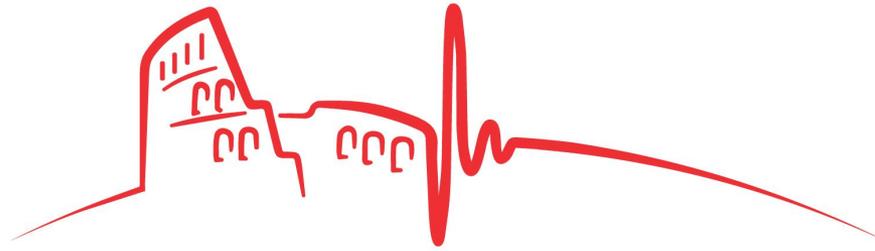


¹ Maurizio Rinaldi, ² Carlo Racani



XI congresso nazionale

simeu

ROMA 24-26 MAGGIO 2018

¹ M.D., M. Sc. II, Medicina d’Emergenza Aeroportuale, Pronto Soccorso Aeroportuale di Roma, Sistema Sanitario Aeroportuale di Roma, Aeroporti di Roma SpA, Roma, Italia.

² M.D., Cardiologo, Responsabile Sanitario - Pronto Soccorso Aeroportuale di Roma, Sistema Sanitario Aeroportuale di Roma, Aeroporti di Roma SpA, Roma, Italia.

**Pronto soccorso per passeggeri / pazienti in transito
presso l’aeroporto Leonardo da Vinci di Roma con problemi di salute**
descrizione di un nuovo modello di salute integrata

Presidio Sanitario Aeroportuale di Roma: modello di **organizzazione** sanitaria complessa

- ✓ **1 Medico responsabile del Presidio Sanitario Aeroportuale, 45 Medici con competenze d'Emergenza-Urgenza**, 1 Coordinatore attività sanitarie ADR, 1 Coordinatore amministrativo, 1 Operatore tecnico per le attività sanitarie, 8 Infermieri responsabili di sala operativa, 23 Infermieri di pronto soccorso, 42 Autisti soccorritori



- ✓ **28 defibrillatori** di cui 12 posizionati nei terminal, **4 elettrocardiografi**, **ecografo** per protocollo *FASTCRASH* (Focused Assessment with Sonography for Trauma, Cardiac arrest/failure, Respiratory arrest/failure, Acute abdomen and SHock), Spirometro, Aspiratori, Reattivi per enzimi miocardio specifici e D-dimero



Presidio Sanitario Aeroportuale di Roma: modello di organizzazione sanitaria complessa

Visita medica

Codice di deontologia medica, 2014

- ❑ Anamnesi e triage centrata sugli aspetti clinici individuali più significativi
- ❑ Esame obiettivo:
 - Valutazione clinica
 - **Ecografia clinica urgente**
- ❑ Misurazione parametri vitali
 - Pressione arteriosa in clino ed ortostatismo
 - Frequenza cardiaca e respiratoria a riposo
 - Saturazione di ossigeno a livello del mare
- ❑ Prescrizioni mediche (DLgs. 219 / 06; direttiva 2001/83/CE e 2003/94/CE)



Il nostro lavoro nel 2014:

