



XI congresso nazionale

simeu

ROMA 24-26 MAGGIO 2018

La cultura dell'Human Factor e le Non Technical Skills

Antonio Del Prete

Coordinamento Nazionale Formazione SIMEU

SIMULATION EDUCATOR



- Consapevolezza degli errori
- Imparare dall'errore "in sicurezza"

Human factors

Unique human
functions that
differentiate man
from machines



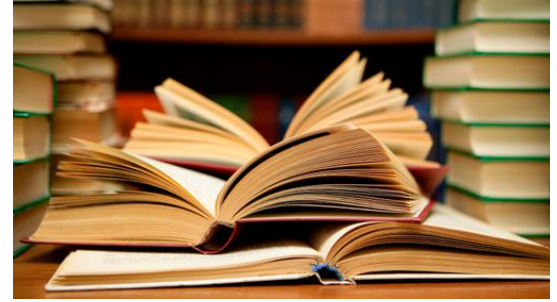
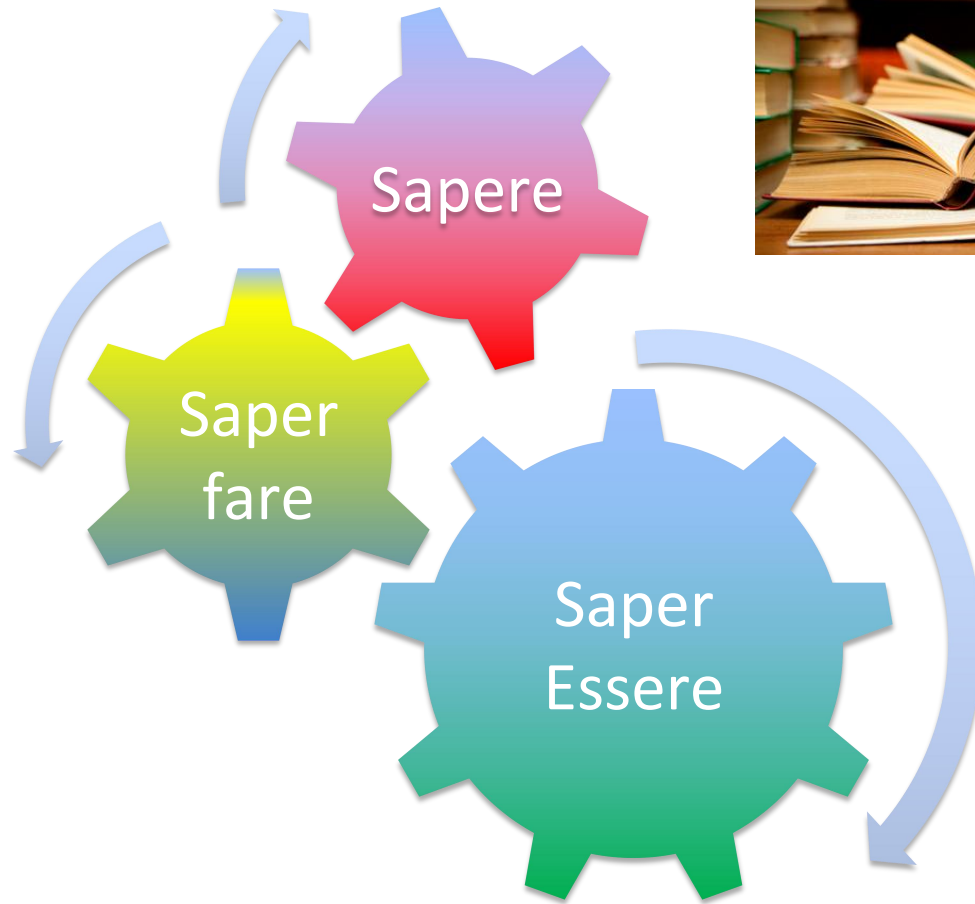
Cause eventi sentinella

2012 (N=901)	2013 (N=887)	2014 (N=764)
Fattore Umano 614	Fattore Umano 635	Fattore Umano 547
Leadership 557	Comunicazione 563	Leadership 517
Comunicazione 532	Leadership 547	Comunicazione 489

