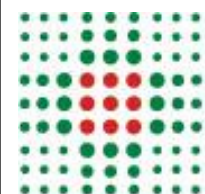


# Un nuovo ruolo sociale per il Pronto Soccorso

Iaboli L., Francia F., Toscani S., Bandiera G.



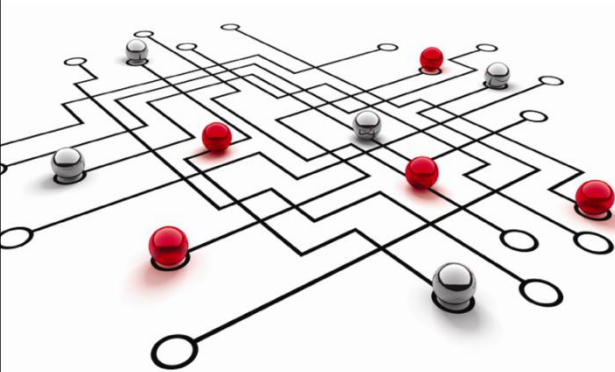
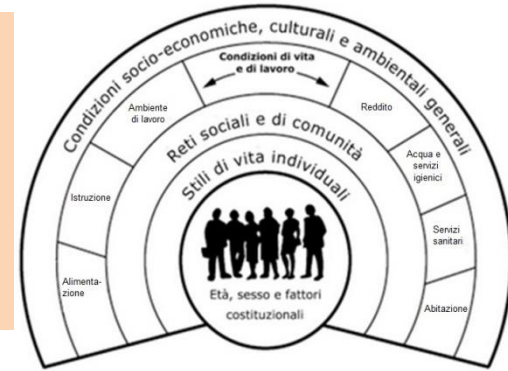
**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Modena



