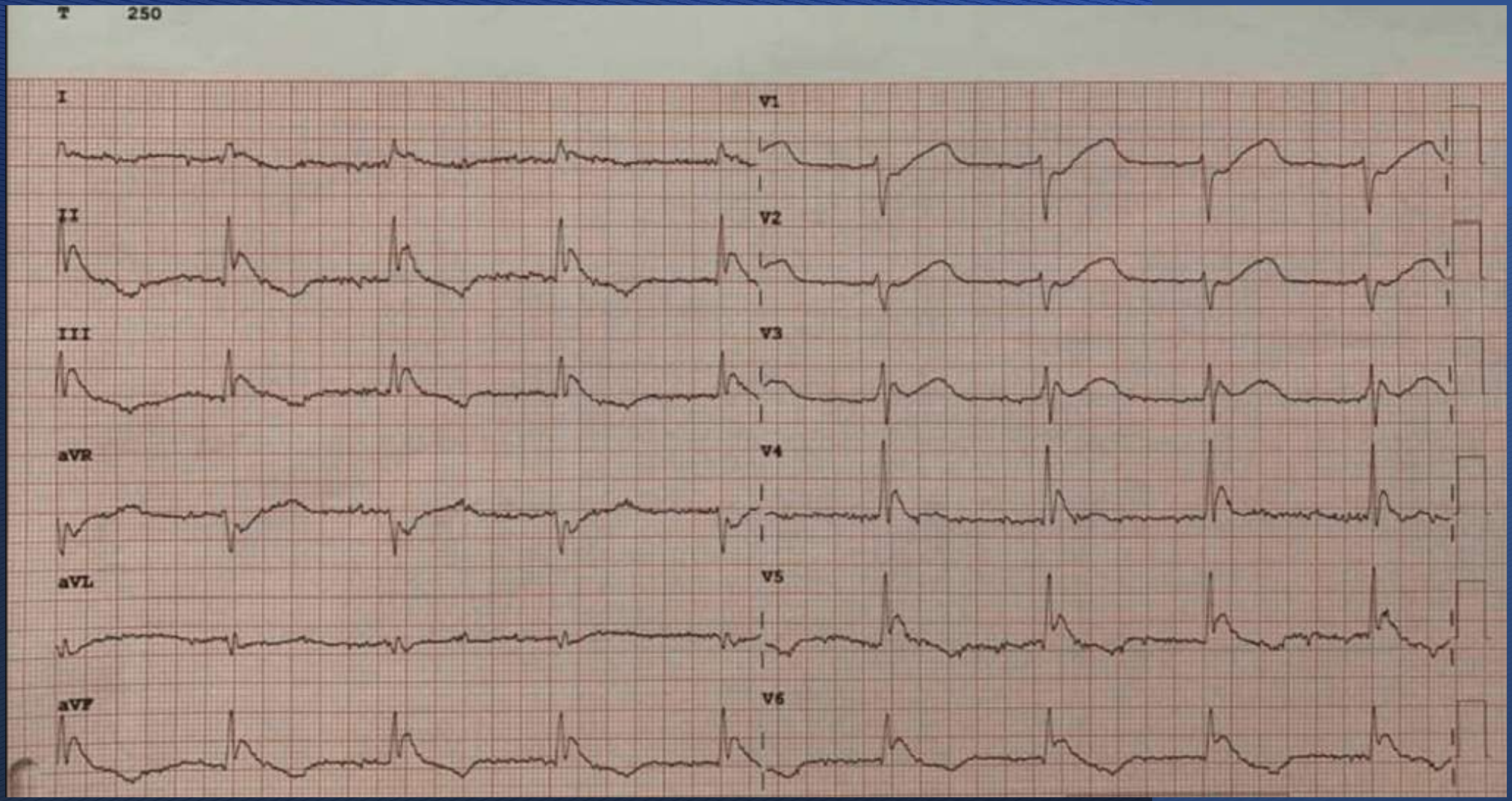
**P-Etanolo** 299.2 mg/dl assente

**Elenco dei campioni** Reparto: **SGB DEAM** Utente: **0013681** Paziente: **484292** Data: [redacted] Ora: **19:45:37**


TRA TUTTI L'ESAMI
RICORDA QUELLO DI
COSCIENZA.




| ENTE | INDIRIZZO | TELEFONO | ORARIO | NOTE |
|---|---|---|---|---|
| Dormitorio Comunale | Via Carrera 181 | ~~011219234~~ 5436515626 | Dalle 20 | • Uomini |
| Dormitorio Comunale | Via Traves 7 | 011453086 | Dalle 20 alle 8 | • Uomini<br>• Donne |
| Dormitorio Comunale | Via Pacini 18 | 0112486221 | Dalle 20 | • Uomini |
| Dormitorio Comunale | Via Sacchi 47 | 0115682885 | Dalle 20 | • Uomini |
| Dormitorio Comunale | Corso Tazzoli 76 | 0113098493 | Dalle 20 alle 8 | • Uomini<br>• Donne |
| Dormitorio Comunale | Strada Castello di Mirafiori 172 | 011344726 | Dalle 20 | • Uomini<br>• Donne |
| Dormitorio Comunale | Via Foligno 10 | 011257922 | Dalle 20 | • Uomini |
| Dormitorio Comunale | Via Cigna 18 | 0115217595 | Dalle 20 | • Uomini |
| Dormitorio Comunale | Via Catti 7 | 011591785 | Dalle 19 alle 8 | • Donne |
| Sermig | Piazza Borgo Dora 61 | 0114368566 | Dalle 20 | • Uomini<br>• Donne |
| Cottolengo | Via Andreis 26 | 0115225655 | Dalle 20 | • Uomini |
| Bartolomeo& C. | Via Saluzzo 9/D | 011534854 | Dalle 20 | • Uomini |
| San Luca | Via Negarville 14 | 0113471300 | Dalle 19 | • Uomini |
| GENTES | Corso Casale 48 | 0118195968 | Dalle 9 alle 12<br>Dalle 15 alle 18 | • Donne |
| Gruppo di Volontariato Vincenziano | Via Saccarelli 2 | 011480433 | Dal lunedì al venerdì<br>9.00 - 12.30<br>14.30 - 18.00 | • Donne (anche con bambini) |
| Il ricino | Strada Cunioli Alti 7 | 0116610781 | | • Donne (madri con bambino) |


T 250
I
II
III
aVR
aVL
aVF
V1
V2
V3
V4
V5
V6

# Morire di freddo a Torino, chi era Radu Chirimbuta il secondo clochard trovato senza vita in una settimana

Il corpo senza vita trovato su una panchina di corso Taranto. La scorsa settimana era stato ricoverato al San Giovanni Bosco per un principio di ipotermia

Gabriel García Márquez
Cronaca di una morte annunciata

Ragione Economica
Il ~~cuore~~
ha le sue ragioni,
che ~~la ragione~~ Cuore
non conosce
Blaise Pascal

# GIURAMENTO DI IPPOCRATE

## testo moderno

Consapevole dell'importanza e della solennità dell'atto che compio e dell'impegno che assumo, giuro:

. di esercitare la medicina in libertà e indipendenza di giudizio e di comportamento;

. di perseguire come scopi esclusivi la difesa della vita, la tutela della salute fisica e psichica dell'Uomo e il sollievo della sofferenza, cui ispirerò con responsabilità e costante impegno scientifico, culturale e sociale, ogni mio atto professionale;

. di non compiere mai atti idonei a provocare deliberatamente la morte di un paziente;

. di attenermi nella mia attività ai principi etici della solidarietà umana, contro i quali, nel rispetto della vita e della persona, non utilizzerò mai le mie conoscenze;

. di prestare la mia opera con diligenza, perizia e prudenza secondo scienza e coscienza e osservando le norme deontologiche che regolano l'esercizio della medicina e quelle giuridiche che non risultino in contrasto con gli scopi della mia professione;

. di affidare la mia reputazione esclusivamente alla mia capacità professionale e alle mie doti morali;

. di evitare, anche al di fuori dell'esercizio professionale, ogni atto e comportamento che possano ledere il prestigio e la dignità della categoria;

. di rispettare i colleghi anche in caso di contrasto di opinioni;

. di curare tutti i miei pazienti con eguale scrupolo e impegno indipendentemente dai sentimenti che essi mi ispirano e prescindendo da ogni differenza di razza, religione, nazionalità, condizione sociale e ideologia politica;

. di prestare assistenza d'urgenza a qualsiasi infermo che ne abbisogni e di mettermi, in caso di pubblica calamità, a disposizione dell'Autorità competente;

. di rispettare e facilitare in ogni caso il diritto del malato alla libera scelta del suo medico, tenuto conto che il rapporto tra medico e paziente è fondato sulla fiducia e in ogni caso sul reciproco rispetto;

. di astenermi dall' "accanimento" diagnostico e terapeutico;

. di osservare il segreto su tutto ciò che mi è confidato, che vedo o che ho veduto, inteso o intuito nell'esercizio della mia professione o in ragione del mio stato.

Invisibili

# Hamed
# 29 aa

## Diario Clinico

| Data | Ora | Operatore | Annotazione |
|---|---|---|---|
| | | | EE<br>Tampone antigenico SARS COV2<br><br>EGA ve oso: pH 6.93, pCO2 22.5, HCO3 4.6, Lac 1.58. gicemia 549, Na 124, K 5.4, Hb 18, C 1.32, AG 26 circa |
| 01/04/2022 | 03:18 | Dr. Vallelonga Fabrizio | IN SINTESI: chetoacidosi diabetica<br><br>Avviato trattamento<br>- Ringer 1000 cc nella prima ora<br>- A seguire Ringer 350 cc/h (con KCL 10 mEq in ogni 500 cc)<br>- Insulina 0.1 UI/kg/h in peso stmato 60 kg (50 UI di actarapid in 50 cc di SF a 6 ml/h)<br><br>Controllo EGA fra u'ora |

| Emogasanalisi campione: | Venoso | | |
|---|---|---|---|
| **Valori Gas Ematici** | | | |
| pH | 7.436> | | 7.31 - 7.41 |
| pO2 | 37.8 | mmHg | 30 - 40 |
| pCO2 | 38.2< | mmHg | 42 - 55 |
| **Valori Ossimetrici** | | | |
| sO2 | 79.5 | % | |
| FO2Hb | 79.2 | % | |
| FCOHb | 0.3 | % | |
| FHHb | 20.4 | % | |
| FMetHb | 0.1 | % | |
| **Stato Acido Base** | | | |
| CO2 Totale | 26 | millimol/l | |
| cHCO3(P)c | 25.1 | mmol/l | 24 - 28 |
| ABEc | 0.9 | mmol/l | |
| SBEc | 1.1 | mmol/l | |
| **Valori Metabolici** | | | |
| P-Lattato | 1.8 | mmol/l | 0.5 - 2 |
| P-Calcio ionizzato | 1.19 | millimol/l | 1.13 - 1.32 |

Torino, 04/04/22

**Lettera di Dimissione**

Egregio collega,
Si dimette in data odierna il sig. HAMED codice fiscale IGNOTA
nato il BOH a BAH residente a FORSE A TORINO tel. 34975

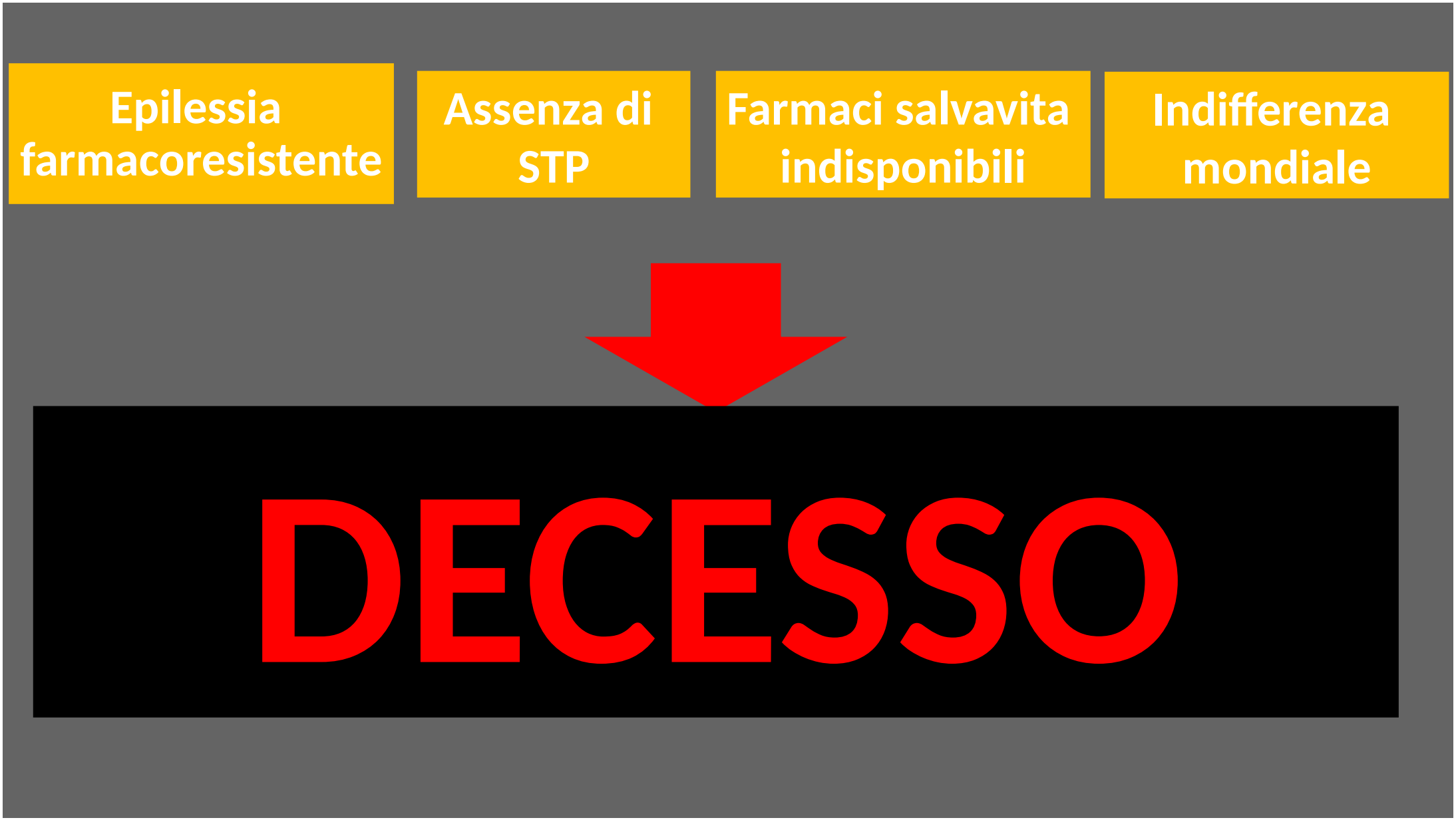
**Controlli:**
Il paziente dovrà recarsi presso **centro ISI - lungo dora Savona 24**; in tale centro il paziente dovrà completare la richiesta di codice STP già avviato presso questo ospedale; dovrà ottenere **impegnativa per visita diabetologica con urgenza U** in modo tale da recarsi al mattino prima delle ore 10,00 in **via montanaro numero 60** per eseguire visita diabetologica.

