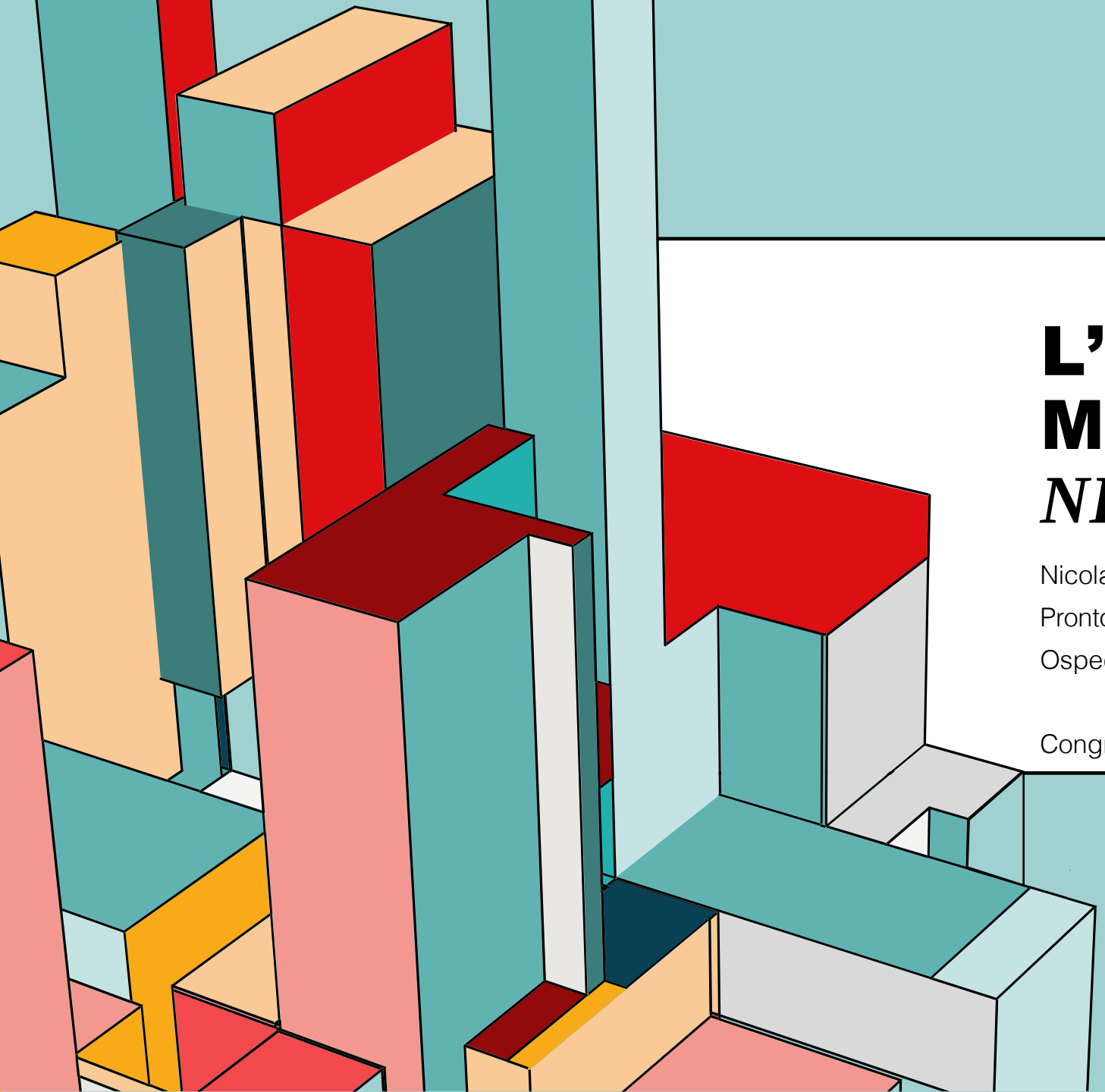
XII congresso nazionale

simeu

RICCIONE 13-15 MAGGIO 2022



L'ERRORE IN MEDICINA: *MISS* E *NEAR MISS* IN PS

Nicola Artusi

Pronto Soccorso e Medicina d'urgenza

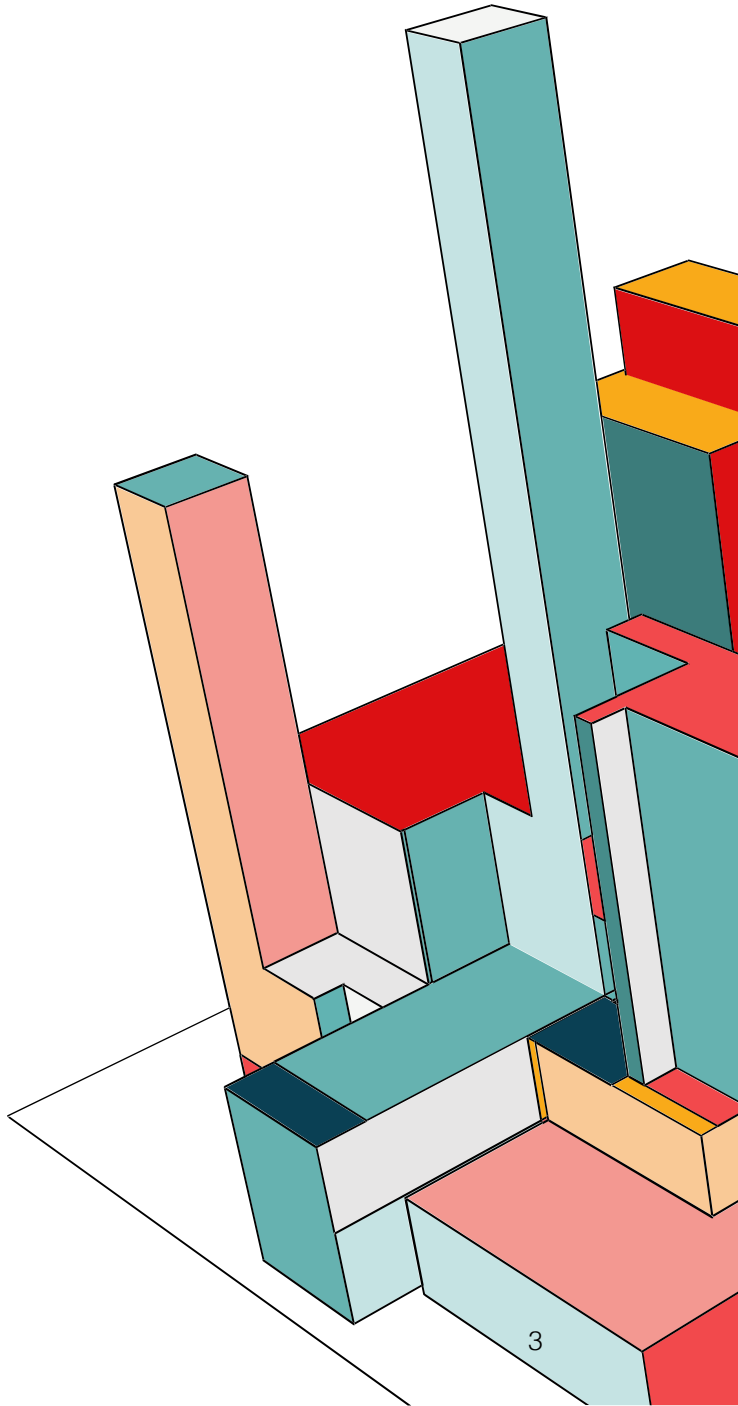
Ospedale di Cattinara – Trieste

Congresso SIMEU 2022 - Riccione

ARS MEDICA

SCIENZA DEI SISTEMI COMPLESSI

PS →



XII congresso nazionale simeu RICCIONE 13-15 MAGGIO 2022

XII congresso nazionale simeu RICCIONE 13-15 MAGGIO 2022

L'ERRORE IN MEDICINA

CAUSE REMOTE DI **SISTEMA**