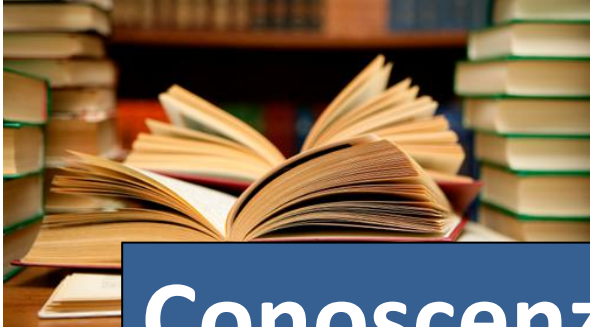


Sentinel event date: root causes

http://www.jioncommission.org/sentinel_event_statistics



L'integrazione



Conoscenze



Abilità



Attitudini

Provenienza →

Bagaglio professionale ↓

Protezione →

Autostima

Autonomia

Motivazione e obiettivi ↓



METTERSI IN GIOCO

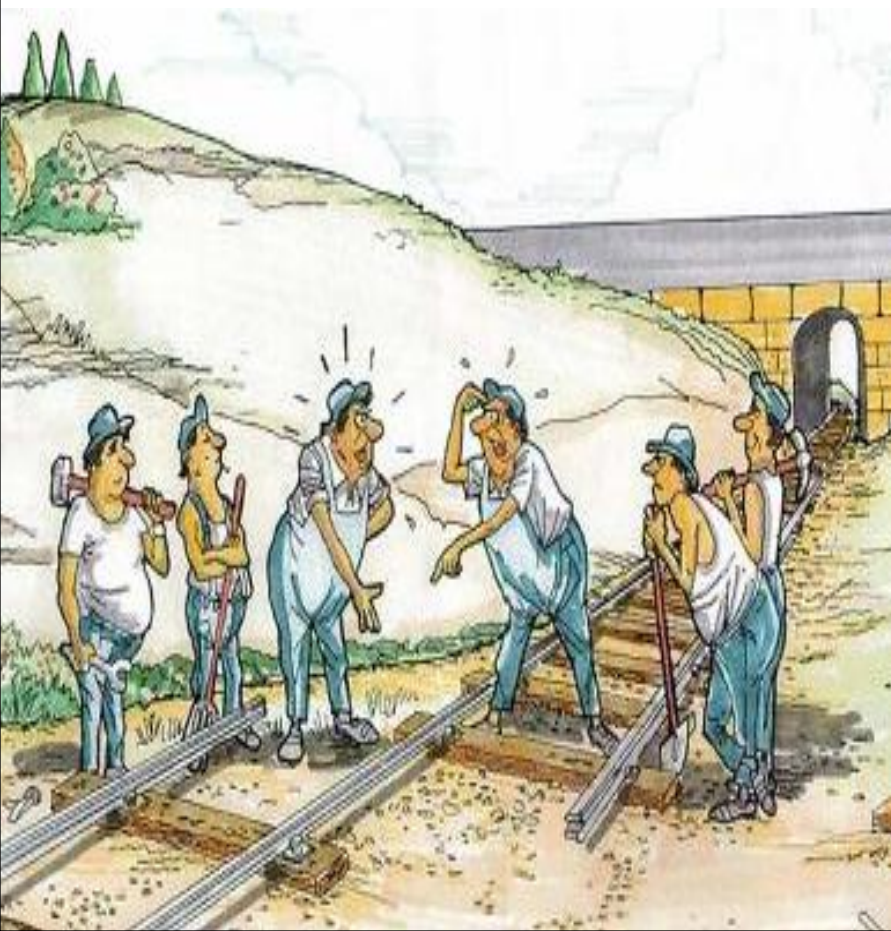


scongelamento > cambiamento > ricongelamento