8720 prestazioni sanitarie

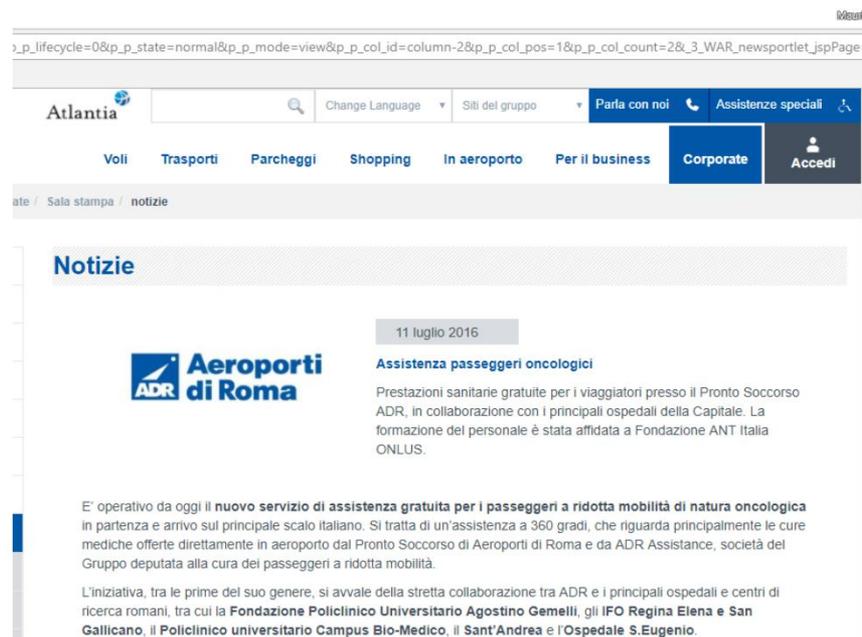
2783 prestazioni effettuate con
ambulanza in aerostazione o
soccorso a bordo d'aeromobile

5937 visite sanitarie all'interno
del Pronto Soccorso

128 servizi di sbarco/imbarco
barellati



Partnership aeroporto L. Da Vinci - Policlinico "A. Gemelli"



The screenshot shows the Atlantia website's news section. At the top, there is a navigation bar with the Atlantia logo, a search bar, and links for 'Change Language', 'Siti del gruppo', 'Parla con noi', and 'Assistenze speciali'. Below this is a menu with categories: 'Voli', 'Trasporti', 'Parcheggi', 'Shopping', 'In aeroporto', 'Per il business', 'Corporate', and 'Accedi'. The main content area is titled 'Notizie' and features an article dated '11 luglio 2016' with the sub-heading 'Assistenza passeggeri oncologici'. The article text describes a new free service for oncology passengers provided by ADR Assistance at the Leonardo da Vinci Airport.

ADR Aeroporti di Roma

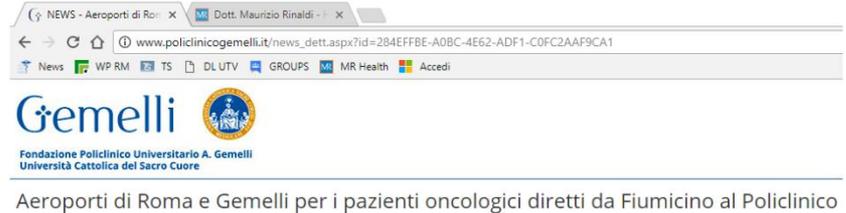
11 luglio 2016

Assistenza passeggeri oncologici

Prestazioni sanitarie gratuite per i viaggiatori presso il Pronto Soccorso ADR, in collaborazione con i principali ospedali della Capitale. La formazione del personale è stata affidata a Fondazione ANT Italia ONLUS.

E' operativo da oggi il **nuovo servizio di assistenza gratuita per i passeggeri a ridotta mobilità di natura oncologica** in partenza e arrivo sul principale scalo italiano. Si tratta di un'assistenza a 360 gradi, che riguarda principalmente le cure mediche offerte direttamente in aeroporto dal Pronto Soccorso di Aeroporti di Roma e da ADR Assistance, società del Gruppo deputata alla cura dei passeggeri a ridotta mobilità.

L'iniziativa, tra le prime del suo genere, si avvale della stretta collaborazione tra ADR e i principali ospedali e centri di ricerca romani, tra cui la **Fondazione Policlinico Universitario Agostino Gemelli**, gli **IFO Regina Elena** e **San Gallicano**, il **Policlinico universitario Campus Bio-Medico**, il **Sant'Andrea** e l'**Ospedale S.Eugenio**.