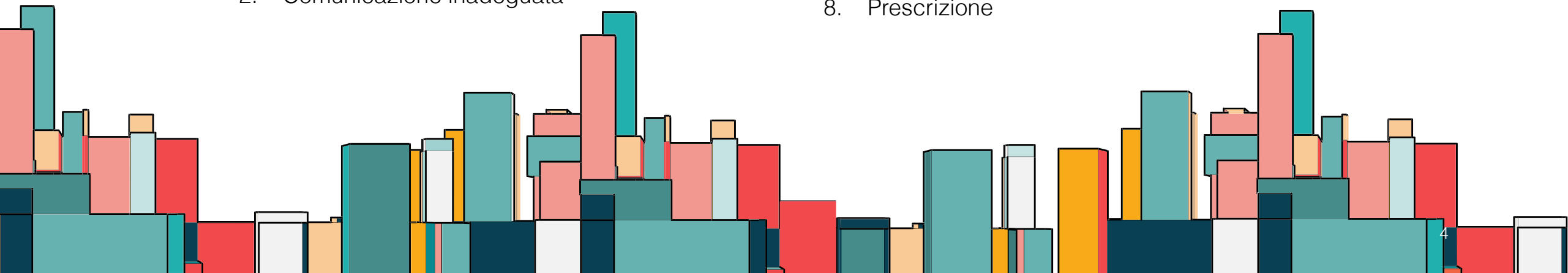
1. Carico di lavoro
2. Supervisione inadeguata
3. Variazione dell'organizzazione
4. Struttura edilizia inadeguata
5. Ambiente stressante
6. Obiettivi in conflitto

CAUSE REMOTE DI **PERSONALE**

1. Competenza inadeguata
2. Comunicazione inadeguata

CAUSE IMMEDIATE DOVUTE ALL'**OPERATORE**

1. Omissione
2. Negligenza
3. Violazione di protocollo
4. Inesperienza
5. Difetto di conoscenza
6. Insufficiente competenza
7. Insufficiente capacità critica (collegare informazioni)
8. Prescrizione



