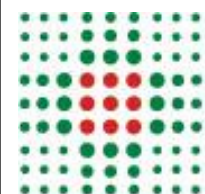


Il Pronto Soccorso nodo della rete socio-sanitaria

Iaboli L., Francia F., Toscani S., Bandiera G.

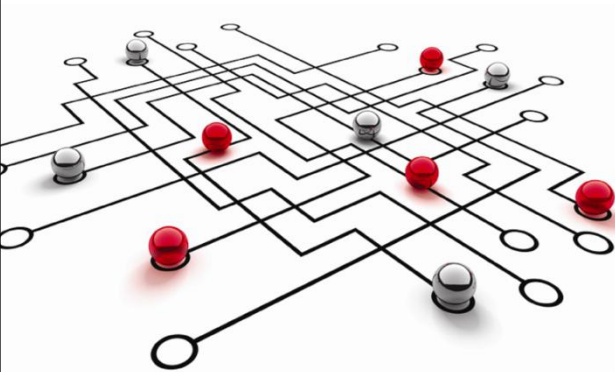
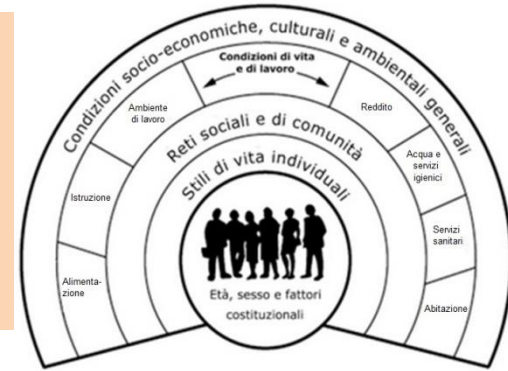


**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Modena



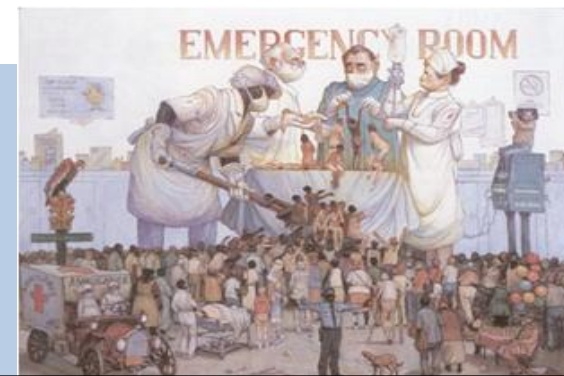
Contenuto

1. Determinanti di salute



2. Equità in PS: progetto di ricerca

3. Equità in pratica in provincia di Modena

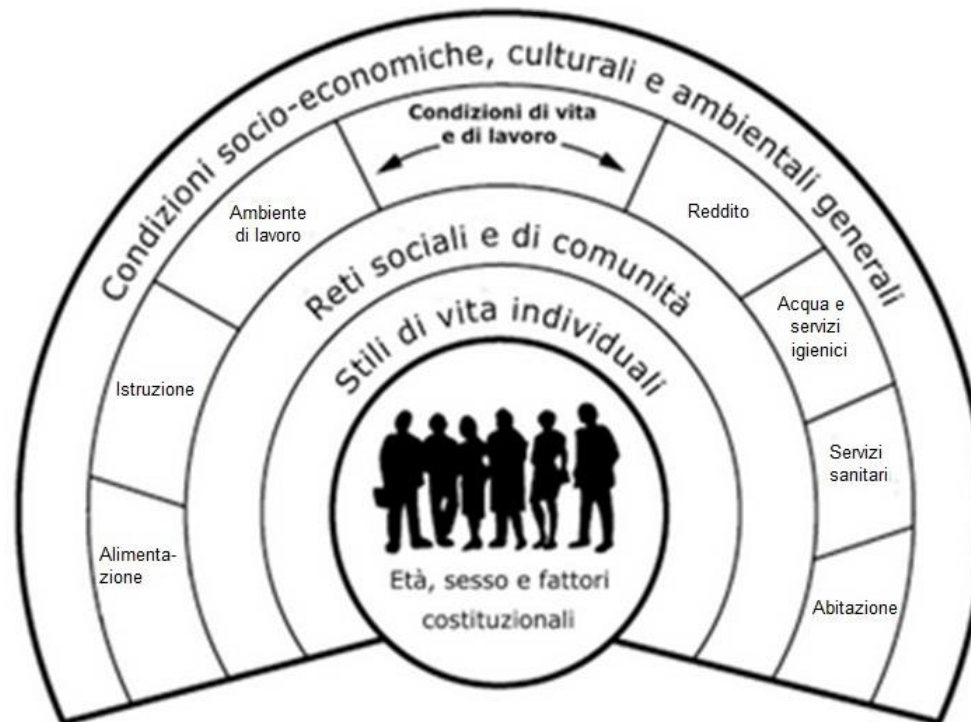


Determinanti di salute

Qual'è il peso % di questi fattori
per arrivare all'età 75 anni?