XI congresso nazionale  
**simeu**  
ROMA 24-26 MAGGIO 2018

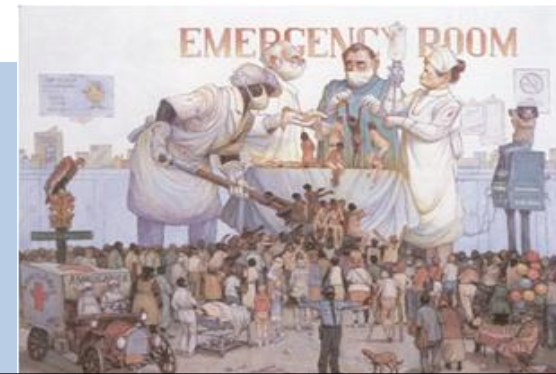
# Contenuto

## 1. Determinanti di salute



## 2. Equità in PS: progetto di ricerca

## 3. Equità in pratica in provincia di Modena

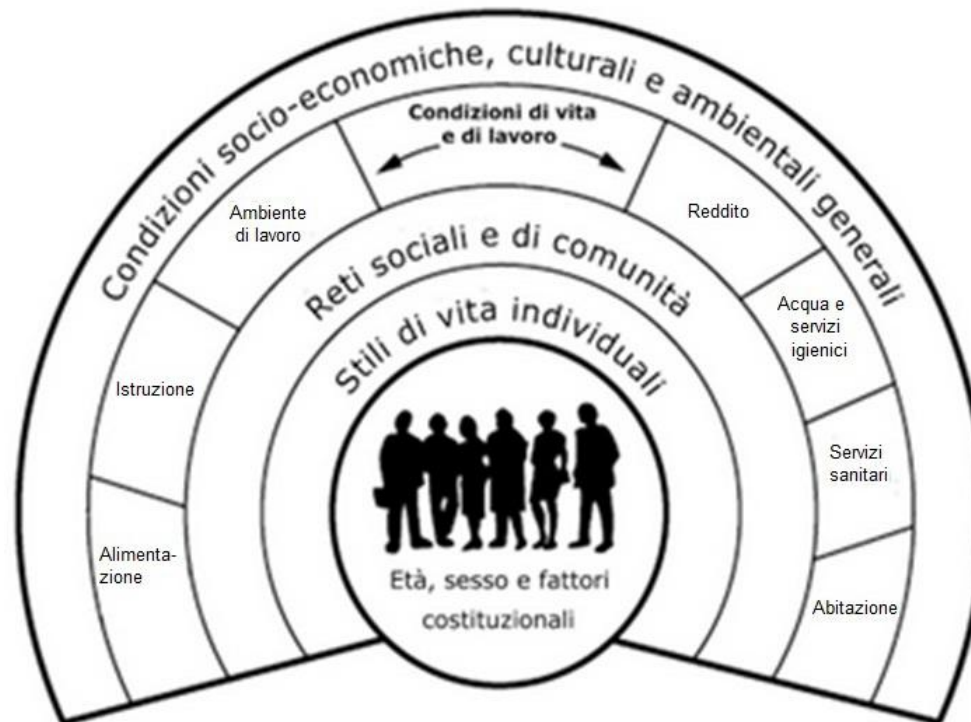


# Determinanti di salute

Qual'è il peso % di questi fattori  
per arrivare all'età 75 anni?

|                         |         |
|-------------------------|---------|
| Settore sanitario       | 10-15 % |
| Patrimonio genetico     | 20-30 % |
| Ecosistema              | 20 %    |
| Fattori socio-economici | 40-50 % |

# Determinanti di salute



WASHINGTON DC



20 anni

LONDRA



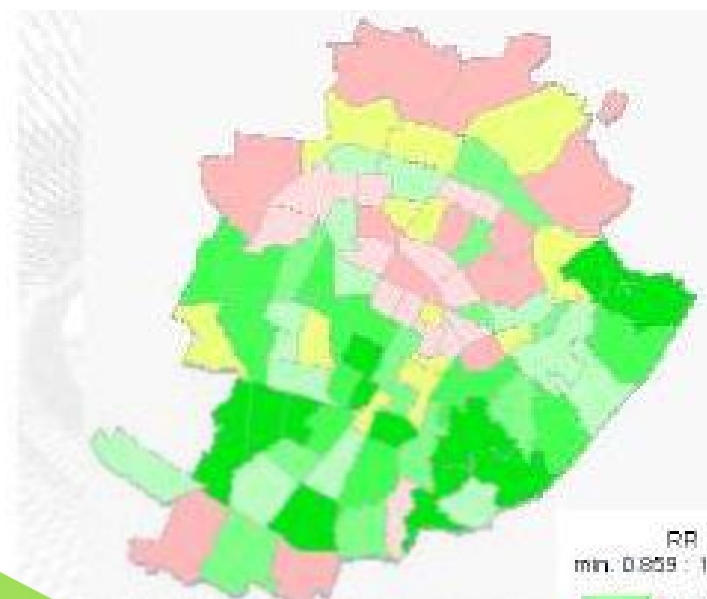
## TORINO

Reddito 1998 (quintili) per  
sezione di censimento



Dato  
mancante

1 2 3 4 5



RR  
min. 0.809 - 1.27 max.

< 0.91  
0.91 < 0.95  
0.95 < 0.98  
0.98 < 0.99  
0.99 < 1.01  
1.01 < 1.03  
≥ 1.03

5 anni

# EQUITA' IN PRONTO SOCCORSO



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Modena

## SINTESI DEI RISULTATI DEL PROGETTO

Il Pronto Soccorso oltre ad essere il luogo adatto a trattare patologie acute è un osservatorio privilegiato per evidenziare la correlazione esistente tra problemi sociali e sanitari. Partendo dalla richiesta di una prestazione sanitaria si coglie l'occasione per informare e indirizzare gli utenti che lo necessitano o lo richiedono verso altri servizi sanitari e sociali presenti sul territorio. In questo modo, il Pronto Soccorso svolge una funzione di ponte e diventa un nodo nella rete dei servizi socio-sanitari.

