SALA POLISSENA A

ORGANIZZAZIONE E LEADERSHIP

Moderatori: **Andrea Fabbri – Fabio De Iaco**

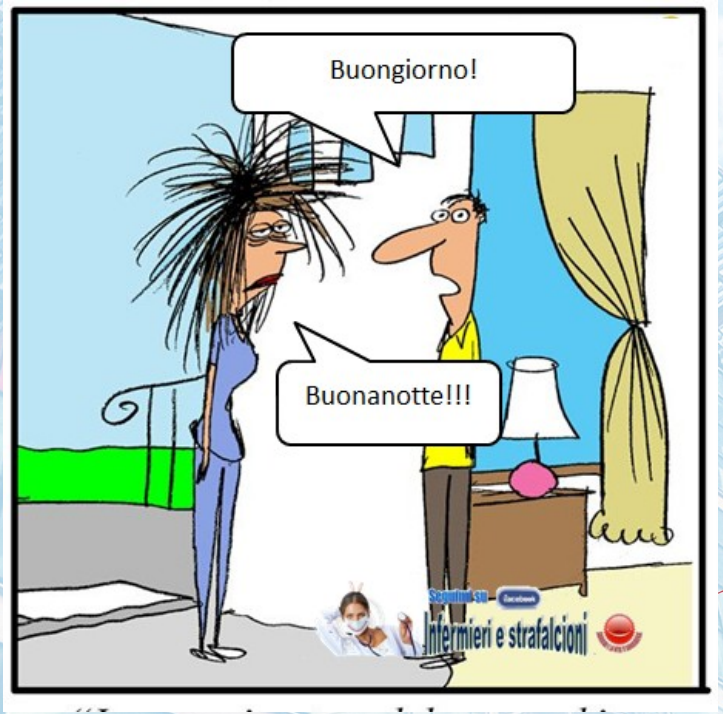
Giovanni Del Rio

L’infermiere di Area Emergenza

XII congresso nazionale
simeu
RICCIONE 13-15 MAGGIO 2022

L'INFERMIERE IN AREA EMERGENZA

Dott. GIOVANNI DEL RIO
Coordinatore Nazionale Nursing SIMEU
Infermiere PS-118 DEU Reggio Emilia