Cambiamento comportamentale

Forte processo **emozionale**

Esperienza **pianificata e consapevole**



December 29, 1972

- Eastern Airlines Flight 401



Donald Louis Repo, Capt. Robert Albin Loft , and Albert John Stockstill



Eastern Airlines

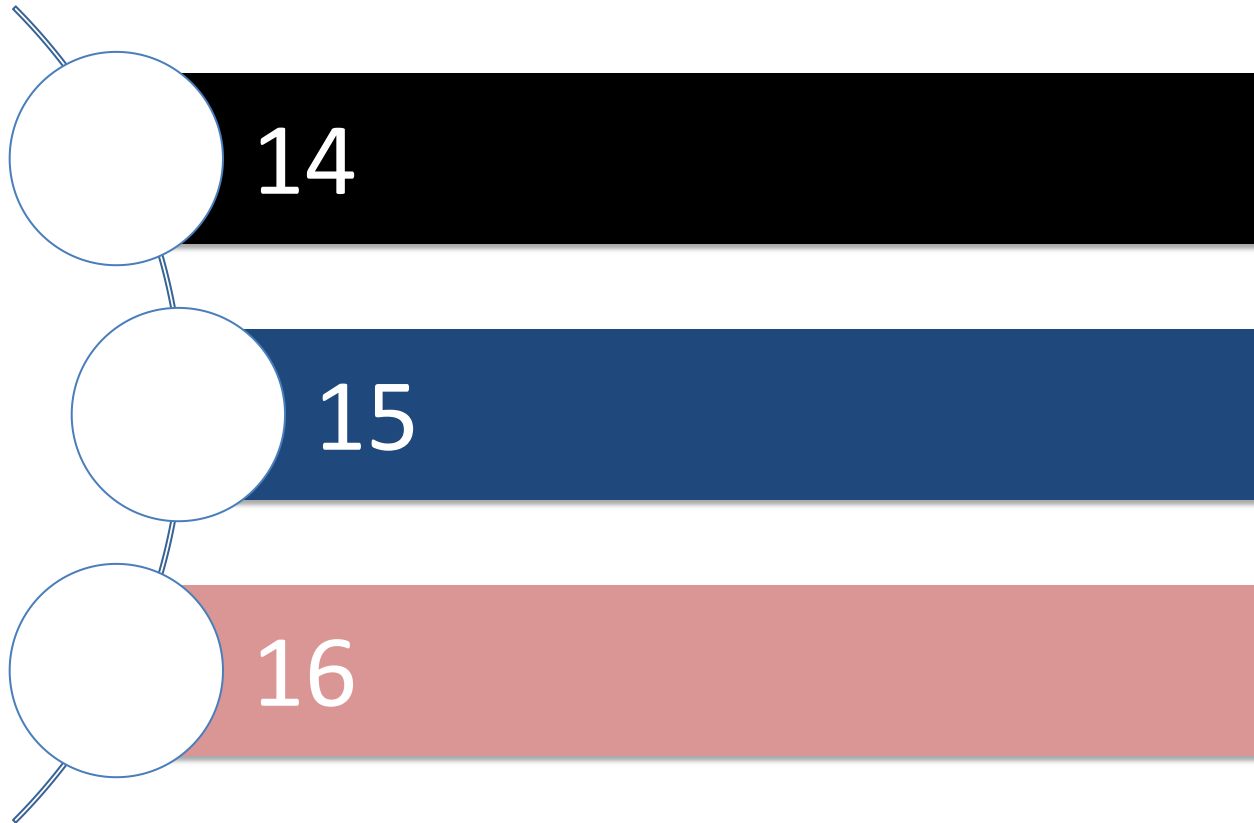
Flight 401

Quante volte si passano la palla i giocatori in maglia bianca ?