Il report finale del progetto: "Bisogni, percorsi e opportunità di integrazione socio-sanitaria in Pronto Soccorso", finanziato dal Bando Regionale di modernizzazione 2012-2014, è consultabile on line sul sito dell'Aziendale USL di Modena: <http://www.ausl.mo.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/10363> Il report finale del progetto.

# CHE COSA ABBIAMO FATTO

Mappato la rete dei servizi socio-sanitari, sociali, del no profit e del volontariato presenti in Provincia di Modena che possono farsi carico di pazienti con bisogni sociali che non possono essere risolti in PS.



## Difficoltà socio-economica

|                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------|
| Bertaglia Spordito Sociale                                           |
| Borghetto Spordito Sociale                                           |
| Composito Servizi sociali                                            |
| Carpi Spordito Sociale                                               |
| Carpi Centro di Ascolto Caritas                                      |
| Castelfranco Emilia Spordito Sociale                                 |
| Castelfranco Centro di Ascolto Caritas                               |
| Castelvetro Rangoni Spordito Sociale                                 |
| Castelvetro Spordito Sociale                                         |
| Cavezzo Servizi Sociali                                              |
| Campogalliano Spordito Sociale                                       |
| Cavedonella Scuola Servizi Sociali                                   |
| Favazzo Servizi Sociali                                              |
| Finale Emilia Servizio Sociale                                       |
| Fiorano Modenese Spordito Sociale                                    |
| Fiorano Centro di Ascolto Caritas                                    |
| Fiumalbo Servizio Sociale                                            |
| Fornigione Spordito Sociale                                          |
| Frassinoro Spordito Sociale                                          |
| Guida Spordito Sociale                                               |
| Lama Mocogno Servizio Sociale                                        |
| Marcato Spordito Sociale                                             |
| Mantova sul Panaro Spordito Sociale                                  |
| Medolla Servizio Sociale                                             |
| Modena Spordito Sociale cittadini                                    |
| Modena residenza a non residenti Centro Stranieri                    |
| Modena Centro di Ascolto Caritas                                     |
| Modena i carcerati ambulatorio Porta Aperta                          |
| Modena i mangiatori senza Porta Aperta                               |
| Modena i lavoratori disoccupati Porta Aperta                         |
| Modena i disoccupati residenti a Modena info presso Spordito Sociale |
| Modena i disoccupati per tutti info presso Centro di Ascolto Caritas |
| Montecreto Servizi Sociali                                           |
| Montefiorino Spordito Sociale                                        |
| Montevecchio Spordito Sociale                                        |
| Nascondo Spordito Sociale                                            |
| Novi di Modena Spordito Sociale                                      |
| Palagiano Spordito Sociale                                           |
| Parolo nel Frignano Servizi Sociali                                  |
| Parolo Centro di Ascolto Caritas                                     |
| Pierrelago Servizi Sociali                                           |
| Pioggiano Servizi Sociali                                            |
| Pioggiano sulla Secchia Spordito Sociale                             |
| Ravenna Spordito Sociale                                             |
| Riccione Servizi Sociali                                             |
| San Cesario sul Panaro Servizi Sociali                               |
| San Felice sul Panaro Servizi Sociali                                |
| San Possidonio Servizi Sociali                                       |
| San Prospero Servizi Sociali                                         |
| Sassuolo Spordito Sociale                                            |
| Sassuolo Centro di Ascolto Sant'Antonio Strada Arcana                |
| Sassuolo Centro di Ascolto Consolata Rimetta Parco                   |
| Savignano sul Panaro Spordito Sociale                                |
| Serramazzoni Servizi Sociali                                         |
| Serramazzoni Centro di Ascolto Caritas                               |
| Selvato Servizi Sociali                                              |
| Soliera Spordito Sociale                                             |
| Sprezzano Centro di Ascolto Caritas                                  |
| Spilimbergo Spordito Sociale                                         |
| Spilimbergo Centro di Ascolto Caritas                                |
| Vigola Spordito Sociale                                              |
| Zocca Spordito Sociale                                               |

