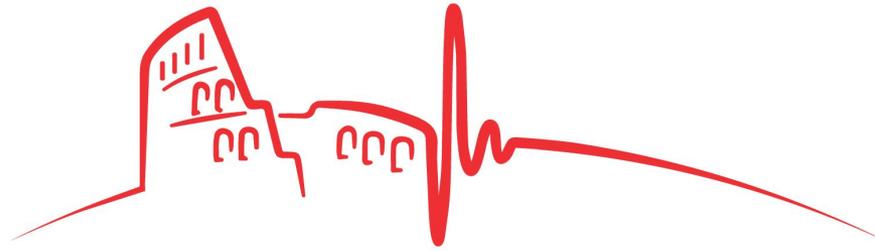


26 maggio 2018



XI congresso nazionale

simeu

ROMA 24-26 MAGGIO 2018

L'approccio alla vittima di violenza

Antonella Cocorocchio

CPSI UOC PS/BO AO S. Giovanni Addolorata Roma

Direttore Dott.ssa Maria Pia Ruggieri

Coordinatore Area Nursing SIMEU

Direttore Faculty Triage SIMEU Lazio

Premesse

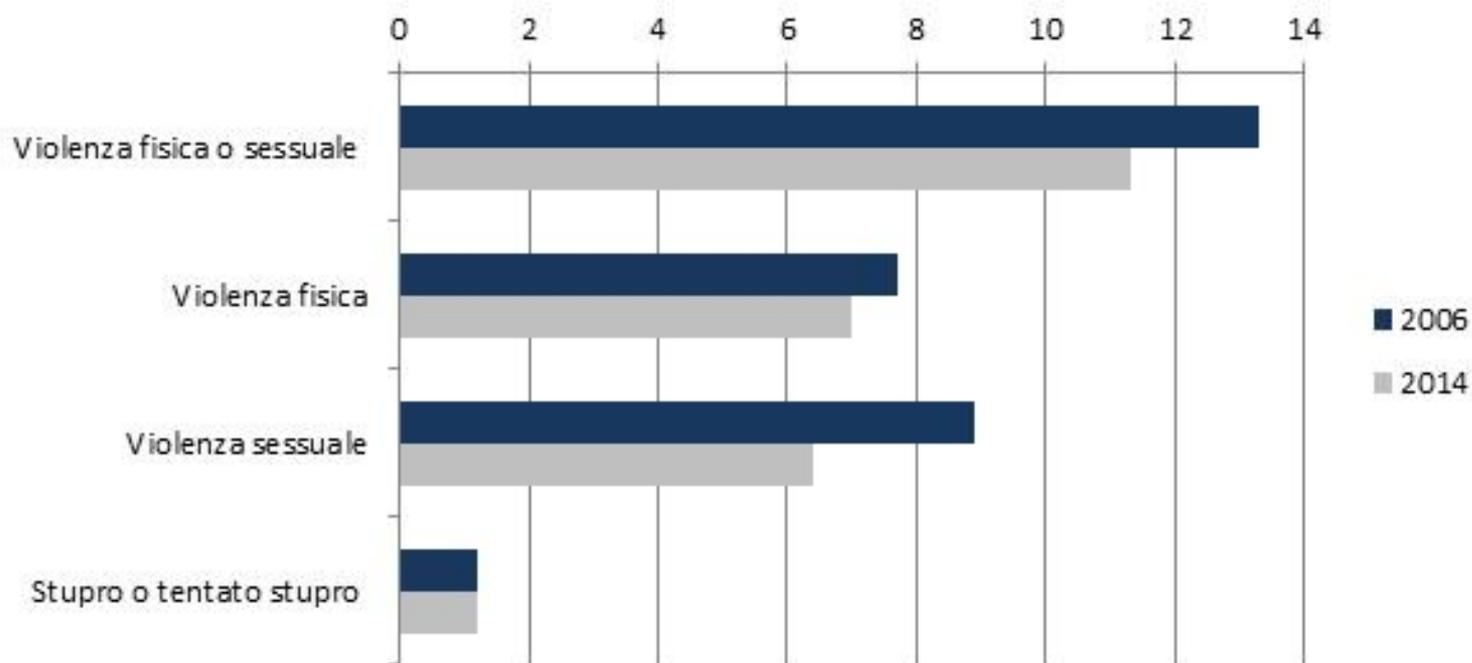
Accoglienza
e
Comunicazione

Percorsi
intraospedalieri
“PS”
(accoglienza, aspetti
clinici e medico-
legali)