Settore sanitario	10-15 %
Patrimonio genetico	20-30 %
Ecosistema	20 %
Fattori socio-economici	40-50 %

Determinanti di salute



WASHINGTON DC



20 anni

LONDRA

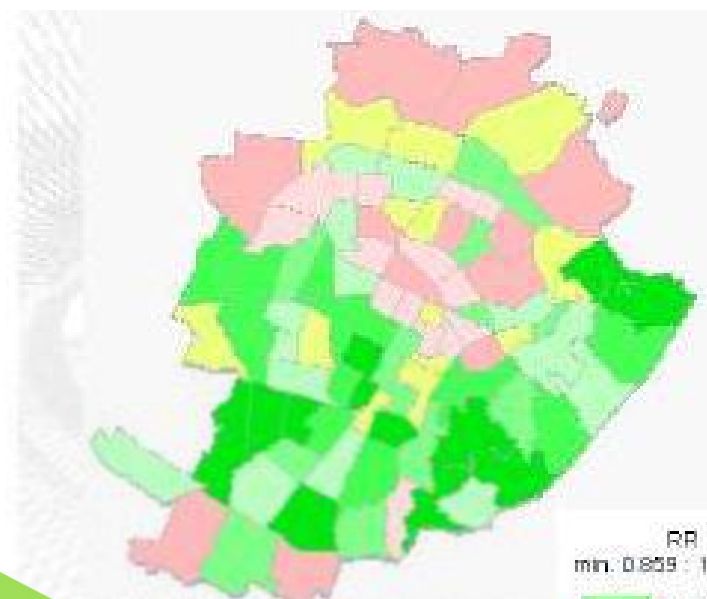


TORINO

Reddito 1998 (quintili) per
sezione di censimento



Dato
mancante: 1 2 3 4 5



RR
min. 0.809 - 1.27 max.

	< 0.91
	0.91 < 0.95
	0.95 < 0.98
	0.98 < 1.01
	1.01 < 1.03
	>= 1.03

5 anni

EQUITA' IN PRONTO SOCCORSO



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Modena

SINTESI DEI RISULTATI DEL PROGETTO

Il Pronto Soccorso oltre ad essere il luogo adatto a trattare patologie acute è un osservatorio privilegiato per evidenziare la correlazione esistente tra problemi sociali e sanitari. Partendo dalla richiesta di una prestazione sanitaria si coglie l'occasione per informare e indirizzare gli utenti che lo necessitano o lo richiedono verso altri servizi sanitari e sociali presenti sul territorio. In questo modo, il Pronto Soccorso svolge una funzione di ponte e diventa un nodo nella rete dei servizi socio-sanitari.

Il report finale del progetto: "Bisogni, percorsi e opportunità di integrazione socio-sanitaria in Pronto Soccorso", finanziato dal Bando Regionale di modernizzazione 2012-2014, è consultabile on line sul sito dell'Aziendale USL di Modena: <http://www.ausl.mo.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/10363> Il report finale del progetto.

CHE COSA ABBIAMO FATTO

Mappato la rete dei servizi socio-sanitari, sociali, del no profit e del volontariato presenti in Provincia di Modena che possono farsi carico di pazienti con bisogni sociali che non possono essere risolti in PS.



