

XI congresso nazionale

**simeu**

ROMA 24-26 MAGGIO 2018

## Fast track in Pronto Soccorso: esperienza del PS Spoke di Carpi

**Serena Borlacchini**

Serena Borlacchini

# Obiettivi della presentazione

- Perché sono necessari i percorsi fast track in Pronto Soccorso
- Implementazione fast track nei PS della Regione Emilia Romagna
- Esperienza Fast track nel Pronto Soccorso di Carpi dell'Azienda USL di Modena



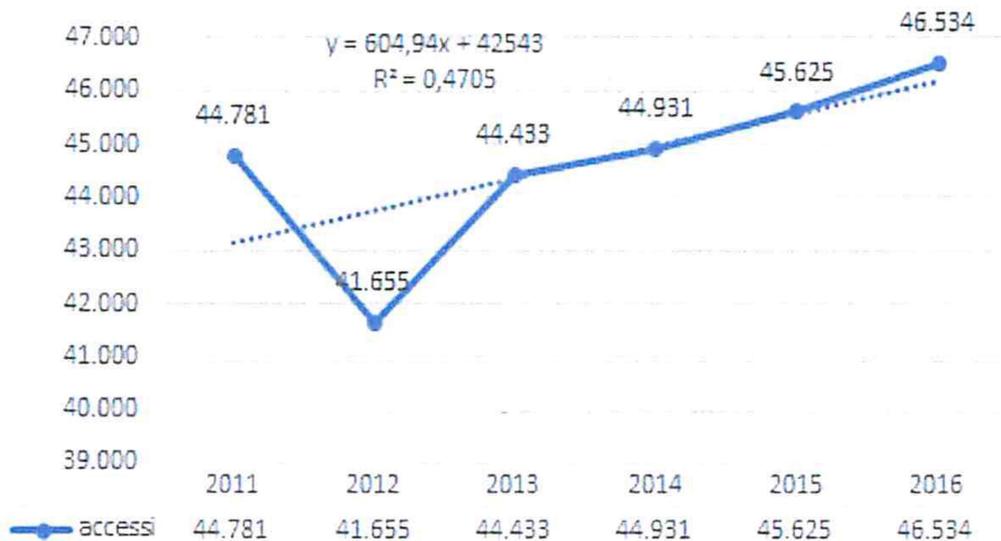
XI congresso nazionale

**simeu**

ROMA 24-26 MAGGIO 2018

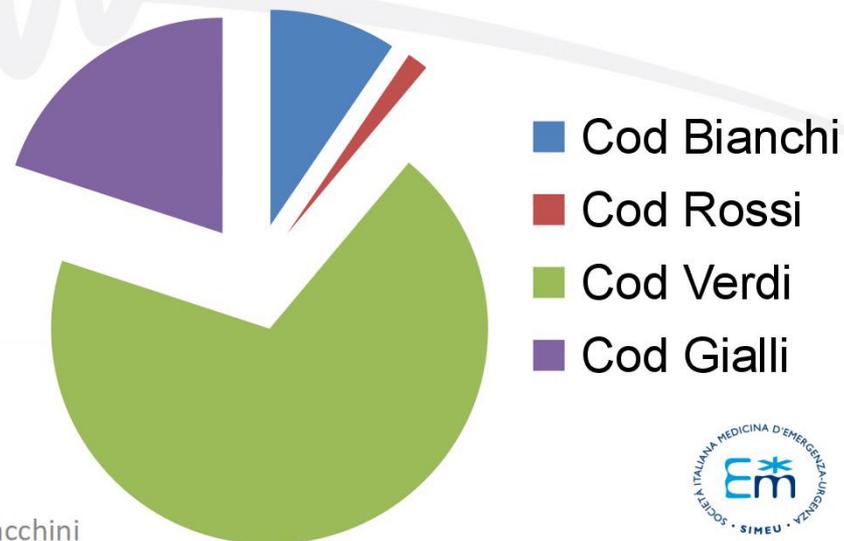
## Trend accessi in PS di Carpi

anni 2011-2016



- Perché sono necessari i percorsi fast track in Pronto Soccorso

## Distribuzione per codice colore sul totale accessi PS Carpi dal 2007 al 2017



XI congresso nazionale  
**simeu**  
ROMA 24-26 MAGGIO 2018

Serena Borlacchini



# Che cos'è il fast track

E' un modello di risposta assistenziale alle urgenze minori che si presentano in Pronto Soccorso.

L'infermiere di triage, in autonomia dopo aver valutato e accertato il bisogno di salute dell'utente, lo invia direttamente allo specialista competente.



XI congresso nazionale  
**simeu**  
ROMA 24-26 MAGGIO 2018

Serena Borlacchini



# SITUAZIONE REGIONALE



**Oggetto: APPROVAZIONE DOCUMENTO TRIAGE INFERMIERISTICO IN P.S.**

**GIUNTA DELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA**

Questo giorno Lunedì 26 del mese di Luglio

dell'anno 2010 si è riunita nella residenza di via Aldo Moro, 52 BOLOGNA



Checklist of various services and departments with checkboxes, including sections for 'DIREZIONE GENERALE SANITÀ E POLITICHE SOCIALI'.

