



XI congresso nazionale

simeu

ROMA 24-26 MAGGIO 2018

SPERIMENTAZIONE DEL PEER SUPPORT

Monica Ghinaglia coordinatore infermieristico

Pronto Soccorso Dea Eas

ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda Cà Granda - Milano

C'ERA UNA VOLTA... E C'E' ANCORA...



**UN GRUPPETTO DI MEDICI, INFERMIERI ED OSS
DI PRONTO SOCCORSO**

- Interpersonal reactivity index (iri Davis 1980)
- Coping orientation to problems experienced (COPE-NVI 1989, Sica et al 1997-2008)
- Professional quality of life (PROQOL-IV Stamm 2005, Palestini et al 2009)
- Maslach burnout inventory HSS, Maslach, Jackson, Leiter 1996, Pisanti et al. 2013



MODELLO RELAZIONALE REATTIVO: CONGELAMENTO



Cosa possiamo fare???



FRUSTRAZIONE
DISAGIO
DEMOTIVAZIONE
DISAFFEZIONE

- ELABORAZIONE DEI VISSUTI
- PSICOEDUCAZIONE MEDIANTE TECNICHE DI COPING
- STUDIO ORGANIZZATIVO
- TECNICHE MINDFULNESS



XI congresso nazionale

simeu

ROMA 24-26 MAGGIO 2018



Cosa abbiamo fatto.....

1. focus group su campioni rappresentativi per ruoli, competenze, stati d'animo sul posto di lavoro
2. feed back alle proposte e correttivi emersi nei focus group
3. comunicazione della cattiva notizia: la relazione, il bisogno sotteso dell'altro
4. tecniche comunicative e strategie di gestione delle emozioni
5. l'etica alla fine della vita
6. l'equipe: cooperazione o competizione
7. valutazione delle competenze acquisite e confronto sui cambiamenti soggettivi e del gruppo rispetto al malessere ed alle difficoltà iniziali (focus group)



XI congresso nazionale

simeu

ROMA 24-26 MAGGIO 2018



Il parere dell'esperto:



- “Ho trovato un gruppo provato dal punto di vista emotivo, frustrato, propositivo e motivato al miglioramento. La richiesta maggiore è stata relativamente al benessere ed all’efficacia del gruppo e alla creazione di un gruppo di supporto riconosciuto e facilmente accessibile”.



XI congresso nazionale

simeu

ROMA 24-26 MAGGIO 2018



Sportello psicologico

**Gruppi di lavoro con
psicologa**

Peer support



XI congresso nazionale

simeu

ROMA 24-26 MAGGIO 2018



PEER TO PEER SUPPORT PER OPERATORI SANITARI il “peer supporter”

- E' un collega
- Fa supporto emotivo fra colleghi
- Condivide esperienze e vissuti
- Non giudica
- E' formato all'uso di tecniche di riequilibrio emozionale
- Aiuta il collega a gestire o proteggersi dallo stress psicofisico acuto
- Riduce il rischio di burnout



PEER TO PEER SUPPORT PER OPERATORI SANITARI il “peer supporter”

- Agisce sui colleghi esposti a situazioni di stress o eventi emotivamente traumatici
- Identifica le situazioni che necessitano di un supporto psicologico strutturato
- Contribuisce al miglioramento del benessere dei colleghi sul posto di lavoro



PEER TO PEER SUPPORT PER OPERATORI SANITARI il “peer supporter”

- Deve essere riconosciuto dal gruppo



Scrivi il nome di un collega
con cui condivideresti un
evento che ti ha colpito in modo
violento e di cui non ti dai ragione..

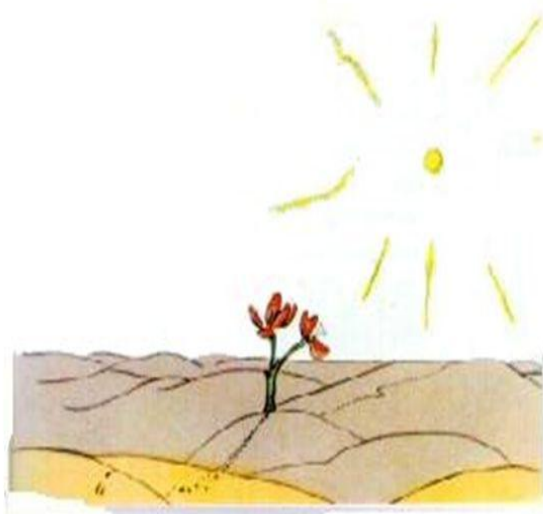
PEER TO PEER SUPPORT PER OPERATORI SANITARI il “peer supporter”

- Deve ricevere una formazione specifica ed un supporto e refreshing continuo



Come possiamo fare.....

"Io sono responsabile della mia rosa..."
ripeté il piccolo principe per ricordarselo



- ...siamo la rosa dell'ASST
- Esistono fondi europei dedicati
- Esistono servizi di psicologia clinica aziendali
- Esiste un servizio di medicina del lavoro
-



*...e' il tempo che hai perduto per la tua rosa
Che ha fatto la tua rosa così importante*

Grazie per l'attenzione