XII congresso nazionale
simeu
RICCIONE 13-15 MAGGIO 2022

L'INFERMIERE IN AREA EMERGENZA

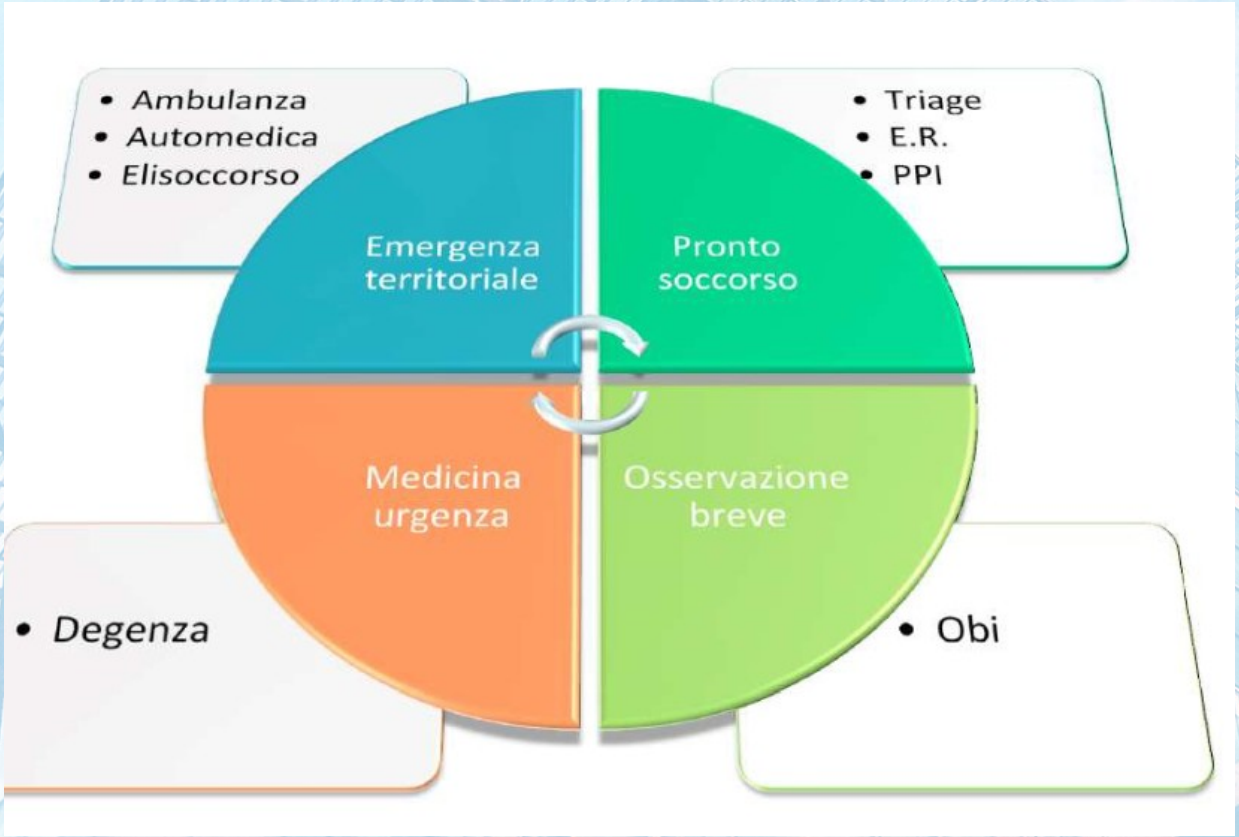
L'area critica si caratterizza per **complessità e rapidità di interventi** atti a sostenere le funzioni vitali dell'individuo in condizioni cliniche precarie. Il paziente critico presenta, infatti, condizioni tali da comprometterne la sopravvivenza a breve-medio termine; esso si trova in una **situazione di instabilità clinica** che necessita di alta intensità di cura, di un monitoraggio continuo e dell'utilizzo di procedure invasive che ne consentano la stabilizzazione.

È doveroso, a tal fine, mettere in atto **risposte assistenziali intensive e continue** con tempestività.

Tali criteri di azione si rendono necessari non solo per garantire la sopravvivenza della persona, ma anche per evitare l'insorgenza di complicanze tardive e, in questo modo, tendere alla migliore qualità di vita residua possibile per il paziente.

XII congresso nazionale
simeu
RICCIONE 13-15 MAGGIO 2022

L'INFERMIERE IN AREA EMERGENZA



XII congresso nazionale
simeu
RICCIONE 13-15 MAGGIO 2022

L'INFERMIERE IN AREA EMERGENZA

Emergenza ci si riferisce a condizioni patologiche **ad insorgenza improvvisa e di rapida evoluzione** in cui le condizioni vitali del paziente sono talmente critiche da comprometterne la sopravvivenza e che, pertanto, **necessitano di interventi repentini.**

XII congresso nazionale
simeu
RICCIONE 13-15 MAGGIO 2022

L'INFERMIERE IN AREA EMERGENZA

Urgenza ci si riferisce, invece, a condizioni patologiche che, pur avendo insorgenza improvvisa, determinano un pericolo di vita calcolato in ore, non in minuti, per le quali è comunque **necessario intervenire nel minor tempo possibile.**

XII congresso nazionale
simeu
RICCIONE 13-15 MAGGIO 2022

L'INFERMIERE IN AREA EMERGENZA

"Sapere", riguarda la conoscenza teorica, il quadro di riferimento in cui inserire il proprio operare. L'infermiere può avere diversi indirizzi, ma nella maggior parte delle sue specializzazioni, si appoggia alla visione dell'uomo elaborata dalla psicologia umanistica. Una buona conoscenza del paradigma di riferimento, nonché della specifica metodologia è fondamentale per poter svolgere accuratamente il proprio lavoro. Così come è importante una costante disponibilità all'aggiornamento, all'ampliamento delle proprie conoscenze integrandole anche con orientamenti diversi.

