

SALA VIOLANTE/GINEVRA

MEDICINA D'URGENZA: INDICATORI E AREA CRITICA

Moderatori: Francesco Franceschi - Marcello Pastorelli

Silvia Musci

Gli abbandoni da PS: errata domanda o errata risposta?



GLI ABBANDONI DA PS: ERRATA DOMANDA O ERRATA RISPOSTA?



XII congresso nazionale

simeu

RICCIONE 13-15 MAGGIO 2022



Dott.ssa Silvia Musci
Pronto Soccorso Ospedale Maggiore Policlinico
Fondazione IRCSS Cà Granda -Milano

GLI ABBANDONI DA PS: ERRATA DOMANDA O ERRATA RISPOSTA?

COMINCIAMO DA QUI....QUANTI ACCESSI IN LOMBARDIA? Dati 2019

Complessivamente, in termini assoluti, la domanda degli accessi registrati nei Pronto Soccorso in Regione Lombardia presenta le seguenti distribuzioni di codici colore in ingresso e in uscita, rappresentanti rispettivamente il triage e il livello di appropriatezza.



		In accesso					Totale
		B	V	G	R	N	
In uscita	Non applicabile	39.053	74.501	3.950	147		117.651
	B	184.203	386.448	10.782	164		581.597
	V	89.304	1.422.951	336.626	10.824	8	1.859.713
	G	877	49.826	201.542	16.374	2	268.621
	R	40	1.090	4.356	21.367	75	26.928
	N	126	452	803	3.062	539	4.982
	Totale	313.603	1.935.268	558.059	51.938	624	2.859.492



Dott.ssa Silvia Musci
Pronto Soccorso Ospedale Maggiore Policlinico Fondazione IRCSS
Cà Granda -Milano





GLI ABBANDONI DA PS: ERRATA DOMANDA O ERRATA RISPOSTA?

COMINCIAMO DA QUI....QUANTI ACCESSI IN LOMBARDIA? Dati 2019

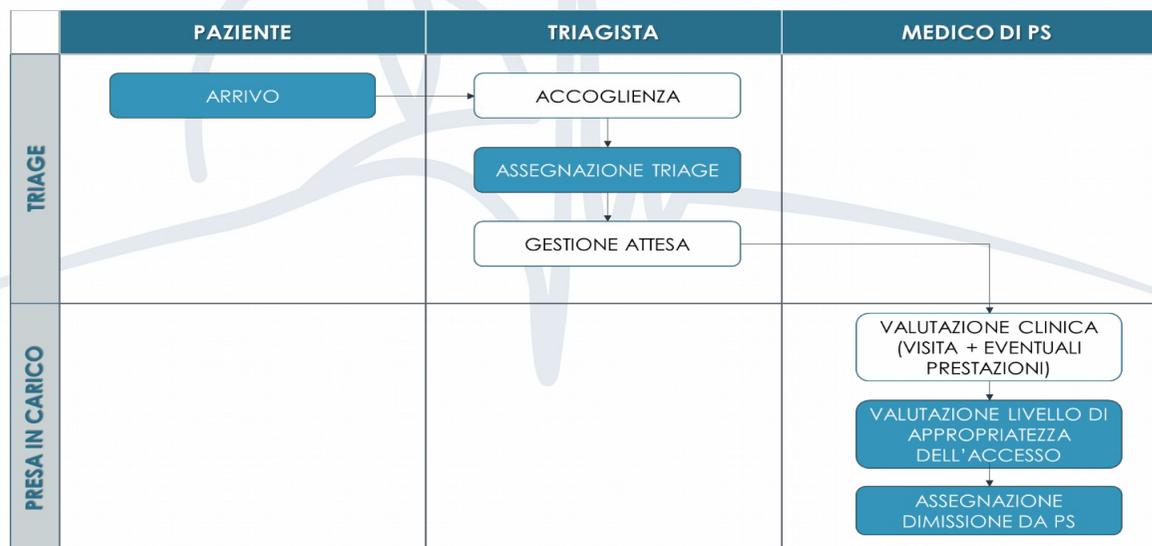
Dai dati elaborati da ACSS si rileva che dei 2.859.492 accessi considerati nell'analisi, circa il 3.6% è rappresentato dagli abbandoni prima della presa in carico, che, sebbene non impattino economicamente sul Sistema Sanitario e non abbiano ripercussioni in termini di tempi d'attesa del sistema di Emergenza-Urgenza, rappresentano comunque un fenomeno non trascurabile, in quanto possibile indice di performance di una Struttura. Si riporta di seguito una tabella nella quale si fornisce un dimensionamento del fenomeno dell'abbandono prima della presa in carico, rispettivamente per codice di priorità assegnato in triage.

