

SALA POLISSENA B

GESTIONE DEL RISCHIO

Moderatori: Anna Paola Murgia, Gian Alfonso Cibinel

Anna Lisa Mandorino

Cittadinanza Attiva

Quali diritti per il cittadino?



Quali diritti per il cittadino?

Congresso nazionale Simeu 2022

Anna Lisa Mandorino

Segretaria generale

Il Rapporto civico sulla salute / obiettivo e fonti

Il Rapporto civico sulla salute - *Diritti dei cittadini e federalismo in sanità:*

- **analizza** la capacità di garantire gli elementi fondanti del Servizio Sanitario Nazionale (universalità, solidarietà ed equità), con l'obiettivo di mostrare come si traduce oggi il diritto alla salute dei cittadini nel complesso sistema del federalismo sanitario.
- **integra** le segnalazioni spontanee dei cittadini che provengono al servizio Pit Salute di Cittadinanzattiva con quelle dell'Osservatorio civico sul federalismo in sanità che provengono dalla nostra reportistica annuale su varie tematiche e dallo studio e dall'analisi sistematica delle informazioni prodotte da soggetti del mondo istituzionale, accademico o della ricerca.

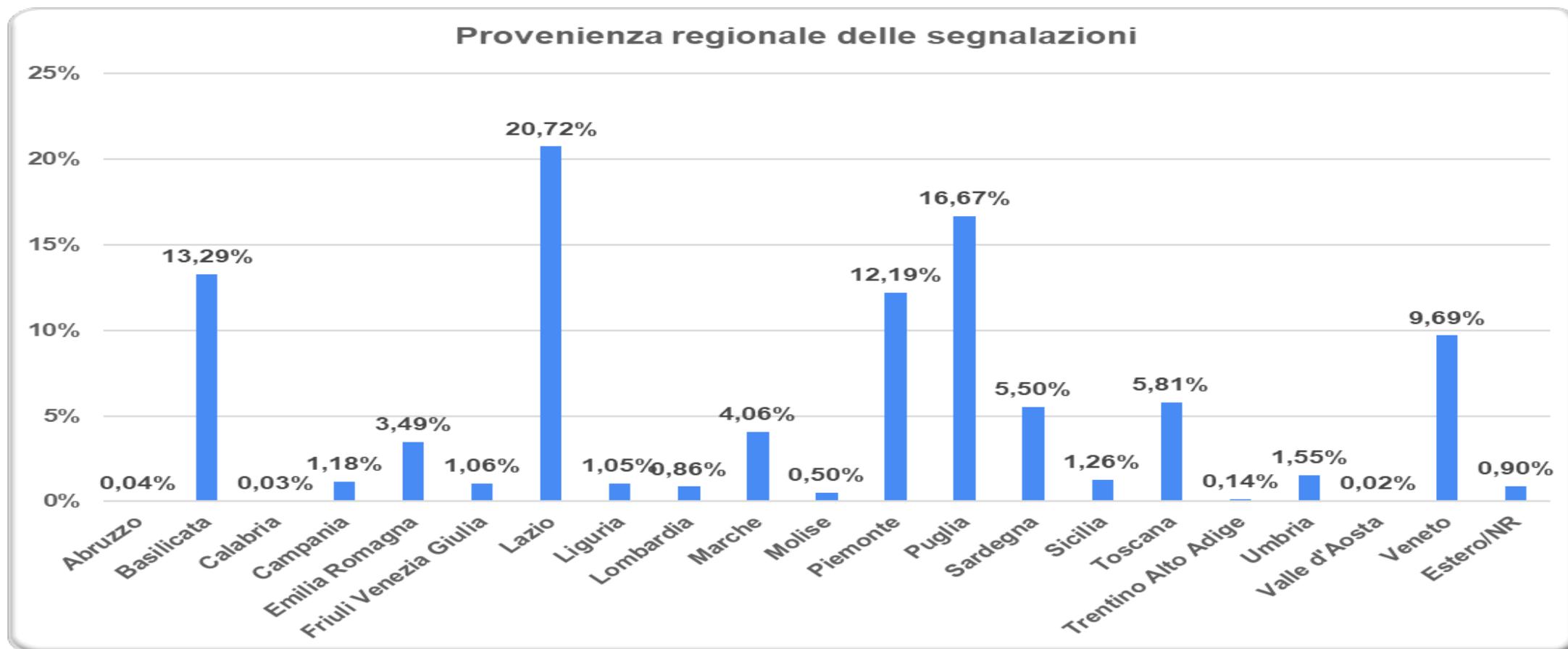
Il Rapporto civico sulla salute / La struttura

Il Rapporto analizza le segnalazioni giunte a Cittadinanzattiva nel 2021 relative a tutti gli ambiti del SSN i in cui i cittadini hanno riscontrato criticità, difficoltà e anomalie e contiene focus specifici su:

- Prevenzione
- Accesso alle prestazioni
- Assistenza territoriale e di prossimità
- Assistenza ospedaliera
- Accesso ai farmaci
- Cronicità e malattie rare.