Difficoltà socio-economica

Bertaglia Spordito Sociale
Borghetto Spordito Sociale
Composito Servizi sociali
Carpi Spordito Sociale
Carpi Centro di Ascolto Caritas
Castelfranco Emilia Spordito Sociale
Castelfranco Centro di Ascolto Caritas
Castelvetro Rangoni Spordito Sociale
Castelvetro Spordito Sociale
Cavezzo Servizi Sociali
Campogalliano Spordito Sociale
Cavedonella Scuola Servizi Sociale
Favazzo Servizi Sociali
Finale Emilia Servizio Sociale
Fiorano Modenese Spordito Sociale
Fiorano Centro di Ascolto Caritas
Fiumalbo Servizio Sociale
Fornigione Spordito Sociale
Frassinoro Spordito Sociale
Guida Spordito Sociale
Lama Mocogno Servizio Sociale
Marcato Spordito Sociale
Mantova sul Panaro Spordito Sociale
Medolla Servizio Sociale
Modena Spordito Sociale cittadino
Modena residenza a non residenti Centro Stranieri
Modena Centro di Ascolto Caritas
Modena i carcerati ambulatorio Porta Aperta
Modena i mangiatori senza Porta Aperta
Modena i lavoratori disoccupati Porta Aperta
Modena i disoccupati residenti a Modena info presso Spordito Sociale
Modena i disoccupati per tutti info presso Centro di Ascolto Caritas
Montecreto Servizi Sociali
Montefiorino Spordito Sociale
Morano Spordito Sociale
Nascondo Spordito Sociale
Novi di Modena Spordito Sociale
Palagiano Spordito Sociale
Parolo nel Frignano Servizi Sociali
Parolo Centro di Ascolto Caritas
Pierrelago Servizi Sociali
Pioggiano Servizi Sociali
Pioggiano sulla Secchia Spordito Sociale
Ravenna Spordito Sociale
Riccione Servizi Sociali
San Cesario sul Panaro Servizi Sociali
San Felice sul Panaro Servizi Sociali
San Possidonio Servizi Sociali
San Prospero Servizi Sociali
Sassuolo Spordito Sociale
Sassuolo Centro di Ascolto Sant'Antonio Strada Arcana
Sassuolo Centro di Ascolto Consolata Rimetta Parco
Savignano sul Panaro Spordito Sociale
Serramazzoni Servizi Sociali
Serramazzoni Centro di Ascolto Caritas
Selvato Servizi Sociali
Soliera Spordito Sociale
Sprezzano Centro di Ascolto Caritas
Spilimbergo Spordito Sociale
Spilimbergo Centro di Ascolto Caritas
Vigola Spordito Sociale
Zocca Spordito Sociale

Violenza donne

<u>Carpi Centro Ascolto Autismo/Emilia</u>
<u>Castelfranco Emilia Consultorio familiare</u>
<u>Mirandola Consultorio familiare</u>
<u>Modena Casa delle Donne Contro la Violenza</u>
<u>Modena Centro LDP (aperto agli uomini)</u>
<u>Parolo Consultorio familiare</u>
<u>Spilimbergo Consultorio familiare</u>
<u>Tassvalle Consultorio familiare</u>
<u>Vignola Consultorio familiare</u>

Dipendenze

<u>Al Anon (aiuto familiari)</u>
<u>Carpi Ser T</u>
<u>Carpi Centro Alcológico</u>
<u>Carpi A.C.A.T.</u>
<u>Carpi Alcolici Anonimi</u>
<u>Castelfranco Emilia Ser T</u>
<u>Castelfranco Emilia Centro Alcológico</u>
<u>Castelfranco A.C.A.T.</u>
<u>Castelfranco Alcolici Anonimi</u>
<u>Mirandola Ser T</u>
<u>Mirandola Centro Alcológico</u>
<u>Mirandola A.C.A.T.</u>
<u>Mirandola Alcolici Anonimi</u>
<u>Modena Ser T Unità di Strada</u>
<u>Modena Ser T</u>
<u>Modena CES</u>
<u>Modena Centro Alcológico</u>
<u>Modena A.C.A.T.</u>
<u>Modena Alcolici Anonimi</u>
<u>Parolo nel Frignano Ser T</u>
<u>Parolo nel Frignano Centro Alcológico</u>
<u>Parolo A.C.A.T.</u>
<u>Parolo Alcolici Anonimi</u>
<u>Sassuolo Ser T</u>
<u>Sassuolo Centro Alcológico</u>
<u>Sassuolo A.C.A.T.</u>
<u>Sassuolo Alcolici Anonimi</u>
<u>Vigola Ser T</u>
<u>Vigola L.A.G. Trattanti - cocaina</u>

Gioco d'azzardo patologico

<u>Carpi Ser T</u>
<u>Castelfranco Emilia Ser T</u>
<u>Mirandola Ser T</u>
<u>Modena Ser T</u>
<u>Parolo nel Frignano Ser T</u>
<u>Sassuolo Ser T</u>
<u>Vignola Ser T</u>
<u>Vignola Ser T ex via più - gioco d'azzardo</u>
<u>Vignola L.A.G. Spordito azzardo</u>

Salute migranti

<u>Fiorano Porta Aperta</u>
<u>Modena centro per la salute delle donne cinesi</u>
<u>Modena ambulatorio Porta Aperta</u>
<u>Vigola ambulatorio Porta Aperta</u>