Percorso post-ospedaliero
“RETE”



Grafico 2. Donne dai 16 ai 70 anni che hanno subito violenza fisica o sessuale negli ultimi 5 anni da un uomo e tipo di violenza subita. Anno 2006 e 2014 (per 100 donne dai 16 ai 70 anni)

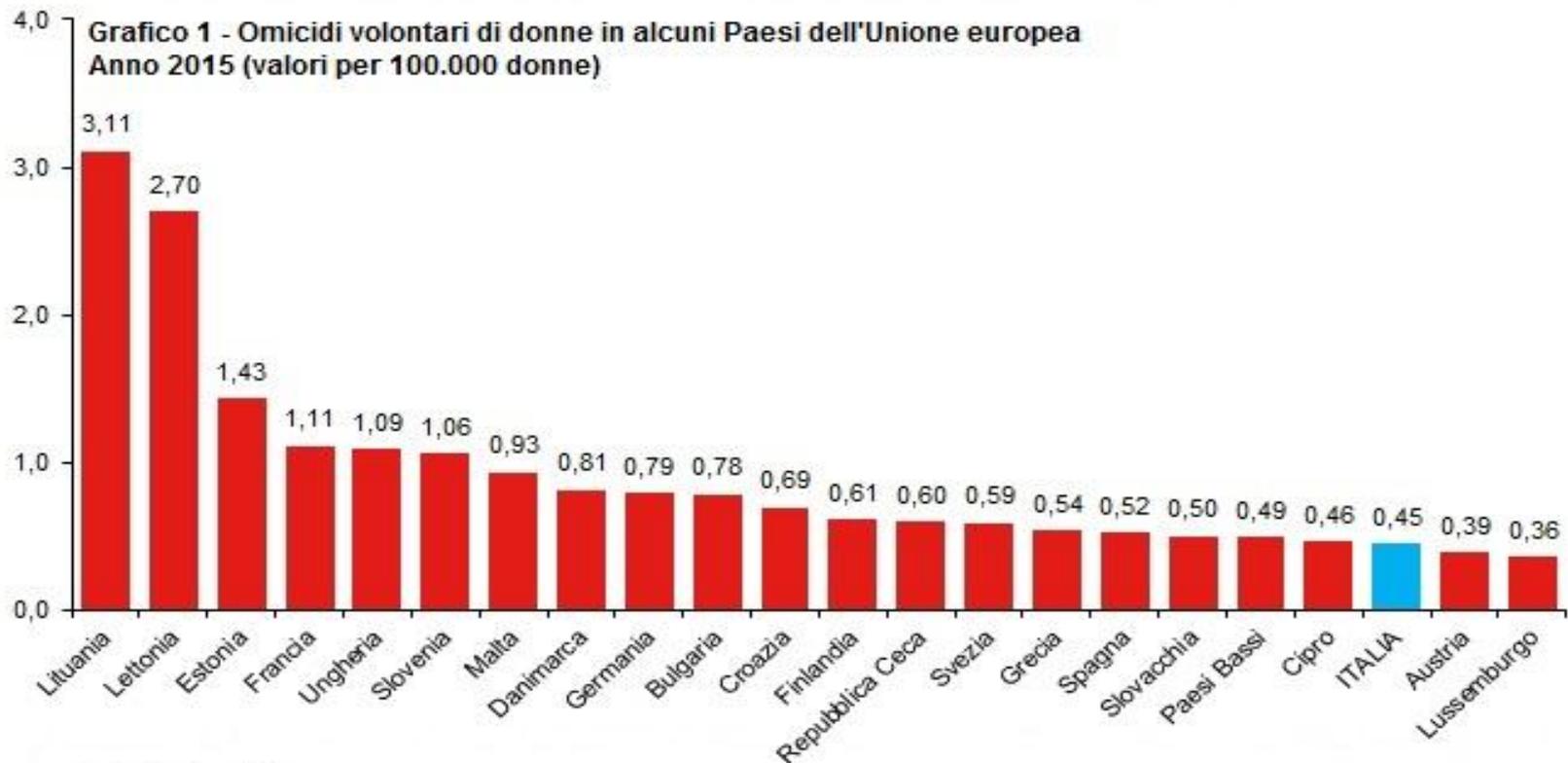


Fonte: Indagine Istat sulla Sicurezza dei cittadini, 2006, 2014



XI congresso nazionale
simeu
ROMA 24-26 MAGGIO 2018





Fonte: Eurostat

Metadati: http://ec.europa.eu/eurostat/cache/metadata/Annexes/crim_esms_an2.pdf



XI congresso nazionale

simeu

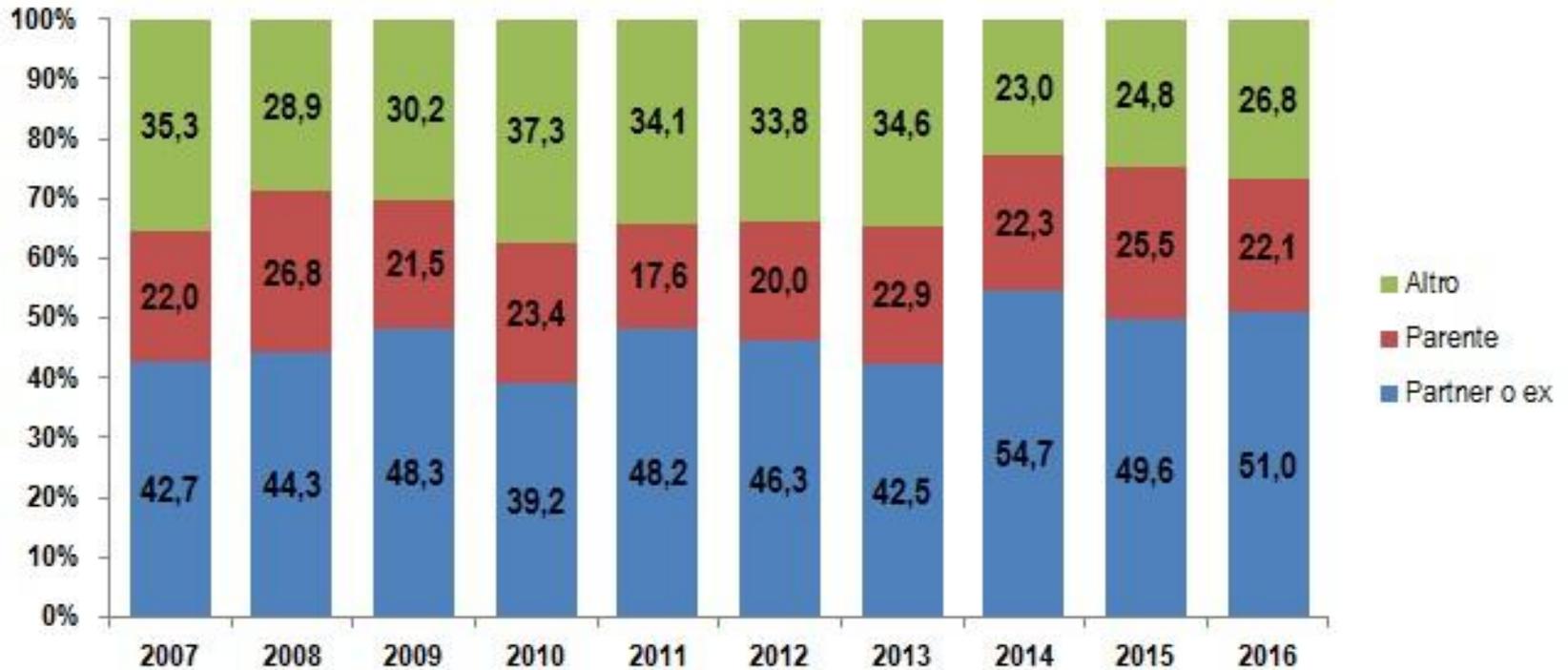
ROMA 24-26 MAGGIO 2018



Andamento del totale degli omicidi volontari e dei femminicidi in Italia. V.A. Anni 1990-2013



**Grafico 4 – Omicidi di donne, per relazione con l'omicida
Anni 2007-2016 (valori percentuali)**



Fonte: Elaborazioni Istat su dati Ministero dell'interno



XI congresso nazionale
simeu
ROMA 24-26 MAGGIO 2018



L'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) stima che oggi l'incidenza di rapporti sessuali forzati e di altre forme di violenza che includono un contatto fisico si attesti, tra bambini e bambine sotto i 18 anni, rispettivamente a **73 milioni** e **150 milioni** di casi.