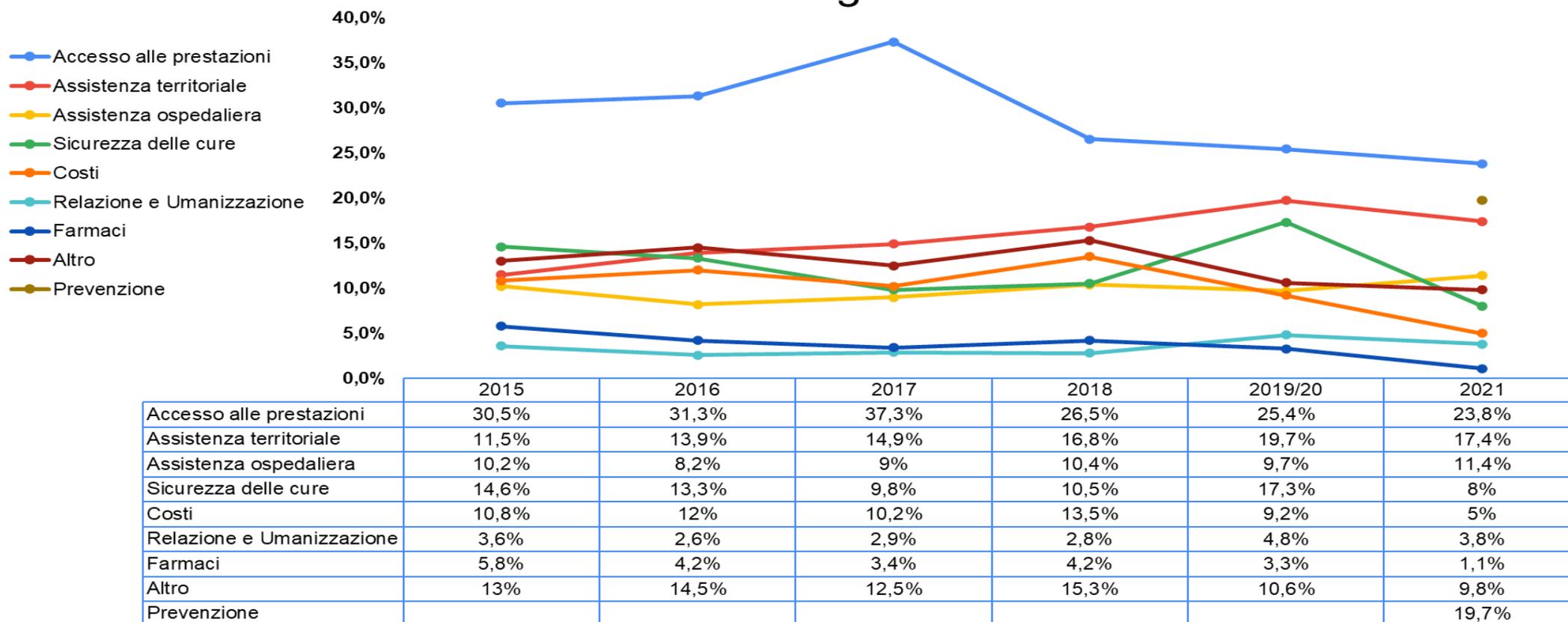
La parola ai cittadini

13.748 segnalazioni gestite dal 1° gennaio al 31 dicembre 2021:



I dati di *ieri* per interpretare quelli di *oggi*: accesso alle prestazioni e assistenza territoriale le aree più critiche 2015-2021