Disagio psichico adulti - età ≥21

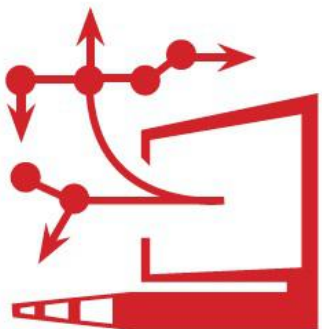
<u>Borghetto Centro Salute Mentale</u>
<u>Campogalliano Centro Salute Mentale</u>
<u>Carpi Centro Salute Mentale</u>
<u>Cape - Centro di Psicologia Clinica Adulti</u>
<u>Castelfranco Emilia Centro di Salute Mentale</u>
<u>Favazzo Centro Salute Mentale</u>
<u>Finale Emilia Centro Salute Mentale</u>
<u>Finale Emilia - Centro di Psicologia Clinica Adulti</u>
<u>Mirandola Centro Salute Mentale</u>
<u>Mirandola - Centro di Psicologia Clinica Adulti</u>
<u>Modena Centro di Salute Mentale Polo Est</u>
<u>Modena Centro di Salute Mentale Polo Ovest</u>
<u>Modena - Centro di Psicologia Clinica Adulti</u>
<u>Monterotondo Centro di Salute Mentale</u>
<u>Montese Centro di Salute Mentale</u>
<u>Nascondo Centro di Salute Mentale</u>
<u>Parolo Centro Salute Mentale</u>
<u>Pierrelago Centro Salute Mentale</u>
<u>Savignano Centro Salute Mentale</u>
<u>Savignano - Centro di Psicologia Clinica Adulti</u>
<u>Soliera Centro di Salute Mentale</u>
<u>Spilimbergo Centro di Salute Mentale</u>
<u>Spilimbergo - Centro di Psicologia Clinica Adulti</u>
<u>Vigola Centro Salute Mentale</u>
<u>Zocca Centro Salute Mentale</u>

Disagio psichico giovani-adolescenti - età 13-20

<u>Carpi Spazio Giovani Centro Adolescenza (13-20 anni)</u>
<u>Castelfranco Spazio Giovani Centro Adolescenza (13-20 anni)</u>
<u>Mirandola Spazio Giovani Centro Adolescenza (13-20 anni)</u>
<u>Finale Emilia Centro Adolescenza (13-20 anni)</u>
<u>Modena Spazio Giovani Centro Adolescenza (13-20 anni)</u>
<u>Parolo Spazio Giovani (13-20 anni)</u>
<u>Savignano Spazio Giovani Centro Adolescenza (13-20 anni)</u>
<u>Spilimbergo Spazio Giovani Centro Adolescenza (13-20 anni)</u>

Salute sessuale/riproduttiva/relazionale

<u>Carpi Consultorio familiare</u>
<u>Castelfranco Emilia Consultorio familiare</u>
<u>Mirandola Consultorio familiare</u>
<u>Morano</u>
<u>Modena Consultorio familiare "Módica"</u>
<u>Parolo Consultorio familiare</u>
<u>Savignano Consultorio familiare</u>
<u>Spilimbergo Consultorio familiare</u>
<u>Vigola Consultorio familiare</u>



Modificato il software in uso nei PS dell'AUSL di Modena per permettere agli operatori di fornire in modo semplice ai pazienti che lo necessitano e lo richiedono le informazioni rilevanti del servizio (orario apertura, indirizzo, numero di telefono).

Accettazione
 Accetta: PROVVA APRIRE (01-01-1988 UOMINI) FEM/53a
 Indirizzo: VIA ROMA 7 - UDINE
 C.F.: PROVVALEDA11433P
 Tel.: 0432/411433
 C.R.A.: 06794429
 Data Accettazione: 13/03/2013
 Prov. Acc.: 10
 Rilevato: ☐ Validato: ☐
 Cognome: PROVVA
 Nome: APRIRE
 Prov. Residenza: Sesso: Data di nascita:
 Alloggio: Vissuto: Anticamera:
 Motivazione: PRONTO SOCCORSO
 Cause: VIOLENZA DI UOMO
 Trattare: ☒
 Bisogno sociale: (highlighted by red arrow)
 Apertura Caso:
 Data: 01-01-2013
 N. Verde:
 Indirizzo:
 APP. ed ED.:
 Supporto Clinico:
 Note:
 Parametri Funzionali:
 Freq. cardiaca: Pressione: Saz. O2:
 Saturazione ossigeno: Temperatura: Peso:
 Stato clinico: Data:

Rilevazione Bisogni Sociali

Ordine	Descrizione	Inizio Validità	Fine Validità	Set
999	DISAGIO PSICHICO GIOVANI/ADOLESCENTI	01/01/2013		☐
999	VIOLENZA DONNE	01/01/2013		☐
999	DIPENDENZE	01/01/2013		☐
999	SALUTE SESSUALE/RIPRODUTTIVA	01/01/2013		☐
999	DIFFICOLTA' SOCIO-ECONOMICA	01/01/2013		☐
999	SALUTE MIGRANTI	01/01/2013		☐
999	DISAGIO PSICHICO ADULTI	01/01/2013		☐

Esce Mostra solo Bisogni validi ☒ Conferma

2. Finestra di rilevazione del bisogno sociale da parte dell'operatore

Suggerimento Strutture per Bisogni Sociali

Bisogno Sociale rilevato	Struttura da suggerire	Set
999 DIFFICOLTA' SOCIO-ECONOMICA	999 Sassuolo Sportello Sociale	☐
	999 Savignano sul Panaro Sportello Sociale	☐
	999 Serranazzoni Servizio Sociale	☐
	999 Sorola Servizio Sociale	☐
	999 Soliera Sportello Sociale	☐
	999 Spilamberto Sportello Sociale	☐
	999 Vignola Sportello Sociale	☐
	999 Zocca Sportello sociale	☐
999 VIOLENZA DONNE	999 Carpi Centro Ascolto Antiviolenza	☒
999 VIOLENZA DONNE	999 Castelfranco Emilia Consultorio familiare	☐
	999 Mirandola Consultorio familiare	☐
	999 Modena Casa delle Donne Contro la Violenza	☐
	999 Modena Centro LDV (aperto agli uomini)	☐
	999 Pavullo Consultorio familiare	☐
	999 Sassuolo Consultorio familiare	☐
	999 Spilamberto Consultorio familiare	☐

Nessuna problematica sociale riscontrata: ☐
 Esce Mostra solo Strutture valide ☒ Non interessa Già conosciuta Stampa

1. Scheda accettazione con nuovo tasto "Bisogno sociale"

3. Finestra dimissione con indicazione della struttura suggerita/consigliata

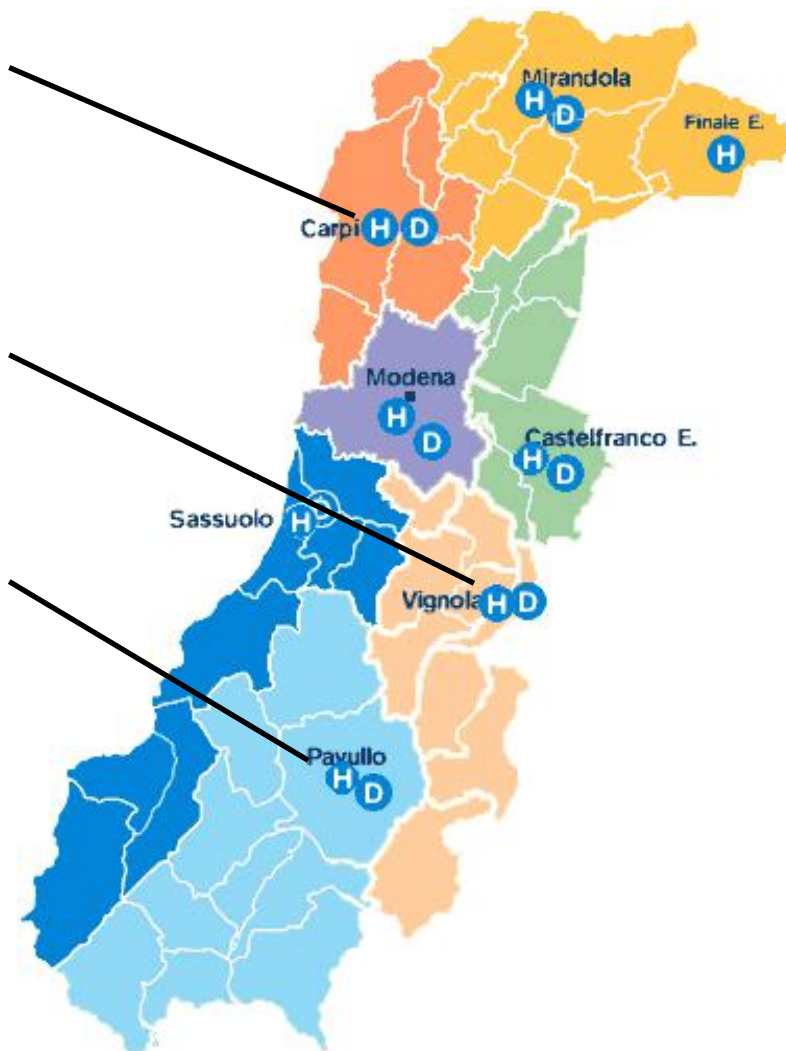
IL PROGETTO

Il progetto "Equità in Pronto Soccorso" ha coinvolto i PS di CARPI, PAVULLO, VIGNOLA (utenza anno 2014: 80'000 pazienti).