STRATEGIE DI PREVENZIONE

PIANIFICAZIONE

PREVENIRE LE CAUSE REMOTE CON INTERVENTI STRUTTURALI

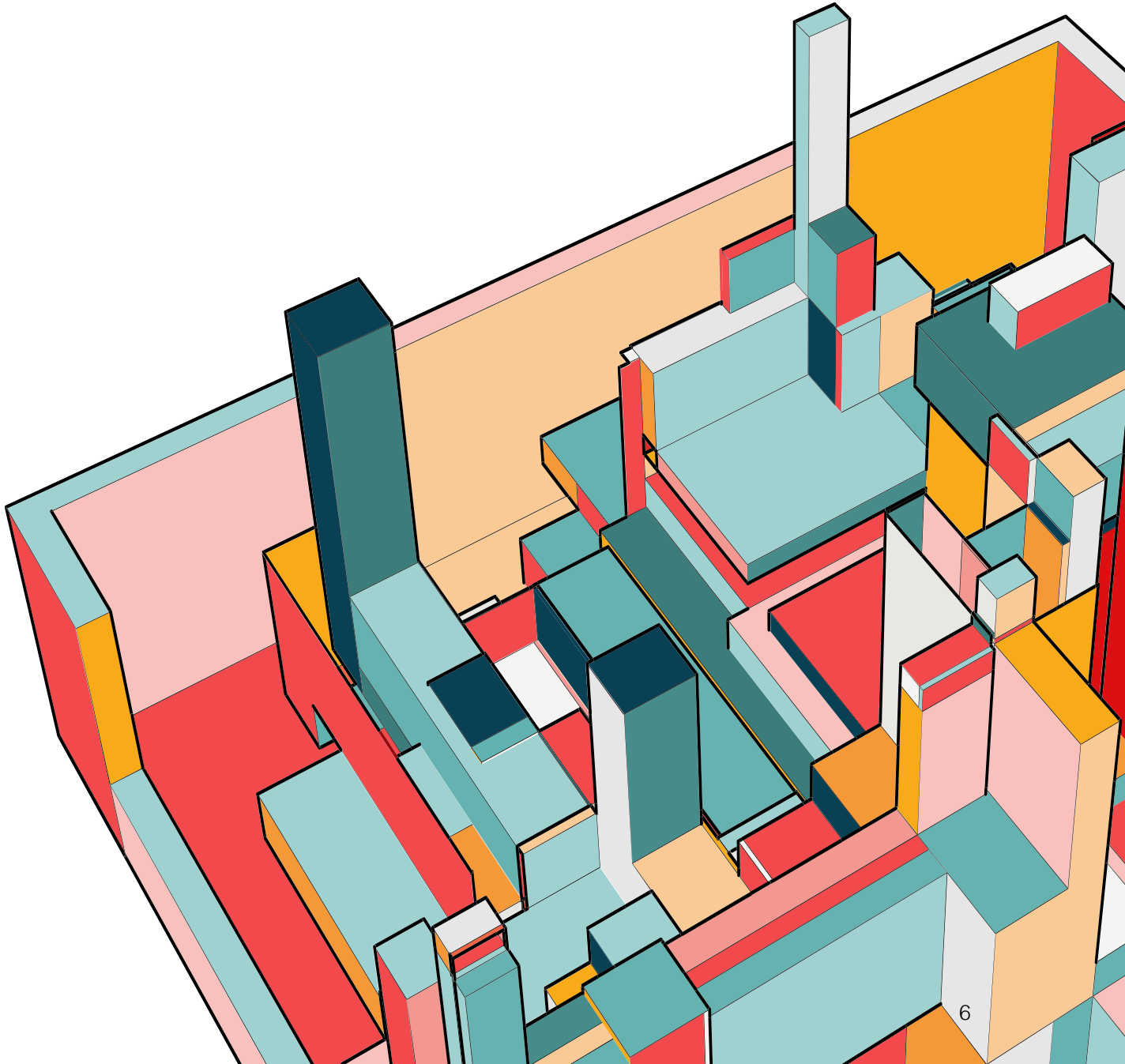
FORMAZIONE E TUTELA

MIGLIORARE LE PRESTAZIONI DEGLI OPERATORI

ANALISI

MONITORAGGIO DEGLI EVENTI AVVERSI

I *MISS*:
LE MORTI INATTESE



XII congresso nazionale
simeu
RICCIONE 13-15 MAGGIO 2022

LE MORTI IN PS (01/01/2021 – 30/09/2021)

137

Età media
83 aa

± 1.93
[46 - 103]

44.646 accessi

2 erano acceduti in PS nei 7 giorni precedenti

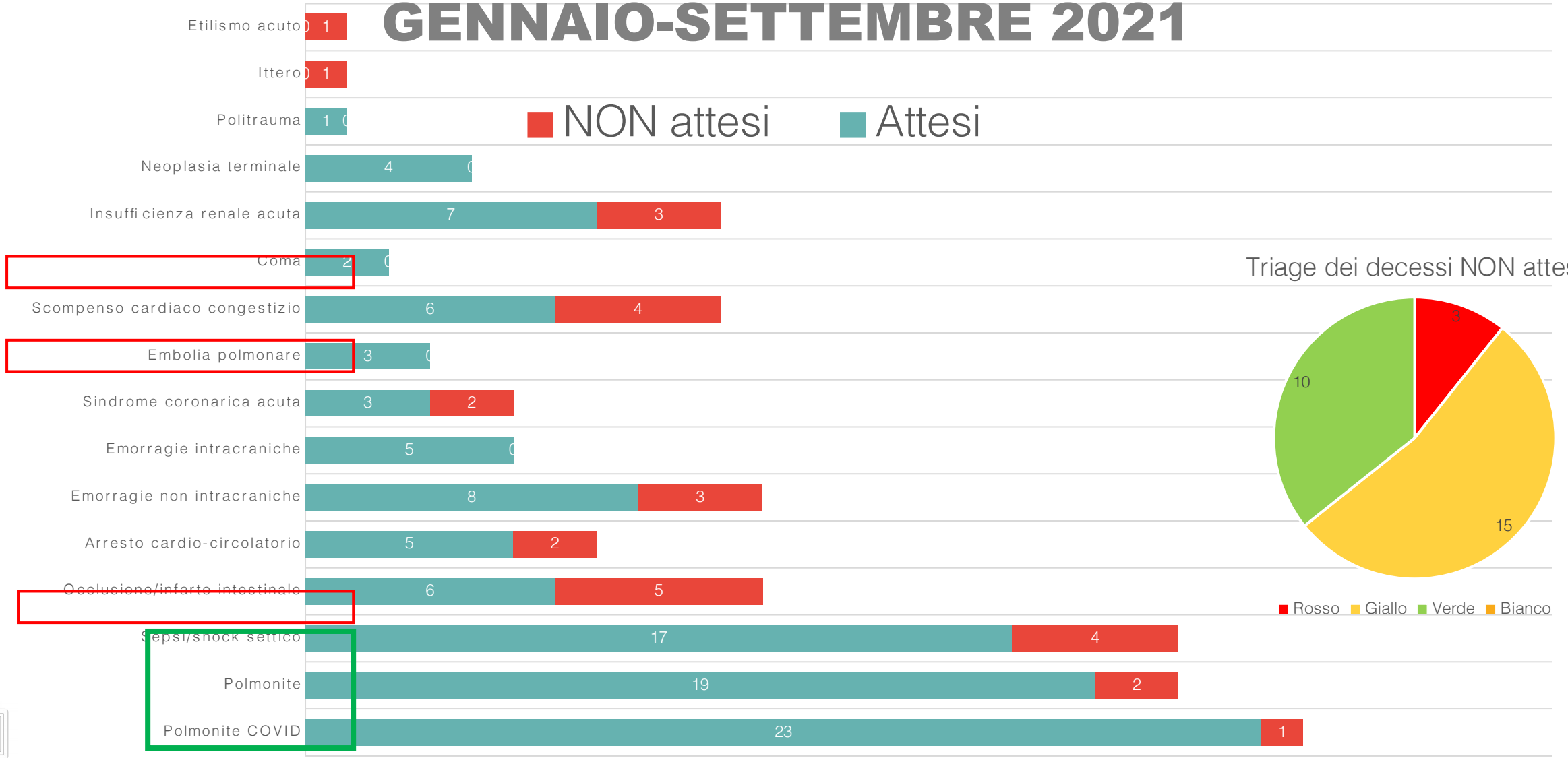
109 ATTESI clinicamente

e comunicati attivamente al *next of keen*

28 NON ATTESI

Età media **80 aa** ± 5 [49 - 96]