XI congresso nazionale
simeu
ROMA 24-26 MAGGIO 2018





La consapevolezza delle vittime

Nel 2014, in Italia cresce il numero di donne che:

- ▣ Parla della violenza subita (77% contro il 68% del 2006);
- ▣ Denuncia (11,8% contro 6,7% del 2006);
- ▣ Fa ricorso ai servizi antiviolenza (4,9% contro 2,4% del 2006);





XI congresso nazionale
simeu
ROMA 24-26 MAGGIO 2018



Pronto Soccorso



- Luogo riservato;
- Tempo a disposizione;
- Disponibilità all'ascolto;



Privacy



Privacy



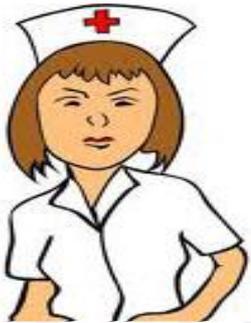
riservatezza



XI congresso nazionale
simeu
ROMA 24-26 MAGGIO 2018



riservatezza



XI congresso nazionale
simeu
ROMA 24-26 MAGGIO 2018

*“Impara ad ascoltare il silenzio ...
potrai udire l’urlo”
(ANONIMO)*





La comunicazione è elemento essenziale della gestione dei servizi di emergenza



XI congresso nazionale
simeu
ROMA 24-26 MAGGIO 2018





XI congresso nazionale
simeu
ROMA 24-26 MAGGIO 2018

Triage



Dal punto di vista metodologico il processo di Triage si articola in quattro fasi:

1) *Fase della Valutazione immediata* (c.d. sulla porta): consiste nella rapida osservazione dell'aspetto generale della persona con l'obiettivo di individuare i soggetti con problemi assistenziali che necessitano di un intervento immediato.

2) *Fase della Valutazione soggettiva e oggettiva:*

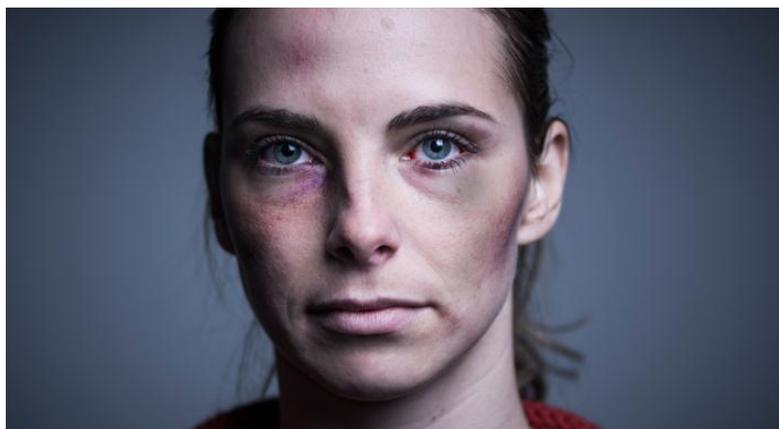
a. valutazione soggettiva, viene effettuata attraverso l'intervista (anamnesi mirata),

b. valutazione oggettiva, viene effettuata mediante la rilevazione dei segni clinici e dei parametri vitali e l'analisi della documentazione clinica disponibile.

3) *Fase della Decisione di Triage:* consiste nell'assegnazione del codice di priorità, nell'attuazione dei necessari provvedimenti assistenziali e nell'eventuale attivazione di percorsi diagnostico-terapeutici.

4) *Fase della Rivalutazione:* si intende la conferma o, nel caso di variazioni delle condizioni cliniche o dei parametri vitali del paziente, l'eventuale modifica del codice di priorità assegnato ai pazienti in attesa.





Oltre i lividi.. il ruolo del Pronto Soccorso



XI congresso nazionale
simeu
ROMA 24-26 MAGGIO 2018





UN ERRORE COMUNE:
SUPPORTARE INVECE DI
CHIEDERE.