Alla dimissione è stata consegnata la terapia con penne di insulina in modo tale che il paziente possa proseguire tale terapia in attesa dell'appoggio presso il centro diabetologico.

ricordati di
vivere, non
di esistere.

Izmail
senza età

# Izmail

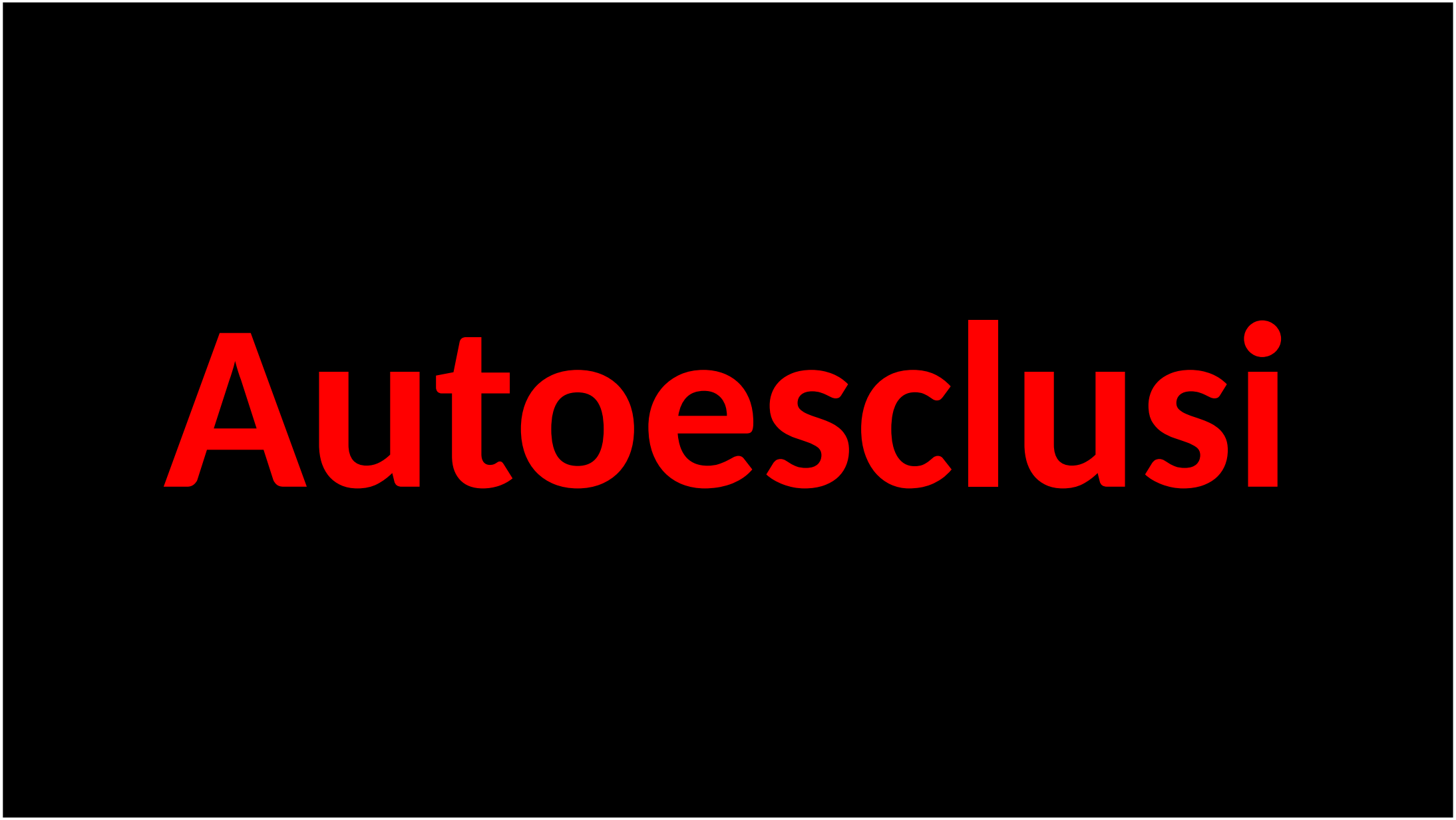

Epilessia farmacoresistente
Assenza di STP
Farmaci salvavita indisponibili
Indifferenza mondiale
DECESSO

CONTENUTO PER GLI ABBONATI

# Lasciato morire sull'asfalto [redacted] otto ore senza soccorso. La [redacted]

[redacted]

«Come siamo arrivati a tanto?»


Autoesclusi

MENU TOP NEWS LA STAMPA

# Prende a testate un infermiere dell'ospedale Giovanni Bosco, arrestato

**La parte sbagliata dei pazienti**

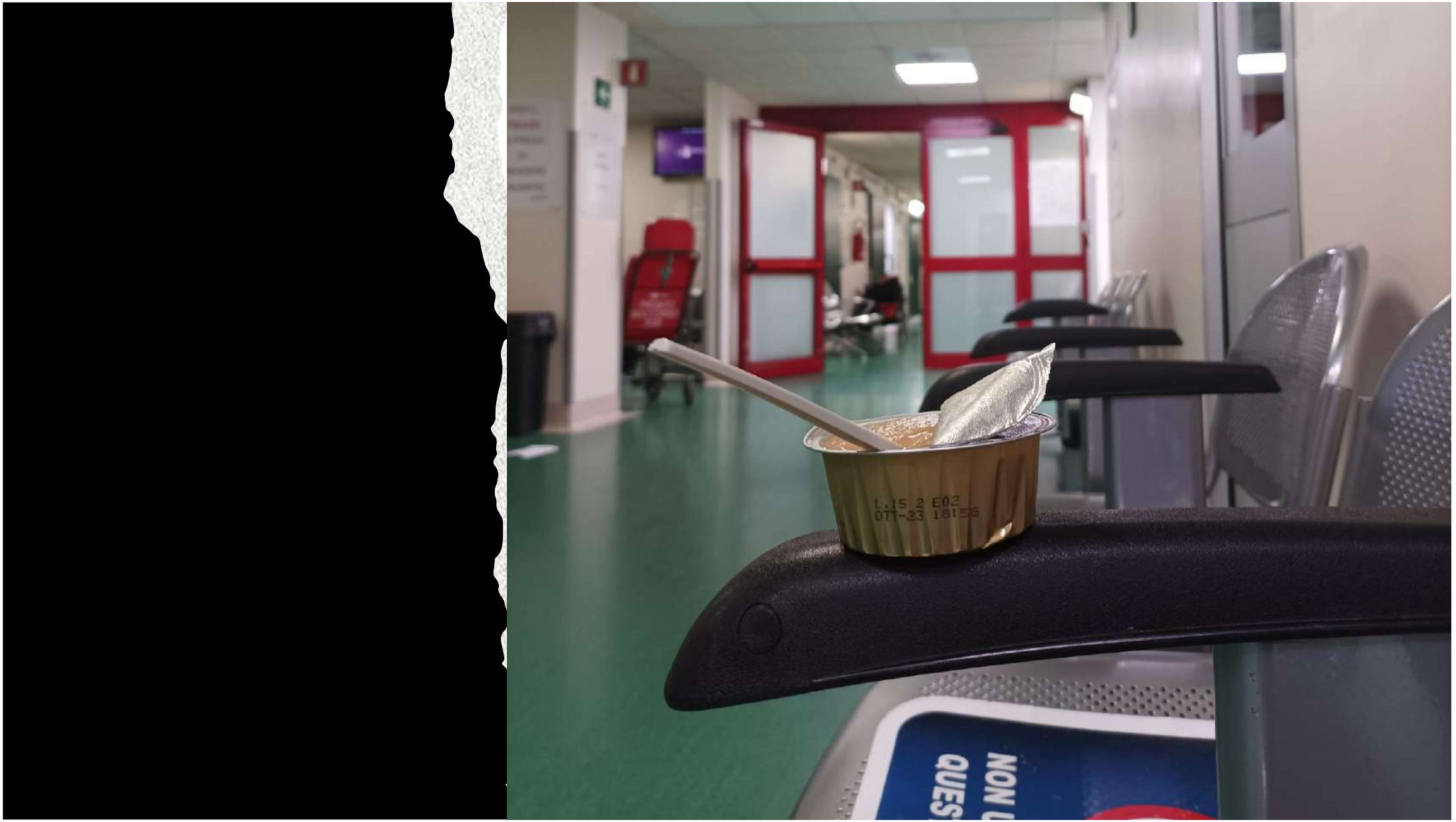
**Dario - 21 aa**

paz risvegliabile e colloquiabile. TD attivo in terapia con metadone. ieri riferisce di avere esperito una crisi astinenziale e di avere reperito della insulina (presso un bidone dello smaltimento medicinali di una farmacia) e di esseserla iniettata ev. dichiara di averlo fatto per sopperire alla carenza di eroina. gli si spiega che la insulina non è efficace in tal senso.
dal colloquio non emerge alcuna intenzionalità anticonservativa o autolesiva, ma solo una incongrua volontà di assumere sostanze psicotrope e medicinali a scopo voluttuario. lucido, sufficientemente orientato. pensiero libero da contenuti deliranti o avvitamenti ossessivi.
il paziente parla anche con i propri genitori al telefono. gl istessi confermano la narrazione di cui sopra.

Richiesta: 01944896 **22/08/2021** Ore: 01:20

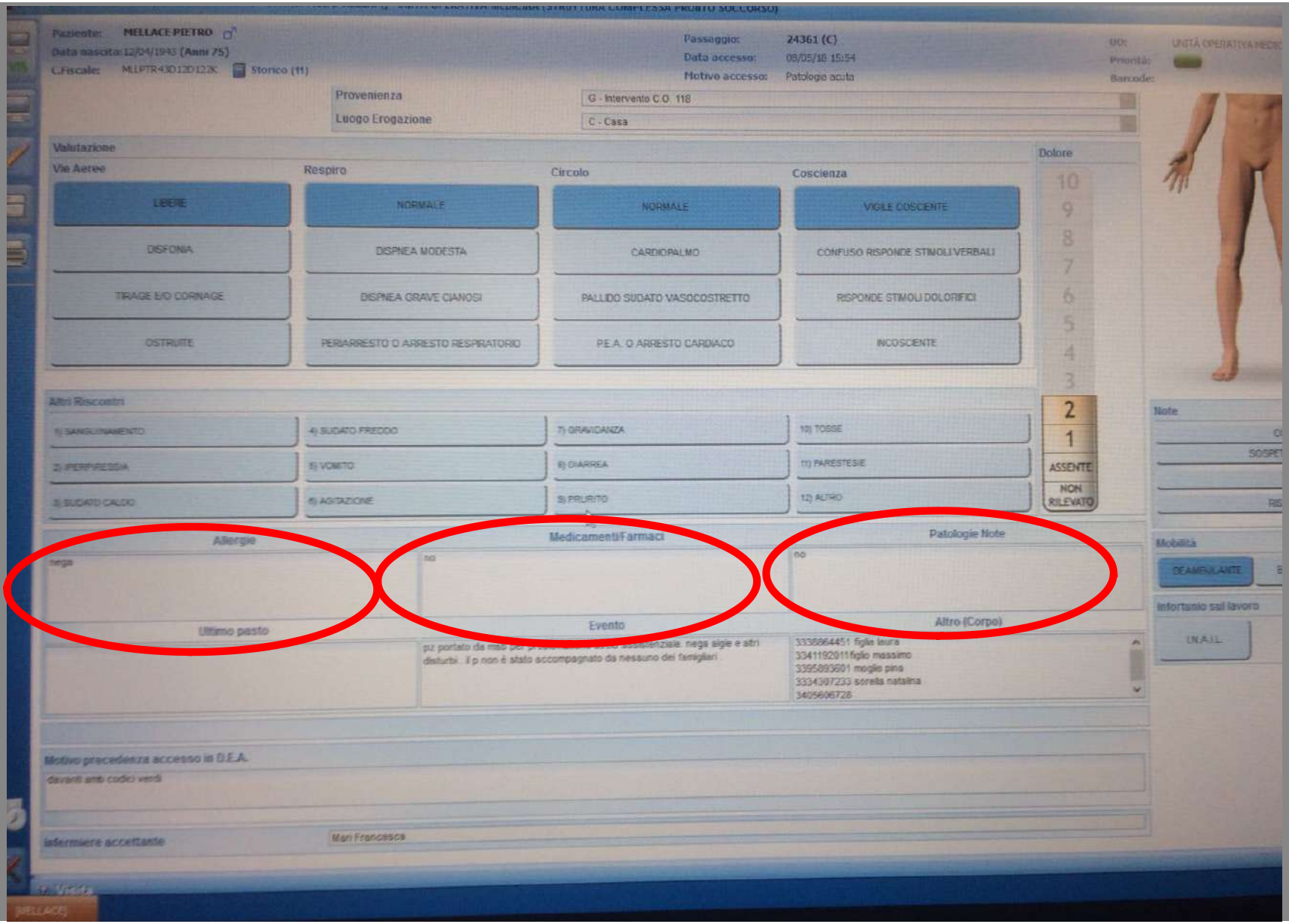
| *Esame* | *Esito* | | *U.M.* | *Val. Riferimento* | *Metodica* |
|---|---|---|---|---|---|
| S-Glucosio | **31** | < | mg/dl | 75 - 110 | |
| S-Urea | **25** | | mg/dl | 17 - 48 | |
| S-Creatinina | **0.6** | < | mg/dl | 0.7 - 1.2 | |
| S-Sodio | **145** | | mEq/l | 136 - 145 | |
| S-Potassio | **3.5** | | mEq/l | 3.5 - 5.1 | |