The screenshot shows the Gemelli website's news section. At the top, there is a navigation bar with the Gemelli logo and the text 'Fondazione Policlinico Universitario A. Gemelli Università Cattolica del Sacro Cuore'. Below this is a menu with categories: 'News', 'WP RM', 'TS', 'DL UTV', 'GROUPS', 'MR Health', and 'Accedi'. The main content area is titled 'Aeroporti di Roma e Gemelli per i pazienti oncologici diretti da Fiumicino al Policlinico'.

Gemelli
Fondazione Policlinico Universitario A. Gemelli
Università Cattolica del Sacro Cuore

Aeroporti di Roma e Gemelli per i pazienti oncologici diretti da Fiumicino al Policlinico

Il Policlinico Gemelli è uno dei principali centri oncologici italiani con oltre 42.000 pazienti con tumore curati ogni anno; il 20% di questi pazienti pre recano al Gemelli non solo per i ricoveri, ma anche per trattamenti di chemioterapia o di radioterapia, per essere sottoposti a visite di controllo o p



Per garantire la migliore assistenza anche per chi sceglie il viaggio in aereo, la Fondazione Poli gestisce l'aeroporto di Fiumicino, indirizzata ai malati oncologici in transito allo scalo della Capitale.

Questa offerta, completamente gratuita, è operativa dal mese di luglio ed è erogata a questa parti che in arrivo.

Si tratta di un'assistenza a 360 gradi: le cure mediche vengono erogate direttamente in aeroporto gruppo che si prende cura dei passeggeri con difficoltà motorie che devono raggiungere gate e iml

Dal punto di vista sanitario, il progetto prevede due tipi di prestazioni attuabili, presso ADR Assista

Pronto Soccorso

Percorsi Clinici: tel. 06.3015.5955

e-mail: percorsi.clinici@policlinicogemelli.it



Metodo di ricerca: Sensus Business Process Modeler

Sensus Business Process Modeler app

Nuovo processo

Obiettivo
Proporre un nuovo modello di assistenza medica aeroportuale integrata con l'assistenza sanitaria nazionale e internazionale per i viaggiatori.
L'obiettivo indica il valore aggiunto del processo.
Esempio: Elaborare una richiesta di sussidio avente lo scopo di incoraggiare l'autonomia e la partecipazione delle

Risorse
Strutture sanitarie aeroportuali e ospedali di riferimento per priorità o patologia, team sanitari del presidio aeroportuale e degli ospedali di Roma
Le risorse rappresentano gli elementi necessari per eseguire un processo.
Esempi: Attrezzatura, indumenti protettivi, macchine o applicazioni

Cliente/Fornitore
Passeggeri / pazienti con fragilità dovuta a ridotta mobilità o problemi di salute che richiedano assistenza nel sedime aeroportuale durante il loro periodo di transito e/o che debbano raggiungere i centri di cure secondarie e terziarie per consulenze e terapia medica.
Il cliente è colui al quale viene offerto il prodotto o servizio nonché colui che riceve l'output. Il fornitore è la figura responsabile per l'offerta del prodotto o servizio e dell'output.

Input/Output
Necessità attuale circa la salute di una persona nel sedime aeroportuale
Input: l'elemento o l'evento che dà inizio al processo. Output: il risultato e il prodotto/servizio ottenuto al termine del processo.
Esempi di input e output: L'input può essere

goo.gl/BpLtfW

Modeling and simulation

“to continue to develop and test and quantitatively interpret the clinical systems and disease processes in order to continue to advance the clinical knowledge base and understanding of appropriate and effective clinical interventions.”



Metodo di ricerca: Sensus Business Process Modeler

Attori
Responsabili, garanti, team leader e quindi organizzatori e gestori di tutto il processo sono i medici del presidio aeroportuale di Roma-Fiumicino e degli ospedali di Roma

Chi è responsabile per il processo (chi possiede il processo) e quali altre figure sono coinvolte?

Contesto
Aeroporti di Roma SpA è la società di gestione e sviluppo del sistema aeroportuale della Capitale che include il sistema salute e welfare della città aeroportuale del Leonardo da Vinci di Roma - Fiumicino fornendo pertanto l'assistenza sanitaria primaria a tutta questa popolazione di passeggeri ed operatori aeroportuali h24, tutto l'anno.