Trend delle segnalazioni



L'oggetto delle segnalazioni del 2021

Oggetto delle segnalazioni del 2021	
Ambito	%
Accesso alle prestazioni	23,8
Prevenzione	19,7
Assistenza territoriale	17,4
Assistenza ospedaliera e mobilità sanitaria	11,4
Sicurezza delle cure (e presunta malpractice)	8,0
Costi	5,0
Relazione con operatori sanitari e umanizzazione	3,8
Farmaci	1,1
Altro	9,8

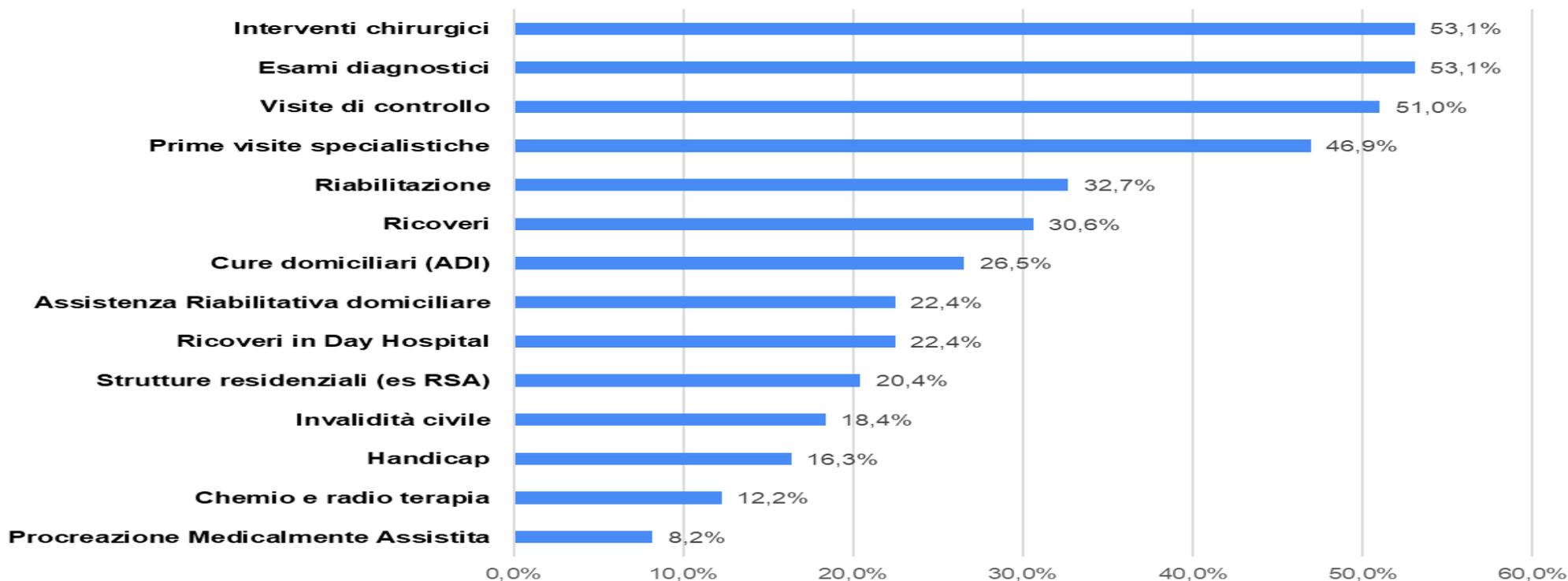
Uno sguardo d'insieme

- Le segnalazioni mostrano come l'accesso alle prestazioni e l'assistenza territoriale siano i due comparti delle sanità nei quali negli ultimi anni il sistema ha mostrato tutta la sua fragilità, trascinandosi dietro questioni irrisolte sulle quali non si è intervenuti in maniera «sistemica», ma anche che l'assistenza ospedaliera e la sicurezza delle cure rimangono aree di criticità avvertite e segnalate dai cittadini.
- Tutto il 2021 è stato caratterizzato ancora fortemente dalla pandemia Covid19 e durante l'anno si sono susseguiti “arresti” e “timide ripartenze”.
- I dati sono molto “condizionati” dall'emergenza che almeno nei primi mesi dell'anno ha inciso pesantemente sulle prestazioni e in generale su tutta l'organizzazione e la gestione del SSN, ma pure permangono sullo sfondo le altre questioni aperte.

Accesso alle prestazioni 23,8%

Ambito delle segnalazioni: liste d'attesa (71,2%), altre difficoltà di accesso alle prestazioni (24,2%), Intramoenia (4,6%).