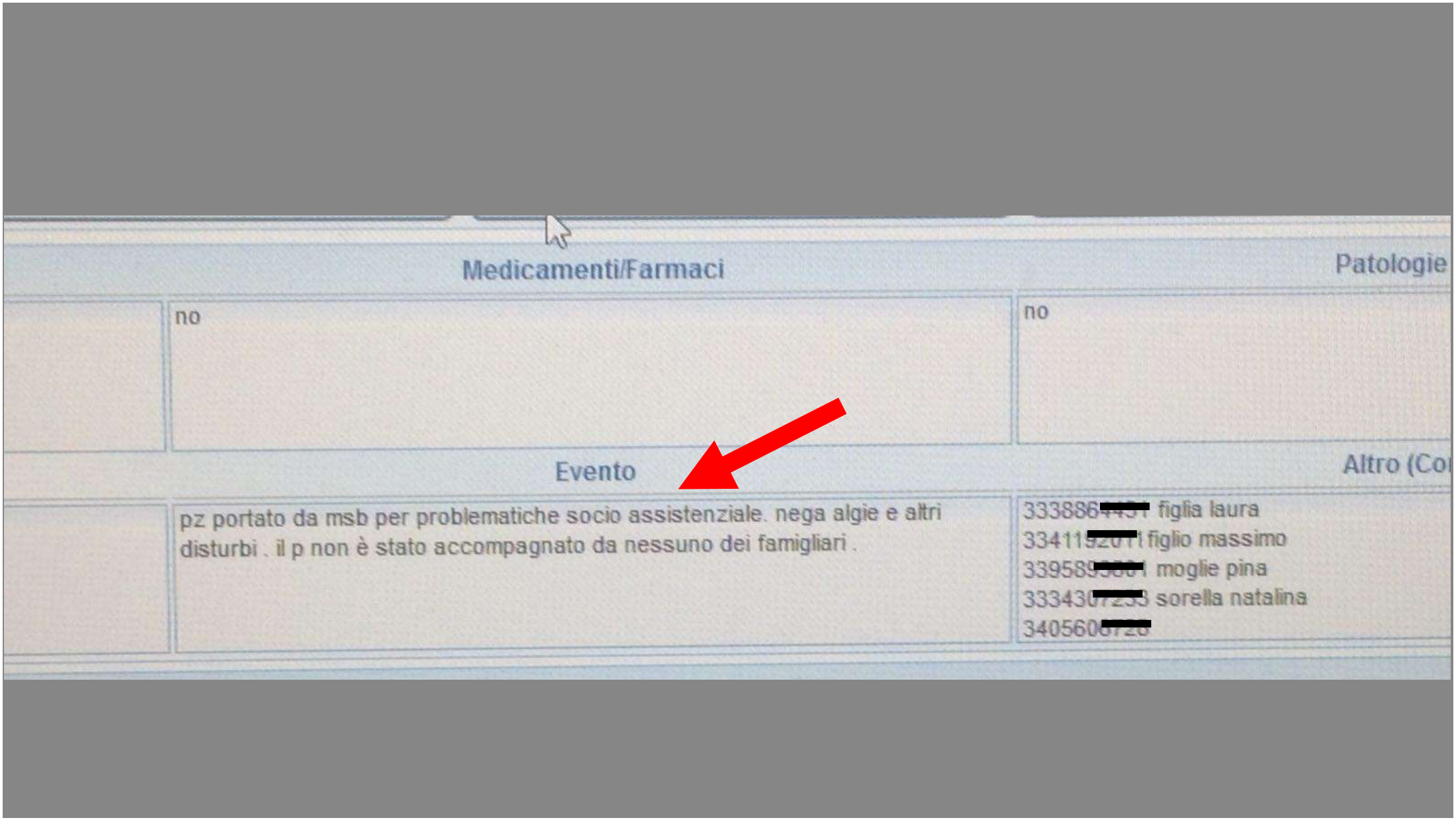
| Data | Nota | Profilo |
| --- | --- | --- |
| 22/08/2021 15:11 | Nota Medico: decisamente sveglio<br>richeide la dimissione<br>si convocano i parenti per accudire il figlio e riffidarglielo<br><br>si dimette | MEDICO |
| 22/08/2021 15:38 | Nota Infermiere: Alle h 15.20 si consente la visita della mamma, in possesso di green pass. Si osservano le indicazioni del protocollo per le visite parenti e l'umanizzazione delle cure ai tempi di pandemia e si assite alla vestizione e svestizione dei DPI | INFERMIERE |
| 22/08/2021 15:39 | Nota Infermiere: P.te richiede in maniera irrequieta di essere dimesso.<br>Si contattano i genitori e si dimete p.te | INFERMIERE |


L.15 2 E02
OTT-23 18:56

The
Intercept_

# Abbandonati


Paziente: MELLACE PIETRO
Data nascita: 12/04/1943 (Anni 75)
C.Fiscale: MLLPTR43D12D122K
Storico (11)
Passaggio: 24361 (C)
Data accesso: 08/05/18 15:54
Motivo accesso: Patologia acuta
Provenienza
G - Intervento C.O. 118
Luogo Erogazione
C - Casa
Valutazione
Vie Aeree
LIBERE
DISFONIA
TIRAGE E/O CORNAGE
OSTRUITE
Respiro
NORMALE
DISPNEA MODESTA
DISPNEA GRAVE CIANOSI
PERIARRESTO O ARRESTO RESPIRATORIO
Circolo
NORMALE
CARDIOPALMO
PALLIDO SUDATO VASOCOSTRETTO
P.E.A. O ARRESTO CARDIACO
Coscienza
VIGILE COSCIENTE
CONFUSO RISPONDE STIMOLI VERBALI
RISPONDE STIMOLI DOLORIFICI
INCOSCIENTE
Dolore
10
9
8
7
6
5
4
3
2
1
ASSENTE
NON RILEVATO
Altri Riscontri
1) SANGUINAMENTO
2) IPERPIRESSIA
3) SUDATO CALDO
4) SUDATO FREDDO
5) VOMITO
6) AGITAZIONE
7) GRAVIDANZA
8) DIARREA
9) PRURITO
10) TOSSE
11) PARESTESIE
12) ALTRO
Note
Mobilità
DEAMBULANTE
Infortunio sul lavoro
Allergie
nega
Medicamenti/Farmaci
no
Patologie Note
no
Ultimo pasto
Evento
pz portato da mab per
disturbi . il p non è stato accompagnato da nessuno dei famigliari
Altro (Corpo)
3338664451 figlia laura
3341192011figlio massimo
3395893601 moglie pina
3334387233 sorella natalina
3405606728
Motivo precedenza accesso in O.E.A.
davanti amb codici verdi
Infermiere accettante
Mari Francesca



Medicamenti/Farmaci

Patologie

no

no

Evento

Altro (Co

pz portato da msb per problematiche socio assistenziale. nega algie e altri disturbi . il p non è stato accompagnato da nessuno dei famigliari .

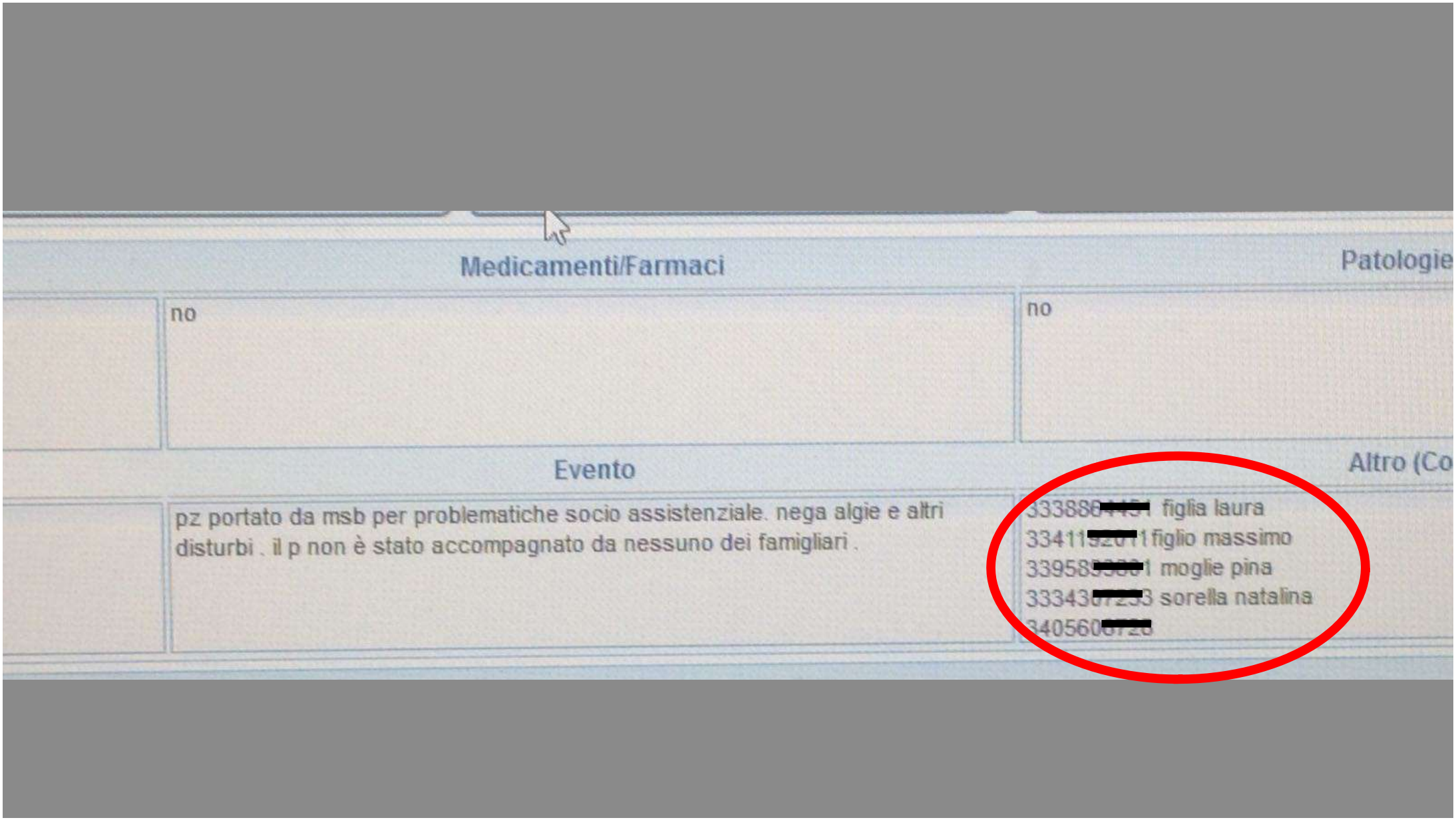
[redacted] figlia laura

[redacted] figlio massimo

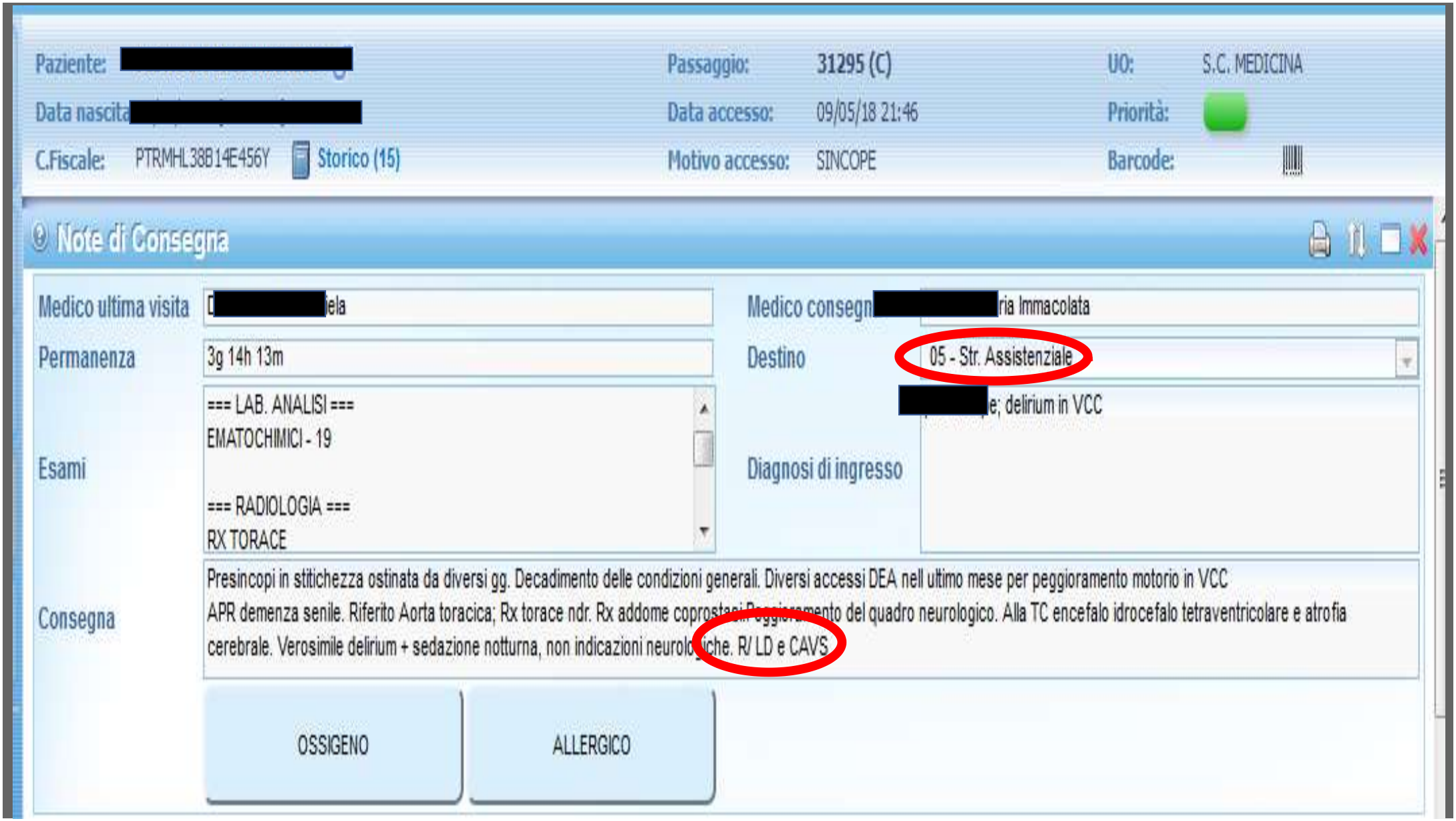
[redacted] moglie pina

[redacted] sorella natalina

[redacted]


