



XI congresso nazionale

simeu

ROMA 24-26 MAGGIO 2018

L'infermiere “Room Manager”

Esperienza modello organizzativo del DEA di Cuneo

Room Manager

COME E' NATO IL PROGETTO

Aumento dei
tempi di attesa e
permanenza in
pronto soccorso

Overcrowding

Stress operatori

Outcome

Rischio clinico

Efficienza del servizio

Esperienza dell'utenza



XI congresso nazionale

simeu

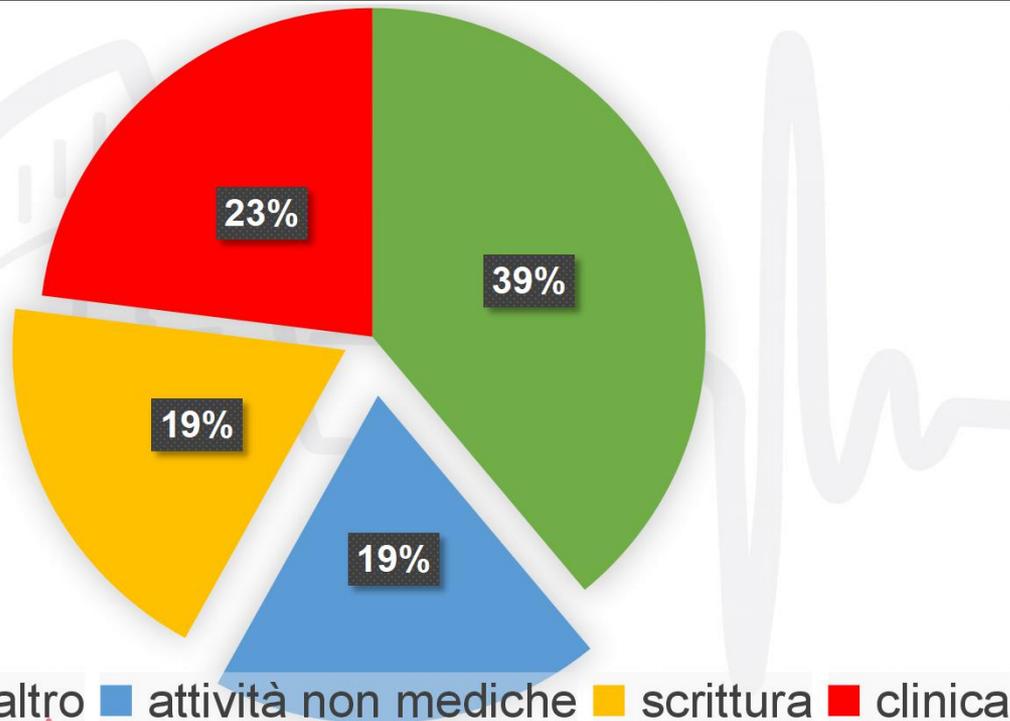
ROMA 24-26 MAGGIO 2018



Room Manager

COME E' NATO IL PROGETTO