	Bianco	Verde	Giallo	Rosso	Nero	Totale
Accessi totali	313.603	1.935.268	558.059	51.938	624	2.859.492
Abbandoni prima della presa in carico	37.100	64.294	1.523	29	0	102.946
	11,83%	3,32%	0,27%	0,06%	0,00%	3,60%

GLI ABBANDONI DA PS: ERRATA DOMANDA O ERRATA RISPOSTA?

PROCESSO DI PRONTO SOCCORSO

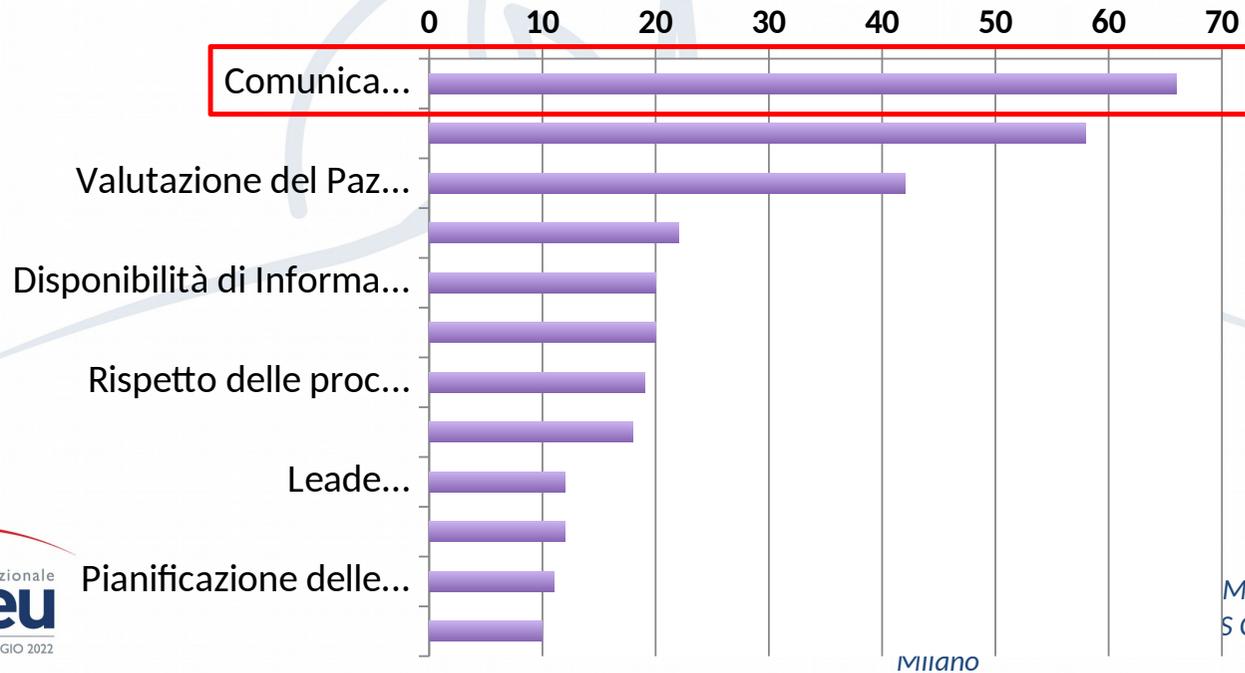
Il processo di Pronto Soccorso può essere scomposto in due macro-fasi: triage e presa in carico. Vengono rappresentate di seguito le attività che si susseguono in pronto soccorso dall'arrivo del paziente alla sua dimissione.



Dott.ssa Silvia Musci
Pronto Soccorso Ospedale Maggiore Policlinico Fondazione IRCSS
Cà Granda -Milano