XII congresso nazionale
simeu
RICCIONE 13-15 MAGGIO 2022

L'INFERMIERE IN AREA EMERGENZA

"Saper fare" è la pratica. Gestione delle dinamiche interpersonali, rispecchiamento e accoglienza delle emozioni, lettura del linguaggio corporeo, gestione delle proiezioni - proprie e dell'interlocutore - sono abilità che si sviluppano nell'ambito di un gruppo di formazione,

XII congresso nazionale
simeu
RICCIONE 13-15 MAGGIO 2022

L'INFERMIERE IN AREA EMERGENZA

"Saper essere" è il punto più delicato, riguarda la capacità dell'Infermiere di "esserci nella relazione", e quindi di conoscere bene se stesso, prima di tutto. Tutti quegli atteggiamenti che dovranno essere utilizzati con un paziente, dovrà metterli in atto prima di tutto con se stesso: ascolto, empatia, accettazione e rispetto.

XII congresso nazionale
simeu
RICCIONE 13-15 MAGGIO 2022

L'INFERMIERE 118

L'infermiere del 118 può lavorare sia in centrale operativa che sul mezzo di soccorso.
In **centrale operativa** l'infermiere, al momento della chiamata dell'utente, esegue un **dispatch telefonico**, durante il quale, tramite la formulazione di domande standardizzate, attribuisce un codice colore ed attiva il mezzo di soccorso; in questa fase **l'infermiere di centrale coordina tutti gli interventi attivi e i mezzi a disposizione**.

L'INFERMIERE 118

L'infermiere che svolge la propria attività in Centrale Operativa deve possedere le seguenti competenze teorico-pratiche:

- attuare un triage telefonico basandosi su segni, sintomi ed indicatori di criticità attribuendo un codice di priorità di invio;
- localizzare correttamente un evento con gli strumenti in dotazione informatici e non;
- conoscere e saper trasmettere le istruzioni pre arrivo in base all'evento identificato;
- gestire le risorse a disposizione sul campo (mezzi ed equipe) al fine di poter rendere efficace, razionale ed omogenea la risposta sanitaria agli eventi garantendo l'invio del mezzo «ottimale teorico»

XII congresso nazionale
simeu
RICCIONE 13-15 MAGGIO 2022

L'INFERMIERE 118

- piena conoscenza dei sistemi informatici in uso nella Centrale Operativa di competenza;
- piena conoscenza dei protocolli operativi in uso;
- conoscenze gestionali negli eventi maggiori e maxi-emergenze;
- capacità relazionali per potersi interfacciare con utenza, altri operatori del sistema con differente professionalità, enti di soccorso non sanitari e pubblica sicurezza.

L'INFERMIERE 118

A livello territoriale l'infermiere di emergenza-urgenza può essere sia **team leader di un'ambulanza non medicalizzata** che lavorare **in équipe in una con medico a bordo**. Ricevuta l'attivazione da parte del collega di centrale l'infermiere, insieme ai componenti dell'équipe di soccorso, parte per raggiungere il luogo dell'evento nel minor tempo possibile, compatibilmente con la situazione del traffico stradale, le condizioni metereologiche e il codice attribuito dal collega di centrale.

XII congresso nazionale
simeu
RICCIONE 13-15 MAGGIO 2022

L'INFERMIERE 118

L'infermiere team leader di un'ambulanza INDIA (ambulanza di soccorso e rianimazione con Infermiere), oltre a coordinare i soccorsi sul luogo dell'evento, effettua il triage attribuendo un codice colore (verde, giallo, rosso e in alcune situazioni nero) e stabilisce la destinazione dell'eventuale trasporto del paziente nel pronto soccorso più idoneo, che non è sempre il più vicino, ma piuttosto quello della struttura che, in base al livello DEA, è in grado di accogliere la particolare tipologia di paziente.