DIAGNOSI CUMULATIVE PAZIENTI DECEDUTI IN PS GENNAIO-SETTEMBRE 2021



I *NEAR MISS*: I RIENTRI NON PROGRAMMATI

XII congresso nazionale
simeu
RICCIONE 13-15 MAGGIO 2022

PERCHÉ CI INTERESSA

Rientro come espressione di **ERRORE** di …

DIAGNOSI

Il paziente rientra perché il problema **non è stato individuato**

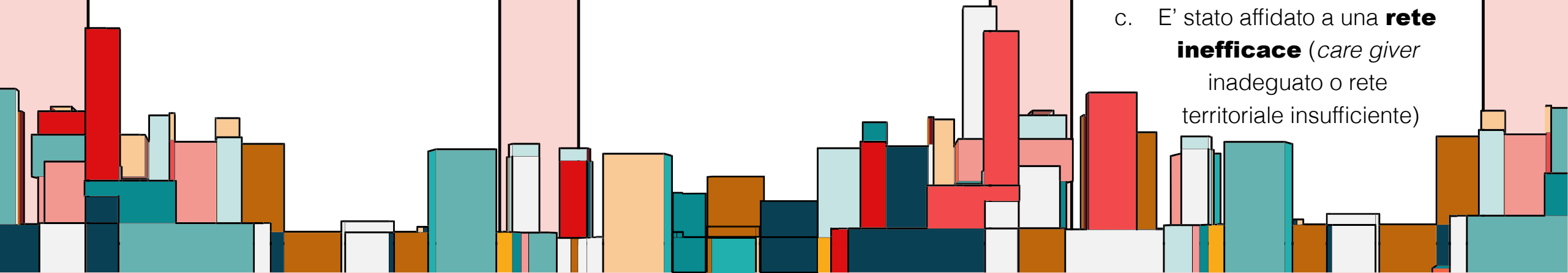
TRATTAMENTO

Il paziente rientra perché il problema **non è stato risolto**, o si è ripresentato

PERCORSO

Il paziente rientra perché:

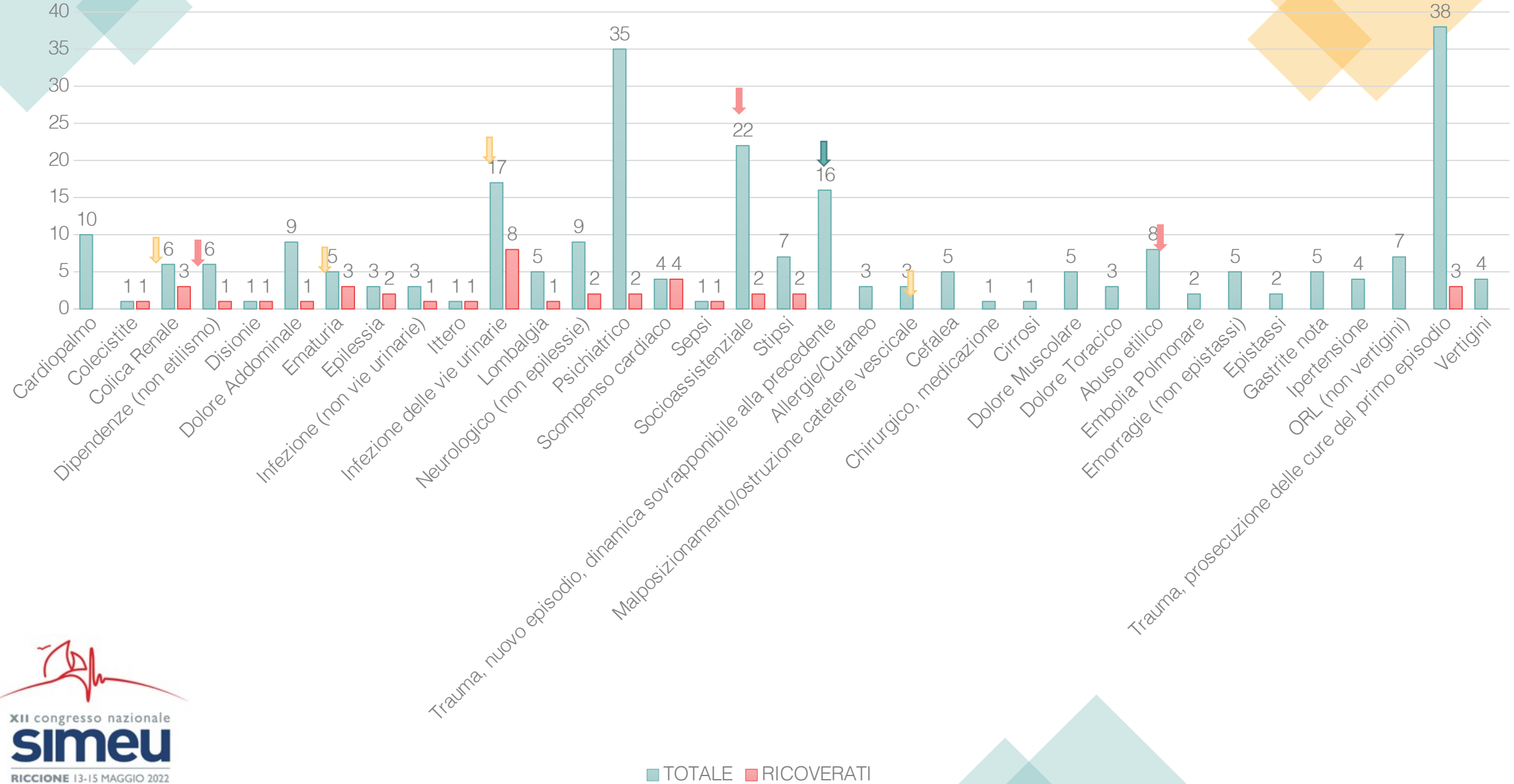
a. Non è stato adeguatamente **informato**;
b. Non è stato adeguatamente **educato**;
c. E' stato affidato a una **rete inefficace** (*care giver* inadeguato o rete territoriale insufficiente)



I RIENTRI NON PROGRAMMATI

TOTALE ACCESSI DAL 01/01/2021 AL 30/09/2021	**44,646**	
Rientri a 7 giorni per medesimo sintomo, NON programmati	**2064**	**4,62%**
N° persone totali rientrate	**1814**	
Rientri a Giugno 2021 *(mese di campionamento)*	**256**	
Intervallo di presentazione	**3,3 ± 0,3 gg [0,01 – 6,99]**	
Abbandoni al triage al primo ingresso	**27**	**10,5%**
Abbandoni durante la visita medica al primo ingresso	**12**	
Totale ricoveri degli abbandoni	**0**	
Totale ricoveri al rientro	**2**	**16,4%**

DIAGNOSI CUMULATIVE DEI RIENTRI A 7 GIORNI, CON RICOVERI



XII congresso nazionale
simeu
RICCIONE 13-15 MAGGIO 2022

CHI RIENTRA?