Segnalazioni più frequenti sulle liste d'attesa

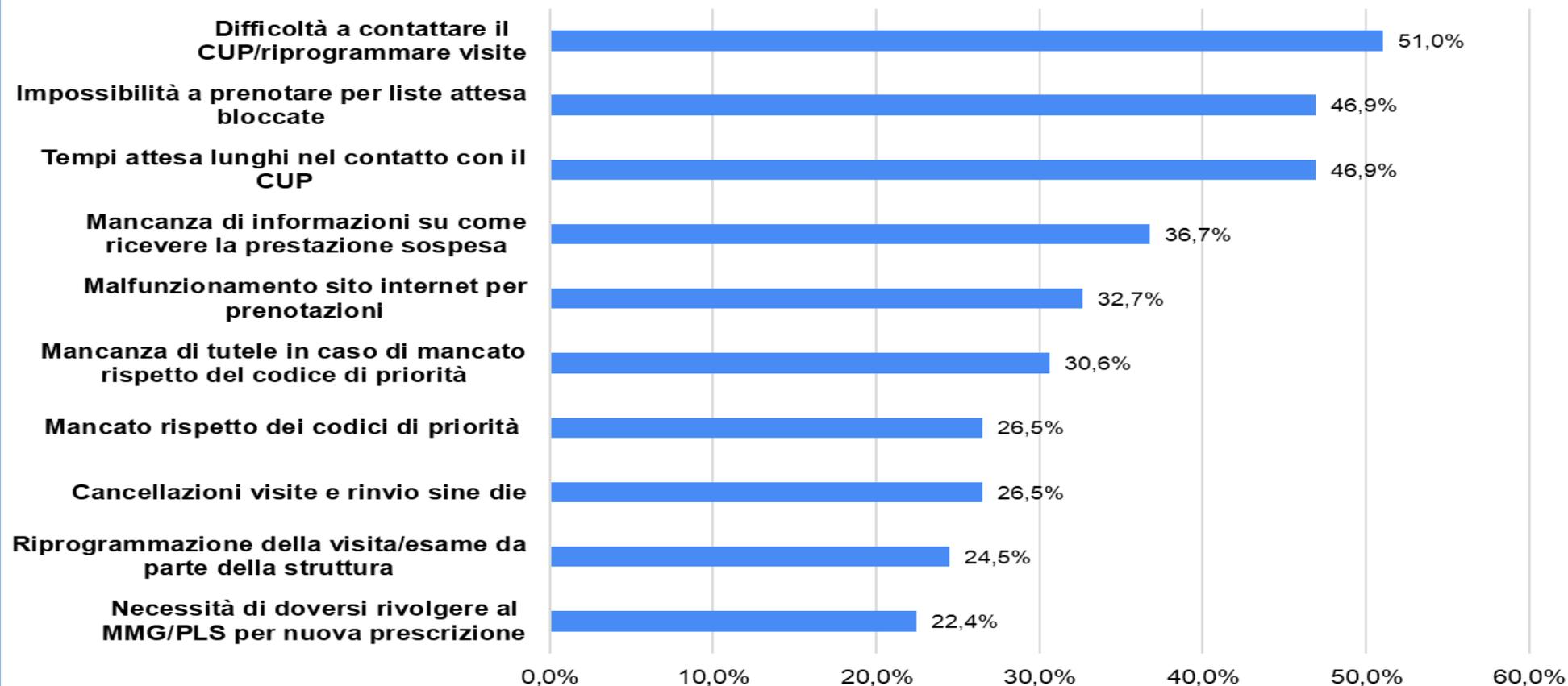


Liste d'attesa i tempi segnalati dai cittadini

TEMPI MASSIMI SEGNALATI	GORNI
Esami diagnostici	
Mammografia	720
Ecografia	375
Tac	365
Risonanza Magnetica	180
Colonscopia	100
Esofagogastroduodenoscopia	90
Visite specialistiche	
Visita diabetologica	362
Visita dermatologica	300
Visita endocrinologica	300
Visita reumatologica	300
Visita oculistica	270
Visita cardiologica	48
Visita ginecologica	109
Visita urologica	82
Visita oncologica	64
Odontoiatria per non collaboranti	270
Interventi chirurgici	
Intervento Cardiologico	365
Intervento Ortopedico	360
Intervento Oncologico	180
Intervento Ernia	270