## Violenza donne

|                                                   |
|---------------------------------------------------|
| <u>Carpi Centro Ascolto Autismo/Emilia</u>        |
| <u>Castelfranco Emilia Consultorio familiare</u>  |
| <u>Mirandola Consultorio familiare</u>            |
| <u>Modena Casa delle Donne Contro la Violenza</u> |
| <u>Modena Centro LDU (aperto agli uomini)</u>     |
| <u>Parolo Consultorio familiare</u>               |
| <u>Spilimbergo Consultorio familiare</u>          |
| <u>Tassvalle Consultorio familiare</u>            |
| <u>Vignola Consultorio familiare</u>              |

## Dipendenze

|                                              |
|----------------------------------------------|
| <u>Al Anon (aiuto familiari)</u>             |
| <u>Carpi Ser.T</u>                           |
| <u>Carpi Centro Alcológico</u>               |
| <u>Carpi A.C.A.T.</u>                        |
| <u>Carpi Alcolici Anonimi</u>                |
| <u>Castelfranco Emilia Ser.T</u>             |
| <u>Castelfranco Emilia Centro Alcológico</u> |
| <u>Castelfranco A.C.A.T.</u>                 |
| <u>Castelfranco Alcolici Anonimi</u>         |
| <u>Mirandola Ser.T</u>                       |
| <u>Mirandola Centro Alcológico</u>           |
| <u>Mirandola A.C.A.T.</u>                    |
| <u>Mirandola Alcolici Anonimi</u>            |
| <u>Modena Ser.T Unità di Strada</u>          |
| <u>Modena Ser.T</u>                          |
| <u>Modena CES</u>                            |
| <u>Modena Centro Alcológico</u>              |
| <u>Modena A.C.A.T.</u>                       |
| <u>Modena Alcolici Anonimi</u>               |
| <u>Parolo nel Frignano Ser.T</u>             |
| <u>Parolo nel Frignano Centro Alcológico</u> |
| <u>Parolo A.C.A.T.</u>                       |
| <u>Parolo Alcolici Anonimi</u>               |
| <u>Sassuolo Ser.T</u>                        |
| <u>Sassuolo Centro Alcológico</u>            |
| <u>Sassuolo A.C.A.T.</u>                     |
| <u>Sassuolo Alcolici Anonimi</u>             |
| <u>Vigola Ser.T</u>                          |
| <u>Vigola Centro Alcológico</u>              |
| <u>Vigola A.C.A.T.</u>                       |
| <u>Vigola Alcolici Anonimi</u>               |
| <u>Vigola L.A.G. Trattanti - cocaina</u>     |

## Gioco d'azzardo patologico

|                                                 |
|-------------------------------------------------|
| <u>Carpi Ser.T</u>                              |
| <u>Castelfranco Emilia Ser.T</u>                |
| <u>Mirandola Ser.T</u>                          |
| <u>Modena Ser.T</u>                             |
| <u>Parolo nel Frignano Ser.T</u>                |
| <u>Sassuolo Ser.T</u>                           |
| <u>Vigola Ser.T</u>                             |
| <u>Vigola Ser.T e via più - gioco d'azzardo</u> |
| <u>Vigola L.A.G. Spordito azzardo</u>           |

## Salute migranti

|                                                       |
|-------------------------------------------------------|
| <u>Fiorano Porta Aperta</u>                           |
| <u>Modena centro per la salute delle donne cinesi</u> |
| <u>Modena ambulatorio Porta Aperta</u>                |
| <u>Vigola ambulatorio Porta Aperta</u>                |

