



XI congresso nazionale

simeu

ROMA 24-26 MAGGIO 2018

Violenza di genere: un progetto per il riconoscimento e la gestione nei servizi di PS della provincia di Piacenza

VIOLENZA DI GENERE: UN PROBLEMA EUROPEO (Rapporto FRA Marzo 2014)

VIOLENZA DI GENERE IN EUROPA

VIOLENZA FISICA (>15aa)	33%
VIOLENZA FISICA E PSICOLOGICA (>15aa)	43%
VIOLENZA SESSUALE	7 %
EPISODI DENUNCIATI (SE VIOLENZA DA PARTNER)	14%
EPISODI DENUNCIATI (SE VIOLENZA DA NON PARTNER)	13%



VIOLENZA DI GENERE: UN PROBLEMA EUROPEO (Rapporto FRA Marzo 2014)

VIOLENZA DI GENERE IN EUROPA

DONNE CHE SI RIVOLGONO AL MEDICO	30%
DONNE CHE SI RIVOLGONO A CENTRI DI ACCOGLIENZA	6%
DONNE CHE SI RIVOLGONO A ORGANIZZAZIONI DI ASSISTENZA ALLE VITTIME	4%



XI congresso nazionale
simeu
ROMA 24-26 MAGGIO 2018



VIOLENZA DI GENERE: UN PROBLEMA ITALIANO

VIOLENZA DI GENERE IN ITALIA

VIOLENZA FISICA (>15aa)	27%
VIOLENZA FISICA E PSICOLOGICA (>15aa)	38%
VIOLENZA SESSUALE	2%
EPIODI DENUNCIATI (SE VIOLENZA DA PARTNER)	10%
EPIODI DENUNCIATI (SE VIOLENZA DA NON PARTNER)	13%

20.965.075 DONNE FRA I 15 E 65 ANNI



XI congresso nazionale
simeu
ROMA 24-26 MAGGIO 2018

ISTAT 2017



ACCESSO/TAVOLO DI LAVORO A PIACENZA 2018

I punti di accesso sono risultati:

- PRONTO SOCCORSO (61%)
- FORZE DELL'ORDINE (10%)
- CENTRO ANTIVIOLENZA (25%)
- SERVIZIO SOCIALE (2%)
- AMBULATORIO MMG (1%)
- CONSULTORIO GIOVANI E FAMILIARE (1%)



XI congresso nazionale
simeu

ROMA 24-26 MAGGIO 2018



LA DIMENSIONE DEL PROBLEMA : 24 MESI DI OSSERVAZIONE IN PS – PROVINCIA DI PIACENZA 01/01/2016 - 31/12/2017

TOTALE DONNE VISITATE	950 (0,7% PER ANNO DELLE DONNE FRA 15 E 65 ANNI RESIDENTI – 85.145)
EXTRACOMUNITARIE	266 (28%)
MINORENNI	108 (11%)
GRAVIDE	22 (2,3%)
VIOLENZE SESSUALI	13 (1,4%)
RICOVERATE	14 (1,4%)
DIMESSE CON INVIO AL CURANTE	874 (92%)
ALLONTANATE DAL PS IN ATTESA DI VISITA	59 (6%)
PROGNOSI MEDIA	8 GG
LESIONI PIU' FREQUENTI	Contusione (testa, collo, volto, arti superiori da difesa)
DONNE CHE SI SONO RECALE PIU' DI UNA VOLTA IN PS PER VIOLENZA DI GENERE	99 (10,4%)



**LA DIMENSIONE DEL PROBLEMA : 24 MESI DI OSSERVAZIONE
IN PS - PROVINCIA DI PIACENZA 01/01/2016- 31/12/2017**

RESPONSABILI DELLA VIOLENZA

MARITO, COMPAGNO, EX	631 (66%)
FAMIGLIARI (padre, fratelli, zii)	136 (14,4%)
COLLEGHI DI LAVORO, VICINI DI CASA, SCONOSCIUTI	179 (18,9%)