Regione Emilia-Romagna

SERVIZIO PREVIDI OSPEDALIERI  
IL RESPONSABILE  
EUGENIO DI RUSCIO

REG. 96 / 2010 / 239996  
TR. 22 / 11 / 2010

Ai Direttori Generali  
Ai Direttori Sanitari  
delle Aziende Sanitarie e degli IOR



Oggetto: Invio Delibera di Giunta Regionale n. 1184-2010

Con la presente si invia copia della delibera n. 1184 del 26/07/2010, ad oggetto:  
"Approvazione documento triage infermieristico in Pronto Soccorso".

Distinti Saluti

Eugenio Di Ruscio

Serena Borzacchini

**C - Possibilità autonoma del personale infermieristico di inviare direttamente al medico specialista, in presenza di protocolli procedure sottoscritte dal medico responsabile dell'UO, pazienti con specifici segni e sintomo di pertinenza specialistica.(durante orario di attività)**

In tale ambito devono quantomeno rientrare i seguenti segni e sintomi:

- acufeni;
- algia oculare, bruciore, lacrimazione;
- calatio;
- cisti sebacee para-auricolari;
- corpo estraneo(in vagina, nel naso, oculare, ecc.);
- emorragia congiuntivale non in terapia coumadinica;
- ferite semplici e abrasioni;
- ipoacusia;
- irritazione da lenti a contatto;
- lente a contatto dislocata;
- leucorrea;
- otalgia acuta;
- presenza di corpo estraneo orecchio;
- richiesta di contraccezione del "giorno dopo";
- sanguinamento vaginale minore;
- sintomatologia infiammatoria legata all'apparto genitale esterno;
- tappo di cerume;
- traumatologia minore degli arti.

**D - Possibilità del personale infermieristico di avviare autonomamente iter diagnostici specifici in presenza di protocolli procedure sottoscritte dal medico responsabile dell'UO**

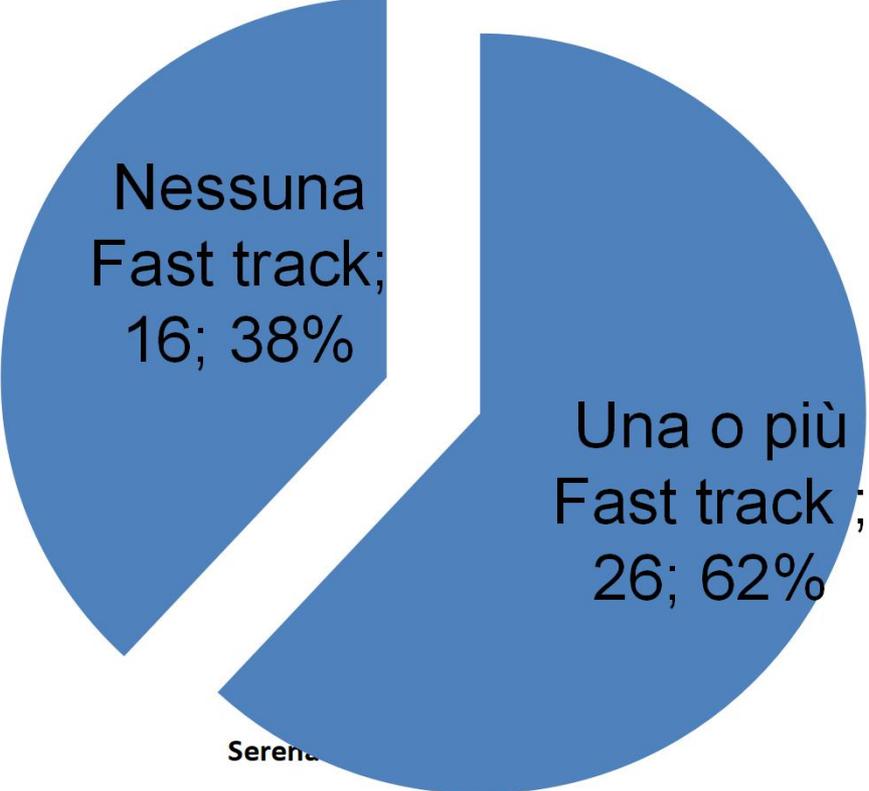
Sulla base di specifici protocolli e procedure possano rientrare in tale ambito le seguenti prestazioni oltre a quelle già consolidate (es. ECG, Combur test, stick glicemico.).

- prelievo di campioni ematici per esami di laboratorio;
- Gravindex.

- (RE) Scandiano
- (RE) Montecchio
- (RE) Castelnuovo Monti
- (RE) Correggio
- (PR) Parma
- (MO) Mirandola
- (FE) Ferrara (Cona)
- (MO) Carpi
- (FC) Cesena
- (MO) Sassuolo
- (RE) Guastalla
- (RM) Rimini
- (MO) Baggiovara
- (BO) S.Orsola
- (RM) Riccione
- (PR) Fidenza
- (BO) Imola
- (MO) Policlinico
- (RE) Reggio Emilia
- (MO) Vignola
- (Mo) Pavullo
- (FC) Forli
- (RA) Faenza
- (RA) Ravenna
- (PC) Piacenza
- (PC) Fiorenzuola
- (PC) Castel SanGiovanni
- (PC) Borgotaro
- (MO) Castelfranco
- (BO) Maggiore
- (BO) Bazzano
- (BO) San Giovanni Persiceto
- (BO) Budrio
- (BO) Bentivoglio
- (BO) Leina
- (BO) Porretta
- (BO) Vergato
- (RA) Lugo di Romagna
- (FE) Argenta
- (FE) Cento
- (FE) Comacchio

Indagine su **42** Pronto Soccorso in Emilia Romagna  
(esclusi PPI)