XI congresso nazionale

simeu

ROMA 24-26 MAGGIO 2018



Limiti degli operatori

- ▣ Difficoltà a credere
- ▣ Paura del coinvolgimento
- ▣ Paura delle responsabilità



XI congresso nazionale

simeu

ROMA 24-26 MAGGIO 2018



Cosa non fare

- ❑ Giudicare
- ❑ Sottovalutare
- ❑ Scaricare



XI congresso nazionale

simeu

ROMA 24-26 MAGGIO 2018



Cosa fare

- Ascoltare
- Crederci
- Consultare
- Lasciar decidere
- Denunciare



Quali soluzioni?

Formazione
Competenze
Protocolli
Procedure



XI congresso nazionale
simeu
ROMA 24-26 MAGGIO 2018



SISTEMA SANITARIO REGIONALE



AZIENDA OSPEDALIERA
SAN GIOVANNI ADDOLORATA



UOSD Area Emergenza

REGIONE
LAZIO

1. SCOPO

Lo scopo della presente procedura è quello di attuare un percorso clinico-assistenziale in emergenza al fine di assicurare alle vittime di violenza che accedono al DEA assistenza sanitaria nonché un supporto psicologico e di sostegno.

minore vittime di violenza.

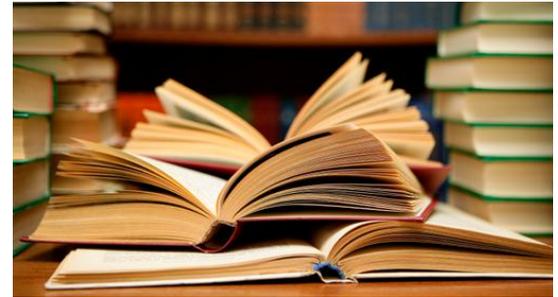


XI congresso nazionale

simeu

ROMA 24-26 MAGGIO 2018

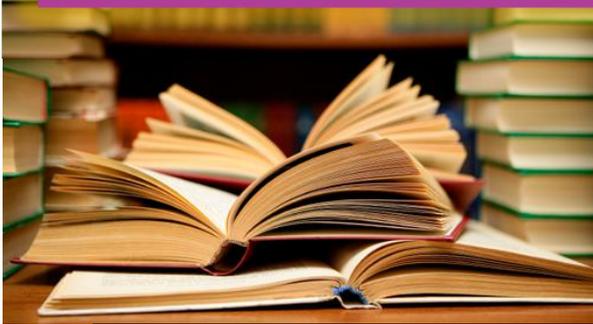




XI congresso nazionale
simeu
ROMA 24-26 MAGGIO 2018



Integrazione



Conoscenze



Abilità

Attitudini



XI congresso nazionale
simeu
ROMA 24-26 MAGGIO 2018



Integrazione

Ospedale

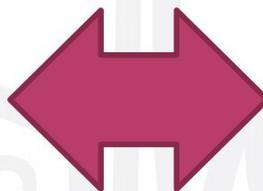


Territorio



Conoscenze Technical Skills

Sistemi complessi Non Technical Skills



XI congresso nazionale
simeu
ROMA 24-26 MAGGIO 2018



Quali soluzioni?

Sensibilizzare
Illuminare
Guidare



XI congresso nazionale

simeu

ROMA 24-26 MAGGIO 2018





Empatia

~~Pregiudizi~~



XI congresso nazionale

simeu

ROMA 24-26 MAGGIO 2018



Human Factor

Unique human functions that differentiate man from machines



XI congresso nazionale

simeu

ROMA 24-26 MAGGIO 2018





“La violenza contro le donne è forse la violazione dei diritti umani più vergognosa. Essa non conosce né geografia, cultura o ricchezza. Fintanto che continuerà, non potremo pretendere di aver compiuto dei reali progressi verso l’uguaglianza, lo sviluppo e la pace”.

Segreteria Nazionale:

Via Valprato, 68 - 10155 Torino
c.f. 91206690371
p.i. 02272091204

Contatti:

tel +39 02 67077483
fax +39 02 89959799
segreteria@simeu.it



XI congresso nazionale
simeu
ROMA 24-26 MAGGIO 2018

consigliere_nursing@simeu.it
antonella.cocorocchio@yahoo.it