Obiettivi Internazionali per la Sicurezza del Paziente

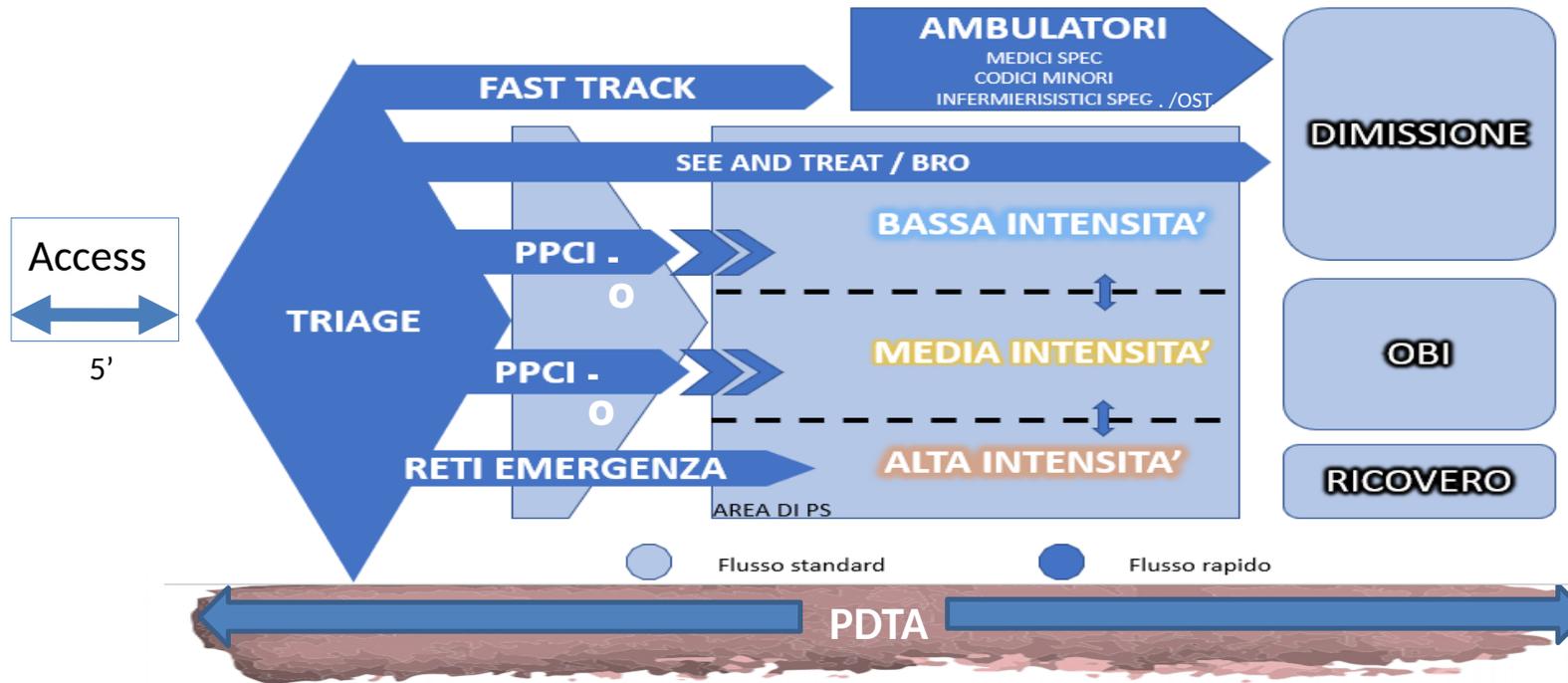
Root Cause Analysis



GLI ABBANDONI DA PS: ERRATA DOMANDA O ERRATA RISPOSTA?

TEMPI DA RILEVARE NEL PROCESSO DI PS	
T0	INIZIO PERCORSO DIAGNOSTICO TERAPEUTICO
Tr	TEMPO DELLA RIVALUTAZIONE
T1	INIZIO DEL PERCORSO DI PRESA IN CARICO (PPCI)
T2	INIZIO DELLA PRESTAZIONE MEDICA
T3	ESITO DELLA PRESTAZIONE DI PRONTO SOCCORSO
T4	INIZIO DELL'OSSERVAZIONE BREVE INTENSIVA
T5	TERMINE DELL'OSSERVAZIONE BREVE INTENSIVA
Tb	INIZIO DELLO STATO "PAZIENTE DA RICOVERARE"