**% Fast Track sul totale dei PS**  
**Fonte SIMEU Emilia Romagna Novembre 2015**

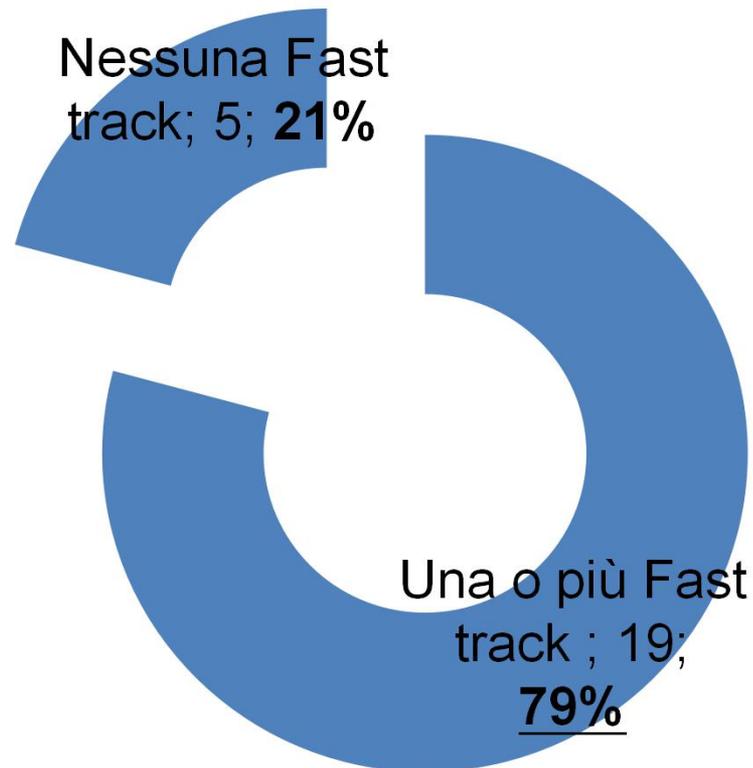


Seren...

Indagine su **24** Pronto Soccorso in Emilia Romagna  
(25.000 e oltre prestazioni\anno)

Fonte: Simeu Emilia Romagna, novembre 2015

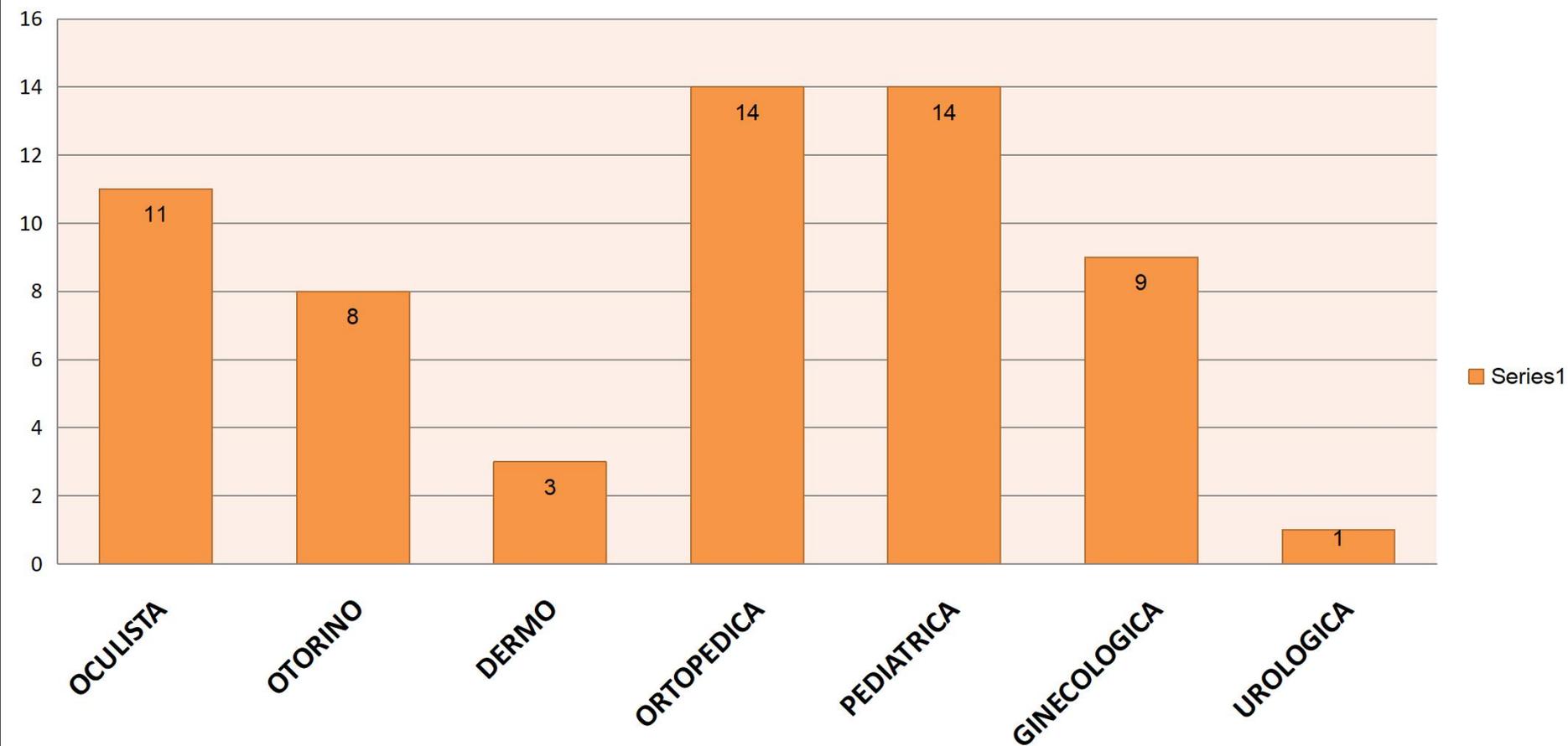
## % Fast track nei PS da 25.000 prestazioni\anno