Medicamenti/Farmaci
Patologie
no
no
Evento
Altro (Co
pz portato da msb per problematiche socio assistenziale. nega algie e altri disturbi . il p non è stato accompagnato da nessuno dei famigliari .
[redacted] figlia laura
[redacted] figlio massimo
[redacted] moglie pina
[redacted] sorella natalina
[redacted]

Pietro
75 aa


Paziente: [redacted]
Passaggio: 31295 (C)
UO: S.C. MEDICINA
Data nascita [redacted]
Data accesso: 09/05/18 21:46
Priorità:
C.Fiscale: PTRMHL38B14E456Y
Storico (15)
Motivo accesso: SINCOPE
Barcode:
Note di Consegna
Medico ultima visita [redacted]ela
Medico consegn [redacted]ria Immacolata
Permanenza 3g 14h 13m
Destino 05 - Str. Assistenziale
[redacted]e; delirium in VCC
Esami
=== LAB. ANALISI ===
EMATOCHIMICI - 19
=== RADIOLOGIA ===
RX TORACE
Diagnosi di ingresso
Consegna
Presincopi in stitichezza ostinata da diversi gg. Decadimento delle condizioni generali. Diversi accessi DEA nell ultimo mese per peggioramento motorio in VCC
APR demenza senile. Riferito Aorta toracica; Rx torace ndr. Rx addome coprostasi. Peggioramento del quadro neurologico. Alla TC encefalo idrocefalo tetraventricolare e atrofia cerebrale. Verosimile delirium + sedazione notturna, non indicazioni neurologiche. R/ LD e CAVS.
OSSIGENO
ALLERGICO

S SERVIZIO

S **SANITARIO**

N NAZIONALE

S SERVIZIO

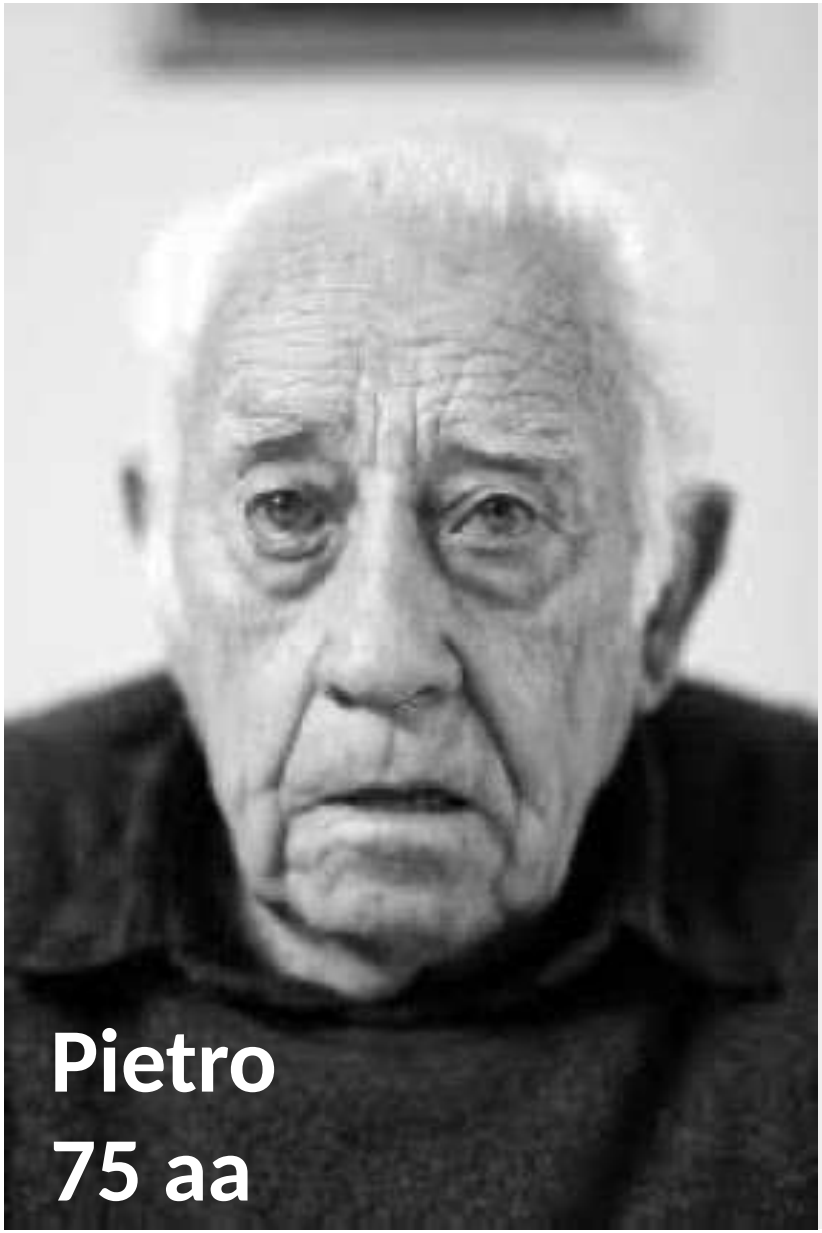
S **SOCIALE**

N NAZIONALE

S SERVIZIO

**2 richieste medie**
**di CAVS al giorno/anno**
**per sole problematiche socioassistenziali**

N NAZIONALE




Ogni uomo è uno scrigno che conserva al suo interno un mondo intero di cui abbiamo la fortuna e l'onore e la responsabilità di esplorare, conoscere e se possibile, consolare.

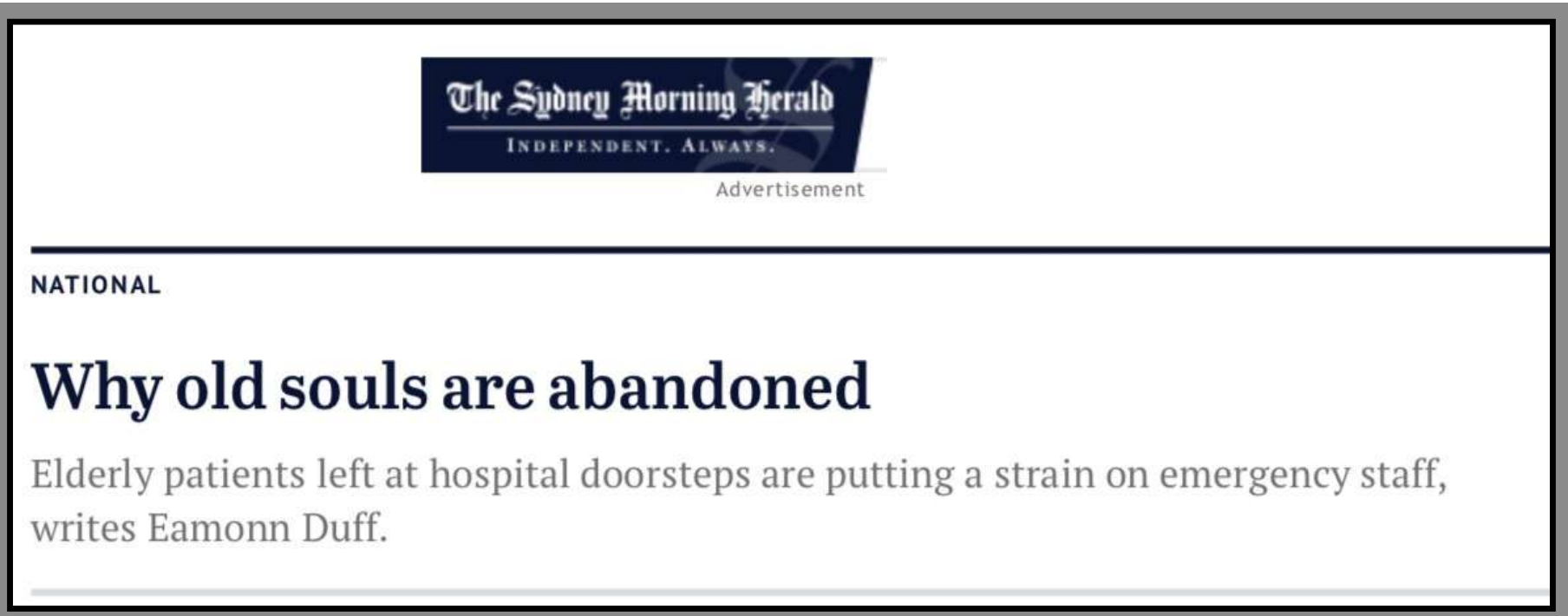
Ed in particolare
**gli scrigni *"degli anziani sono l'ultimo tempo di uno spettacolo bellissimo"***
***Guarino M***

**Livia**
**77 aa**

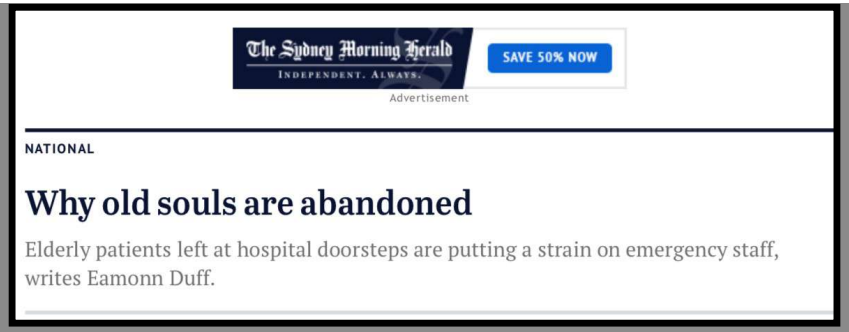
*“Mi chiamo Piero, ho 85 anni e mia moglie Livia si è ammalata di Alzheimer quattro anni fa”*

*«Mi chiamo Piero, ho 85 anni*
*e mia moglie Livia si è ammalata di Alzheimer quattro anni fa»*

*«Mi sono ritrovato a gestire da solo, in casa tutta la situazione, con tutti, amici , parenti, medici, che mi dicevano " non puoi farcela da solo, per Livia la cosa migliore è una casa di riposo"; si è vero da solo non ce la facevo, ma* ***nessuno mi ha voluto aiutare a fare la cosa che ritenevo giusta: farla rimanere a casa nostra,*** *in un ambiente che le era familiare, con i suoi ricordi e gli oggetti a cui teneva»*




"Last year we visited carers in metropolitan and rural areas right across the country. As incredibly anxious and guilt-ridden as they might feel, they told us hospitals were sometimes their only choice."




"Last year we visited carers in metropolitan and rural areas right across the country. As incredibly anxious and guilt-ridden as they might feel, they told us hospitals were sometimes their only choice."

Che futuro ha
una società che sostituisce
la famiglia con l'ospedale?

Fragili

Gianna
84 aa

900747
909098
Welch Allyn
Unable to determine NIBP; check connections; limit patient movement.
050003
PATIENT NAME
Adult
PATIENT ID
NIBP
SYS/DIA mmHg (MAP)
START
PULSE RATE
101
♡/MIN
SOURCE : SpO2
SpO2
74%
TEMPERATURE
97.1
°F (36.2°C)
Clear
Save
Home
Patient
Review
Settings