Accessi PS: 41.548

Accessi PS: 22.227

Accessi PS: 16.628



75 RICOVERATI O SI SONO ALLONTANATI



206 HANNO RICEVUTO PROPOSTA INTERVENTO

51 NON INTERESSATI



155 HANNO ACCETTATO L'INTERVENTO

CHI SONO QUESTI 155?

ETÀ MEDIA:

45 ANNI

ITALIANI:

66%

STRANIERI:

34%



61%



39%

29%

DISAGIO PSICHICO
≥ 21 ANNI

4%

SALUTE SESSUALE

5%

SALUTE MIGRANTI

27%

VIOLENZA DONNE

19%

DIFFICOLTÀ
SOCIO-ECONOMICA

5%

DIPENDENZE

10%

DISAGIO PSICHICO
13-20 ANNI

1%

GIOCO D'AZZARDO
PATOLOGICO

RISULTATI

SI SONO RIVOLTI AL
SERVIZIO INDICATO

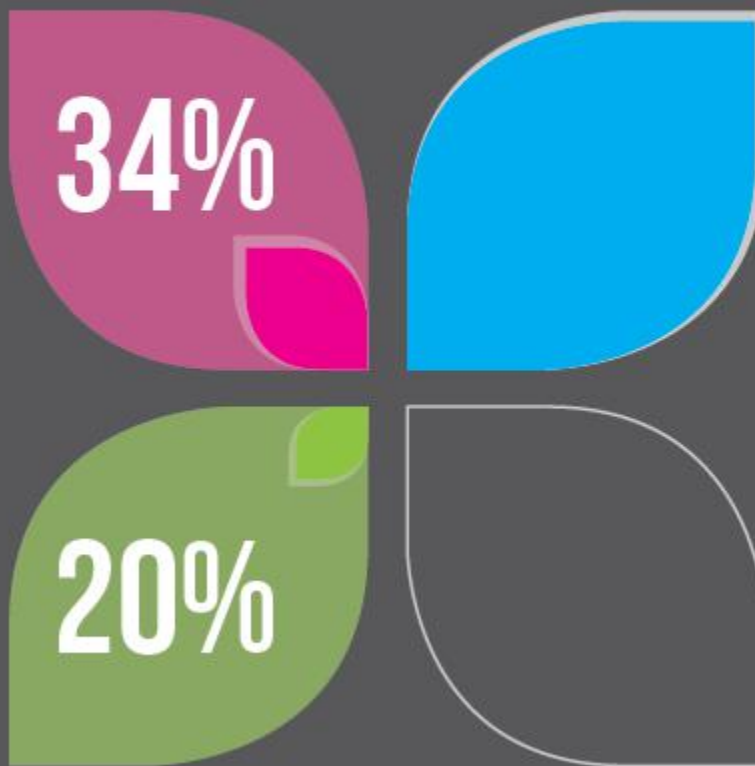
34%

97%

CONSIDERANO
L'INTERVENTO
UTILE

HANNO TROVATO NEL
SERVIZIO INDICATO
UNA RISPOSTA AL
PROPRIO PROBLEMA

20%



Casi Clinici (1)

Sabato sera h 22, si presenta a piedi al triage un ragazzo di 18 anni con parestesie bilaterali e dolore toracico aspecifico. Parametri vitali nella norma. Che cosa fate?

Spazio giovani/Centro adolescenti (13-20 anni):
Disagio psichico e/o problematiche connesse alla fase adolescenziale. Disagi emotivi, affettivi, relazionali e sessuali.

Casi Clinici (2)

Una ragazza di 16 anni si presenta accompagnata da un'amica per la prescrizione della pillola del giorno dopo. Che cosa fate?

Consultorio familiare: Problematiche nell'area della salute sessuale (es: richiesta di contraccettazione d'emergenza), riproduttiva e psico-relazionale per la donna, per la coppia e per i giovani.

Casi Clinici (3)

Paziente tunisino di 42 anni, senza permesso di soggiorno, cade procurandosi un trauma alla spalla con sospetta lussazione. Riscontro di PA 200/100. Che cosa fate?