Indagine su **28** Pronto Soccorso in Emilia Romagna  
(che hanno dichiarato una o più fast-track)

Fonte: Simeu Emilia Romagna, novembre 2015

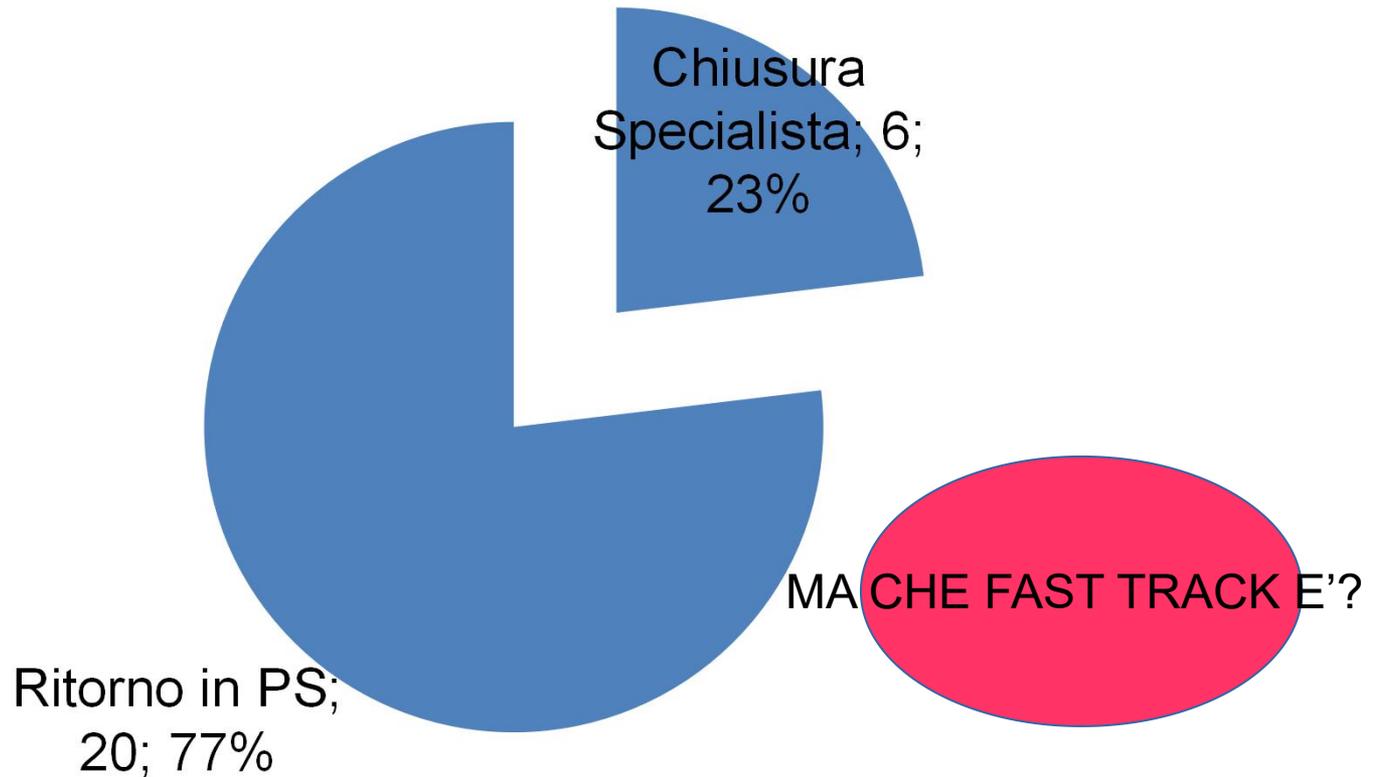
## Fast track e specialistiche



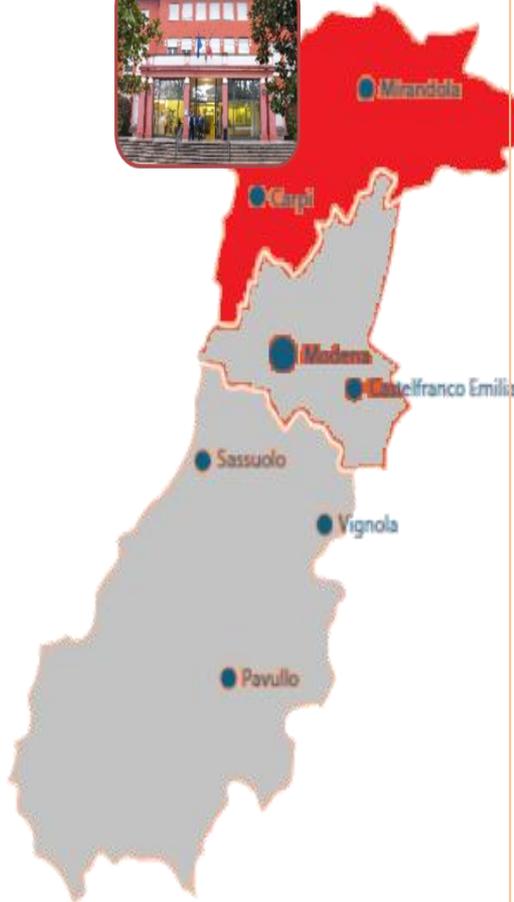
Indagine su **28** Pronto Soccorso in Emilia Romagna  
(che hanno dichiarato una o più fast-track)