Tutti i requisiti (standard), le condizioni preliminari, i piani e i documenti relativi alle politiche coinvolti nel controllo del processo.
Suggerimento:

Rischi/Misure
La gestione ottimale del processo è conseguenza dell'attenta e competente valutazione da parte del medico e dall'efficace e sicura operatività da parte di tutto il team sanitario del presidio sanitario aeroportuale di concerto con le strutture ospedaliere di riferimento. Workshop 365 è il nuovo strumento di revisione interna e crescita professionale

Rischi: le potenziali conseguenze negative di un evento; non si limitano ai danni di natura economica.
Misure: le azioni intraprese al fine di gestire i rischi.

KPI

Key Performance Indicators (indicatori chiave di prestazione)
Spiegazione
Una variabile quantificabile che fornisce informazioni sulle prestazioni di un

- Tempistica di pronto intervento e primo contatto con il medico
- Tempistica di elusione della necessità attuale di salute nel sedime aeroportuale
- Percentuali di pazienti con diagnosi e indicazioni cliniche
- % di trasferimenti ospedalieri appropriati a seguito di diagnosi
- Valutazione tramite voto di gradimento



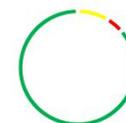
Physician Practice Manager

goo.gl/BpLtfW



Analisi e risultati: dati medi annuali

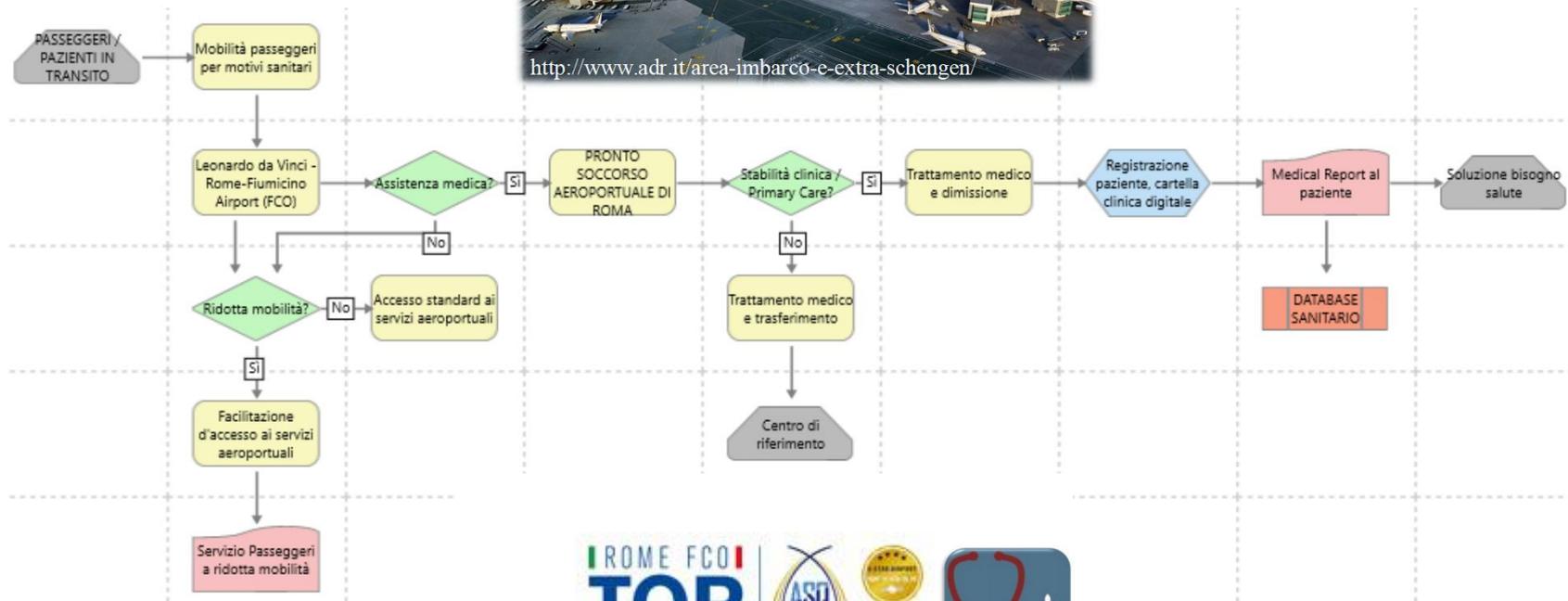
Sistema Salute e Pronto Soccorso - Aeroporti di Roma - media annuale							
	TOTALE	malattie acute		imminente rischio di deterioramento clinico		urgenze differibili e non urgenze	
		%	n°	%	n°	%	n°
Assistenze mediche	10000	8,70	870	5	500	86,3	8630
- sanguinamento o trombosi acute		2,30	20	Urgenze mediche PS ADR - media annuale			
- sindrome toracica acuta		22,50	195				
- polmoniti / pleuriti acute ed endocarditi		2,30	20				
Assistenze passeggeri a ridotta mobilità	300000						