Ambulatorio Porta Aperta Modena

Casi Clinici (4)

Uomo di 23 anni, lamenta dolore toracico dopo assunzione di cocaina. Che cosa fate?

Strutture che si occupano di dipendenza a Modena: es.
Ceis, ambulatorio Cocaina

Casi Clinici (5)

Una donna di 40 anni è stata percossa dal marito.
Molto dolore all'avambraccio sinistro. Che cosa fate?

Centri antiviolenza della Provincia di Modena

Implementazione in Provincia di Modena

BISOGNO SOCIALE: la rete di Carpi

DIFFICOLTA' SOCIO-ECONOMICA

Servizio/Sportello Sociale del comune di riferimento
Carpi Centro di Ascolto Caritas

VIOLENZA DONNE

Carpi Centro Ascolto Antiviolenza
Modena Casa delle Donne Contro la
Violenza
Modena Centro LDU (aperto agli

DISAGIO PSICHICO GIOVANI (13 - 20 ANNI)

Carpi Spazio Giovani/Centro Adolescenza

SALUTE MIGRANTI

Modena Porta Aperta

DISAGIO PSICHICO ADULTI (> 21 ANNI)

Carpi CSM
Carpi - Centro di Psicologia Clinica Adulti
Soliera CSM

SALUTE SESSUALE/RIPRODUTTIVA

Carpi Consultorio familiare

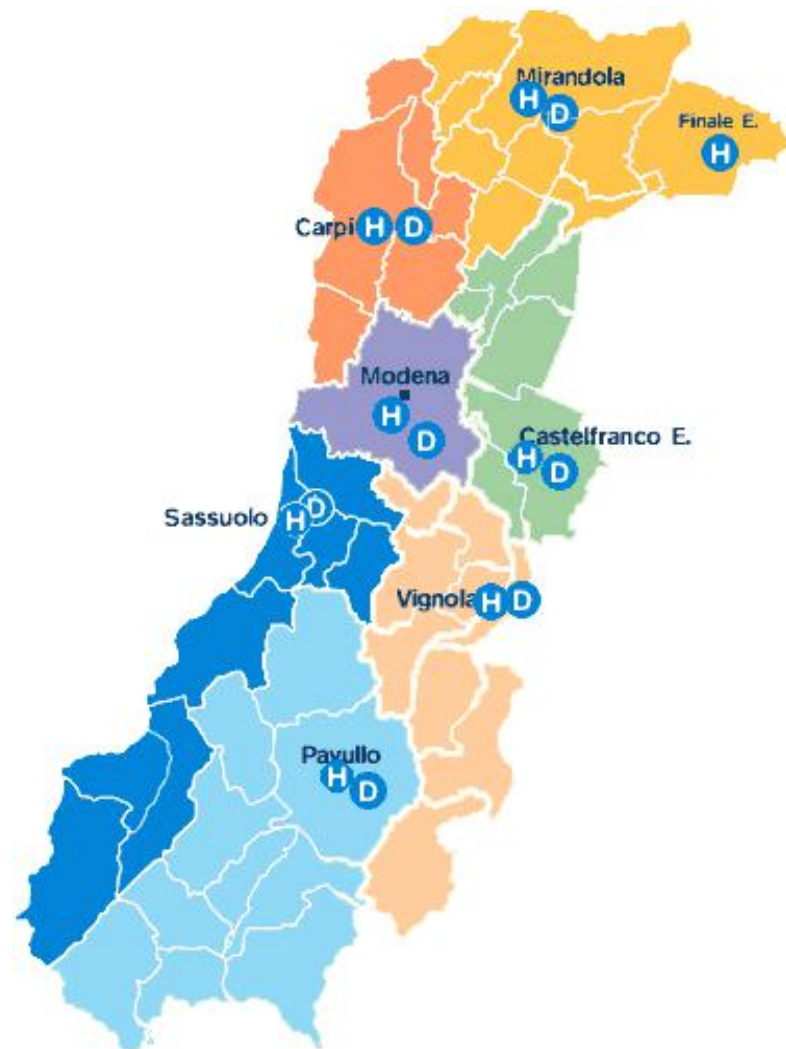
DIPENDENZE ALCOOL/DROGHE

Al-Anon (aiuto familiari)
Carpi Ser.T
Carpi Centro Alcológico
Carpi A.C.A.T.
Carpi Alcolisti Anonimi
Modena CEIS
Vignola L.A.G. Tirati fuori - cocaina