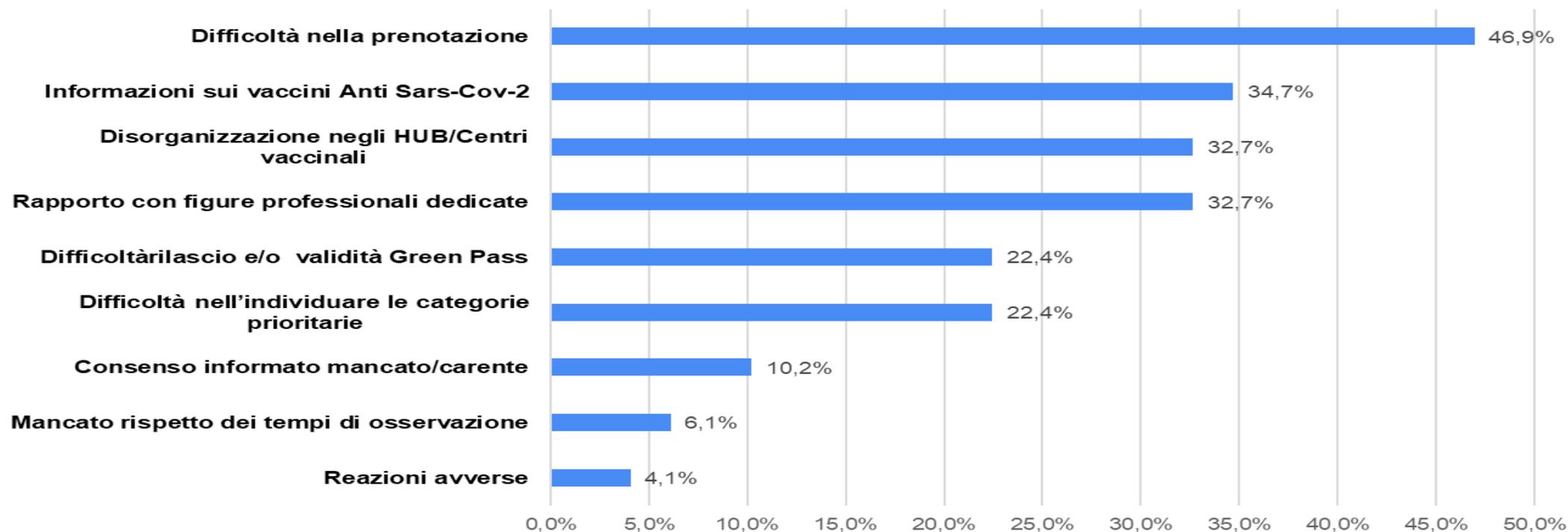
Altre difficoltà di accesso

Segnalazioni più frequenti su altre difficoltà di accesso



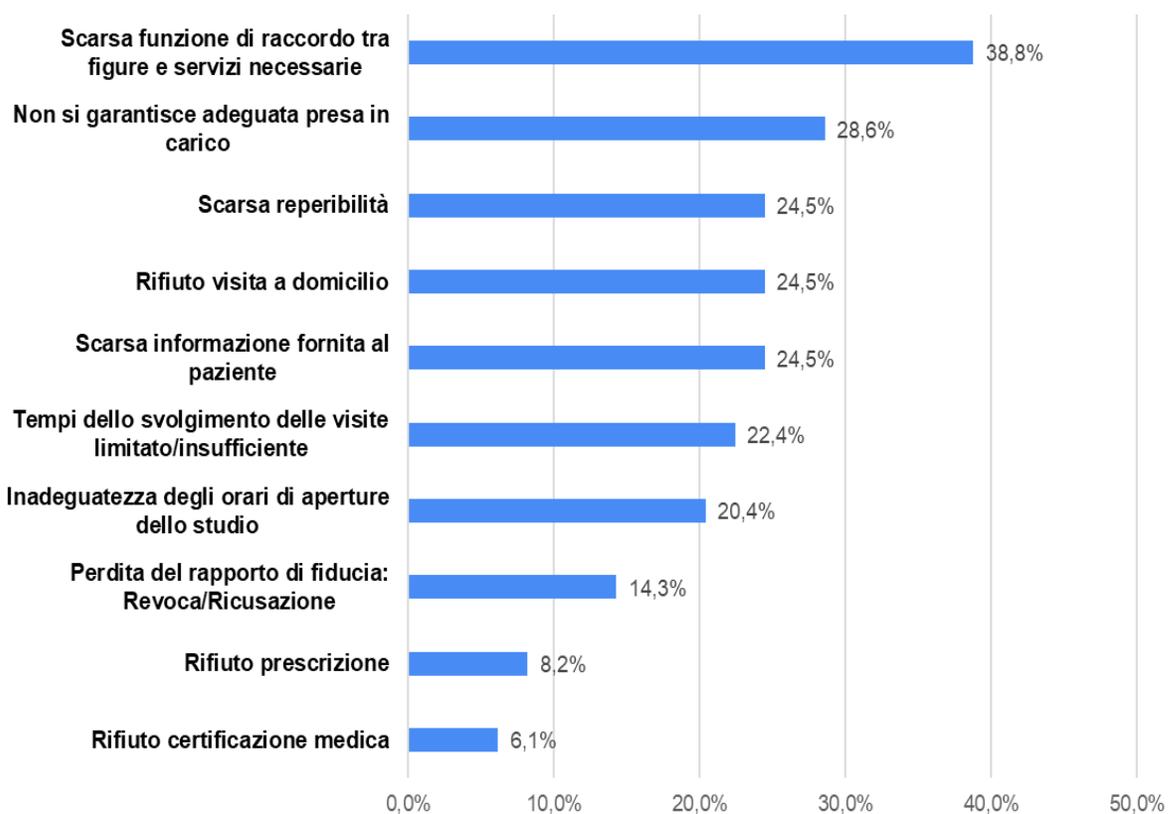
Ambito delle segnalazioni: **Vaccinazioni Anti Sars-CoV-2 (75,7%)**, **Vaccinazioni ordinarie (15,6%)**, **Screening oncologici (8,7%)**.