- malattie acute
- imminente rischio di deterioramento clinico
- urgenze differibili e non urgenze



Analisi e risultati: algoritmo gestionale medico in aeroporto



Analisi e risultati del progetto: indicatori di performance

INDICATORE PERFORMANCE	ADR - PRONTO SOCCORSO AEROPORTUALE DI ROMA	DESCRIZIONE
Tempistica di pronto intervento e primo contatto con il medico emergentista	2 - 5 minuti	chiamata d'emergenza e arrivo del team con medico
Tempistica di risposta alla necessità di salute nel sedime aeroportuale	1 ora \pm 30 minuti	trattamento e dimissione o trasferimento in centro di secondo livello con triage, diagnosi e stabilizzazione paziente
Percentuale di pazienti con diagnosi ed indicazioni cliniche al primo intervento medico	98%	la quasi totalità dei pazienti esclusi quanti, meno urgenti, abbiano deciso per diverse ragioni rimandare l'assistenza medica
Percentuale di trasferimenti ospedalieri a seguito di diagnosi medica in aeroporto	< 5%	solo i pazienti più gravi ed urgenti che necessitano di ulteriori accertamenti e cure ospedaliere di secondo livello

The screenshot shows a Google Groups forum page for the group 'Medici Pronto Soccorso Aeroportuale di Roma'. The page title is 'Benvenuti in Workshop365'. The forum contains a list of 12 messages, including topics like 'QUANDO LA DISPNEA E' LA PUNTA DELL'ICEBERG', 'Immagini di PS Aeroportuale', 'Should I stay or should I go? - seconda parte', 'Should I stay or should I go? - prima parte', 'Emostasi in aeroporto - TVP e EP', 'Caso clinico del 06/07/2017 - EMBOLIA POLMONARE MASSIVA', 'Patologia aortica acuta?', 'ADR WS 2017 - TAKE HOME MESSAGES', 'Un ritmo quasi incredibile', 'La diagnosi celata nell'ombra', 'Cardiopalm, debolezza e affaticabilità in arrivo a FCO dalla Thailandia - cambio turno e diagnosi', and 'La solita colica renale?'. The page also shows navigation options like 'NUOVO ARGOMENTO', 'Segna tutti come già letti', and 'Azioni'.



Conclusioni e prospettive

- ❖ Input miglioramento accessibilità servizi aeroportuali e servizi sanitari secondari e terziari pubblici e privati italiani
- ❖ Team Sanitario dell'Assistenza Aeroportuale Primaria (sicurezza ed efficacia delle cure)
- ❖ **Network** globale di stakeholders: assistenza sanitaria aeroportuale e turismo sanitario



Pronto soccorso per passeggeri / pazienti in transito presso l'aeroporto Leonardo da Vinci di Roma con problemi di salute: descrizione di un nuovo modello di salute integrata



GRAZIE PER LA CORTESE ATTENZIONE