## Disagio psichico adulti - età ≥21

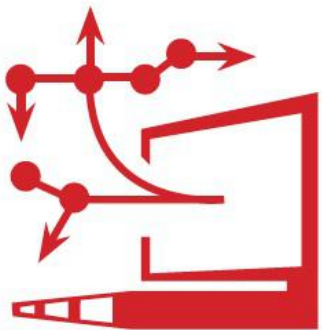
|                                                            |
|------------------------------------------------------------|
| <u>Borghetto Centro Salute Mentale</u>                     |
| <u>Campogalliano Centro Salute Mentale</u>                 |
| <u>Carpi Centro Salute Mentale</u>                         |
| <u>Cape - Centro di Psicologia Clinica Adulti</u>          |
| <u>Castelfranco Emilia Centro di Salute Mentale</u>        |
| <u>Favazzo Centro Salute Mentale</u>                       |
| <u>Finale Emilia Centro Salute Mentale</u>                 |
| <u>Finale Emilia - Centro di Psicologia Clinica Adulti</u> |
| <u>Mirandola Centro Salute Mentale</u>                     |
| <u>Mirandola - Centro di Psicologia Clinica Adulti</u>     |
| <u>Modena Centro di Salute Mentale Polo Est</u>            |
| <u>Modena Centro di Salute Mentale Polo Ovest</u>          |
| <u>Modena - Centro di Psicologia Clinica Adulti</u>        |
| <u>Monterotondo Centro di Salute Mentale</u>               |
| <u>Montese Centro di Salute Mentale</u>                    |
| <u>Nascondo Centro di Salute Mentale</u>                   |
| <u>Parolo Centro Salute Mentale</u>                        |
| <u>Pierrelago Centro Salute Mentale</u>                    |
| <u>Savignano Centro Salute Mentale</u>                     |
| <u>Savignano - Centro di Psicologia Clinica Adulti</u>     |
| <u>Soliera Centro di Salute Mentale</u>                    |
| <u>Spilimbergo Centro di Salute Mentale</u>                |
| <u>Spilimbergo - Centro di Psicologia Clinica Adulti</u>   |
| <u>Vigola Centro Salute Mentale</u>                        |
| <u>Zocca Centro Salute Mentale</u>                         |

## Disagio psichico giovani-adolescenti - età 13-20

|                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------|
| <u>Carpi Spazio Giovani Centro Adolescenza (13-20 anni)</u>        |
| <u>Castelfranco Spazio Giovani Centro Adolescenza (13-20 anni)</u> |
| <u>Mirandola Spazio Giovani Centro Adolescenza (13-20 anni)</u>    |
| <u>Finale Emilia Centro Adolescenza (13-20 anni)</u>               |
| <u>Modena Spazio Giovani Centro Adolescenza (13-20 anni)</u>       |
| <u>Parolo Spazio Giovani (13-20 anni)</u>                          |
| <u>Savignano Spazio Giovani Centro Adolescenza (13-20 anni)</u>    |
| <u>Spilimbergo Spazio Giovani Centro Adolescenza (13-20 anni)</u>  |

## Salute sessuale/riproduttiva/relazionale

|                                                  |
|--------------------------------------------------|
| <u>Carpi Consultorio familiare</u>               |
| <u>Castelfranco Emilia Consultorio familiare</u> |
| <u>Mirandola Consultorio familiare</u>           |
| <u>Mirandola Consultorio familiare "Módica"</u>  |
| <u>Modena Consultorio familiare "Módica"</u>     |
| <u>Parolo Consultorio familiare</u>              |
| <u>Sassuolo Consultorio familiare</u>            |
| <u>Spilimbergo Consultorio familiare</u>         |
| <u>Vigola Consultorio familiare</u>              |



Modificato il software in uso nei PS dell'AUSL di Modena per permettere agli operatori di fornire in modo semplice ai pazienti che lo necessitano e lo richiedono le informazioni rilevanti del servizio (orario apertura, indirizzo, numero di telefono).