Segnalazioni più frequenti sulle vaccinazioni anti Covid-19

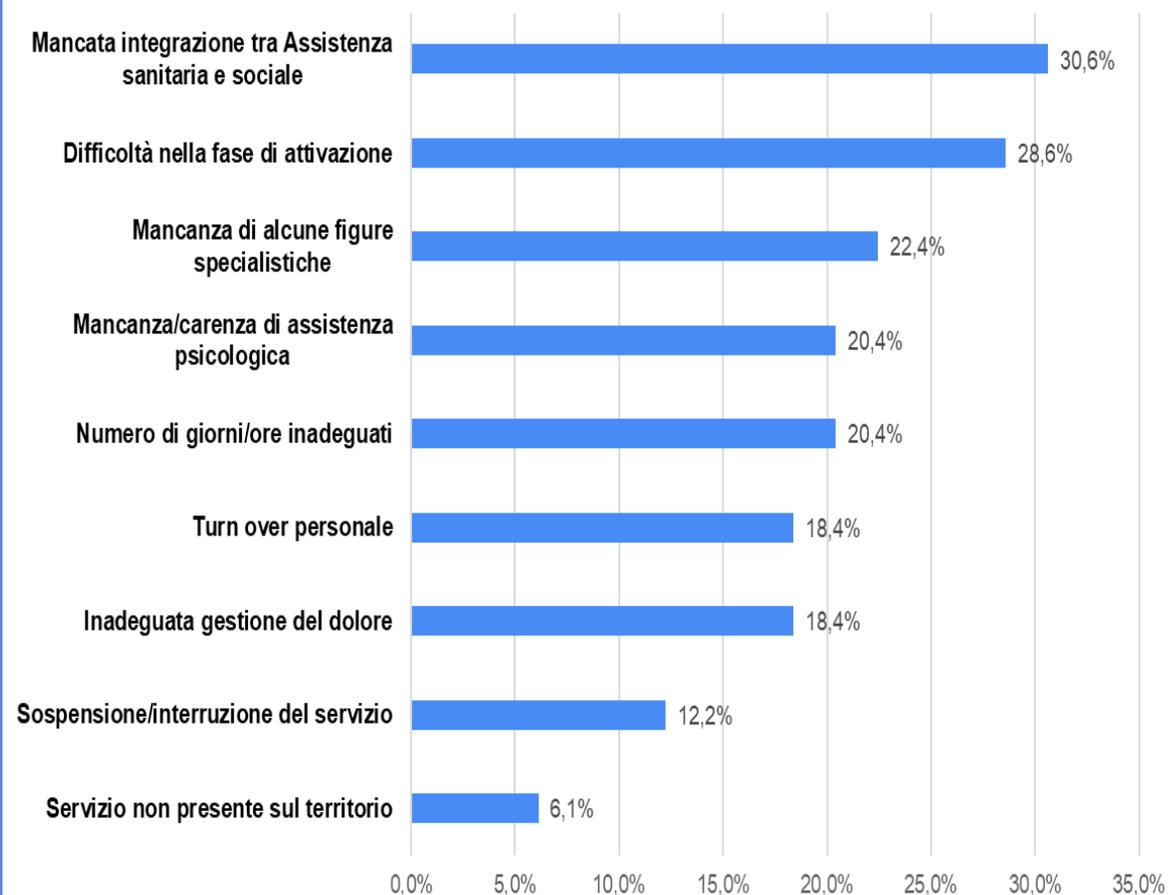


Ambito delle segnalazioni: cure primarie - Rapporto con Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta (25,8%), Continuità Assistenziale (13,9%), Assistenza Domiciliare Integrata (12,1%), Salute mentale (12,8%).

Segnalazioni più frequenti sul rapporto con MMG e PLS