Recente evoluzione organizzativa



OLD CONCEPT: VALUTAZIONE-ATTESA

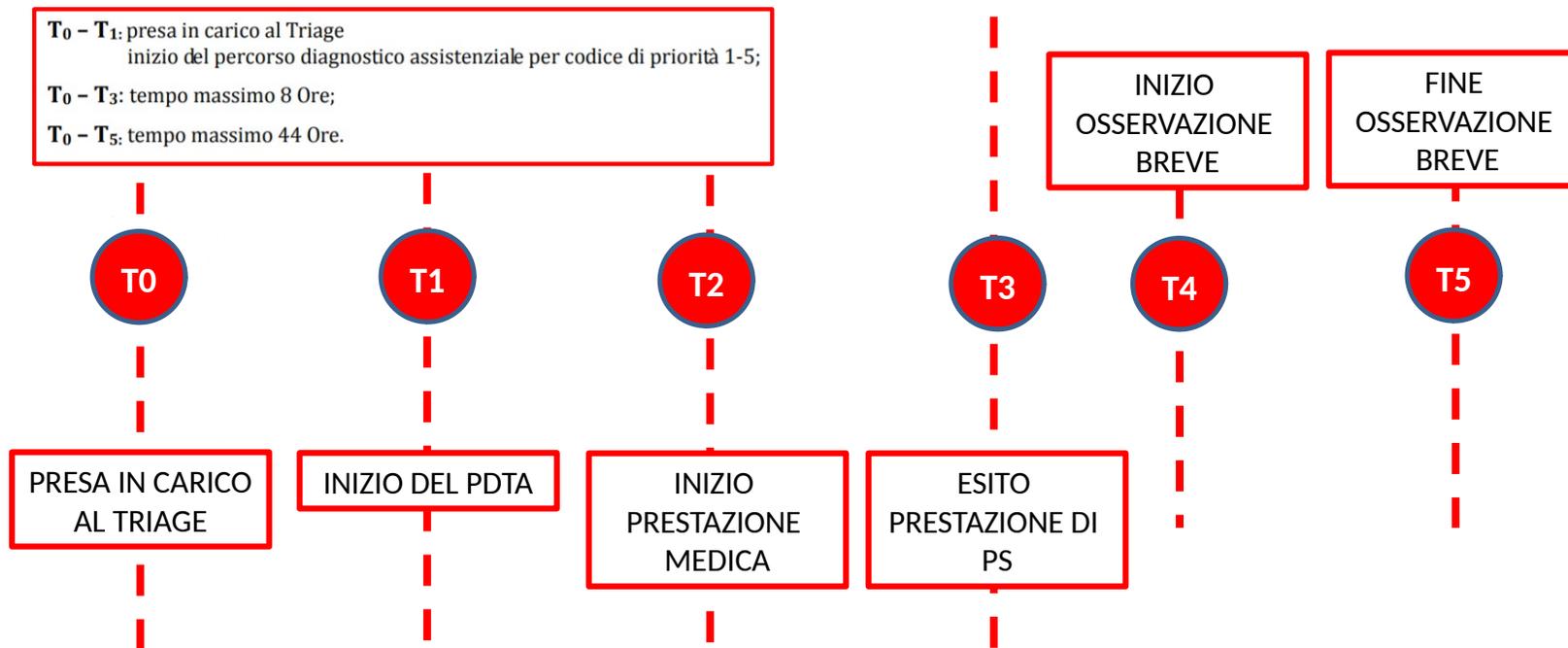


Attesa Passiva ... staticità

**75% del tempo in PS
“non è a valore”**

“il triage non serve a diminuire i tempi di attesa ma a redistribuirli in favore di chi è più grave”

I tempi

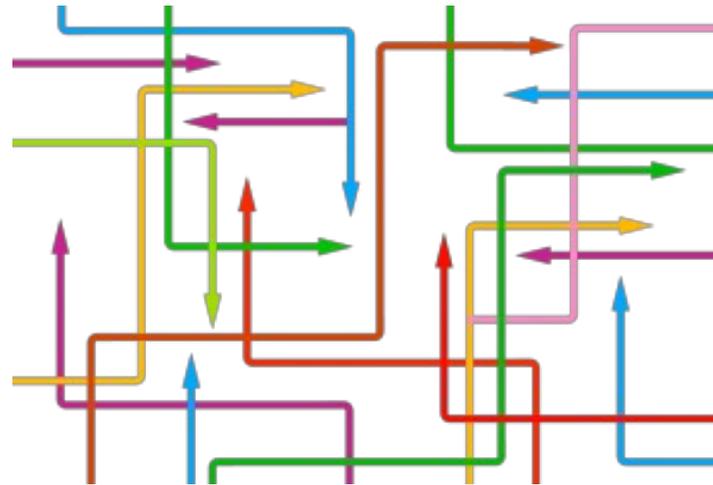




NEW CONCEPT: RAPIDA PRESA IN CARICO INFERMIERISTICA



Attesa Attiva ... dinamicità



GLI ABBANDONI DA PS: ERRATA DOMANDA O ERRATA RISPOSTA?

“Per comunicare efficacemente, dobbiamo realizzare che siamo tutti diversi nel modo di percepire il mondo e utilizzare questa comprensione come guida della nostra comunicazione con gli altri.”

Anthony Robbins



Dott.ssa Silvia Musci
Pronto Soccorso Ospedale Maggiore Policlinico Fondazione IRCSS
Cà Granda -Milano



XII congresso nazionale

simeu

RICCIONE 13-15 MAGGIO 2022