LA DIMENSIONE DEL PROBLEMA : 12 MESI DI OSSERVAZIONE 01/01/2016- 31/12/2017

ETA'	8-80 ANNI
72%	15-45 ANNI
9%	< 18 ANNI
19%	> 45 ANNI
1 BAMBINA 8 ANNI	Testimone tentato investimento della madre da parte del padre



IL PRONTO SOCCORSO E/O IL CENTRO D'ACCESSO

Punti di forza

- Principale punto di accesso della donna vittima di violenza
- In alcuni casi c'è la disponibilità della donna, seppur accompagnata, ad uscire dal suo isolamento
- Esistenza di nodi assistenziali facilmente reperibili

Opportunità

- Atteggimento professionale e non giudicante dell'operatore
- Collaboratori informali del personale sanitario straniero, per favorire la comunicazione della donna extracomunitaria

Punti di debolezza

- Lavoro in emergenza, rapidità di esecuzione
- Difficoltà nell'approccio alla donna che si presenta accompagnata dal potenziale aguzzino e nell'isolamento dell'eventuale persona violenta
- Scarsa conoscenza da parte degli operatori dell'invio successivo e del percorso assistenziale e di eventuale presa in carico

Rischi

- Allontanamento spontaneo della donna
- Per la donna, che potrebbe subirne le conseguenze una volta rientrata a casa e per l'operatore, che potrebbe subire minacce
- Mancata assistenza successiva/presa in carico



INFORMAZIONE/ORIENTAMENTO

Funzione svolta da:

- Servizi Sociali comunali
- **Servizi Sanitari territoriali e ospedalieri**
- **MMG e Guardia Medica**
- Forze dell'Ordine
- Scuola: centri di Ascolto
- URP o sportelli informativi comunali, provinciale ed aziendali
- Associazioni di settore (Telefono Rosa, Il pane e le rose, GAPS...)



Tramite:

- Distribuzione opuscoli informativi, nelle lingue prevalenti, nei luoghi di accesso dei servizi indicati. Per il PS inserimento nel terminale di chiamata delle informazioni
- Collaborazione alla realizzazione di:
 - ✓ *campagne di sensibilizzazione alla popolazione*
 - ✓ *progetti specifici*



XI congresso nazionale

simeu

ROMA 24-26 MAGGIO 2018



I contenuti:

- Definizione di violenza e tipologia (domestica, sessuale, assistita, psicologica, stalking...)
- Rassicurazione sulla possibilità di superamento dell'isolamento
- Finalità dei centri con indirizzi presso cui rivolgersi, relativi orari e modalità di funzionamento



XI congresso nazionale

simeu

ROMA 24-26 MAGGIO 2018



**Se non è stato
un incidente,
rivolgiti a...**

Numero Telefonico di Pubblica Utilità
tel. **1522** (gratuito)
Centro Antiviolenza Telefono Rosa Piacenza
tel. **0523/334833**

AZIENDA USL

La rete del Pronto Soccorso

Piacenza - tel. **0523/303039**
Castel San Giovanni - tel. **0523/880113**
Fiorenzuola d'Arda - **0523/989600**

I Consultori

Piacenza:
Centro salute Donna - tel. **0523/303816**
Consultorio Familiare - tel. **0523/570136**
Castel San Giovanni - tel. **0523/880330**
Fiorenzuola d'Arda - tel. **0523/989717**

QUESTURA DI PIACENZA

Squadra Mobile - tel. **113** (gratuito) - **0523/397531/397533**
Ufficio Minori della Divisione Anticrimine
tel. **0523/397584**

CARABINIERI - tel. **112** (gratuito) e **0523/3411**

PROVINCIA DI PIACENZA - tel. **0523/795444**

COMUNE DI PIACENZA

Ufficio adulti e immigrazione - tel. **0523/492717**
Sportello informa sociale - tel. **0523/492731**
Servizio Assistenza Minori - tel. **0523/492709**