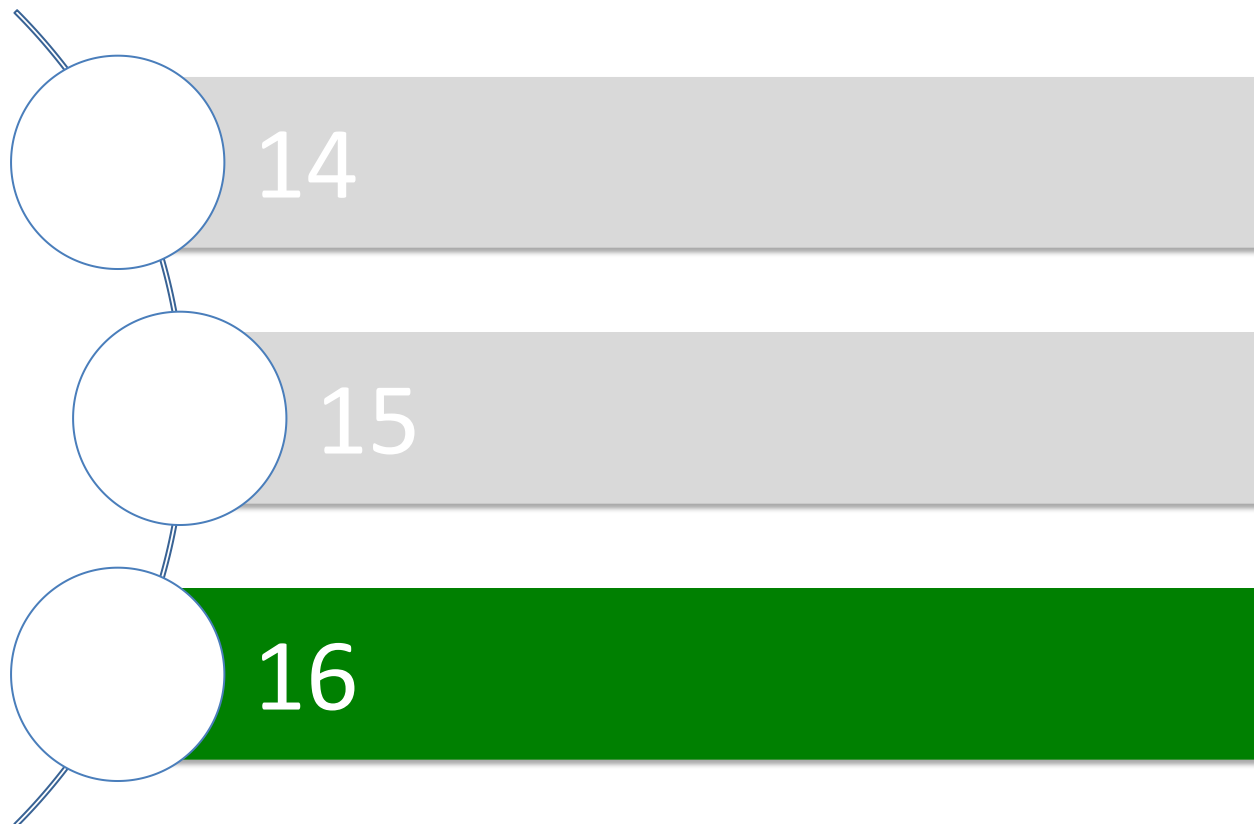


Errori di fissazione e attenzione

Quante volte passano la palla i giocatori in maglia bianca ?



Quante volte passano la palla i giocatori in maglia bianca ?



Errori di fissazione e attenzione

Quanti hanno visto il **gorilla** ?

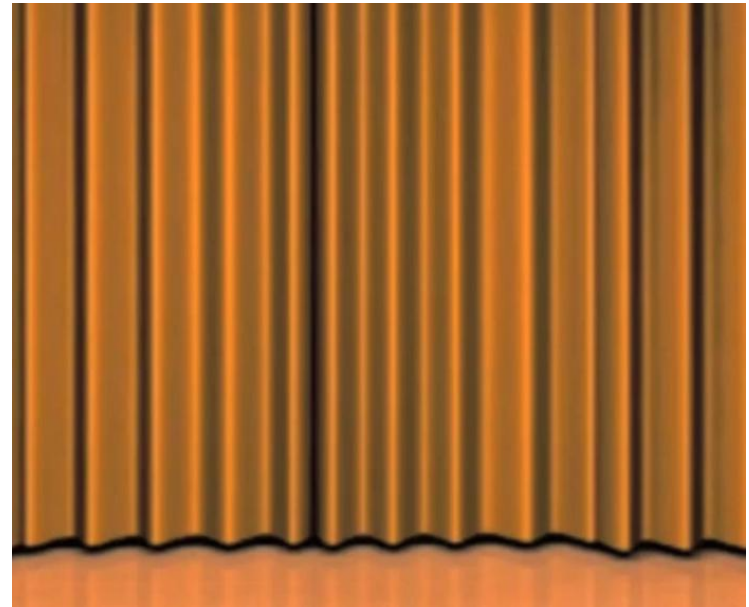


Errori di fissazione e attenzione

Avete notato **altro** ?