Fonte: Simeu Emilia Romagna, novembre 2015

## % chiusura prestazione fast track



# OSPEDALE DI CARPI OGGI



U.O Medicina Interna  
U.O Medicina Intern  
U.O Medicina Oncologica  
U.O Neurologia  
U.O Cardiologia  
U.O Lungodegenza  
U.O Ortopedia Traumatologia  
**U.O Anestesia e Rianimazione TIPO**  
**U.O Chirurgia Generale**  
U.O Anestesia e  
U.O Urologia  
**U.O. Ginecologia e Ostetricia**  
**U.O Pediatria**  
U.O. Oftalmologia  
**U.O. Otorinolaringoiatria**  
Servizio Radiologia  
**Servizio Endoscopia Digestiva**  
Laboratorio Analisi  
**U.O Nefrologia**

## U.O Pronto Soccorso

**Direttore Pesci Chiara**

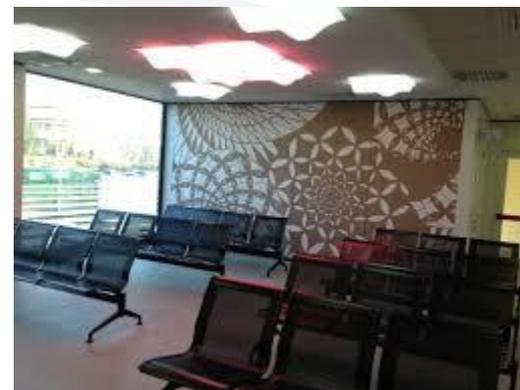
-Osservazione Breve  
Intensiva e Medicina  
d'Urgenza area di  
degenza.

## Specialistiche fast track

**DAL 1 Luglio 2017:**

- Pediatria
- Oculistica
- ORL
- Percorso breve  
Ortopedico

## Il fast track al pronto Soccorso di Carpi: Spoke provinciale



XI congresso nazionale  
**simeu**  
ROMA 24-26 MAGGIO 2018

Serena Borlacchini



 <b>SERVIZIO SANITARIO REGIONALE</b> EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Modena	<b>Fast track ORL e oculistico e dimissione ortopedica veloce presso il Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza</b>	Pag. 1 di 19
		H1.PO.006
Ospedale di Carpi Distretto di Carpi		Rev. 0 del 03/07/2017

**Gruppo di Lavoro:**

**Coordinatore:** Dr.ssa Francesca Brittanico

Medico PS e Medicina D'Urgenza Carpi

Dr.ssa Francesca Tallarida  
 Serena Boriacchini  
 Gianluca Pedrazzi  
 Antonio Porta  
 Michelo Ioffredo  
 Milena Bassoli  
 Luca Gelati

Medico PS e Medicina D'Urgenza Carpi  
 Infermiere PS e Medicina D'Urgenza Carpi  
 Infermiere PS e Medicina D'Urgenza Carpi  
 Infermiere PS e Medicina D'Urgenza Carpi  
 Coordinatore PS e Medicina D'Urgenza Carpi  
 Coordinatore PS e Medicina D'Urgenza Carpi  
 U.O.C. Logistica Integrata e Gestione Operativa dei Percorsi Direzione Operativa -Azienda USL Modena

Verifica	Approvazione	Emissione
Direttore Dipartimento Interaziendale Emergenza Urgenza <i>Dr. Stefano Toscani</i>	Direttore Sanitario Ospedale Carpi <i>Dr. Mario Meschieri</i>	Direttore Sanitario Ospedale Carpi <i>Dr. Mario Meschieri</i>
Direttore ff. Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza - Carpi <i>Dr. Luigi Cavandoli</i>		
Direttore ff. Oculistica - Carpi <i>Dr. Alessandro Conatempo</i>	Direttore Sanitario Az.USL Modena <i>Dr. Stefano Toscani</i>	Responsabile Reti e Sistemi di Verifica della Qualità <i>Luisa Iannotti</i>
Direttore ff. Ortopedia - Carpi <i>Dr. Alberto Ferrari</i>	Professioni Sanitarie AUSL Modena <i>Dr.ssa Fiama Agostinelli</i>	
Direttore U.O. Otorinolaringoiatria - Carpi <i>Dr. Angelo Ghislini</i>		Direttore Distretto Carpi <i>Dr.ssa Stefania Ascari</i>
Responsabile U.O.C. Logistica Integrata e Gestione Operativa dei Percorsi <i>Dr.ssa Maria Iris Giombi</i>	Direttore Distretto Carpi <i>Dr.ssa Stefania Ascari</i>	