54 (3)

TRAUMA:
NUOVO EPISODIO
O PROSECUZIONE
CURE

71 (5)

SOCIOASSISTENZIAL
E, PATOLOGIA
PSICHIATRICA,
DIPENDENZE

31 (14)

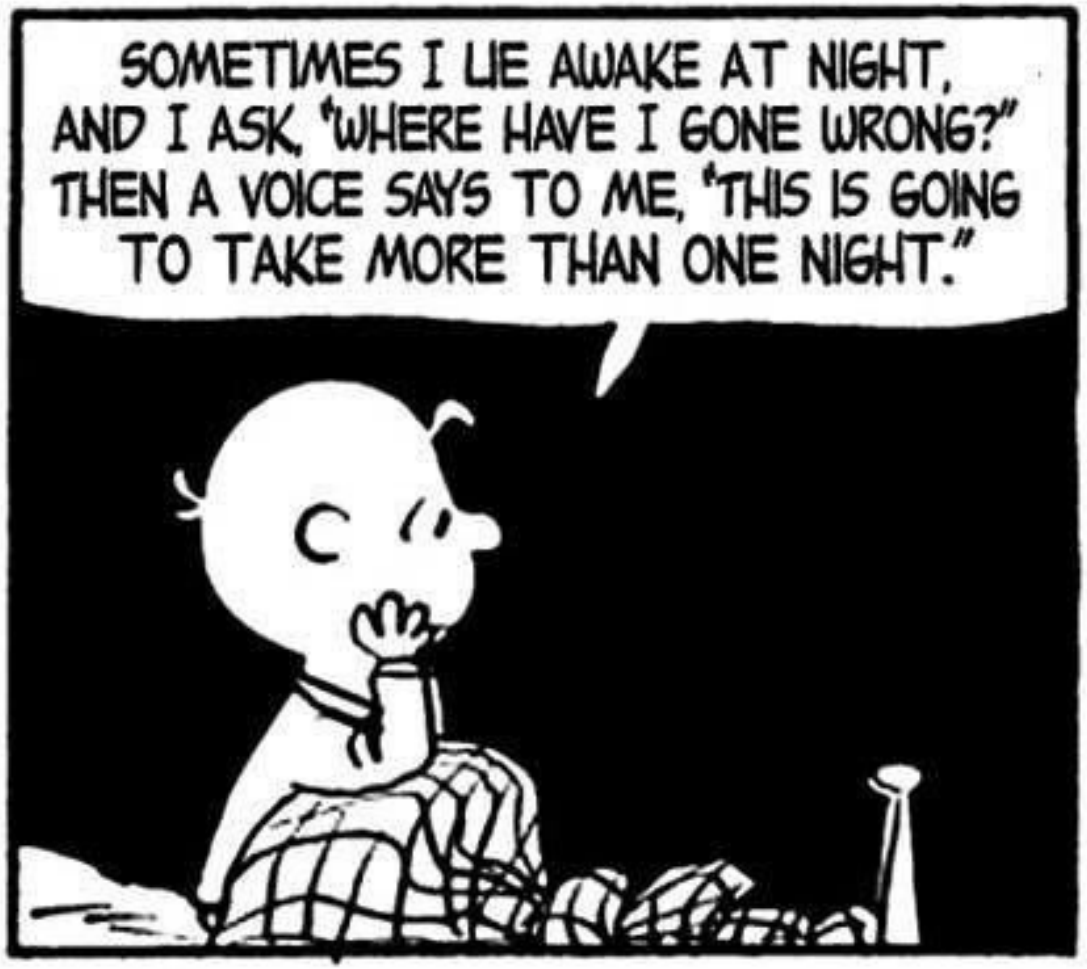
UROLOGICO: IVU,
EMATURIA,
CALCOLOSI
RENALE

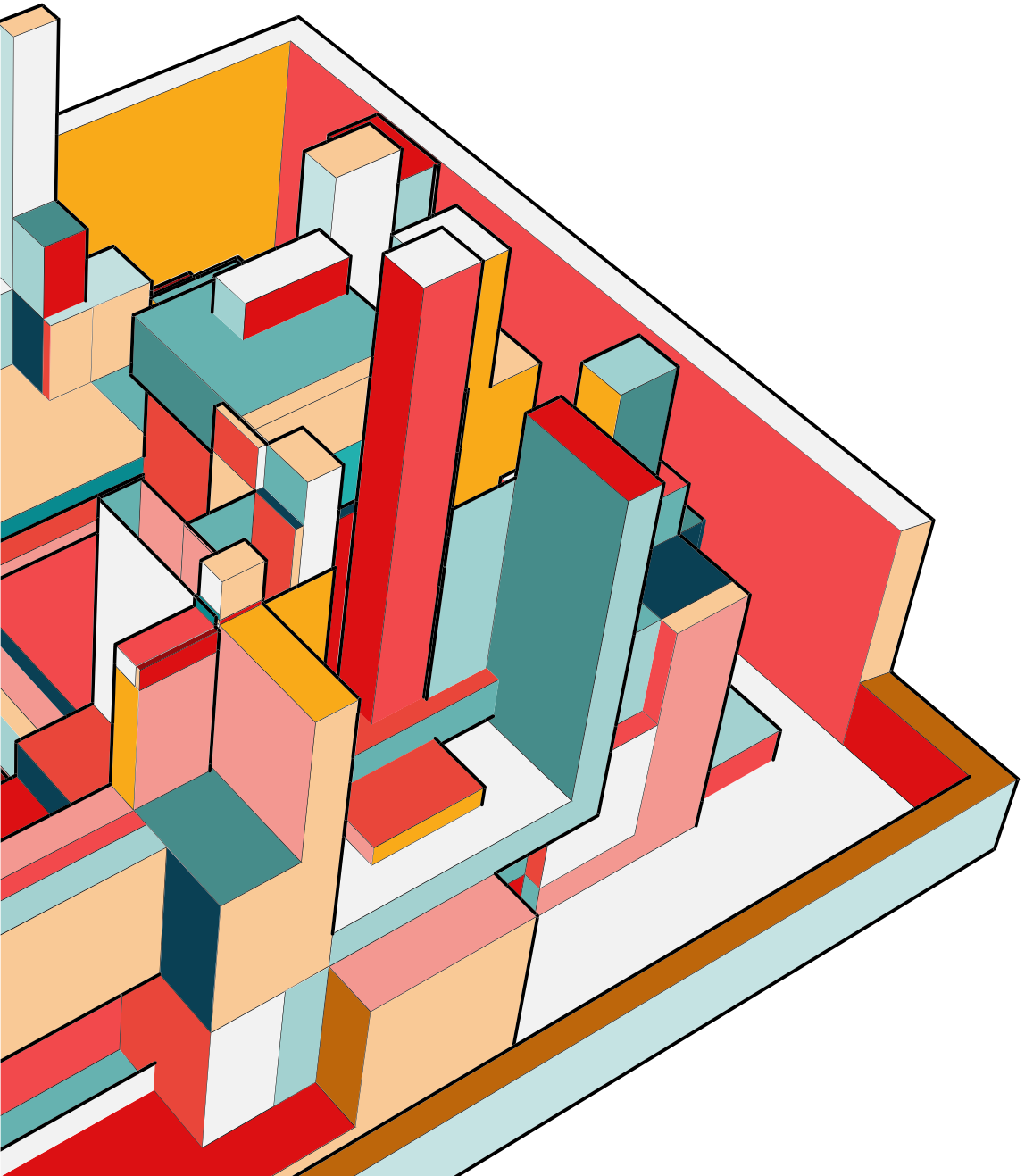
L'ERRORE IN MEDICINA: NON SOLO IL PAZIENTE