DO NOT FEAR DEATH
SO MUCH BUT RATHER
THE INADEQUATE LIFE

BERTOLT BRECHT

DO NOT FEAR DEATH
SO MUCH BUT RATHER
THE INADEQUATE LIFE

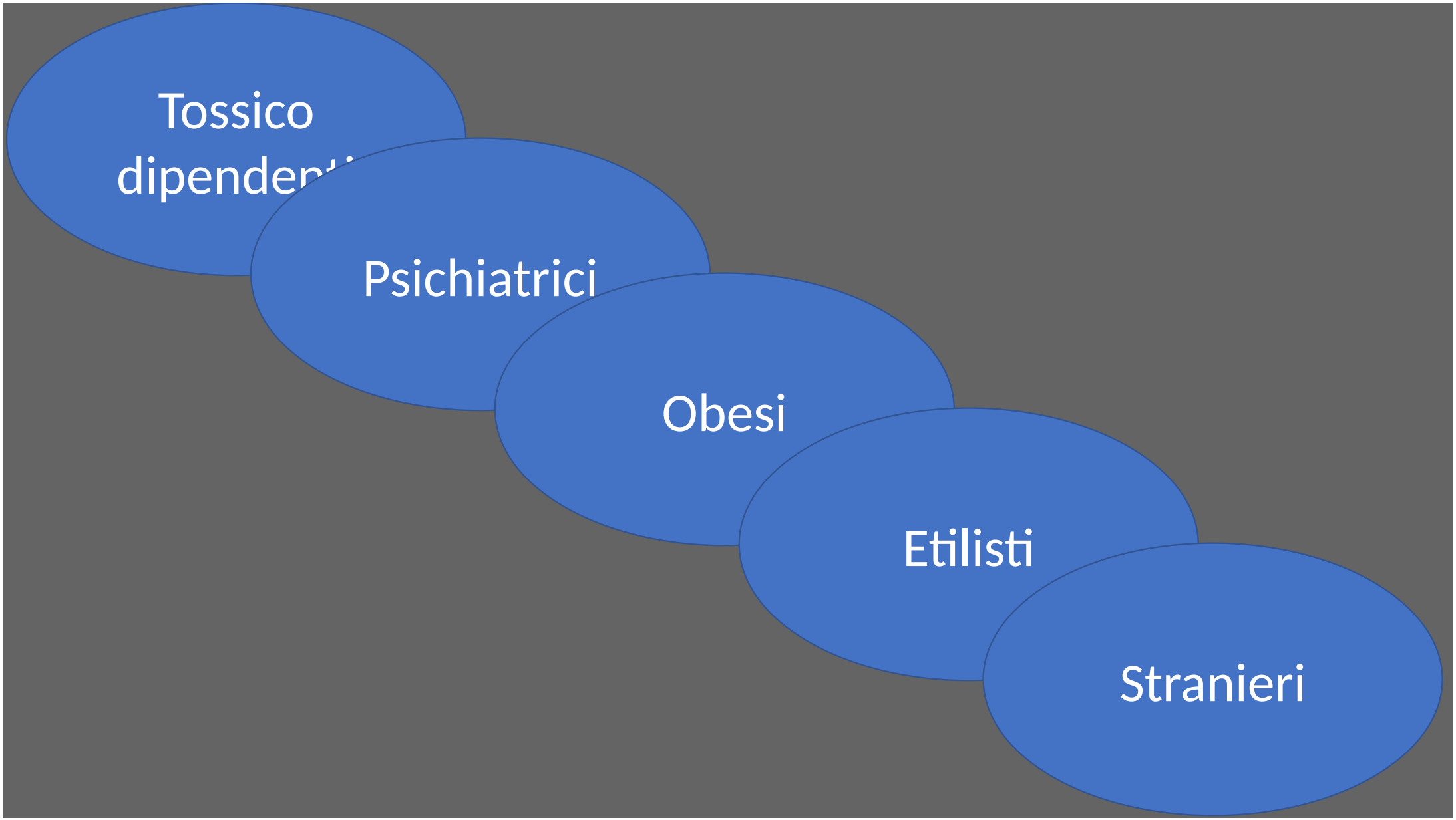
BERTOLT BRECHT

**Adeguatezza di cure**

**Abbracciare la morte**

Stigmatizzati

**stigma**[1] (o **stimma**) s. m. [dal lat. *stigma* (*-ătis*) «marchio, macchia, punto», propriam. «puntura», gr. στίγμα -ατος, der. di στίζω «pungere, marcare»] (pl. *-i*). – 1. In botanica: a. La parte apicale variamente conformata del pistillo, destinata a ricevere e far germinare i granelli pollinici. b. Organello pigmentato fotosensibile presente nei cromatofori o nel citoplasma, a volte anche nei gameti, di varie alghe: ha funzione di fotorecettore per regolare i movimenti fototattici, soprattutto di individui unicellulari flagellati. 2. In zoologia: a. Ciascuna delle aperture mediante le quali il sistema respiratorio tracheale degli insetti e di alcuni artropodi terrestri comunica con l'esterno. b. Ciascuna delle aperture branchiali della faringe dei tunicati. c. Nome di alcune macchie colorate delle ali di farfalle e di altri insetti. d. Organulo fotorecettore ausiliario dei cloroplasti, che si trova nelle cellule dei protozoi flagellati. 3. In anatomia, la parte assottigliata e priva di vasi della parete del follicolo, in corrispondenza della quale avviene la distensione e la deiscenza che caratterizza l'ovulazione. 4. a. Nell'uso letter., con sign. vicino a quello etimologico, marchio, impronta, carattere distintivo: *quella misteriosa inclinazione ... ch'è il vero stigma della nobiltà femminile* (Fogazzaro); *l'antica cultura popolare, tuttora radicata ... specie fra i contadini, segnava di uno stigma religioso certi mali indecifrabili* (Morante). In questo sign. è usato anche il plur. *stigmate* o *stimmate* (v. stimmate). b. In psicologia sociale, attribuzione di qualità negative a una persona o a un gruppo di persone, soprattutto rivolta alla loro condizione sociale e reputazione: *un individuo, un gruppo colpito da s. psico-fisici, razziali, etnici, religiosi.*


Tossico
Psichiatrici
Obesi
Etilisti
Stranieri

Maria Grazia 77 aa

# Accesso per astenia

Maria Grazia 77 aa

**Litiemia: 4.2 Meq/l**

# Invio urgente in Dialisi

**L’unica soluzione rimane quella:**
**cambiare sé stessi.**

*Gramellini M*

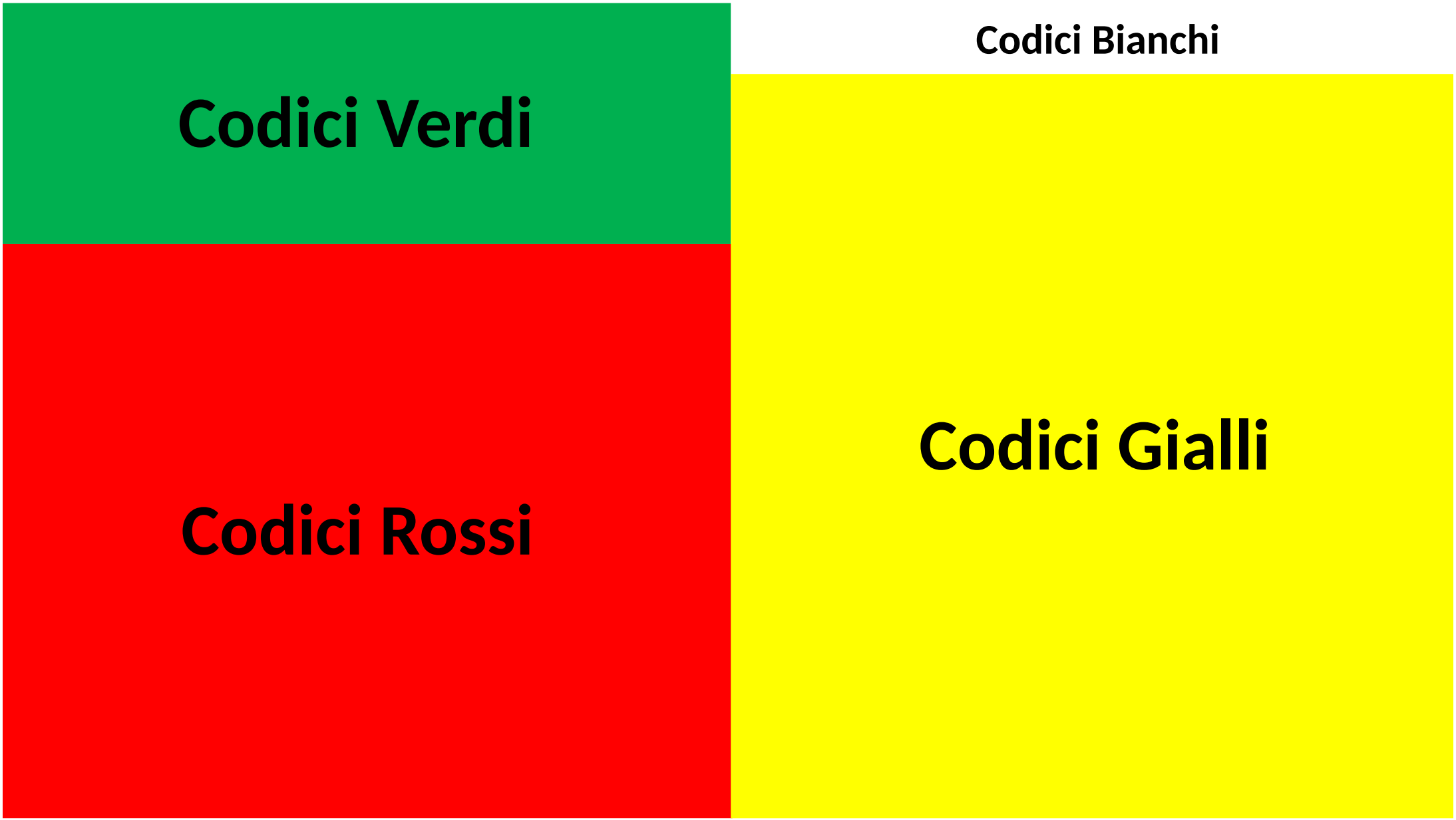
Codice Verde

Codice Bianco

CCETTAZIONE - S.C. MECAU 2 (Ospedale San Giovanni Bosco)

| | Età | Data accesso | | Triage | Diagnosi ingresso | Unità Operativa | Attese |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 85 | 11/05/2022 19:17 | | L | | U.O. MEDICINA | 1h 14m |
| | 85 | 11/05/2022 20:09 | | L | | U.O. MEDICINA | 23m |
| | 62 | 11/05/2022 15:26 | | L | | U.O. MEDICINA | 5h 6m |
| | 84 | 11/05/2022 16:06 | | L | | U.O. MEDICINA | 4h 26m |
| | 40 | 11/05/2022 16:22 | | L | | U.O. MEDICINA | 4h 9m |
| | 50 | 11/05/2022 17:36 | | L | | U.O. MEDICINA | 2h 55m |
| | 24 | 11/05/2022 16:20 | | L | | U.O. MEDICINA | 2h 12m |
| | 29 | 11/05/2022 19:38 | | L | | U.O. CHIRURGIA | 53m |
| | 58 | 11/05/2022 19:42 | | L | | U.O. CHIRURGIA | 49m |
| | 46 | 11/05/2022 20:19 | | L | | U.O. MEDICINA | 13m |
| | 90 | 11/05/2022 15:31 | | L | | U.O. MEDICINA | 5h 1m |
| | 83 | 11/05/2022 15:36 | | L | | U.O. MEDICINA | U.O. MEDICINA |
| | 90 | 11/05/2022 15:41 | | L | | U.O. MEDICINA | 4h 50m |
| M | 43 | 11/05/2022 15:43 | | L | | U.O. MEDICINA | 4h 49m |
| | 82 | 11/05/2022 15:58 | | L | | U.O. MEDICINA | 4h 33m |
| F | 79 | 11/05/2022 16:02 | | L | | U.O. MEDICINA | 4h 29m |
| F | 22 | 11/05/2022 16:51 | | L | | U.O. MEDICINA | 3h 41m |
| M | 73 | 11/05/2022 17:06 | | L | | U.O. MEDICINA | 3h 25m |
| F | 21 | 11/05/2022 17:20 | | L | | U.O. MEDICINA | 3h 12m |
| F | 51 | 11/05/2022 17:29 | | L | | U.O. MEDICINA | 3h 3m |
| F | 40 | 11/05/2022 17:39 | | L | | U.O. MEDICINA | 2h 53m |
| F | 42 | 11/05/2022 18:02 | | L | | U.O. MEDICINA | 2h 30m |
| F | 33 | 11/05/2022 18:09 | | L | | U.O. MEDICINA | 2h 22m |
| M | 62 | 11/05/2022 18:30 | | L | | U.O. MEDICINA | 2h 2m |
| F | 40 | 11/05/2022 19:06 | | L | | U.O. MEDICINA | 1h 26m |
| M | 73 | 11/05/2022 19:20 | | L | | U.O. MEDICINA | 1h 11m |
| F | 64 | 11/05/2022 19:26 | | L | | U.O. MEDICINA | 1h 6m |
| M | 53 | 11/05/2022 19:55 | | L | | U.O. CHIRURGIA | 36m |
| M | 52 | 11/05/2022 20:15 | | L | | U.O. CHIRURGIA | 16m |

*Odi et amo.*
*Quare id faciam,*
*fortasse requiris.*
*Nescio,*
*sed fieri sentio et excrucior.*


Codici Bianchi
Codici Verdi
Codici Rossi
Codici Gialli

# Codici Verdi

Codici Rossi

Codici Bianchi

Codici Gialli

ASL CITTÀ DI TORINO

**SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE**
**REGIONE PIEMONTE**
**Azienda Sanitaria Locale 'Città di Torino'**
**Ospedale San Giovanni Bosco**
Piazza del donatore di sangue, 3 CAP: 10154 Torino (TO)
**DIPARTIMENTO EMERGENZA E ACCETTAZIONE - S.C. Mecau 2**
**S.C. Medicina e Chirurgia d'Accettazione e d'Urgenza 2**
**Direttore dott. Franco Aprà**
Tel. 011 2402210 Fax 011-2402302

| | |
|---|---|
| Rif. | DEAM/014 |
| N. | 15428 - 2022 |
| St. | C |

Torino, 01/04/2022

Dati identificativi del paziente

[redacted] ZAKARIA [redacted]K
Nato il [redacted] MAROCCO (ZZ), Sesso: M, Età: 28
Residenza TORINO (TO) in S[redacted]

Dati passaggio

**N. 15428 Anno 2022**
**Accettato il 01/04/2022**
**U.O. MEDICINA**

# VERBALE DI DIMISSIONE

| *Dati di ingresso* | | *Dati di uscita* | |
|---|---|---|---|
| *Data ora* | 01/04/2022 01:18 | *Data ora Visita medico* | 01/04/2022 02:34 |
| *Trasporto* | Ambulanza 118 (M[redacted]681 - S: 01ah4651/01) | *Valutazione* | GIALLO |
| *Trauma* | No | *Destinazione* | **Ricoverato presso ARCR1 - AREA CRITICA SEMINTENSIVA con n° ricovero:003305** |
| *Priorità* | BIANCO | | |
| *Provenienza* | Intervento C.O. 118 | *Data ora Dimissione* | 01/04/2022 12:45 |

ASL CITTÀ DI TORINO

**SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE**
**REGIONE PIEMONTE**
**Azienda Sanitaria Locale 'Città di Torino'**
**Ospedale San Giovanni Bosco**
Piazza del donatore di sangue, 3 CAP: 10154 Torino (TO)
**DIPARTIMENTO EMERGENZA E ACCETTAZIONE - S.C. Mecau 2**
**S.C. Medicina e Chirurgia d'Accettazione e d'Urgenza 2**
**Direttore dott. Franco Aprà**
Tel. 011 2402210 Fax 011-2402302

| | |
|---|---|
| Rif. | DEAM/014 |
| N. | **22232 - 2022** |
| St. | C |

Torino, 08/05/2022

Dati identificativi del paziente

**[redacted] EPASSEY** [redacted]
Nato il [redacted] a GAMBIA (ZZ), Sesso: M, Età: 28
Residenza TORINO (TO) in [redacted] Tel. [redacted]

Dati passaggio

**N. 22232 Anno 2022**
**Accettato Il 08/05/2022**
**U.O. MEDICINA**

# VERBALE DI DIMISSIONE

| *Dati di ingresso* | | *Dati di uscita* | |
|---|---|---|---|
| *Data ora* | 08/05/2022 04:02 | *Data ora Visita medico* | 08/05/2022 06:34 |
| *Trasporto* | Autonomo (arrivato con mezzi propri) | *Valutazione* | GIALLO |
| *Trauma* | No | *Destinazione* | **Ricoverato presso ARCR1 - AREA CRITICA SEMINTENSIVA con n° ricovero:004601** |
| *Priorità* | BIANCO | | |
| *Provenienza* | Decisione propria | *Data ora Dimissione* | 08/05/2022 11:41 |

**Il paziente più difficile da gestire in Pronto Soccorso**
**è il codice Bianco.**
**Poi il Codice verde.**
**Poi ancora quello verde.**
**Quando arriva un giallo ed un rosso sono tranquillo**