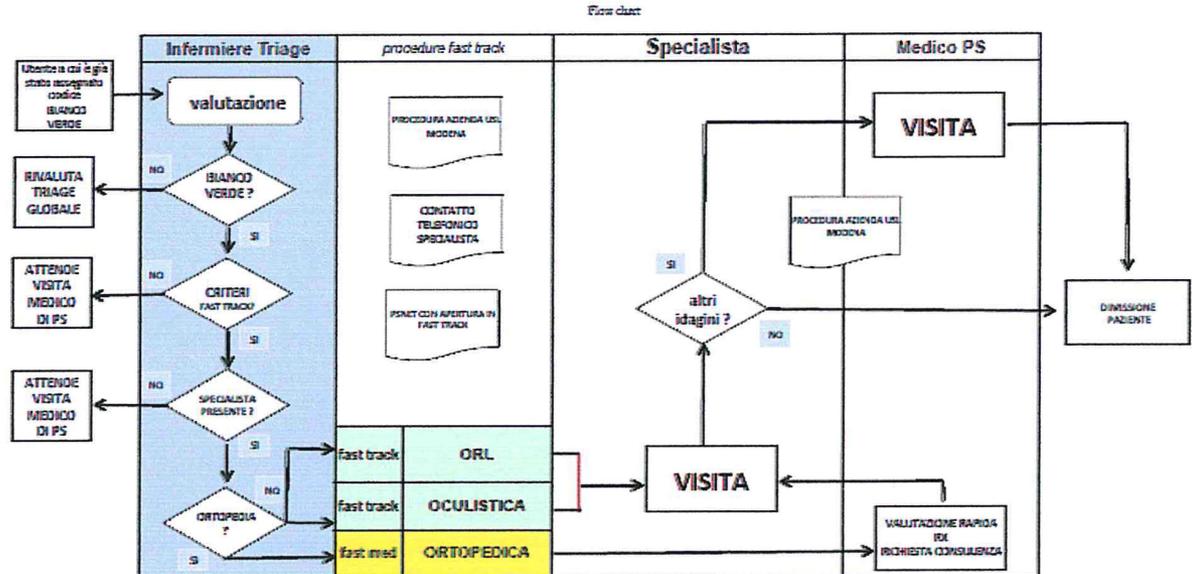
Data di emissione 03/07/2017

**Matrice delle Responsabilità**

ATTIVITA'	Infermiere	Medico PS	Medico specialista	Operatore Socio Sanitario
Accettazione (OCUL. E ORL)	R			
Richiesta specialistica inviata mediante il sistema informatico	R			
Dimissione del paz . da parte dello specialista (OCUL. E ORL)			R	

ATTIVITA'	Infermiere	Medico PS	Medico specialista	Operatore Socio Sanitario
Accettazione (ORT.)	R			
Richiesta specialistica inviata mediante il sistema informatico	C	R		
Dimissione del paz . da parte dello specialista (ORT.)			R	

**Flow chart**



## Novità della versione PSNET del 15 ottobre 2014

1. personalizzazione del triage
2. apertura infermieristica e fast track
3. possibilità di gestire un campo che evidenzia con 10 colori diversi il tipo di accesso
4. possibilità di gestire degli alert sul superamento dei tempi di attesa standard con icone segnalatrici nella lista di attesa;

**Caso Aperto**

Assistito: **PROVA AZZURRA MARIA [01-12-1965 MODENA]** FEM/48a

Residenza: **VIA GIALLI 1 - MILANO**

C.F.: **PRVZRR65T41F257U** C.R.A.: **85392322**

Accettato Medico di Base: **PRVZRR65T41F257U** Tel: **3211234567**

Dati Apertura Caso

Data Arrivo: 19-09-2014 11:24 Prog. Acc.: 1 Riservato: Validato:

Priorità: **ROSSO** Infermiere: **BARTOLI**

Provenienza: Mezzo: **AUTONOMO** Modalità:

Allergie: Vaccinaz: Antitetanica: Trauma Team: **STROKE - DA 118**

Ambulatorio: **EMERGENZA** M. di Ingresso: Causa: **ALTRO** Trauma:

Tipo Accesso:

**Apertura Caso**

Data apertura: 19-09-2014 11:38 N° Verbale:

**Accettazione**

Assistito: **PROVA AZZURRA MARIA [01-12-1965 MODENA]** FEM/48a

Residenza: **VIA GIALLI 1 - MILANO**

C.F.: **PRVZRR65T41F257U** C.R.A.: **85392322**

Accettato Medico di Base: **PRVZRR65T41F257U** Tel: **3211234567**

**Referto di triage:**

**REFERTO DI TRIAGE**

a) Sintomatologia Neurologica Descritta:  
paralisi lato destro  
b) Ora di inizio della sintomatologia.  
c) Esame Obiettivo (Cincinnati Stroke Scale)  
- Paresi Facciale  
- Deficit Motorio agli Arti Superiori  
- Anomalie del Linguaggio

Data Triage	Priorità	Stato	Referto	Infermiere
19/09/2014 11:33	ROSSO	✓	a) Sintomatologia Neurologica	BONI WILLIAM
19/09/2014 11:32	ROSSO	✗	a) Sintomatologia Neurologica	BONI WILLIAM
19/09/2014 11:27	ROSSO	✓	a) Sintomatologia Neurologica	BARTOLI SIMONA

Nel caso di Fast track, il paziente scompare dalla lista di attesa, viene evidenziato nella lista dei presenti con una icona a forma di lampo , il nome viene sottolineato nelle altre liste.

I pazienti aperti dal medico rimangono con la solita icona di sempre (icona a forma di faccina con i capelli scuri) .