**Accettazione**  
 Accettato: **PROVA APRIRE (01-01-1980 UOMINI)** FEM/53a  
 Indirizzo: **VIA ROMA 7 - UDINE** C.R.A.: **0619420**  
 C.F.: **PTVTELE041163P** Tel.:  
 Indirizzo Base:  
 Data Accettazione: **13/03/2013** Prog. Acc.: **10** Rilevato: ☐ Validato: ☐  
 Prov.: **UDINE** Intendente: **R. R. R.**  
 Prov. in carica: **UDINE** Mezzi: **UDINE** Modulo: **UDINE**  
 Alloggio: ☐ Voucher: ☐ Assistenza: ☐  
 Motivazione: **PROVA APRIRE** Motivo: **UDINE** Cause: **UDINE** ☒ **Bisogno Sociale**  
 Apertura Caso: ☐  
 Data: **01-01-1980** N. Verde: **UDINE** Intendente: **UDINE**  
 APP: **UDINE** APP. ed. CO: **UDINE** Modulo: **UDINE**  
 Supporto Clinico: **UDINE** Note: **UDINE**  
 Dati Parametri Funzionali:  
 Peso (kg): **UDINE** Altezza (m): **UDINE** Temperatura (°C): **UDINE** Pressione (mmHg): **UDINE** Frequenza cardiaca (b/min): **UDINE**  
 Saturazione ossigeno (%): **UDINE** Pressione arteriale (mmHg): **UDINE** Pressione venosa (mmHg): **UDINE**  
 Glicemia (mg/dl): **UDINE** Stato clinico: **UDINE** Data: **UDINE**

**Rilevazione Bisogni Sociali**

| Ordine | Descrizione                          | Inizio Validità | Fine Validità | Set                      |
|--------|--------------------------------------|-----------------|---------------|--------------------------|
| 999    | DISAGIO PSICHICO GIOVANI/ADOLESCENTI | 01/01/2013      |               | <input type="checkbox"/> |
| 999    | VIOLENZA DONNE                       | 01/01/2013      |               | <input type="checkbox"/> |
| 999    | DIPENDENZE                           | 01/01/2013      |               | <input type="checkbox"/> |
| 999    | SALUTE SESSUALE/RIPRODUTTIVA         | 01/01/2013      |               | <input type="checkbox"/> |
| 999    | DIFFICOLTA' SOCIO-ECONOMICA          | 01/01/2013      |               | <input type="checkbox"/> |
| 999    | SALUTE MIGRANTI                      | 01/01/2013      |               | <input type="checkbox"/> |
| 999    | DISAGIO PSICHICO ADULTI              | 01/01/2013      |               | <input type="checkbox"/> |

**Esci** **Mostra solo Bisogni validi** ☒ **Conferma**

2. Finestra di rilevazione del bisogno sociale da parte dell'operatore

**Suggerimento Strutture per Bisogni Sociali**

| Bisogno Sociale rilevato        | Struttura da suggerire                         | Set                                 |
|---------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 999 DIFFICOLTA' SOCIO-ECONOMICA | 999 Sassuolo Sportello Sociale                 | <input type="checkbox"/>            |
|                                 | 999 Savignano sul Panaro Sportello Sociale     | <input type="checkbox"/>            |
|                                 | 999 Serranazzoni Servizio Sociale              | <input type="checkbox"/>            |
|                                 | 999 Sestola Servizio Sociale                   | <input type="checkbox"/>            |
|                                 | 999 Soliera Sportello Sociale                  | <input type="checkbox"/>            |
|                                 | 999 Spilamberto Sportello Sociale              | <input type="checkbox"/>            |
|                                 | 999 Vigonza Sportello Sociale                  | <input type="checkbox"/>            |
|                                 | 999 Zocca Sportello sociale                    | <input type="checkbox"/>            |
| 999 VIOLENZA DONNE              | 999 Carpi Centro Ascolto Antiviolenza          | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 999 VIOLENZA DONNE              | 999 Castelnuovo Emilia Consultorio familiare   | <input type="checkbox"/>            |
|                                 | 999 Mirandola Consultorio familiare            | <input type="checkbox"/>            |
|                                 | 999 Modena Casa delle Donne Contro la Violenza | <input type="checkbox"/>            |
|                                 | 999 Modena Centro LDV (aperto agli uomini)     | <input type="checkbox"/>            |
|                                 | 999 Pavullo Consultorio familiare              | <input type="checkbox"/>            |
|                                 | 999 Sassuolo Consultorio familiare             | <input type="checkbox"/>            |
|                                 | 999 Spilamberto Consultorio familiare          | <input type="checkbox"/>            |