Analisi dell'attività clinica



Carenza di soluzioni aziendali

Disomogeneità tra colleghi

Tempo non dedicato al paziente



Room Manager

ELABORAZIONE DEL PROGETTO

Tempi di realizzazione

Fase di addestramento

Fase operativa

Valutazione ed epicrisi

Obiettivi

Ridistribuire

Omogeneità

Integrazione

Qualità

Attesa al triage

Permanenza in PS

Opinione operatori

Indicatori



XI congresso nazionale

simeu

ROMA 24-26 MAGGIO 2018



Room Manager

ELABORAZIONE DEL PROGETTO

Figura

Infermiere di sala visita

Attività

Preparazione

Registrazione

Documentazione

Collaborazione

Limiti

Quantità di casi gestibili

Imprevedibilità delle urgenze

Strutturali



XI congresso nazionale

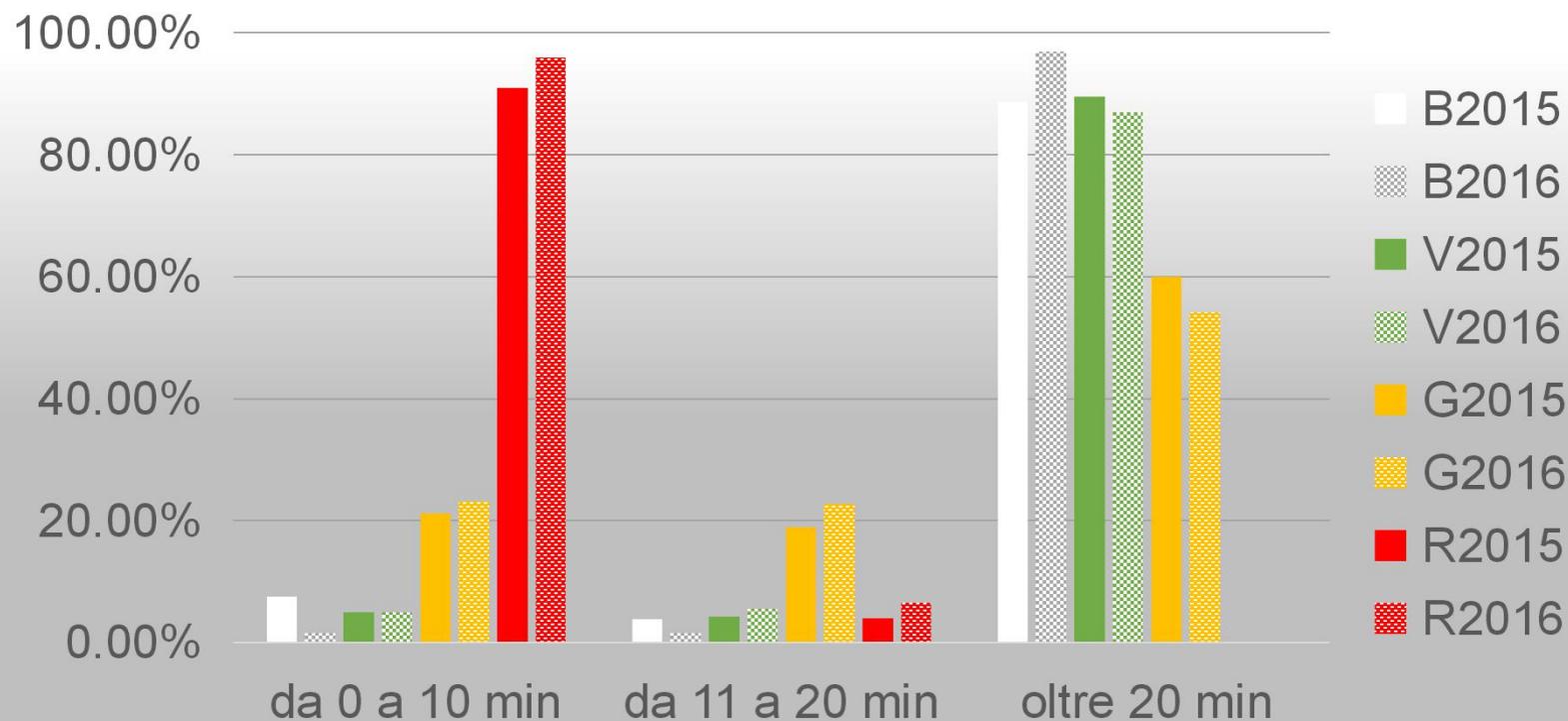
simeu

ROMA 24-26 MAGGIO 2018



Tempi di attesa al triage

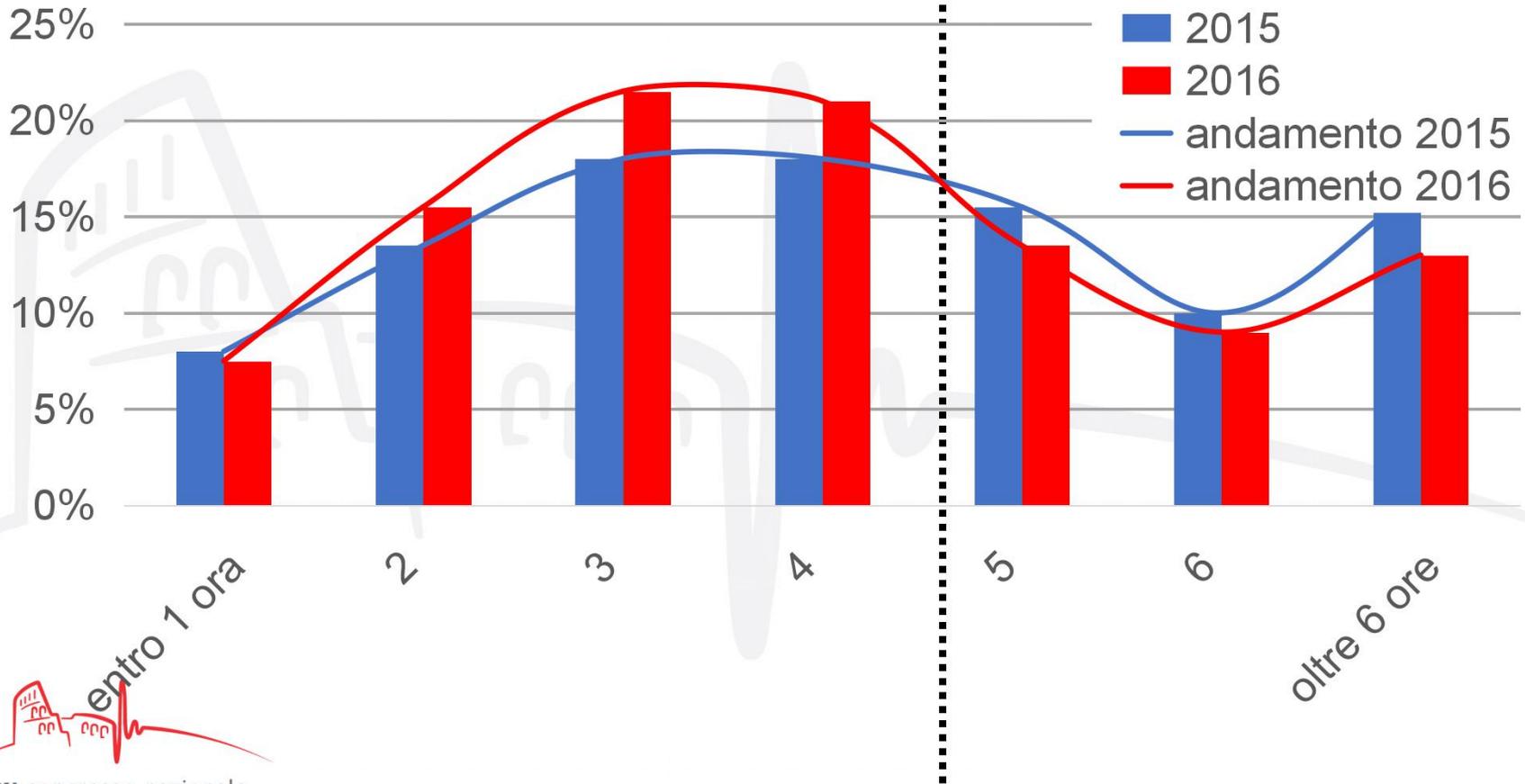
Attesa triage 2015-2016



Room Manager

RISULTATI DEL PROGETTO

Tempi di permanenza

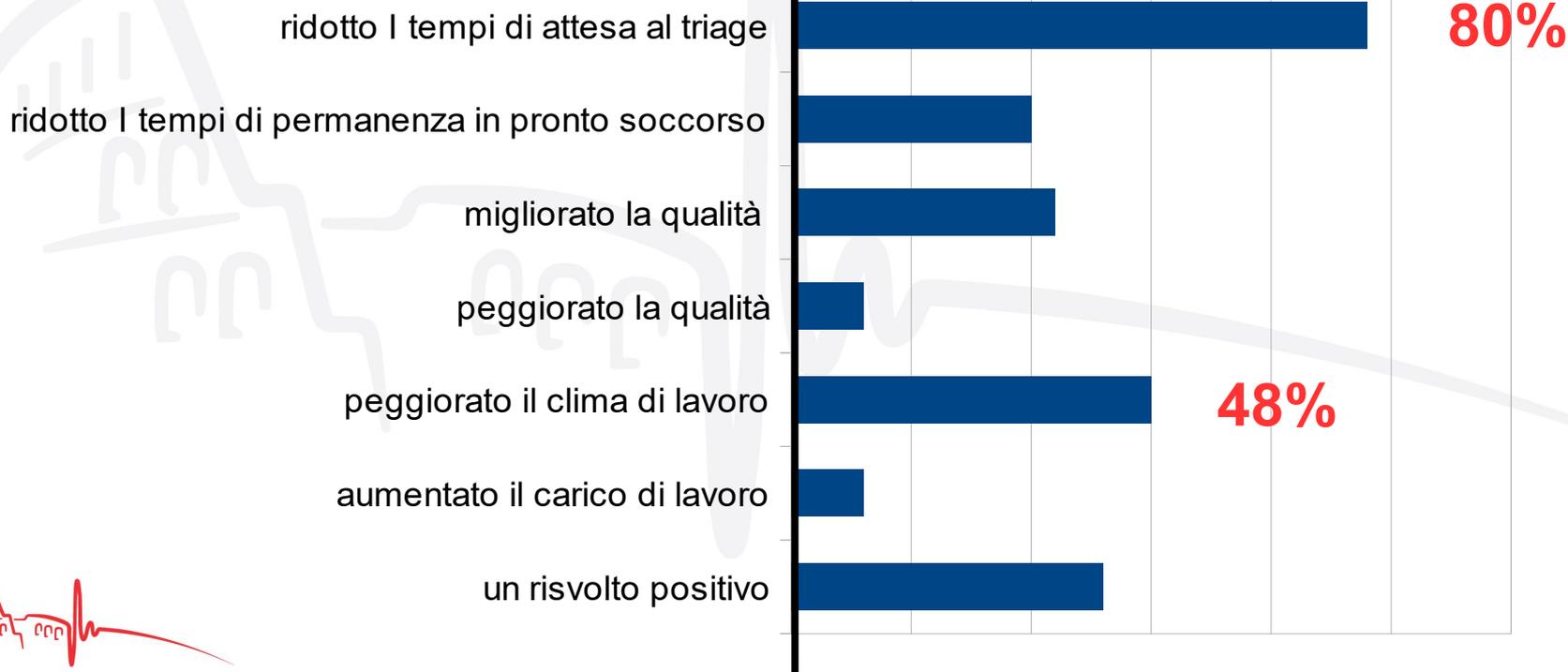