Nel caso di apertura infermieristica, è obbligatorio fare l'apertura medica prima della chiusura caso, il paziente rimane presente nella lista dei pazienti in attesa, nella lista dei presenti viene evidenziato con una icona diversa, (a forma di faccina con i capelli biondi)  il nome del paziente viene sottolineato nelle altre liste.

## *Percorso Fast-Track in OCULISTICA*

---

dal Lunedì al Venerdì ore 10.00-13.00;

sabato e prefestivi 9.00-12.00

---

Criteria di inclusione	Criteria di esclusione
<ul style="list-style-type: none"><li>- Sensazione di corpo estraneo</li><li>- Abrasione corneale</li><li>- Corpo estraneo o sospetto corneale/o congiuntivale</li><li>- Recente intervento oculistico da un mese e/o calo del visus, arrossamento, dolore, fastidio</li><li>- Arrossamento oculare con secrezioni (sospetta infiammazione)</li><li>- Emorragia sottocongiuntivale</li><li>- Edema e/o arrossamento palpebrale</li><li>- Contaminazione oculare con sostanze tossica irritante (se di piccola entità)</li><li>- Piccoli traumi oculari isolati</li><li>- Disturbi della vista: fosfeni (macchie luminose), miodesopsie (corpi mobili, mosche volanti, ragnatele)</li><li>- Perdita /riduzione della visione monolaterale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Grave trauma oculare (tumefazione periorbitaria, lesioni del bulbo)</li><li>- Trauma dell'orbita</li><li>- Disturbi del visus non associate ad altra sintomatologia oculare locale, anisocoria, diplopia</li><li>- Grave e improvvisa riduzione del visus</li><li>- Dolore all'occhio con associato disturbo del visus e/o cefalea</li><li>- Estesa contaminazione dell'occhio con sostanze irritanti</li><li>- Abuso/maltrattamento</li><li>- Denuncia AG</li><li>- Infortunio sul lavoro</li></ul>

## ***Percorso Fast Track in OTORINOLARINGOIATRIA***

---

dal Lunedì al Venerdì ore 09.00-12.30 e ore 14.30-19.00;

prefestivo ore 9.00-12.30

---

<b>Criteria di inclusione</b>	<b>Criteria di esclusione</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Epistassi da singola narice (con PA nella norma*</li><li>- Otite</li><li>- Otalgia/ipoacusia</li><li>- Drenaggio pus e/o sangue dal meato uditivo</li><li>- Sordità</li><li>- Acufeni</li><li>- Corpo estraneo narici, naso, gola senza dispnea</li><li>- Faringodinia</li><li>- Odinofagia</li><li>- Disfonia senza dispnea</li><li>- Acufeni</li><li>- Tappo di cerume</li><li>- Senso di ovattamento auricolare</li><li>- Ferite semplici e abrasioni che non necessitano sutura</li><li>- Bolo senza disfagia e/o dispnea</li><li>- Ipoosmia</li><li>- Tumefazioni cervicali a insorgenza non acuta</li><li>- Cisti sebacee paraauricolari</li><li>- Ostruzione nasale e/o rinorrea</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Epistassi da entrambe le fosse nasali (coagulopatia)</li><li>- Epistassi associata a crisi ipertensiva</li><li>- Diatesi emorragica congenita– coesistenza di emorragie in altre sedi</li><li>- Pazienti in TAO-NAO</li><li>- Trauma facciale-piramide nasale</li><li>- Otite complicata: coesistenza di febbre elevata dolore e/o fluttuazione della rocca mastoide</li><li>- Vertigine</li><li>- Infortuni sul lavoro</li></ul>

\*paziente sempre accompagnato da parente o OSS

## *Percorso di Dimissione ORTOPEDICA veloce*

dal Lunedì al Venerdì ore 9.00-19.00

pre-festivo e festivo 9.00-13.00

Criteri di inclusione	Criteri di esclusione
<ul style="list-style-type: none"><li>- Trauma chiuso e isolato distale arti superiori/inferiori (es. contusioni, distorsioni legate a piccoli traumi e/o singoli distretti, avambraccio, gomito, polso, mano, dita mano, ginocchio, gamba, caviglia, piedi, dita dei piedi) in pazienti con anamnesi negativa per gravidanza in atto</li><li>- Dolore o fastidio in sede di apparecchio gessato.</li><li>- Ritorno per stessa patologia dopo recente trattamento ortopedico.</li><li>- Pazienti con frattura accertata in possesso di radiografia eseguita in altra struttura esterna all'ospedale di Carpi.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Trauma conseguente a malore o con dinamica poco chiara/complessa</li><li>- Gravi traumi di entità maggiore (codici gialli e rossi),</li><li>- Traumi diretti colonna vertebrale (in questi casi se la dinamica è importante sarà il medico del PS a decidere se richiedere consulenza ortopedica)</li><li>- Trauma del bacino, anca/femore (4), lussazione, frattura esposta</li><li>- Trauma spalla, braccio (in questi casi sarà il medico di PS ad attivare eventualmente il percorso)</li><li>- Parametri vitali alterati</li><li>- Sanguinamento abbondante dell'area interessata dal trauma</li><li>- Coesistenza di trauma cranico</li><li>- Sindromi emorragiche</li><li>- Lombalgia *</li><li>- Trauma indiretto del Rachide Cervicale (5)</li><li>- Abuso/maltrattamento</li><li>- Referto AG (richiesta autorità giudiziaria per ex 186 e ex 187)</li><li>- Infortunio sul lavoro</li></ul>

\* Per la gestione di questi pazienti è possibile fare richiesta di urgenza Fisiatrica differibile codice 04 direttamente da SIO. In attesa di eventuale realizzazione di un'agenda dedicata. Si tratta di un'urgenza neurochirurgica e/o neurologica se si correlano segni neurologici.