**UN COMPONENTE
DELLA SQUADRA NERA
ESCE DALLA SCENA**



**CAMBIA IL COLORE
DEL TENDONE**

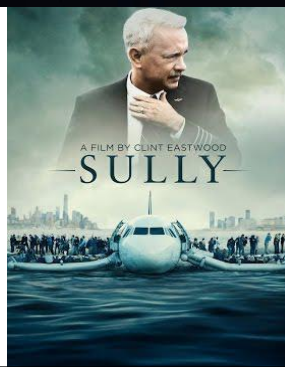
Errori di fissazione

- Si verificano quando ci si “fissa” esclusivamente su un aspetto trascurandone altri
- Visione a “tunnel”





XI congresso nazionale
simeu
 ROMA 24-26 MAGGIO 2018



NTS

US 1549

- 1- CHIAREZZA DEI RUOLI
- 2- COMUNICAZIONE
- 3- SUPPORTO DEL PERSONALE
- 4- GESTIONE DELLE RISORSE
- 5 – VALUTAZIONE GLOBALE

3 min 48 comunicazioni standard









Eastern Airlines Flight 401

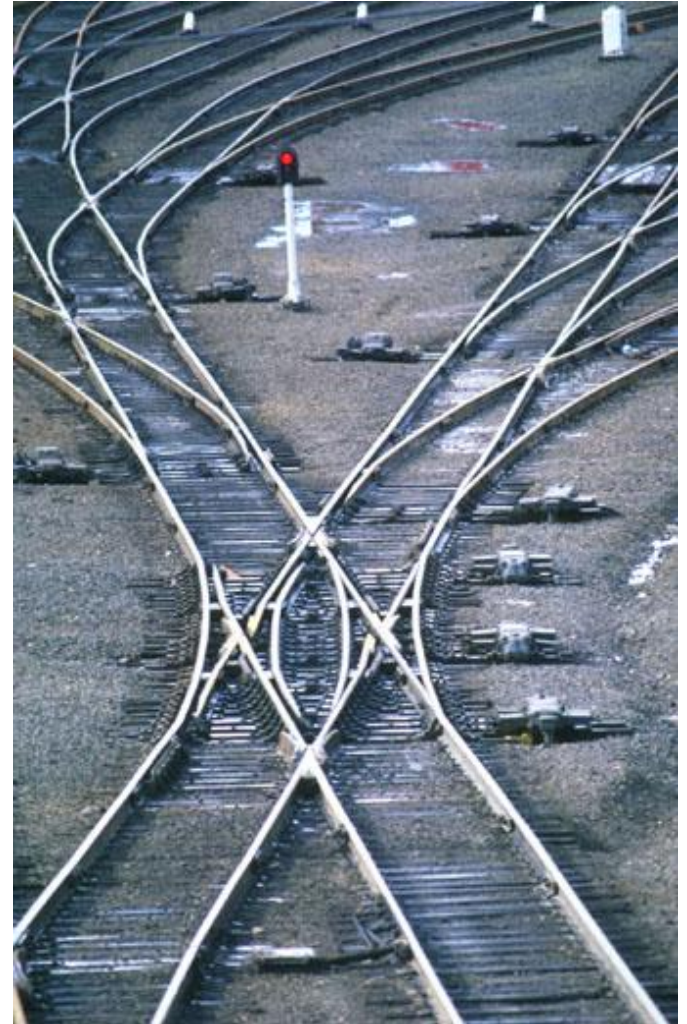
US 1549



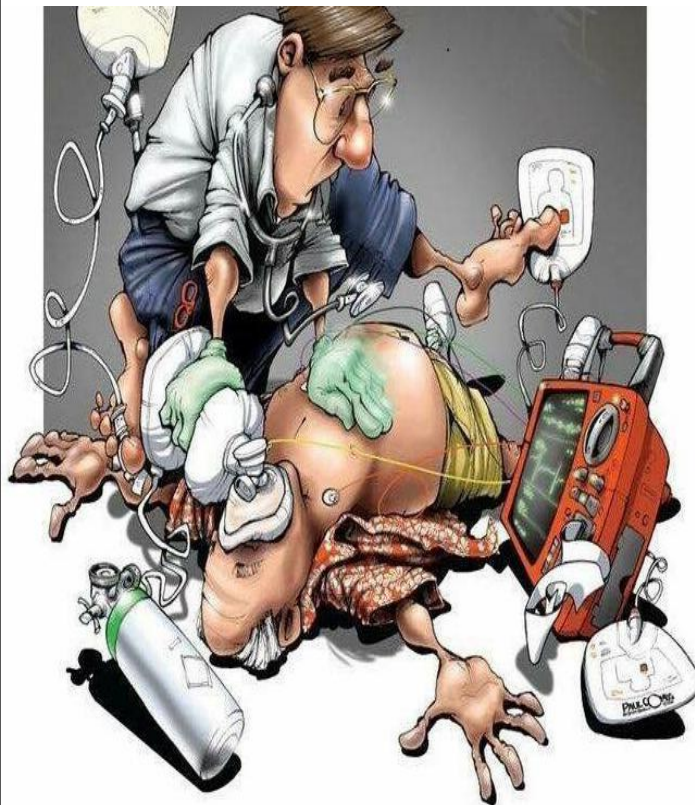
Conoscenze
Technical skills



Non Technical Skills
Sistemi Complessi



Technical Skills



Non Technical Skills

Conoscere l'ambiente

Anticipare e pianificare

Chiedere aiuto in tempo

Gioco di squadra e leadership

Distribuire il carico di lavoro

Mobilizzare tutte le risorse disponibili

Comunicazione efficace

Utilizzare tutte le informazioni disponibili

Prevenire e gestire gli errori di fissazione

Controllare sempre (non dare per scontato nulla !)