XII congresso nazionale
simeu
RICCIONE 13-15 MAGGIO 2022

L’INFERMIERE 118

L’infermiere del Servizio di Emergenza preospedaliero deve possedere competenze nei seguenti ambiti:

- rianimazione avanzata del paziente sia adulto che pediatrico;
- gestione avanzata del paziente politraumatizzato
- sia adulto che pediatrico;
- gestione delle emergenze non traumatiche:
- cardiologiche, respiratorie, neurologiche, psichiatriche, tossicologiche, metaboliche, gastro-enterologiche, infettive;
- conoscenza della rete per le patologie dipendenti;

XII congresso nazionale
simeu
RICCIONE 13-15 MAGGIO 2022

L’INFERMIERE 118

- gestione del parto in emergenza ed assistenza alla donna partoriente;
- triage pre-ospedaliero negli eventi complessi e maggiori (maxi-emergenze e catastrofi);
- conoscenza della catena di responsabilità negli eventi complessi e maggiori e capacità di ricoprire i ruoli specifici previsti;
- conoscenza e gestione della scena del crimine;
- gestione degli aspetti psicologici legati al soccorso extra-ospedaliero.

XII congresso nazionale
simeu
RICCIONE 13-15 MAGGIO 2022

L’INFERMIERE IN AREA EMERGENZA

L’infermiere di Emergenza Territoriale, in virtù degli algoritmi di intervento adottati nel territorio Regionale di riferimento, somministra farmaci alla persona che versa in condizioni di imminente pericolo di vita o nei casi in cui la mancata somministrazione di specifiche sostanze terapeutiche andrebbe a comprometterne l’outcome

XII congresso nazionale
simeu
RICCIONE 13-15 MAGGIO 2022

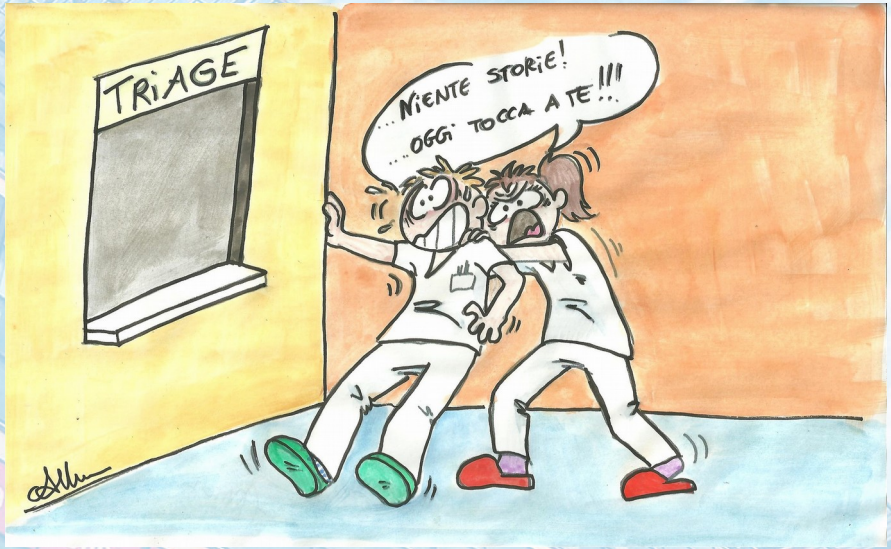
L'INFERMIERE IN PRONTO SOCCORSO

La funzione di Triage, cioè di accettazione del paziente e definizione di un codice di "priorità" di accesso alle cure, rappresenta un'attività assistenziale fondamentale in Pronto Soccorso. L'approccio ad un paziente che giunge in Pronto Soccorso (Triage) deve essere basato su un intervento metodologico che si sviluppa in più fasi: valutazione sulla porta, raccolta dati/anamnesi, breve esame fisico mirato, rilevazione parametri vitali, eventuale reperimento di un accesso venoso, esecuzione di elettrocardiogramma o di emogasanalisi se necessario, definizione del codice colore e come ultima ma fondamentale fase di Triage quella della rivalutazione continua del paziente in attesa.

XII congresso nazionale
simeu
RICCIONE 13-15 MAGGIO 2022

L'INFERMIERE IN PRONTO SOCCORSO

L'attività del triage consiste in:
1) invio diretto in sala di emergenza (in caso di codice rosso);
2) assegnazione ad un ambulatorio (in caso degli altri codici con le priorità indicate);
3) l'avvio del fast track (nelle realtà presenti)
4) la prestazione diretta tramite il see and treat. (nelle realtà presenti)



XII congresso nazionale
simeu
RICCIONE 13-15 MAGGIO 2022

L’INFERMIERE IN PRONTO SOCCORSO

Un **altro ambito di assistenza in Pronto Soccorso è svolto nella Sala Rossa (o shock room)**, cioè dove giunge direttamente il paziente con compromissione di una o più funzioni vitali tale da prevedere un intervento repentino in emergenza, garantendo anche una stretta osservazione continua fino al ripristino della funzione compromessa.