SECOND VICTIM SYNDROME

- **Rete degli affetti**
- **Lavoro**
- **Operatore sanitario**

BURN OUT SYNDROME





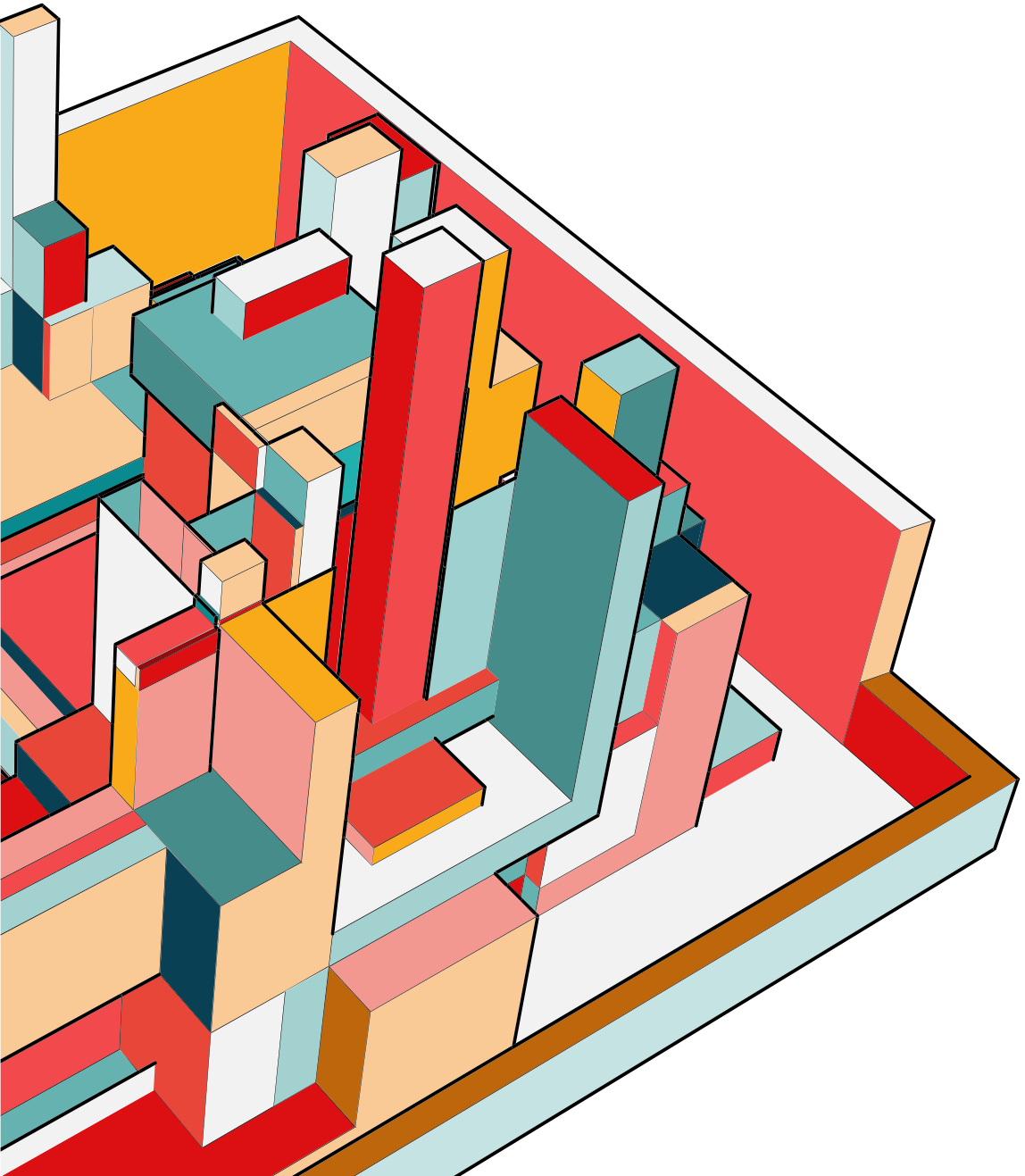
CONCLUSIONI.1

ATTENZIONE AL DOLORE ADDOMINALE

«LA TOMBA DEL CHIRURGO» ...