COMUNE DI CASTEL SAN GIOVANNI

Ufficio servizi sociali - tel. **0523/889736 - 880566**
Centro di sostegno per le famiglie
tel. **0523/880561**

COMUNE DI BOBBIO

Ufficio associato per i servizi socio assistenziali
della Comunità Montana "Appennino piacentino"
tel. **0523/932241**

COMUNE DI FIORENZUOLA D'ARDA

Servizio sociale - Distretto di Levante
tel. **0523/980624**

Esci dal silenzio...

entra nella tua vita.

**Guida pratica per prevenire,
difendersi e denunciare
la violenza**



Le regole dell'accesso

- **Approccio unitario e condiviso in PS**
- Tutti gli operatori svolgono una funzione di:
 - lettura del bisogno
 - informazione corretta, semplice e mirata
 - raccolta ed analisi iniziale della domanda
 - orientamento alle sedi/professionisti competenti
- **In ogni PS di accesso deve essere previsto un ambiente adeguato alla privacy**

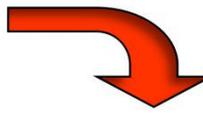


Il Pronto Soccorso

1. IL TRIAGE

- Comunicare i dubbi sulla veridicità delle dichiarazioni della donna al medico (in caso di violenza non dichiarata)
- Ridurre ove possibile il tempo di attesa nell'ambito del codice assegnato
- Verificare chi è l'accompagnatore e non porre domande dirette in sua presenza
- Inserire la pz nel programma di PS con la dicitura «violenza altrui in ambiente domestico»

Alterazioni critiche delle funzioni vitali
Grave stato di agitazione psicomotoria

SI 

CODICE ROSSO
Ingresso immediato sala emergenze

FAR ACCOMODARE LA PERSONA IN AMBIENTE RISERVATO POSSIBILMENTE DA SOLA (per effettuare il Triage)

**FAR VISITARE LA PERSONA NEL PIU' BREVE TEMPO POSSIBILE
INDIPENDENTEMENTE DAL CODICE COLORE**

Violenza sessuale

Minore di 14 anni

Gravidanza

Alterazione dei parametri vitali (non critiche)



SI

CODICE GIALLO

NO

**CODICE VERDE
PRIORITARIO**

Il Pronto Soccorso

2. IL MEDICO DI PS

- Chiedere alla donna se conosce/è in possesso del materiale informativo e se del caso consegnarlo
- In caso di violenza sessuale dichiarata inviare al ginecologo ospedaliero
- **Preferibilmente attivare una operatrice sanitaria o medico donna**
- **Se la donna è straniera chiamare operatore sociale/mediatore culturale reperibile h24 telefonicamente. E' stato anche stilato apposito registro del personale straniero operante in ospedale e disponibile alla mediazione.**



Il Pronto Soccorso

2. IL MEDICO DI PS

- Non ammettere l'accompagnatore se non espressamente richiesto dalla donna
- Raccogliere l'anamnesi e visitare la donna **in modo accogliente** e rispettoso
- Stilare l'esame obiettivo in modo chiaro e circostanziato, ivi compreso il referto all'AG
- Materiale fotografico con apposito strumento
- Consigliare di conservare la cartella clinica
- Se la donna non vuole tornare a casa contattare la Questura o i centri antiviolenza (rep h24)



Formazione degli operatori dell'accesso

- Informazione periodica sulla rete
- Formazione periodica specifica a tutti gli operatori della rete su metodi e tecniche di:
 - *prima valutazione*
 - *informazione*
 - *accoglienza/rassicurazione della donna*
 - *isolamento eventuale dalla persona violenta*
- Strategie e azioni di sicurezza per l'operatore
- Informazioni legali
- Con corsi appositi da tenere ogni 2 anni



GRAZIE



XI congresso nazionale

simeu

ROMA 24-26 MAGGIO 2018