L'INFERMIERE IN PRONTO SOCCORSO

Esegue interventi assistenziali di emergenza collaborando con altre figure professionali quali il medico di Sala Rossa, l'anestesista, il chirurgo, ed i vari specialisti quali il neurologo di Stroke Unit (per le trombolisi), l'emodinamista (prima e dopo l'intervento di angioplastica),il neurochirurgo (con la terapia necessaria, la preparazione all' intervento del paziente, il cardiochirurgo (monitoraggio).

XII congresso nazionale
simeu
RICCIONE 13-15 MAGGIO 2022

L'INFERMIERE IN PRONTO SOCCORSO

Altra **assistenza infermieristica è svolta in Pronto Soccorso nelle sale visita** (medica, chirurgica, ortopedica) in collaborazione con il medico specialista; vi si eseguono tutti gli interventi assistenziali necessari (dalla fleboclisi, il cateterismo vescicale, il reperimento di un accesso venoso, l'esecuzione di un Elettrocardiogramma, un Emogasanalisi oppure nel posizionanento di una trazione transcheletrica in sala gessi o ancora di un sondino nasogastrico, ecc.).

XII congresso nazionale
simeu
RICCIONE 13-15 MAGGIO 2022

L’INFERMIERE IN PRONTO SOCCORSO

L’esperienza maturata da un infermiere di Pronto Soccorso, permette al professionista di avere un’estrema rapidità nel saper riconoscere situazioni critiche e mutevoli in brevissimo tempo. Inoltre è in grado di assumere decisioni importanti nel breve spazio di tempo, spesso utile a risolvere problemi di salute importanti.

Avere la capacità di saper lavorare a fianco di altri esperti dell’emergenza/urgenza è una qualità fondamentale per poter lavorare in un Pronto Soccorso. La multidisciplinarietà non si esaurisce solamente con gli aspetti tecnici, bensì è affiancata da importanti ambiti relazionali ed interpersonali, senza di questi un team non potrà mai funzionare a lungo termine.

XII congresso nazionale
simeu
RICCIONE 13-15 MAGGIO 2022

L’INFERMIERE IN AREA EMERGENZA

XII congresso nazionale
simeu
RICCIONE 13-15 MAGGIO 2022

L'INFERMIERE IN AREA EMERGENZA

XII congresso nazionale
simeu
RICCIONE 13-15 MAGGIO 2022

L'INFERMIERE IN AREA EMERGENZA

XII congresso nazionale
simeu
RICCIONE 13-15 MAGGIO 2022

L’INFERMIERE IN AREA EMERGENZA

Numerosi studi hanno studiato le cause dell’abbandono del lavoro da parte degli infermieri di area critica; tra tutte, l’aumento del carico di lavoro, il personale inadeguato ed esperienze stressanti e traumatiche, aspetti ancora più rilevanti durante la pandemia. L’abbandono del lavoro da parte degli infermieri specializzati si ripercuote su costi, qualità e sicurezza delle cure.

XII congresso nazionale
simeu
RICCIONE 13-15 MAGGIO 2022

L'INFERMIERE IN AREA EMERGENZA

Capacità di adattamento e spirito di sacrificio non possono più essere usati come giustificazione: non è più possibile fare riferimento alla retorica degli eroi con i segni delle mascherine, né aspergere qualsiasi problema difficile da risolvere con il concetto di "resilienza".
Gli infermieri sono l'espressione della presa in carico delle persone, dei colleghi, e di qualsiasi carenza si possa verificare all'interno dei sistemi.
Ma chi realmente, oggi, si fa carico degli infermieri?

XII congresso nazionale
simeu
RICCIONE 13-15 MAGGIO 2022

XII congresso nazionale

simeu

RICCIONE 13-15 MAGGIO 2022

SOCIETÀ ITALIANA MEDICINA D'EMERGENZA-URGENZA · SIMEU ·