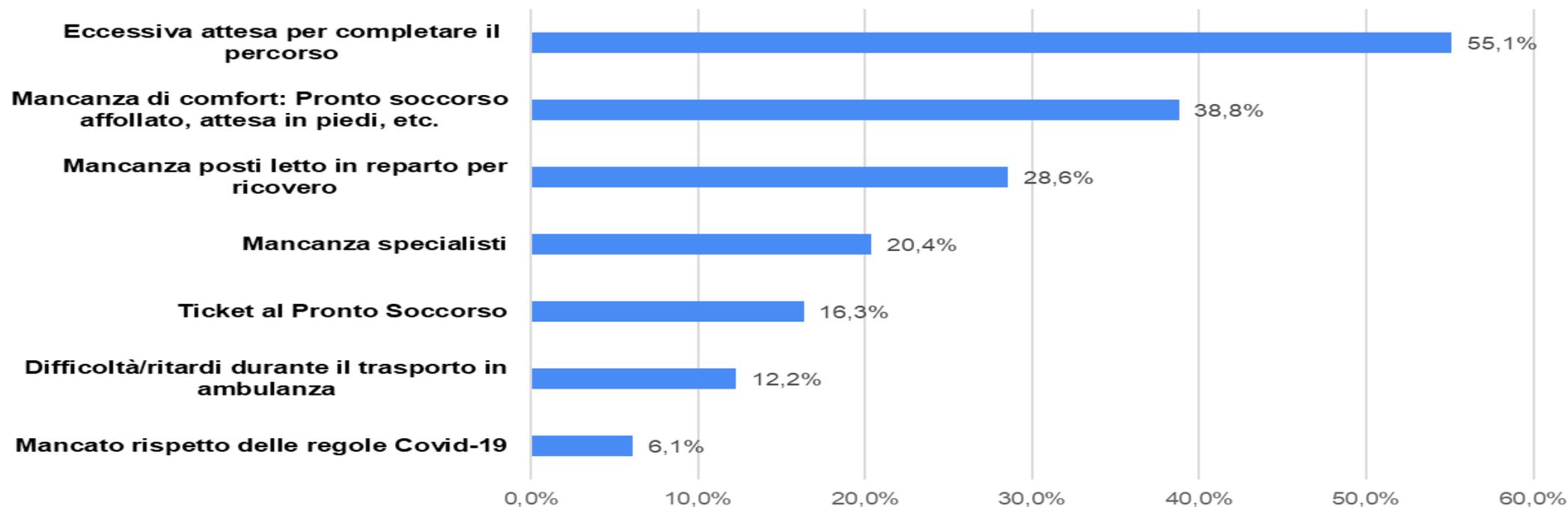
Segnalazioni più frequenti sull'Assistenza Domiciliare Integrata



Assistenza ospedaliera e Mobilità sanitaria (11,4%)

Ambito delle segnalazioni: **Emergenza e Pronto soccorso** (74,7%), **Dimissioni** (9,9%), **Ricoveri** (8,7%), **Mobilità sanitaria Cure fuori Regione** (5,5%) e **Mobilità Sanitaria Cure all'Estero** (1,2%).