## Consulenze specialistiche prima e dopo l'attivazione del fast track

NO fast track	SI fast track
1 Luglio 2016- 30 Aprile 2017	1 Luglio 2017 – 30 Aprile 2018
Vis orl 3064	Vis orl 2975
Vis Oculistiche 1699	Vis Oculistiche 1746
Vis Ortopediche 6718	Vis Ortopediche 5516
Vis Pediatriche 8651	Vis pediatriche 8291
<b>TOTALI 38520</b>	<b>TOTALI 38551</b>



## Fast track e percorso breve ortopedico

<b>TOTALI FAST TRACK dal 1 Luglio 2017 al 30 Aprile 2018</b>	<b>10754</b>
Vis oculistiche 1206	
Vis orl 1172	
Vis pediatriche 7925	
Percorso breve ortopedico 1793*	

<b>Errori procedurali</b>	
Urologia 3	Non esiste il FT Urologico
Fast track ortopedici 91	Non esiste il FT Ortopedico
Fast track Pronto Soccorso	Valutati dal medico di PS poi trasformati in fast track



## Fast track specialistiche/codice colore

Codice colore	Totali	Pediatrici	ORL	Oculistici	Ortopedici	Altro
Rossi	5	5	0	0		0
Gialli	418	374	5	9	0	(PS 28) (Uro 2)
Verdi	9926	7309	1072	1145	86	(PS 313) (Uro 1)
Bianchi	405	239	95	52	5	(PS 14)



## Fast track conclusi in RICOVERO

Utenti Ricoverati	Totali	Pediatrici	ORL	Oculistici	Ortopedici	Altro
	279	271	2	0	19	PS 6
	2.6%	3,4%	0,2%		1.1%	1.7%

## Dove dobbiamo migliorare??

Revisione ( dal 1 Febbraio 2018 ) delle procedure a seguito dell'analisi dei dati e grazie all'arrivo del nuovo Direttore Pesci Chiara.



## ALLONTANATI prima - dopo la visita con e senza il fast track

Allontanati PRIMA della visita SENZA fast track		Allontanati PRIMA della visita CON fast track	
2186	5,7%	1798	4.7%

Allontanati DOPO la visita SENZA fast track		Allontanati DOPO la visita CON fast track	
691	1,8%	416	1,1%



# Chiusure dei fast track da parte del Medico di Pronto Soccorso

Casi chiusi	Ortopedico	ORL	Oculistico	Altro	Pediatrico
430	13	196	85	PS 96 Uro 3	37

## Motivi???

- Malfunzionamento stampanti dal consulente
- Errore nella visualizzazione del « Fulmine»
- Mancata familiarità della procedura del consulente
- «Mancanza» di tempo da parte dello specialista

- Altro...



## Tempi d'attesa prima e dopo il fast track

NO fast track ( dal 1/7/2016 al 30/4/2017 )	SI fast track ( dal 1/7/2017 al 30/04/2018 )
Tempo medio d'attesa: 63 minuti	Tempo medio d'attesa: 48 minuti <b>MENO 15 min</b>
Togliendo i fast track pediatrici: 80 minuti medi d'attesa.	Togliendo i fast track pediatrici e i percorsi brevi ortopedici: 70 minuti medi d'attesa <b>MENO 10 min</b>



## Il fast track al Pronto Soccorso di Carpi: Spoke provinciale

### Vantaggi:

- ❖ **Percorso professionalizzante**
- ❖ **Riduzione dei conflitti con l'utenza**
- ❖ **Riduzione dell'overcrowding**
- ❖ **Riduzione esposti URP**
- ❖ **Aumento dotazione organica ( Da 1/7/2017 secondo triagista h24, da marzo 2018 terzo triagista 8 – 14 ) Terzo medico sempre presente fascia oraria 08-20 dal 1 Febbraio 2018.**

**Risposte efficaci ed efficienti alla domanda di salute**



## Il fast track al Pronto Soccorso di Carpi: Spoke provinciale

### Criticità:

- ❖ Fasce orarie ristrette e mai festive
- ❖ Attualità e appropriatezza dei criteri d'inclusione
- ❖ Omogeneizzazione dei percorsi
- ❖ Sistema digitale non adeguato
- ❖ Coinvolgimento degli specialisti



XI congresso nazionale  
**simeu**  
ROMA 24-26 MAGGIO 2018

Serena Borlacchini



**...Grazie per l'attenzione!  
Un ringraziamento particolare al mio  
Direttore Dr.ssa Chara Pesci.**

**Buon Congresso SIMEU a tutti !!**

**Segreteria Nazionale:**

Via Valprato, 68 - 10155 Torino  
c.f. 91206690371  
p.i. 02272091204

**Contatti:**

tel +39 02 67077483  
fax +39 02 89959799  
segreteria@simeu.it

Info.  
Serena Borlacchini

Mail [s.borlacchini@ausl.mo.it](mailto:s.borlacchini@ausl.mo.it)  
[serenaborlacchini@gmail.com](mailto:serenaborlacchini@gmail.com)

Tel. 059659343



XI congresso nazionale

**simeu**

ROMA 24-26 MAGGIO 2018

Serena Borlacchini