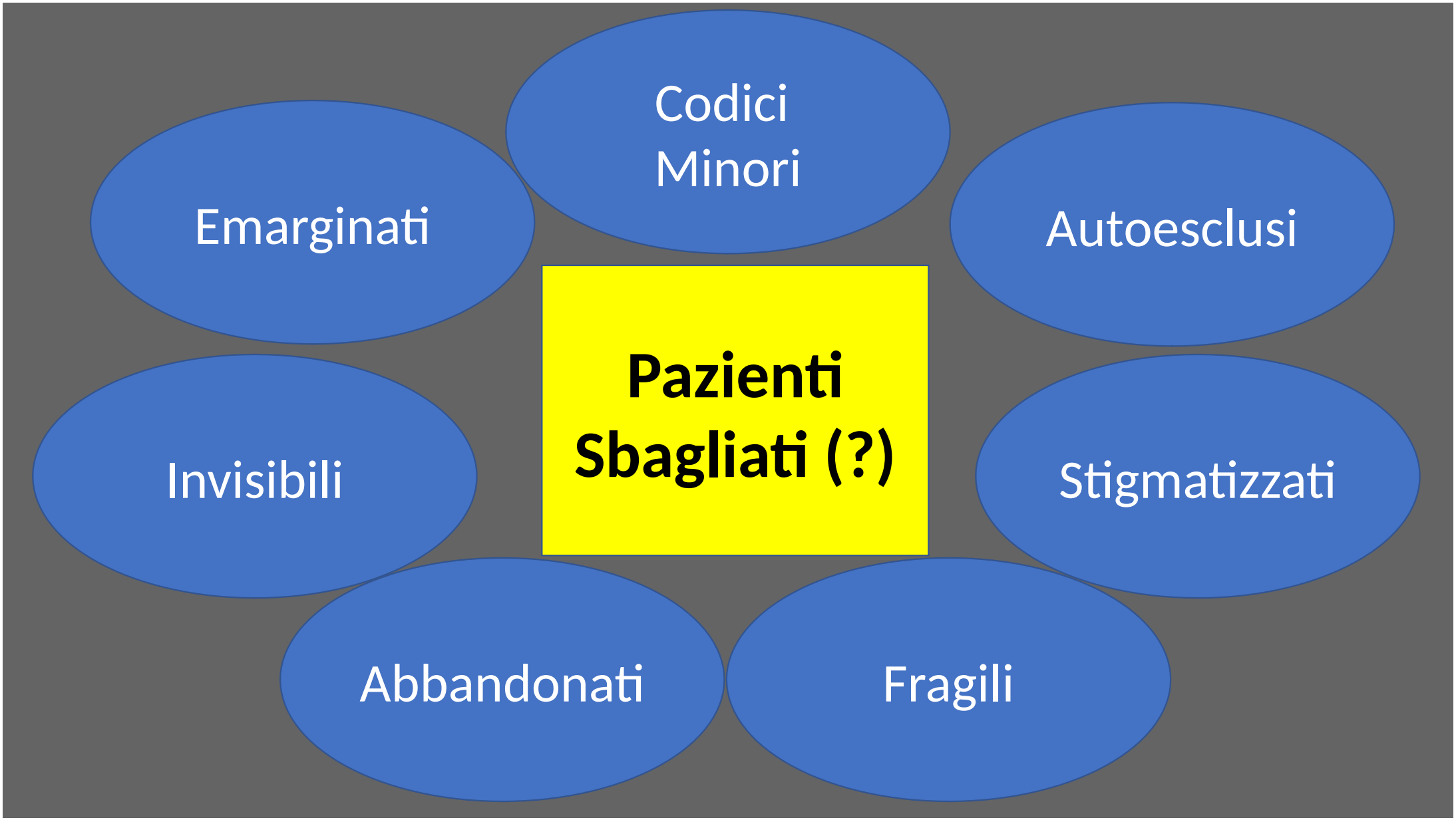
***Tizzani D***

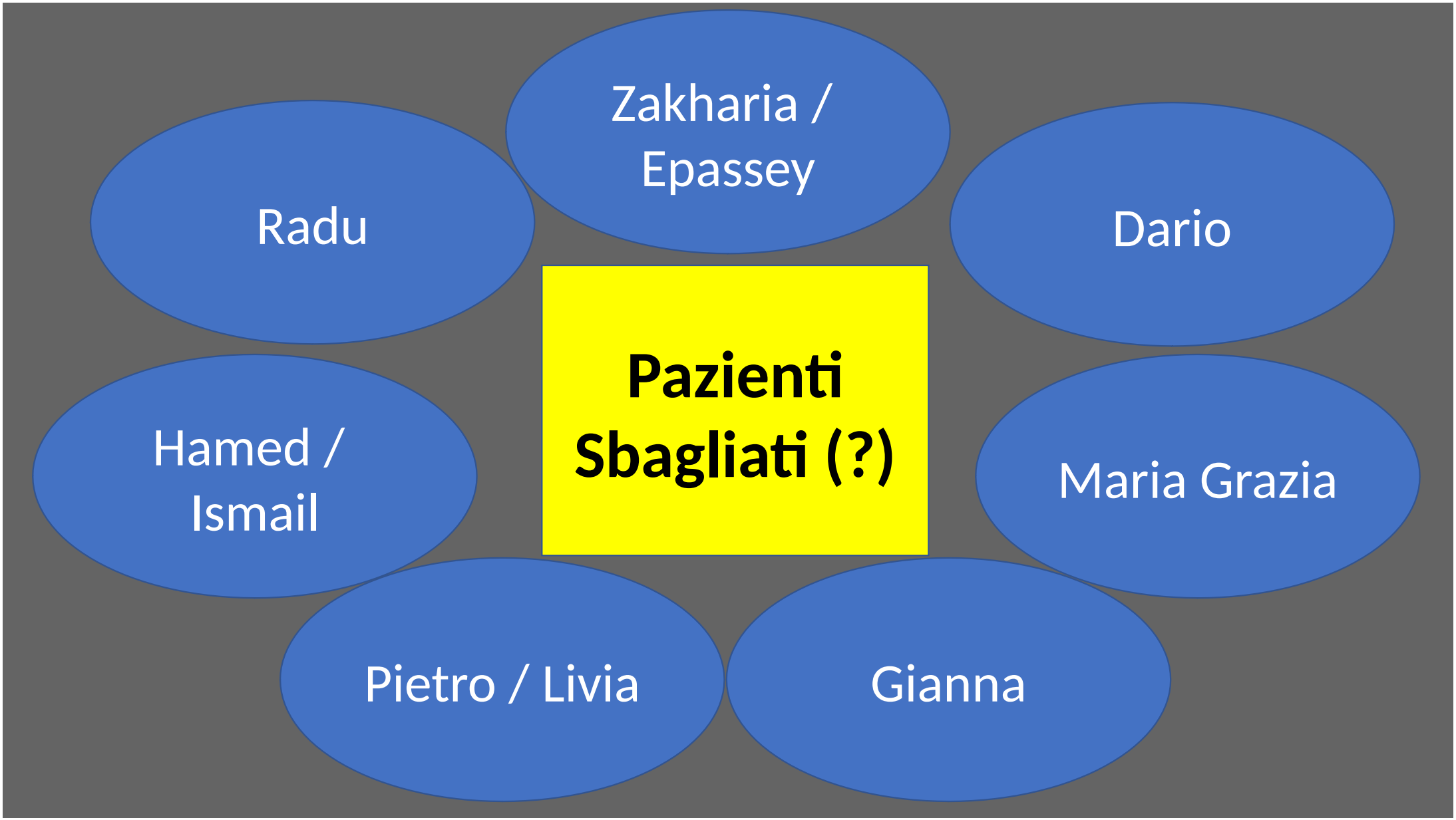
**«Il vero medico d'emergenza**
**è colui che sa anche gestire**
**codici bianchi e verdi senza intasare il pronto soccorso»**

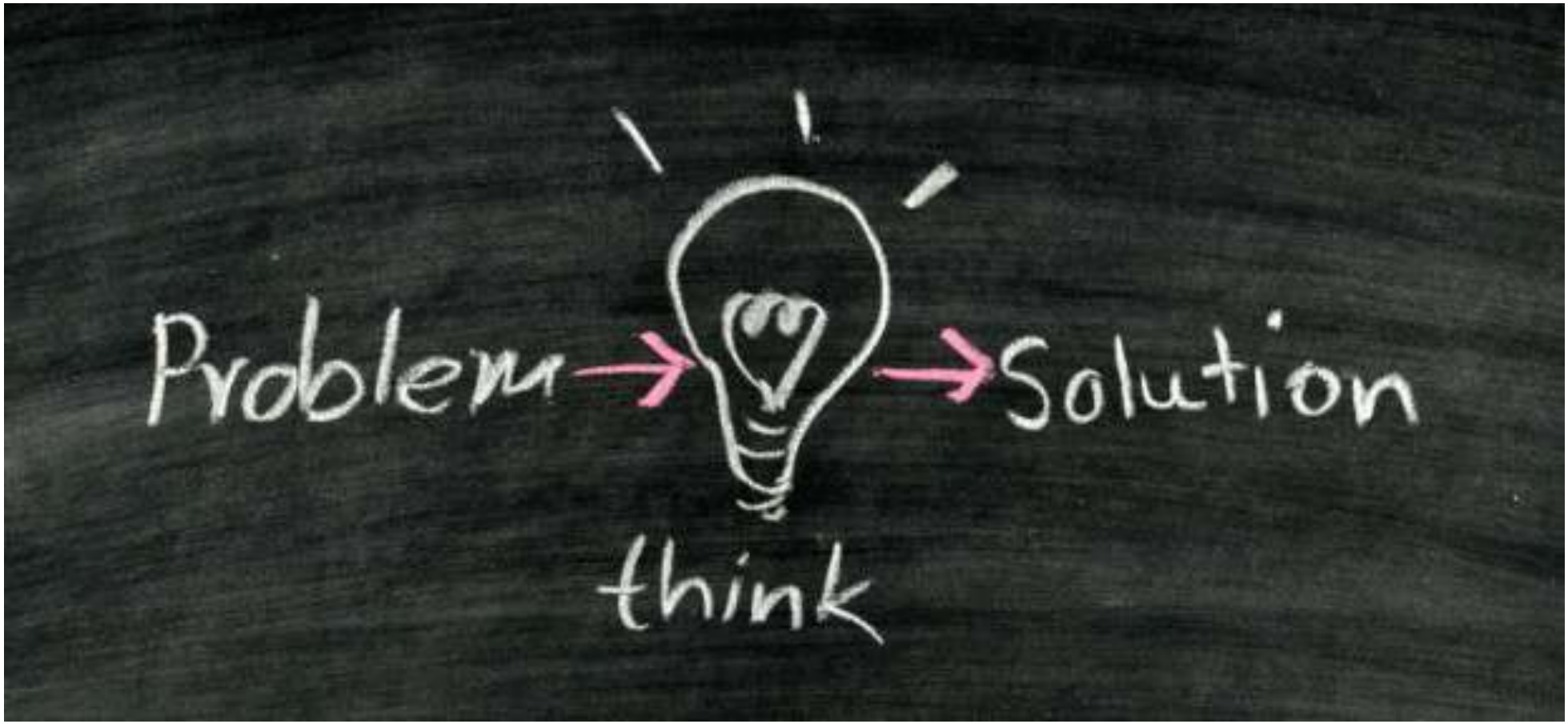
***Tizzani D.***

**«In tempo di limitatezza di risorse serve ancora più attenzione alla giusta somministrazione di cure appropriate per intensità e luogo »**

***Tizzani D.***


Codici
Minori
Emarginati
Autoesclusi
Pazienti
Sbagliati (?)
Invisibili
Stigmatizzati
Abbandonati
Fragili


Zakharia / Epassey
Radu
Dario
Pazienti Sbagliati (?)
Hamed / Ismail
Maria Grazia
Pietro / Livia
Gianna


Problem
Solution
think

I
DON'T
KNOW

DE(A) Iaco F.

Congresso Nazionale Simeu Torino 2014

Be the same
But Change

Da bambino volevo guarire i ciliegi
Quando rossi di frutti li credevo feriti
La salute per me li aveva lasciati
Coi fiori di neve che avevan perduti

Un sogno, fu un sogno, ma non durò poco
Per questo giurai che avrei fatto il dottore
E non per un dio, ma nemmeno per gioco
Perché i ciliegi tornassero in fiore
Perché i ciliegi tornassero in fiore

*Un medico. De Andrè F*

E quando dottore lo fui finalmente
Non volli tradire il bambino per l'uomo
E vennero in tanti e si chiamavano "gente"
Ciliegi malati in ogni stagione

E i colleghi d'accordo, i colleghi contenti
Nel leggermi in cuore tanta voglia d'amare
Mi spedirono il meglio dei loro clienti
Con la diagnosi in faccia e per tutti era uguale:
ammalato di fame, incapace a pagare

Mi vuoi dire, caro Sancho, che dovrei tirarmi indietro
Perché il Male ed il Potere hanno un aspetto così tetro?
Dovrei anche rinunciare ad un po' di dignità,
Farmi umile e accettare che sia questa la realtà?

Il Potere è l'immondizia della storia degli umani
E anche se siamo soltanto due romantici rottami,
Sputeremo il cuore in faccia all'ingiustizia giorno e notte:
Siamo i "Grandi della Mancha",
Sancho Panza... e Don Chisciotte!