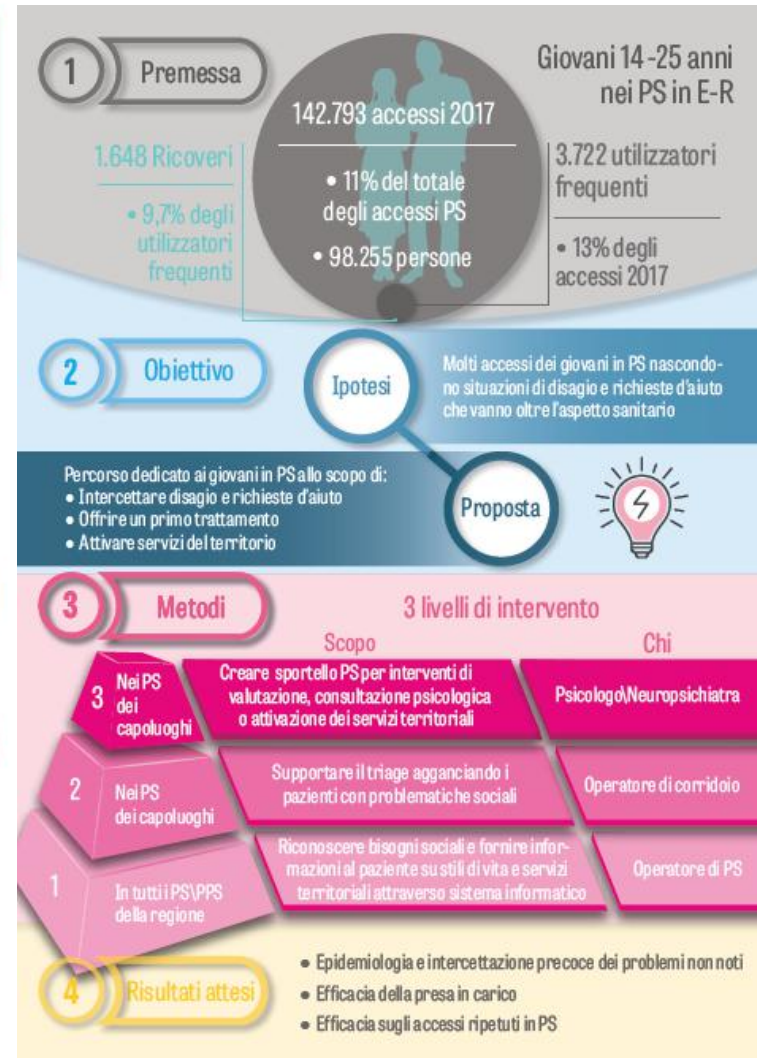
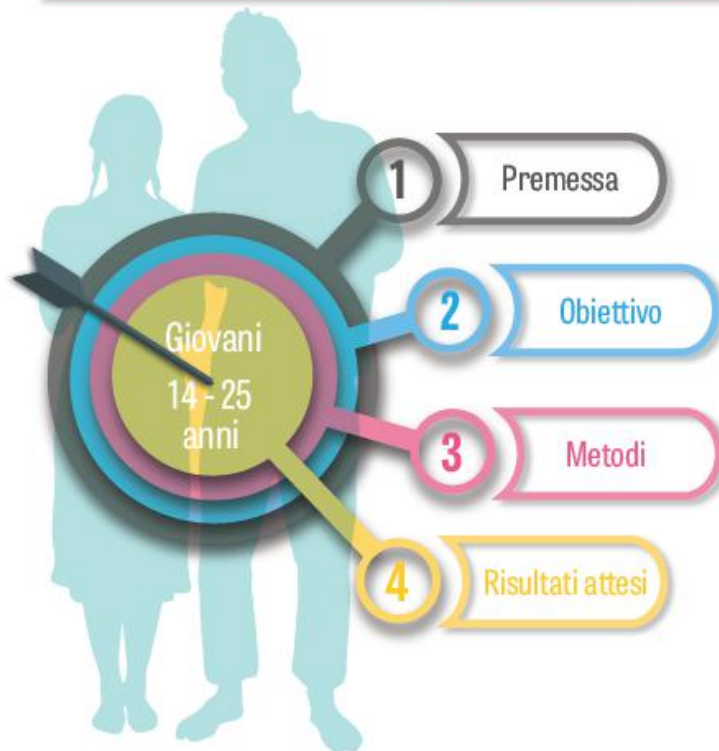
GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO

Carpi Ser.T
Vignola Rien ne va plus - gioco d'azzardo
Vignola L.A.G. Sportello azzardo

Clicca! Un problema non risolto si ripresenta!!



Implementazione in Emilia Romagna



Domande?

*Caro, calmatí.
Posso spiegare...*



*Grazie per
l'attenzione*

liaboli@hotmail.com