

XI congresso nazionale

simeu

ROMA 24-26 MAGGIO 2018

Il burnout in Pronto Soccorso

Silvestri Barbara, inf.ps. Carpi\118



Proposta di soluzione per il burnout negli operatori sanitari che lavoro in p.s



XI congresso nazionale

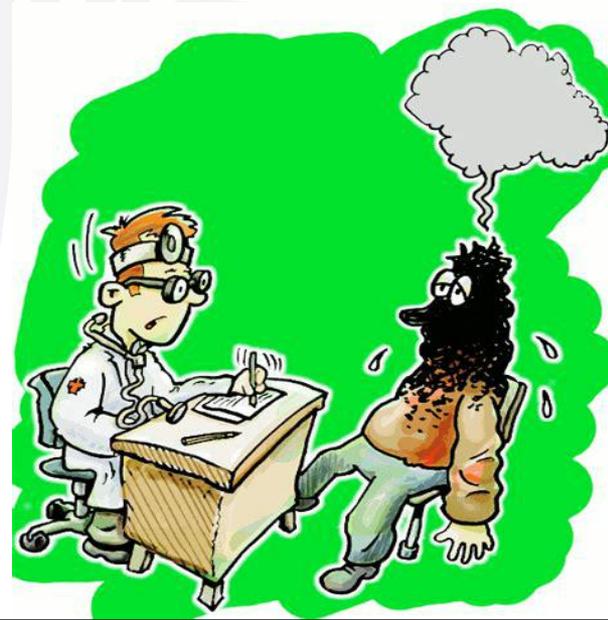
simeu

ROMA 24-26 MAGGIO 2018



Burnout

La sindrome del burnout viene descritta come una perdita d'interesse nei confronti dei pazienti\familiari con la quale il professionista viene a contatto. Molto spesso è un processo involontario che colpisce le professioni d'aiuto.



I disturbi possono essere:

a) Disfunzioni gastro-intestinali (colite,diarrea..)

**b) Disturbi a livello del SNC
(emotività,parestesie,cefalea,..)**

c) Malattia della pelle (dermatite,eczemi,..)

d) Insonnia e\o disturbi del ciclo del sonno

e) Disturbi alimentari

Cure Basate sulla Relazione

Le Cure Basate sulla Relazione offrono la chiave per raggiungere un'assistenza infermieristica realmente centrata sulla dimensione umana .

Questo metodo comporta un'impostazione efficiente del lavoro, un buon clima e una buona qualità delle cure a costi sostenibili.



Riduzione del fenomeno del *burnout*

Lavoro di squadra

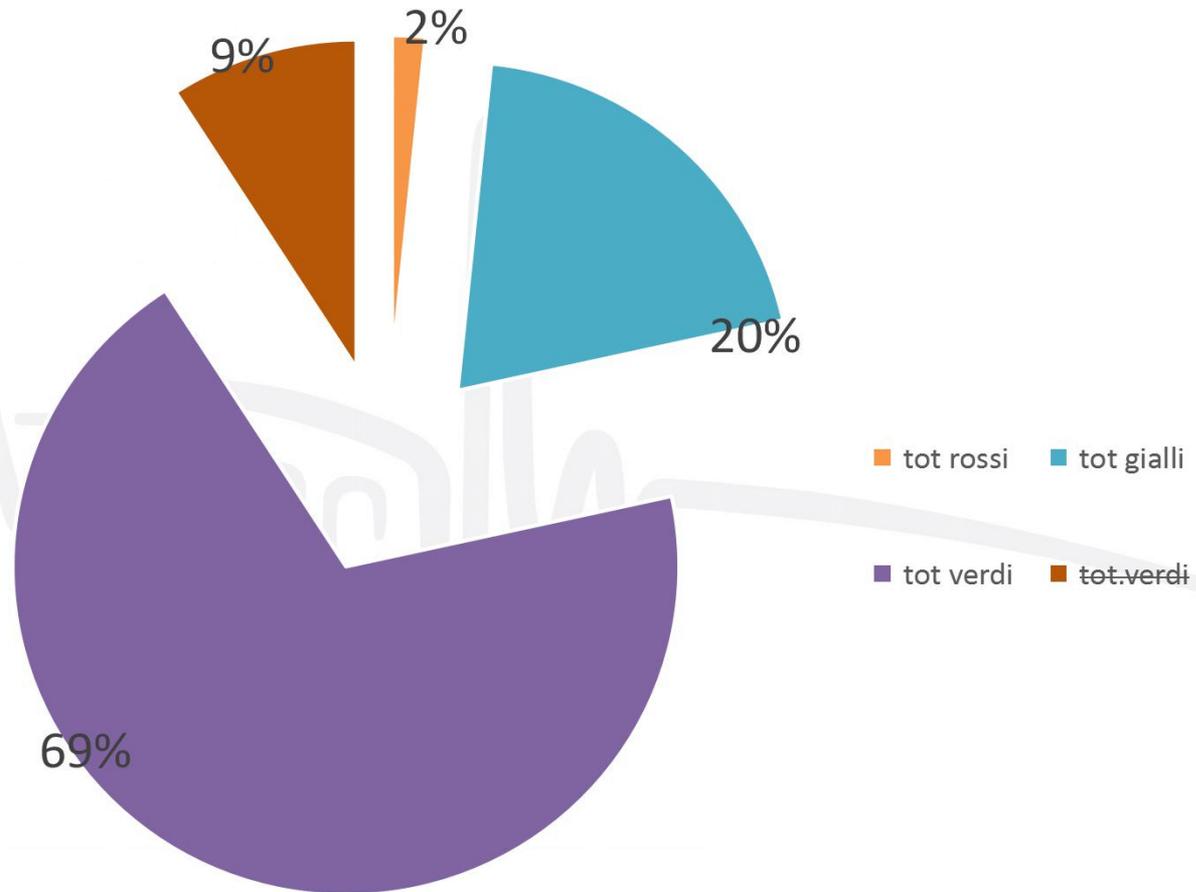




Accessi Pronto Soccorso Carpi



Distribuzione per Codice colore



Personale p.s e med.urgenza Carpi

Medici	17
Infermieri	50
o.s	13
Autisti 118	11

Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza

TEMPO 0	Dopo 1 Anno
Numero malattie	Numero malattie
Numero Inail	Numero Inail
Mobilità	Mobilità

Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza

Numero malattie\infortuni

2018- Infermieri	Gennaio	88
	Febbraio	20
	Marzo	55
	Aprile	42

Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza

Numero malattie\infortuni

2018-O.S.	Gennaio	46
	Febbraio	42
	Marzo	12
	Aprile	27

Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza

Numero malattie\infortuni

2018-Autisti	Gennaio	10
	Febbraio	3
	Marzo	12
	Aprile	8

Questionario anonimo sulla percezione della qualità dell'ambiente di lavoro, somministrato ai professionisti dell'unità operativa.



Questionario anonimo sulla percezione della qualità presso l'unità operativa Pronto Soccorso \ Medicina d'urgenza di Carpi, da parte degli utenti e dei familiari?



Possibile soluzione per ridurre il burnout nei Pronto Soccorso?



DOMANDE ?



Ringrazio tutti.

**P.S Carpi e Med.Urgenza
Ospedale Ramazzini
Tel 059\659341
mia email:ba.silvestri@auls.mo.it**

Segreteria Nazionale:

Via Valprato, 68 - 10155 Torino
c.f. 91206690371
p.i. 02272091204

Contatti:

tel +39 02 67077483
fax +39 02 89959799
segreteria@simeu.it



XI congresso nazionale

simeu

ROMA 24-26 MAGGIO 2018