***Don Chisciotte*, Guccini F**

"STAY HUNGRY,
STAY FOOLISH"

" … gli ingenui non sapevano che l'impresa era impossibile, dunque la fecero … "

BERTRAND RUSSEL

RESTIAMO UMANI.
A QUALUNQUE LATITUDINE,
FACCIAMO PARTE DELLA STESSA COMUNITA'.
OGNI UOMO,OGNI DONNA, OGNI PICCOLO DI QUESTO PIANETA,
OVUNQUE NASCA E VIVA, HA DIRITTO ALLA VITA E ALLA DIGNITA'.
GLI STESSI DIRITTI CHE RIVENDICHIAMO PER NOI APPARTENGONO
ANCHE A TUTTI GLI ALTRI E LE ALTRE,
SENZA ECCEZIONE ALCUNA.
RESTIAMO UMANI,
ANCHE QUANDO INTORNO A NOI L'UMANITA'
PARE SI PERDA.
VITTORIO ARRIGONI

Tizzani D

**“Fai quello che puoi,**
**dove puoi,**
**con quello che hai”**

*Roosevelt T*

Pietà
Coraggio
Don’t give up
Abnegazione
Follia
Competenza
Umanità
Resilienza

# Memoria

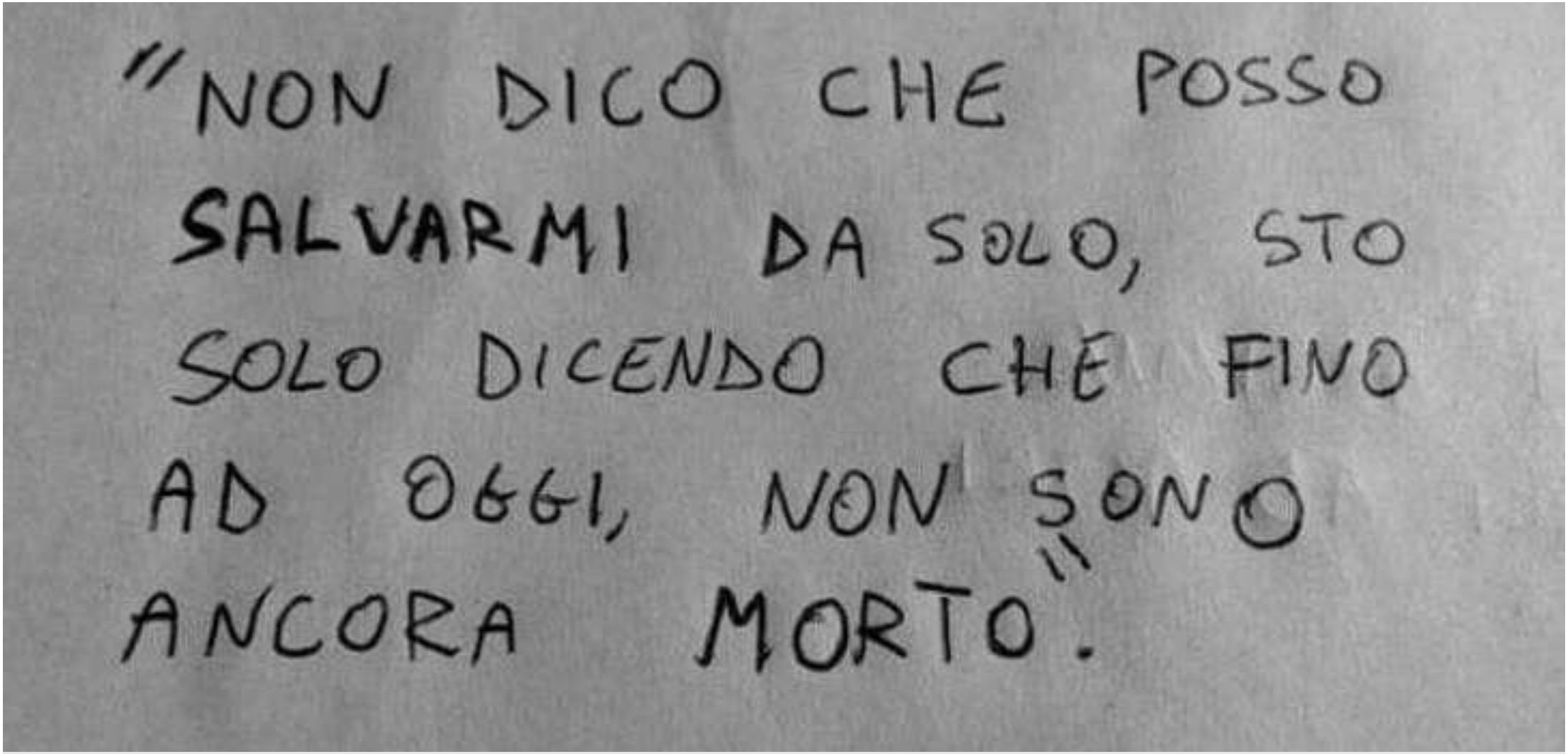
# IL CAFFÈ

# Lento abbandono

Mercoledì 31 maggio 2017

di Massimo Gramellini

SCUSI, MI SONO PERSA.
MI SAPREBBE DIRE DA CHE PARTE È IL FUTURO, PER FAVORE?




Lettera dal Pronto Soccorso

«Nessuno mi ha voluto aiutare a fare la cosa che ritenevo giusta: farla rimanere a casa nostra, in un ambiente che le era familiare, con i suoi ricordi e gli oggetti a cui teneva. Livia mi ha sempre detto che sono cocciuto, ed è vero,
pur di non mandarla in casa di riposo avrei fatto di tutto»

Piero
Anziano Marito Romano di Livia affetta da Alzheimer

«Ho voluto scrivervi per testimoniare che **si può fare qualcosa contro l'Alzheimer**, sono riuscito da solo a fare quello che volevo, **invecchiare insieme a mia moglie**,
**ma non vorremmo continuare ad essere lasciati soli»**

Piero,
Anziano Marito Romano di Livia affetta da Alzheimer

# Rivoluzione Culturale Civica Globale

**Non esistono**
**pazienti sbagliati**
**ma percorsi sbagliati**

**“Fai quello che puoi,**
**dove puoi,**
**con quello che hai”**

*Roosevelt T*

Medicine reloaded: nuove rotte di cura ai confini della medicina | Giuseppe Naretto | TEDxPavia

# Metodiche e percorsi alternativi di cure

# There's No Place Like Home

Sbrojavacca R,
2016

simeu

S SERVIZIO

S **SANITARIO**

S **SOCIALE**

N NAZIONALE

Ti racconto una storia

*Ultima*

agg. [part. pass. di *sbagliare*]. – **1. a.** Fatto, eseguito male: *un lavoro tutto s.; un tiro s.* (in diversi sport); impostato male, non riuscito, fondamentalmente errato: *un film, un romanzo sbagliato.* **b.** Non esatto, non conforme alle regole, alle norme: *conti s.; traduzione s.; pronuncia s.;* non eseguito nel modo giusto: *calcoli s.; misure sbagliate.* **2. a.** Non opportuno, non conveniente, non adatto al momento, alla situazione, alla persona: *hai fatto una mossa s.* (nel gioco degli scacchi, e in senso fig.); *ha scelto il momento s. per intervenire; la vostra è una tattica s.; il tuo giudizio su di noi è sbagliato.* **b.** Basato su un errore di scelta: *una professione s.; una vita, un'esistenza sbagliata.* **c.** Non quello giusto, in quanto scambiato con qualcun altro o con qualcosa d'altro: *questa è la persona s.; ho preso la strada sbagliata.*

## Angela, 57 aa

# Il mio paziente sbagliato

**Mi chiede di farla star meglio**
**Perché è da sette giorni che è stanca**

APR:

- IA
- NASH con nota citolisi e colestasi epatica
- Malattia della valvola aortica non ben definita ma a detta del marito “niente di che”

TD:

- sequacor 2.5 mg 1 co + ½ co;
- recente sospensione barnidipina per ipotensione (nella ultima settimana)

**01/03 ore 20.41:**

PAO 100/70 mmHg – FC 90 – r
Sat 93% in AA – FR 24 atti/min
Eutermica
EOP: crepitii base destra
Sclere itteriche, epatomegalia

**01/03 ore 21.15:**

ECG:

RS, BAV di I, FC 75, alterazioni aspecifiche della ripolarizzazione

Rx torace:

Bande disventilative base polmonare destro. OC ingrandita.
Aorta toracica calcifica

**Urgente**

Richiedente :
HERO

[redacted]ERANGELA

Nata | IL : 07[redacted] | SESSO : F

**01/03 ore 21.15:**

| Esame Richiesto | Risultato | | U.M. | Valori di Riferimento |
|---|---|---|---|---|
| **EMOGASANALISI ARTERIOSA** | | | | |
| Valori gas ematici | | | | |
| pH | 7,522 | * | | [7,350 - 7,450] |
| pCO2 | 19,2 | * | mmHg | [32,0 - 45,0] |
| pO2 | 66,0 | * | mmHg | [83,0 - 108,0] |
| cHCO3- (P) | 15,6 | * | mmol/L | [22,0 - 31,0] |
| cHCO3- (P,st) | 19,9 | * | mmol/L | [21,8 - 26,2] |
| ctCO2 (P) | 16,2 | | mmol/L | |
| ABE | -5.4 | * | mmol/L | [-3.4 - 1,4] |
| SBE | -6.8 | * | mmol/L | [-3.0 - 2,0] |
| Valori ossimetrici | | | | |
| ctHb | 11,0 | * | g/dL | [12,0 - 16,0] |
| Hct | 33,9 | * | % | [38,0 - 48,0] |
| ctO2 | 14,1 | * | mL/dL | [15,8 - 19,9] |
| BO2 | 14,9 | * | mL/dL | [16,0 - 24,0] |
| p50 | 25,4 | | mmHg | [24,0 - 28,0] |
| sO2 | 93,4 | * | % | [95,0 - 99,0] |
| FO2Hb | 91,3 | * | % | [94,0 - 98,0] |
| FCOHb | 1,5 | | % | [0,5 - 1,5] |
| FMetHb | 0,8 | | % | [<1,5] |
| FHHb | 6,4 | | % | |
| FHbF | 1,0 | | % | |
| ctBil | 3,0 | * | mg/dL | [0,2 - 1,0] |
| Correzione temperatura | | | | |
| pH (T) | 7,522 | * | | [7,350 - 7,450] |
| pCO2 (T) | 19,2 | * | mmHg | [32,0 - 45,0] |
| pO2 (T) | 66,0 | * | mmHg | [83,0 - 108,0] |
| Diagramma acido-base | | | | |
| Valutazione sintetica | **Vedi grafico allegato** | | | |

**FiO2: 21%**

**Urgente**

Richiedente :
HERO

01/03 ore 22.01

SESSO : F

| Esame Richiesto | Risultato | | U.M. | Valori di Riferimento |
|---|---|---|---|---|
| **BILIRUBINA FRAZIONATA** | | | | |
| bilirubina totale | **3,94** | * | mg/dL | [<1,20] |
| bilirubina diretta | **2,07** | * | mg/dL | [<0,20] |
| bilirubina indiretta | **1,87** | * | mg/dL | [<1,00] |
| **ASPARTATO AMINOTRANSFERASI (AST)** | **269** | * | U/L | [<34] |
| **ALANINA AMINO TRANSFERASI ( ALT )** | **533** | * | U/L | [<34] |
| **COLINESTERASI** | **5,020** | | U/mL | [3,000 - 11,500] |
| **LATTICODEIDROGENASI (LDH)** | **1503** | * | U/L | [200 - 380] |
| **AMILASI PANCREATICA** | **11** | * | U/L | [13 - 53] |
| **LIPASI** | **18** | | U/L | [< 60] |
| **SODIO** | **123** | * | mEq/L | [135 - 150] |
| **POTASSIO** | **4,7** | | mEq/L | [3,5 - 5,6] |
| **CALCIO** | **8,6** | | mg/dL | [8,2 - 11,5] |
| **PROTEINE TOTALI** | **6,4** | | g/dL | [6,0 - 8,5] |
| **PROTEINA C REATTIVA (PCR)** | **28,02** | * | mg/dL | [<0,50] |
| **TROPONINA I** | **5,544** | * | ng/mL | [<0,060] |

01/03 ore 22.15

# Ecografia clinica

01/03 ore 23.30

| Terapia ev | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Ora | Principio Attivo | Posologia | 1/03 | 2/03 | 3/03 |
| IC | SF 500 cc | 63 cc/h | | | |
| 6 | Lasix | 20 mg | | | |
| 6 | Tazocin | 4.5 g | | | |
| 6 | Pantoprazolo | 40 mg | | | |
| 14 | Tazocin | 4.5 g | | | |
| 20 | Lasix | 20 mg | | | |
| 22 | Tazocin | 4.5 g | | | |
| **Terapia per os** | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| **Terapia sc** | | | | | |
| 12 | Clexane 6000 | 1 fl sc | | | |
| 24 | Clexane 6000 | 1 fl sc | | | |

Episodio di FA veloce
con emodinamica stabile

↓

Amiodarone bolo + infusione

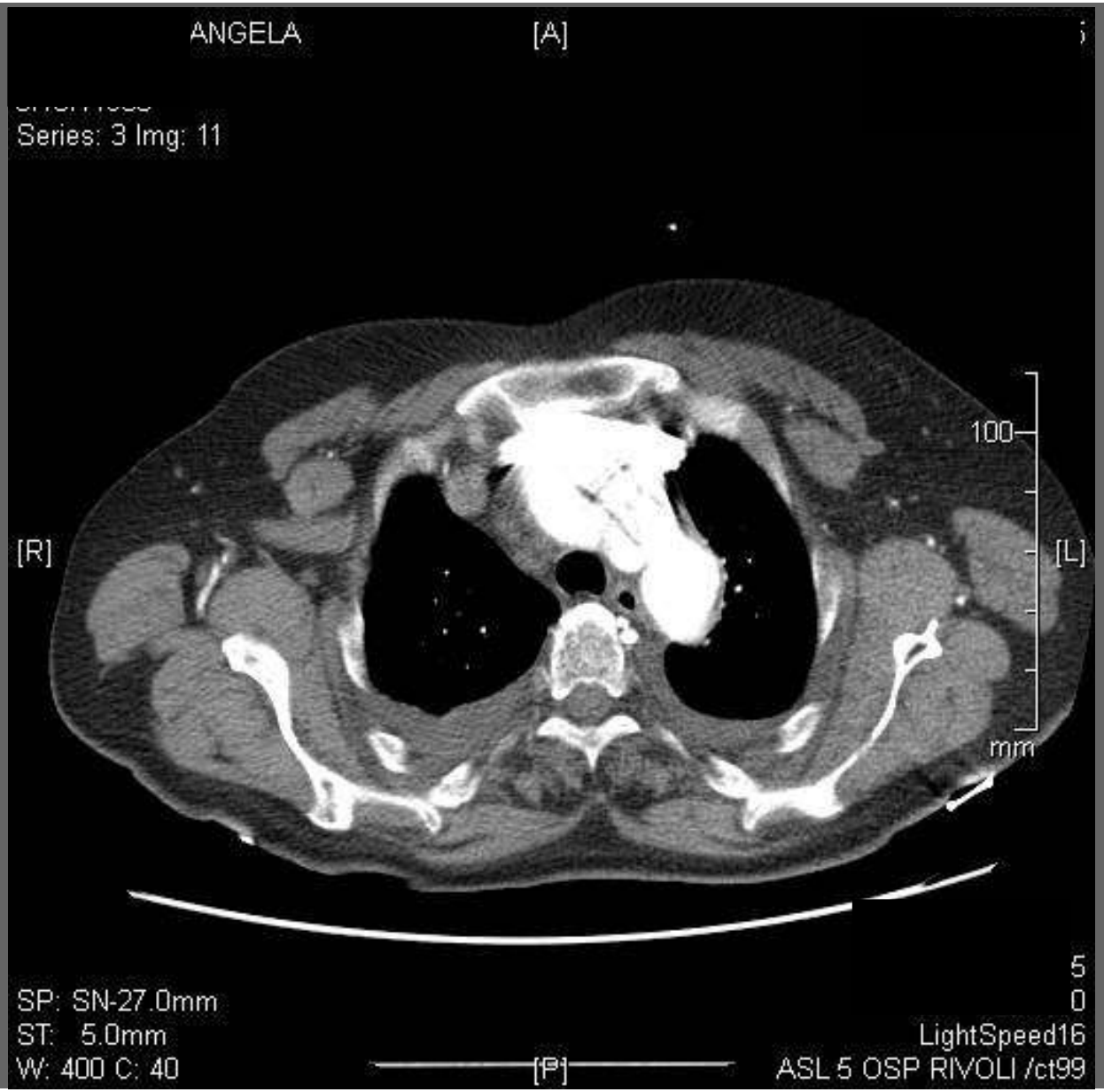
**01/03 ore 6.30:**

Angela: “Dottore, inizio ad avere PAURA”