... MA ANCHE DEL MEU

XII congresso nazionale
simeu
RICCIONE 13-15 MAGGIO 2022

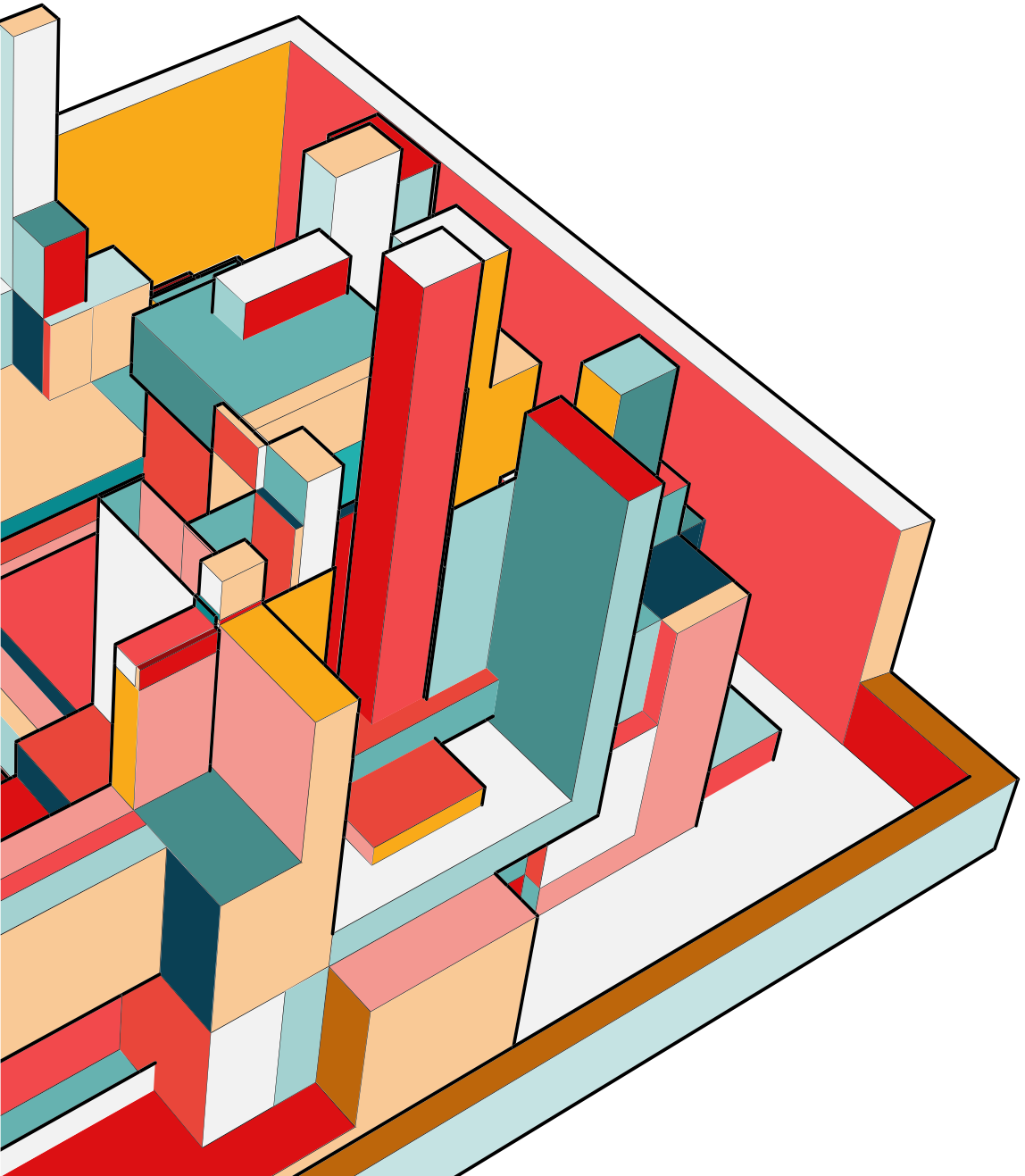


CONCLUSIONI.2

NECESSARIA FORMAZIONE SUL **RICONOSCIMENTO DELLA TERMINALITA'**

ANTICIPARE E PIANIFICARE I PERCORSI DI CURA DEL PAZIENTE ATTIVAMENTE MORENTE

XII congresso nazionale
simeu
RICCIONE 13-15 MAGGIO 2022



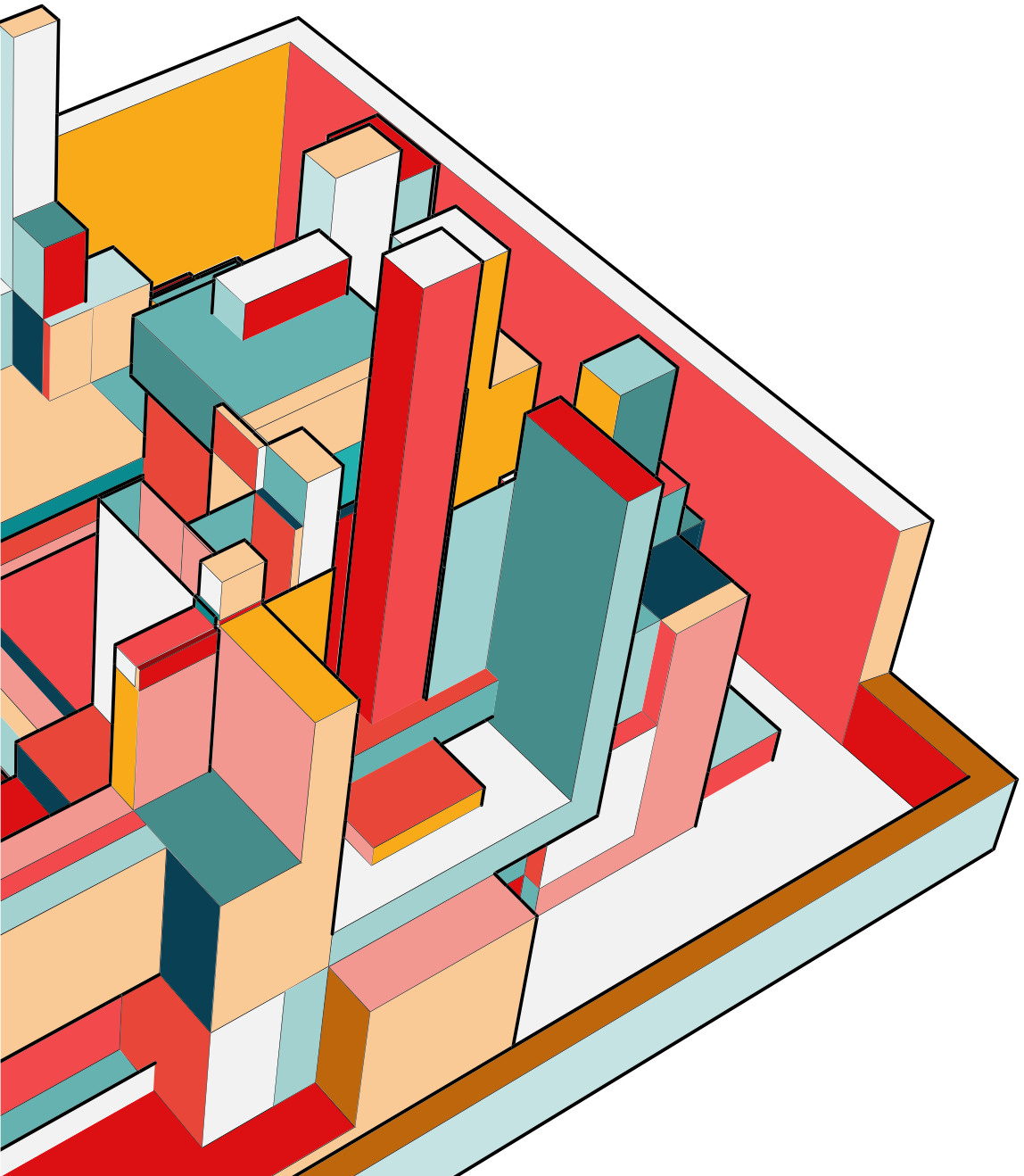
CONCLUSIONI.3

Misurare i fenomeni e sapere chi rientra permette di:

AUMENTARE L'ATTENZIONE
sulla particolare tipologia di paziente