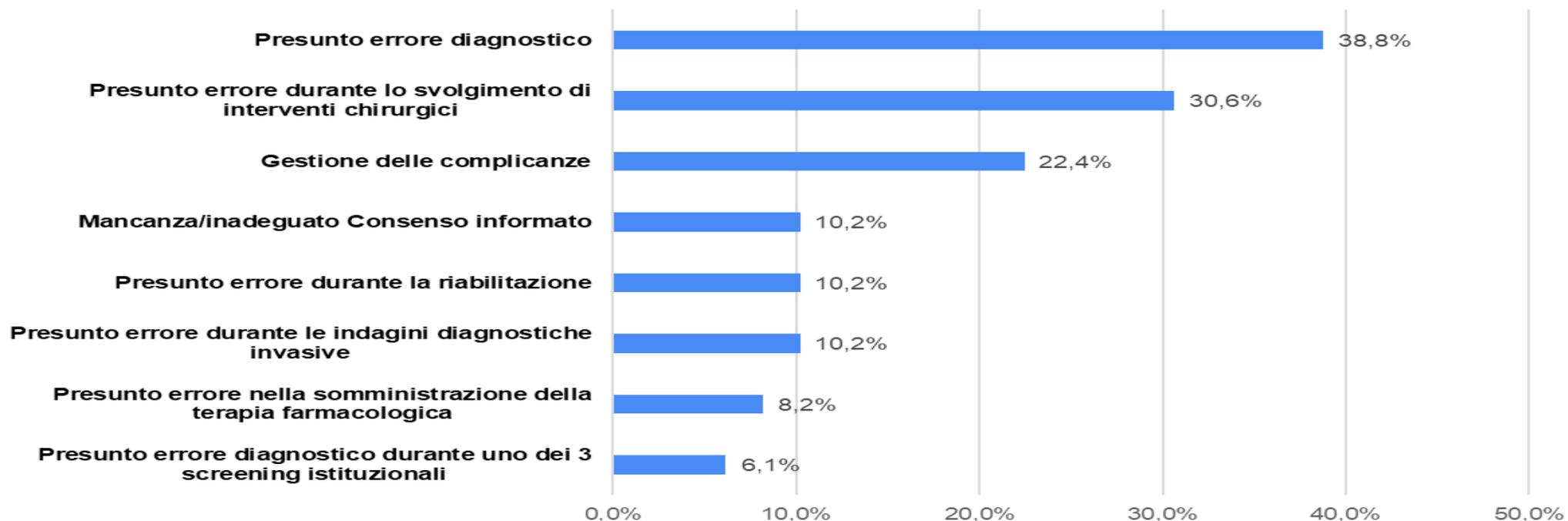
Segnalazioni più frequenti su Emergenza e Pronto soccorso



Sicurezza delle cure (8%)

Ambito delle segnalazioni: **errori nella pratica medica** (67,3%), **condizioni igienico-strutturali** (16,1%), **macchinari** (11%) e **infezioni** (5,6%).

Segnalazioni più frequenti su Errori nella pratica medica



Gli altri ambiti

ACCESSO ALLE INFORMAZIONI E ALLA DOCUMENTAZIONE (3,8%). Criticità principali: accesso alle informazioni e accesso alla documentazione.

Relazione con operatori sanitari ed umanizzazione (3,4%). Criticità: tempo dedicato al paziente insufficiente, mancata disponibilità alla relazione, difficoltà a ricevere informazioni sul proprio stato di salute.

ASSISTENZIALI, AGEVOLAZIONI SALUTE E LAVORO (3,5%). Criticità: invalidità e accompagnamento, handicap, salute e lavoro.

FARMACI (1,1%). Criticità principali: non disponibilità dei farmaci in Farmacia, costi dei farmaci, farmaci con nota.

I costi: una voce *trasversale* a tutti gli ambiti

Nel 2021, la voce dei **costi** ha fatto registrare il **5%** delle segnalazioni, in netta diminuzione (- 4,2%) rispetto al 2020. I costi delle prestazioni però non sono diminuiti: piuttosto, vi è una generale diminuzione delle prestazioni sanitarie che sono state erogate nel corso dell'anno passato a causa delle liste bloccate e dell'aggravarsi dei ritardi nell'erogazione delle prestazioni .

Costi sostenuti privatamente per prestazioni e servizi, non garantiti dal SSN/SSR	55,4%
---	-------

Rinuncia alle cure a motivo di costi insostenibili	20,5%
--	-------

Ticket elevati	20,3%
----------------	-------

Difficoltà socio-sanitarie	3,8%
----------------------------	------

Segnalazioni più frequenti sui Costi sostenuti privatamente