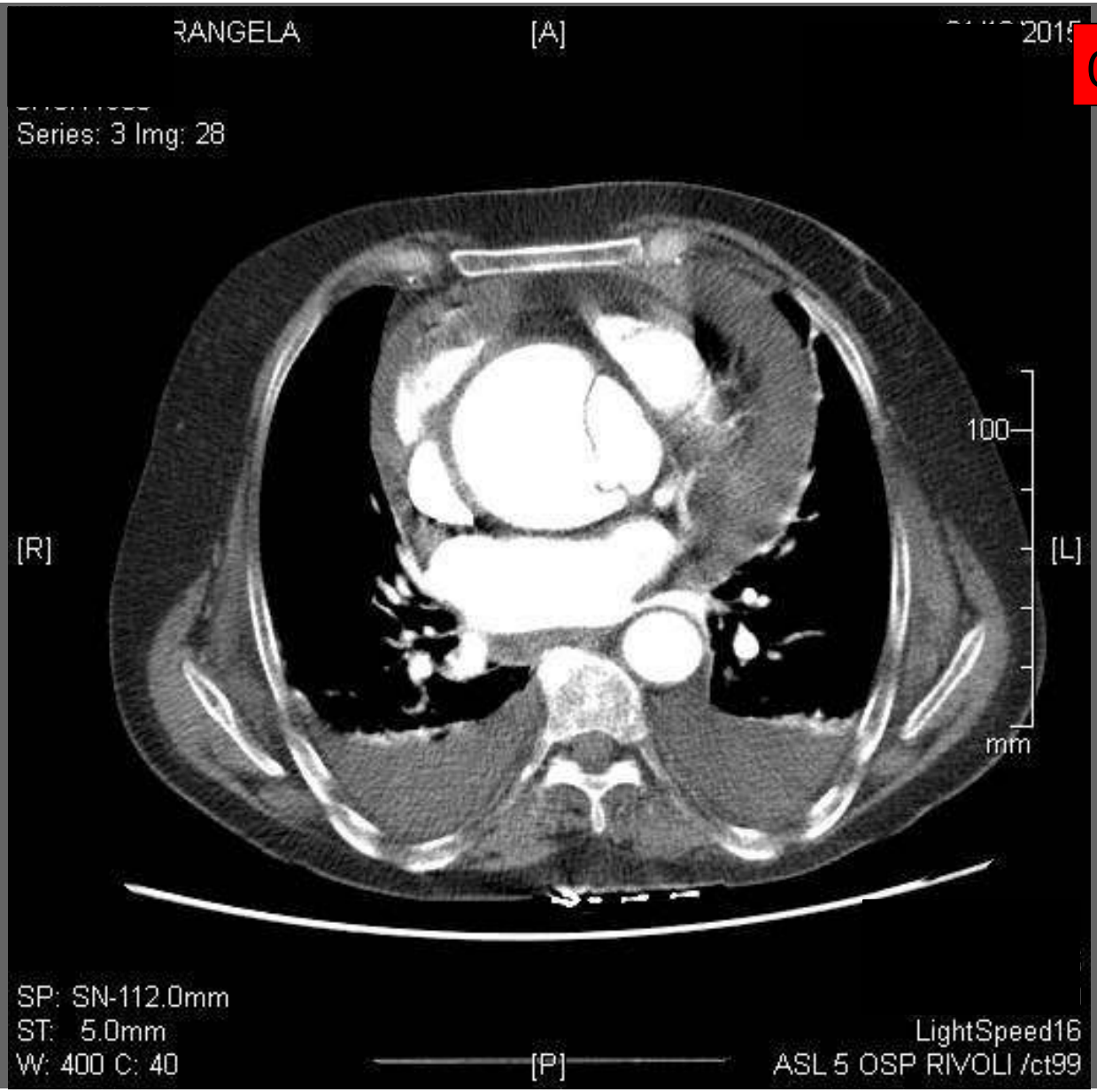
Dottore: “Avevo letto che la TEP fa venire la FA”

02/03 ore 8.15

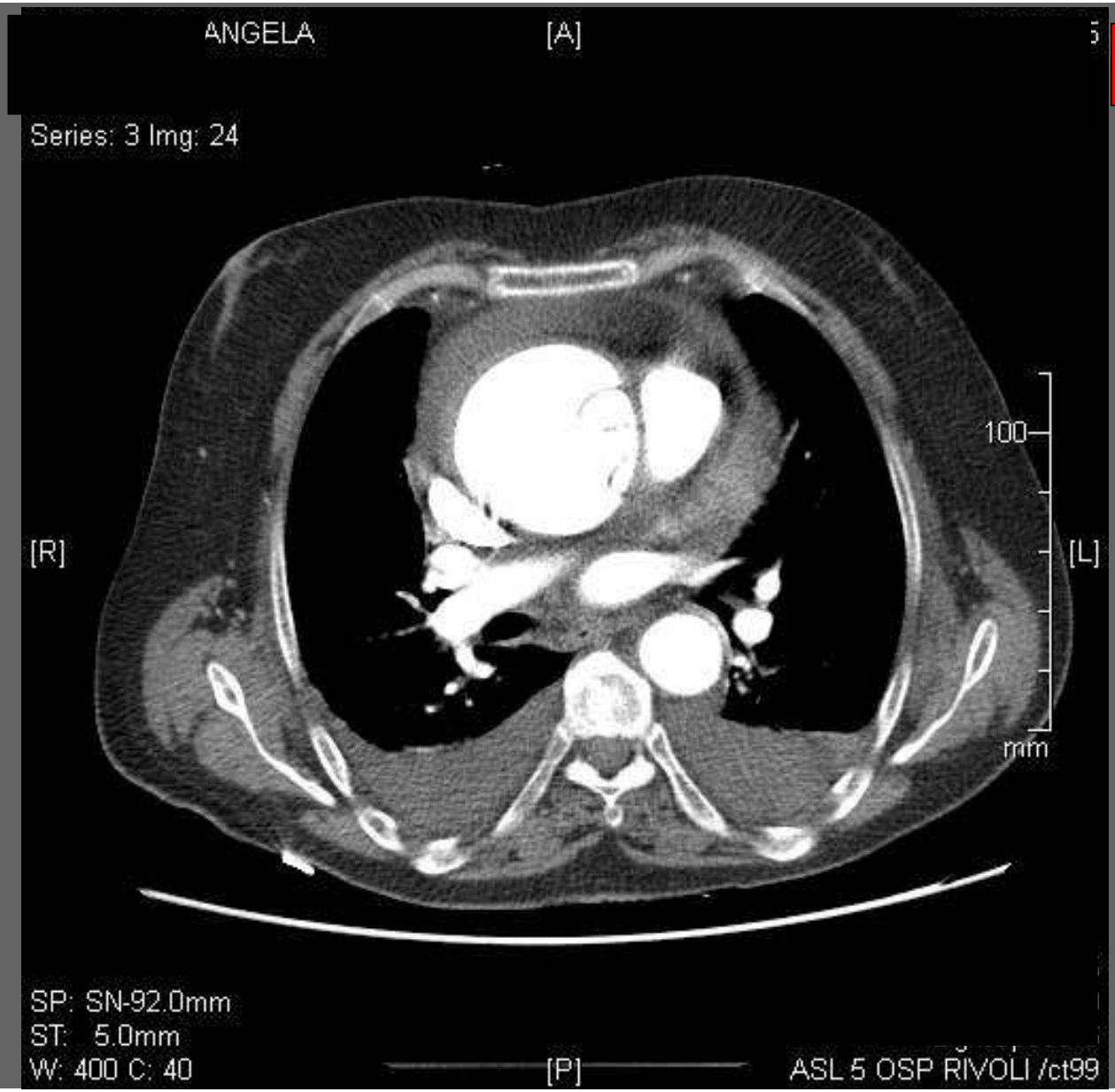
Angela sale in radiologia
ad eseguire angioTC torace con mdc
per confermare il sospetto di Embolia Polmonare


ANGELA
[A]
Series: 3 Img: 11
100
[R]
[L]
mm
SP: SN-27.0mm
ST: 5.0mm
W: 400 C: 40
[P]
5
0
LightSpeed16
ASL 5 OSP RIVOLI /ct99

02/03 ore 8.40


RANGELA
[A]
2015
Series: 3 Img: 28
100
[R]
[L]
mm
SP: SN-112.0mm
ST: 5.0mm
W: 400 C: 40
[P]
LightSpeed16
ASL 5 OSP RIVOLI /ct99

02/03 ore 8.40


ANGELA
[A]
Series: 3 Img: 24
100
[R]
[L]
mm
SP: SN-92.0mm
ST: 5.0mm
W: 400 C: 40
[P]
ASL 5 OSP RIVOLI /ct99

02/03 ore 8.40

02/03 ore 9.00

Organizzazione del trasferimento presso la CCH Ospedale Giovanni Battista di Torino

02/03 ore 9.30

Angela Viene trasferita c/o DEA Ospedale Giovanni Battista per valutazione CCH urgente. Il marito non ha potuto seguirla non potendo salire sull’ambulanza e non avendo la macchina

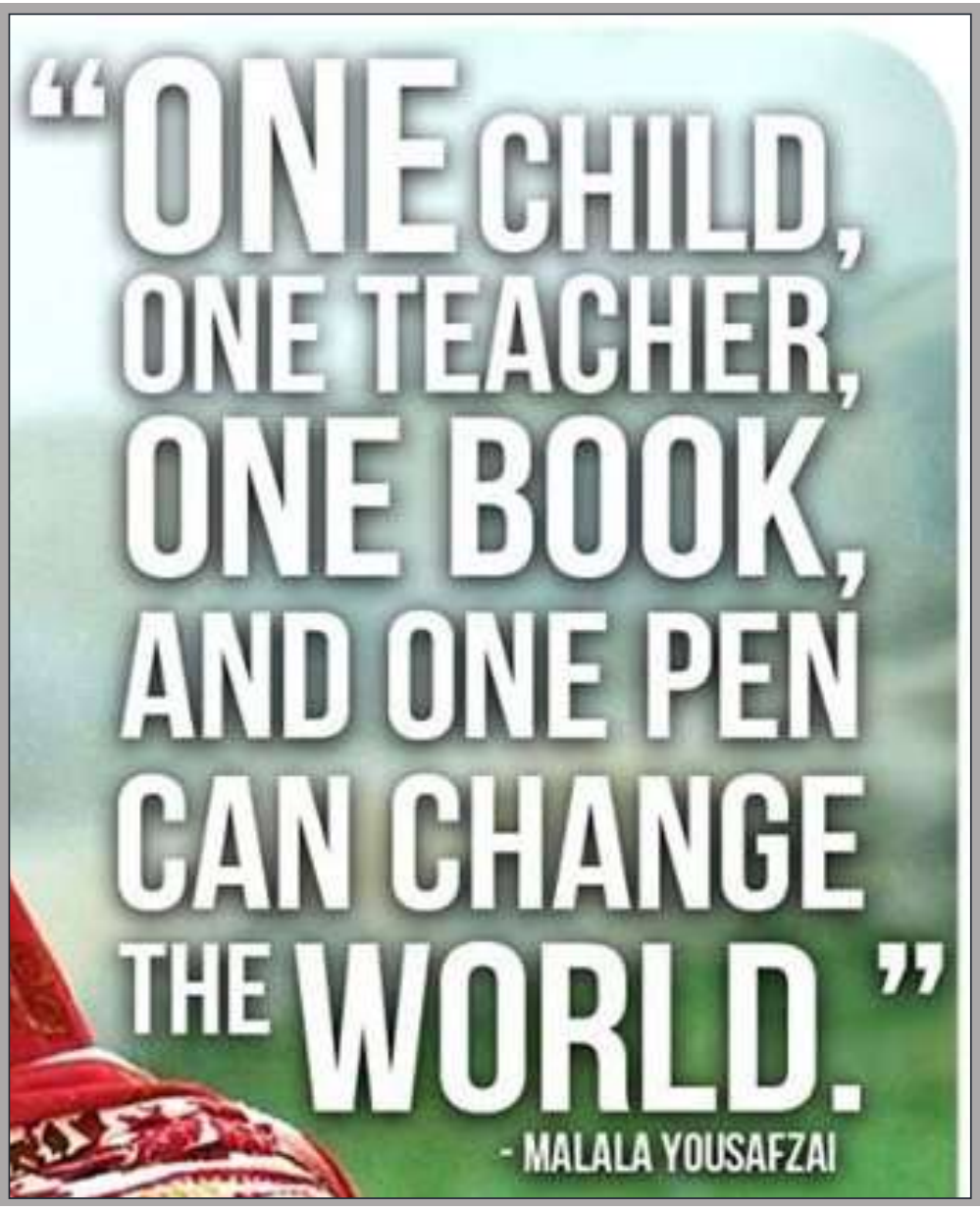
02/03 ore 10.30

Angela Entra in sala Operatoria.

**Dalla quale non ne uscirà più**

Non so se esistono pazienti sbagliati
ma sicuramente
esistono medici sbagliati

**Angela, Perdonami**




*"Let us pick up our books and pens.*
*They are our most powerful weapons.*
***One child, one teacher, one pen and one book can change the world. Education is the only solution."***

The passionate speech at the United Nation by Malala Yousafzai