ATTIVARE PERCORSI *ad hoc*

AVERE DEI DATI SULLA NECESSITA' DI SERVIZI
territoriali e ospedalieri, da spendere con gli *stakeholder*



CONCLUSIONI.4

NON AVER PAURA DELL'AUDIT.

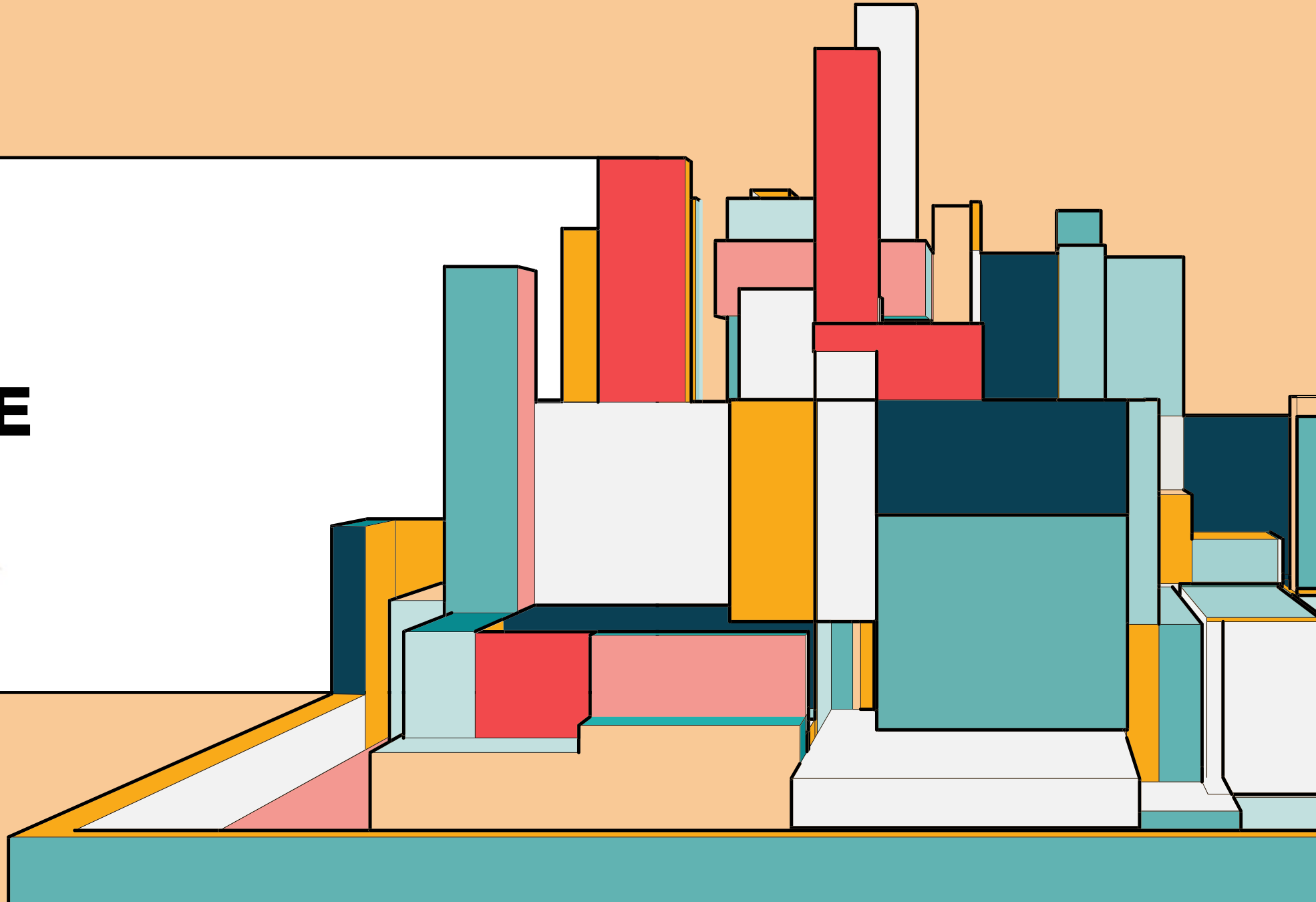
Indagini di questo tipo sono FONDAMENTALI per:

la **CRESCITA** del gruppo medico e infermieristico,

la **PIANIFICAZIONE** della formazione,

il **MIGLIORAMENTO** di percorsi clinico-assistenziali esistenti,

ma anche per «scaricare» e **DETENDERE**

GRAZIE

XII congresso nazionale
simeu
RICCIONE 13-15 MAGGIO 2022