Room Manager

RISULTATI DEL PROGETTO

Opinione operatori

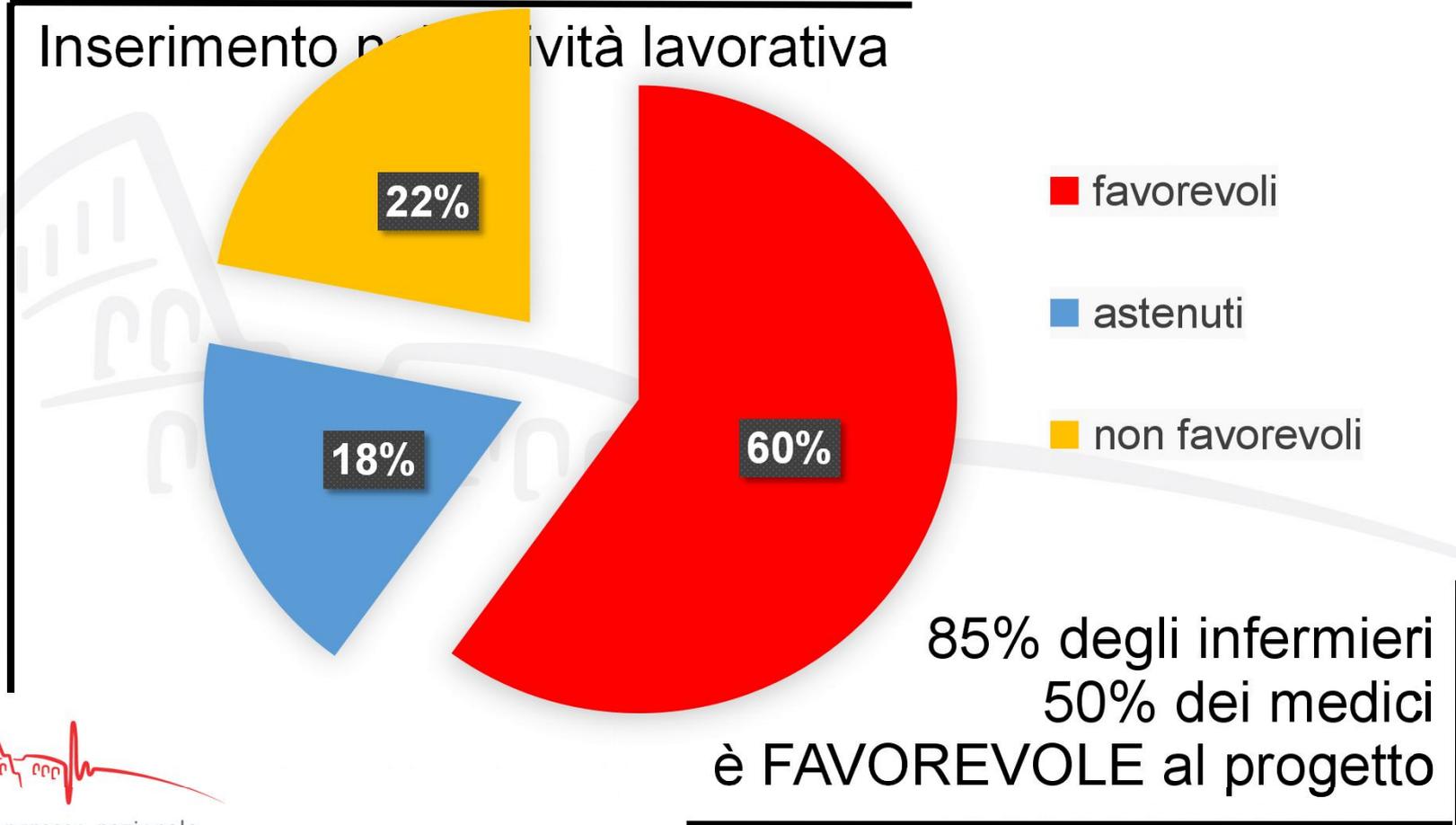
Il Room Manager ha



Room Manager

RISULTATI DEL PROGETTO

Opinione operatori



Room Manager

CONCLUSIONI

Statistica

Aumento 6% di utenti visti entro le 4 ore

Attesa media diminuita di 15 minuti

Diminuzione del sovraffollamento

EFFICACIA

66% è favorevole

61% ha avuto un risvolto positivo

80% ha diminuito l'attesa al triage

Personale



XI congresso nazionale

simeu

ROMA 24-26 MAGGIO 2018



di miglioramento

Proposte

Migliorare la collaborazione in equipe

Aumentare la formazione

Elaborare un protocollo

Sperimentare su un periodo più lungo



XI congresso nazionale

simeu

ROMA 24-26 MAGGIO 2018



GRAZIE DELL'ATTENZIONE

Segreteria Nazionale:

Via Valprato, 68 - 10155 Torino
c.f. 91206690371
p.i. 02272091204

Contatti:

tel +39 02 67077483
fax +39 02 89959799
segreteria@simeu.it



XI congresso nazionale

simeu

ROMA 24-26 MAGGIO 2018