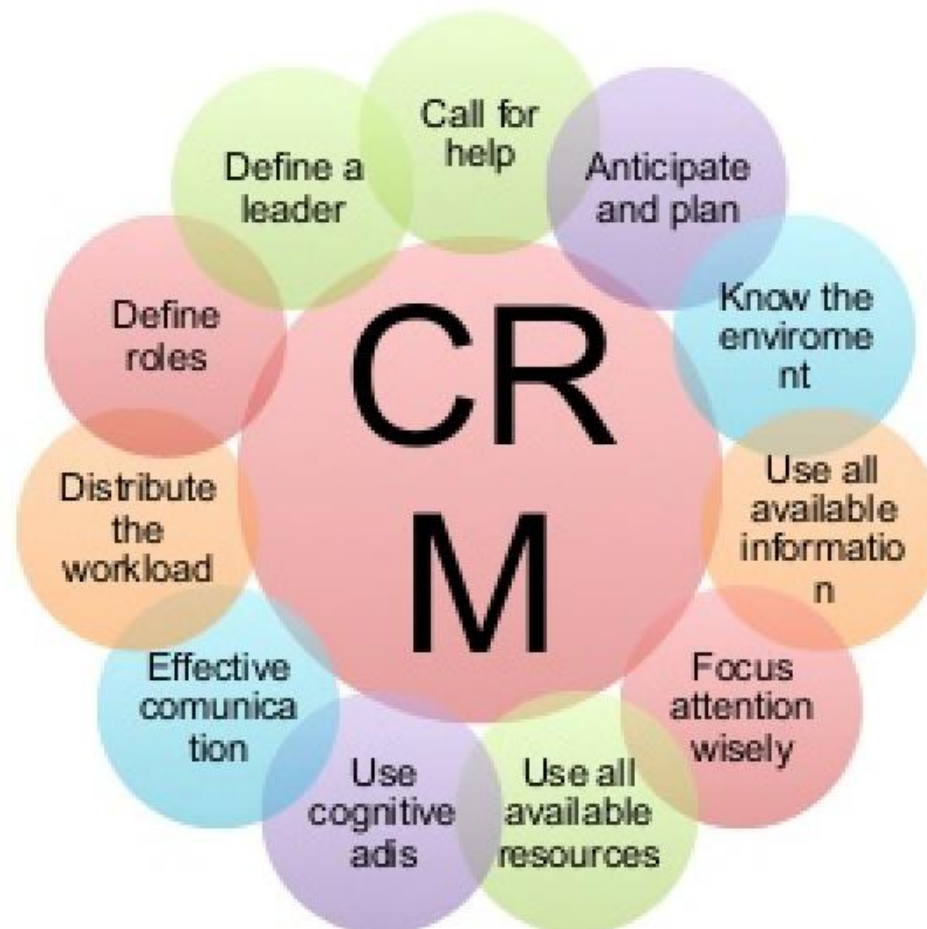
Usare le conoscenze

Rivalutare continuamente

Distribuire l'attenzione con saggezza

Gestione dinamica delle priorità

Crisis Resource Management

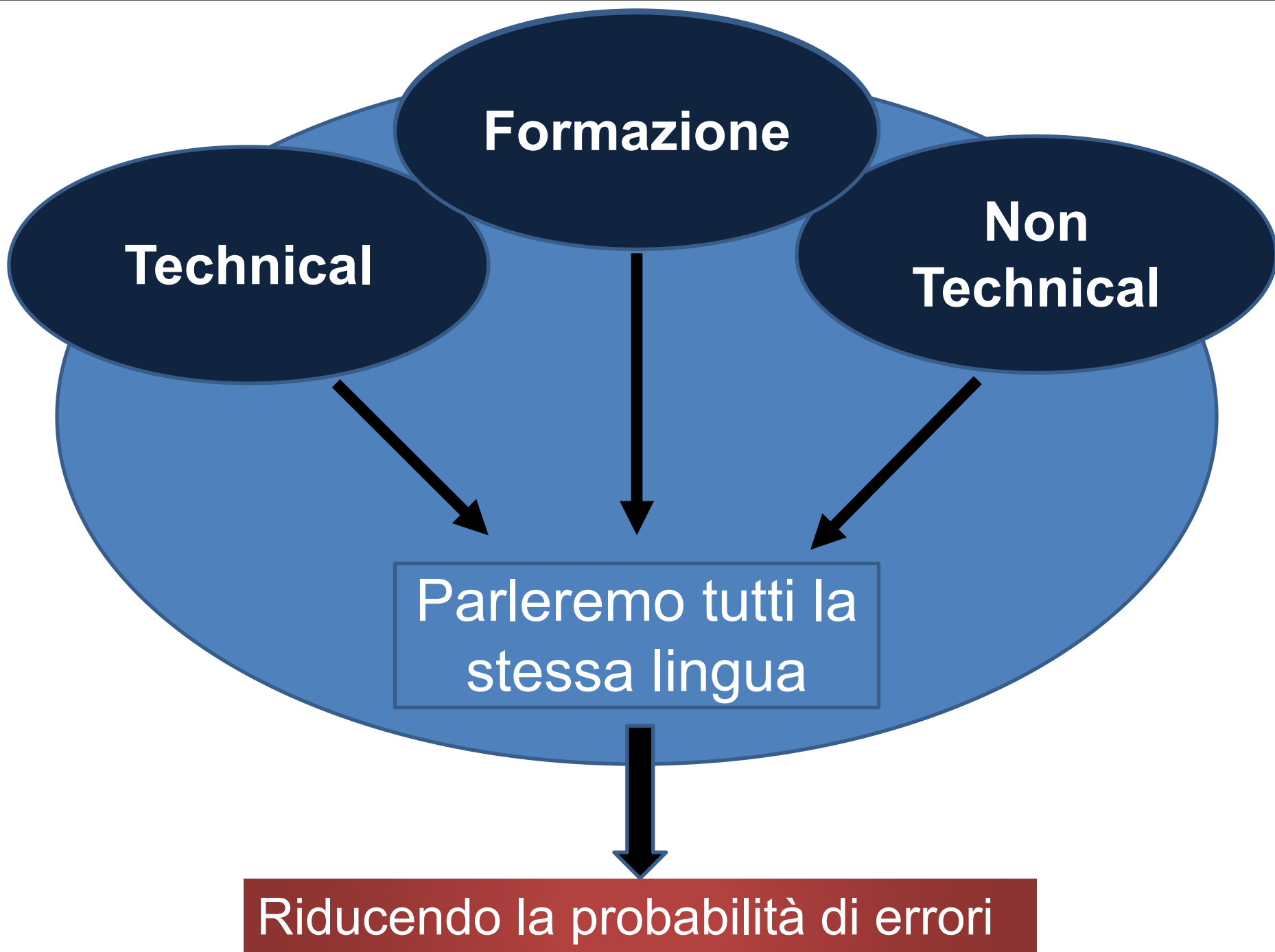


Crisis Resource Management Diagram. ©2008 Diagram: S. Goldhaber-Fiebert, K. McCowan, K. Harrison, R. Fanning, S. Howard, D. Gaba

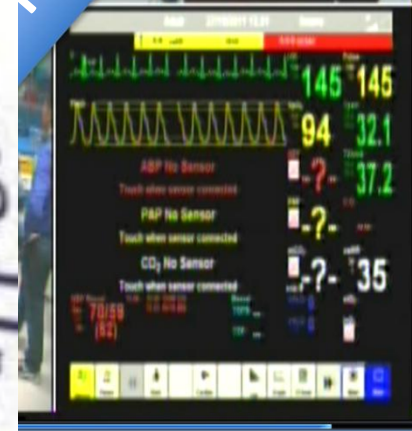
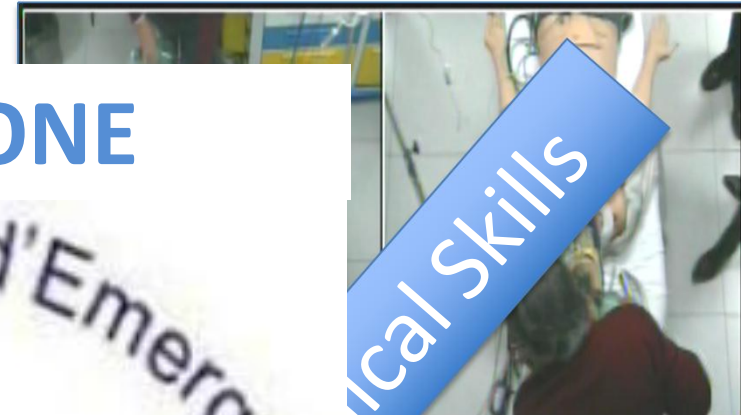
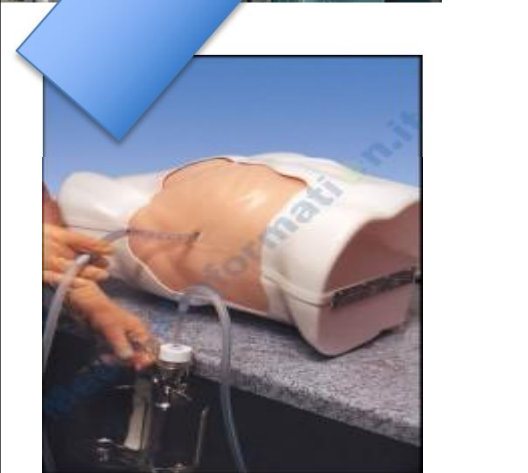
All'organizzazione



- RIDURRE GLI ERRORI
- MIGLIORARE LA QUALITA' DELL'ASSISTENZA E DELLA CURA



Lo stesso principio applicato nella formazione in emergenza



GRAZIE

Segreteria Nazionale:

Via Valprato, 68 - 10155 Torino
c.f. 91206690371
p.i. 02272091204

Contatti:

tel +39 02 67077483
fax +39 02 89959799
segreteria@simeu.it

ANTONIO DEL PRETE
Coordinamento Nazionale Formazione Simeu

delpreteantonio75@gmail.com



XI congresso nazionale

simeu

ROMA 24-26 MAGGIO 2018