**Esci** **Mostra solo Strutture valide** ☒ **Nessuna problematica sociale riscontrata** ☐ **Non interessa** **Già conosciuta** **Stampa**

1. Scheda accettazione con nuovo tasto "Bisogno sociale"

3. Finestra dimissione con indicazione della struttura suggerita/consigliata

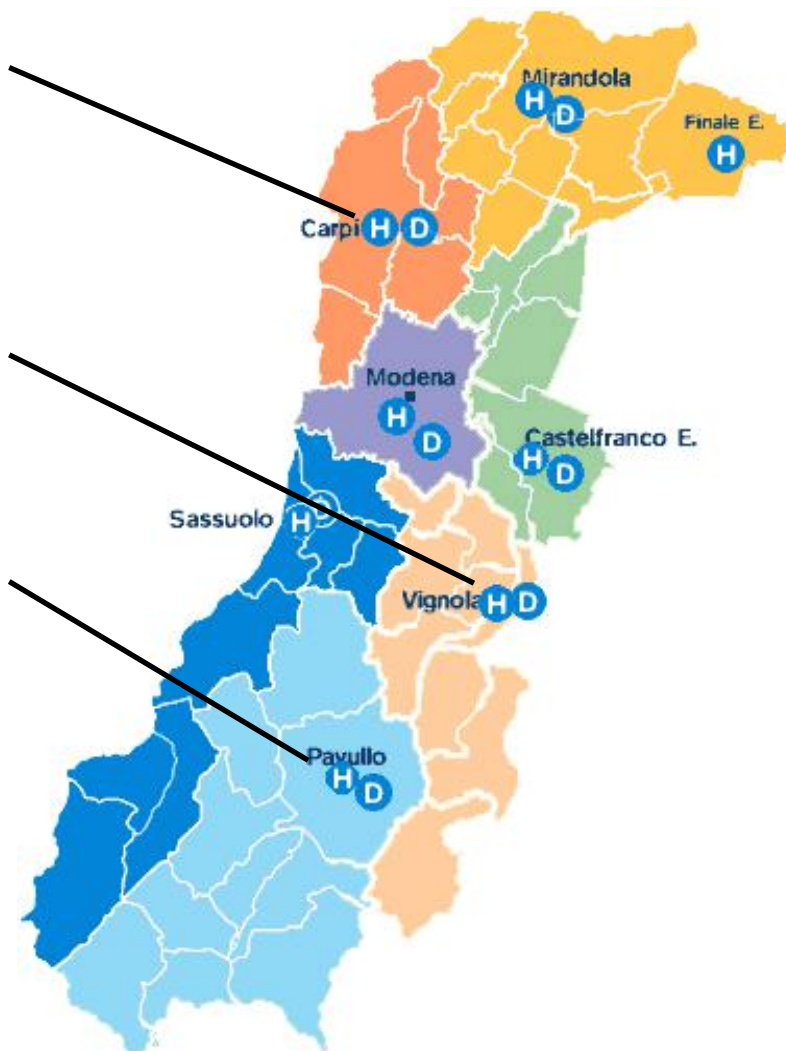
# IL PROGETTO

Il progetto "Equità in Pronto Soccorso" ha coinvolto i PS di CARPI, PAVULLO, VIGNOLA (utenza anno 2014: 80'000 pazienti).

Accessi PS: 41.548

Accessi PS: 22.227

Accessi PS: 16.628



**75** RICOVERATI O SI SONO ALLONTANATI



**206** HANNO RICEVUTO PROPOSTA INTERVENTO

**51** NON INTERESSATI



**155** HANNO ACCETTATO L'INTERVENTO

# CHI SONO QUESTI 155?

ETÀ MEDIA:

**45 ANNI**

ITALIANI:

**66%**

STRANIERI:

**34%**



**61%**



**39%**

**29%**

DISAGIO PSICHICO  
≥ 21 ANNI

4%

SALUTE SESSUALE

5%

SALUTE MIGRANTI

**27%**

VIOLENZA DONNE

**19%**

DIFFICOLTÀ  
SOCIO-ECONOMICA

5%

DIPENDENZE

**10%**

DISAGIO PSICHICO  
13-20 ANNI

1%

GIOCO D'AZZARDO  
PATOLOGICO

# RISULTATI

SI SONO RIVOLTI AL  
SERVIZIO INDICATO

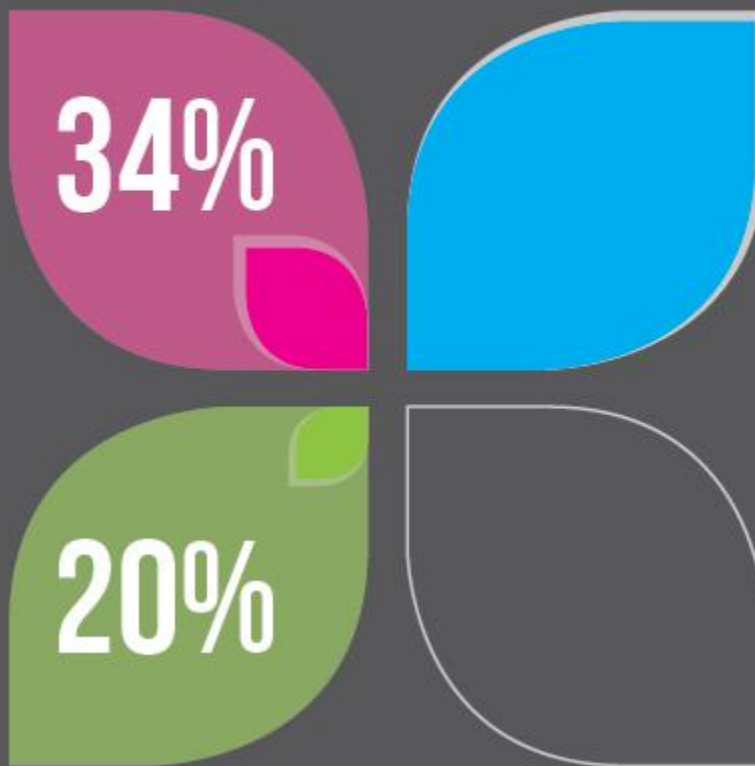
34%

97%

CONSIDERANO  
L'INTERVENTO  
UTILE

HANNO TROVATO NEL  
SERVIZIO INDICATO  
UNA RISPOSTA AL  
PROPRIO PROBLEMA

20%



# Casi Clinici (1)

Sabato sera h 22, si presenta a piedi al triage un ragazzo di 18 anni con parestesie bilaterali e dolore toracico aspecifico. Parametri vitali nella norma. Che cosa fate?

Spazio giovani/Centro adolescenti (13-20 anni):  
Disagio psichico e/o problematiche connesse alla fase adolescenziale. Disagi emotivi, affettivi, relazionali e sessuali.

# Casi Clinici (2)

Una ragazza di 16 anni si presenta accompagnata da un'amica per la prescrizione della pillola del giorno dopo. Che cosa fate?

Consultorio familiare: Problematiche nell'area della salute sessuale (es: richiesta di contraccezione d'emergenza), riproduttiva e psico-relazionale per la donna, per la coppia e per i giovani.

# Casi Clinici (3)

Paziente tunisino di 42 anni, senza permesso di soggiorno, cade procurandosi un trauma alla spalla con sospetta lussazione. Riscontro di PA 200/100. Che cosa fate?

Ambulatorio Porta Aperta Modena

# Casi Clinici (4)

Uomo di 23 anni, lamenta dolore toracico dopo assunzione di cocaina. Che cosa fate?

Strutture che si occupano di dipendenza a Modena: es.  
Ceis, ambulatorio Cocaina

# Casi Clinici (5)

Una donna di 40 anni è stata percossa dal marito.  
Molto dolore all'avambraccio sinistro. Che cosa fate?

Centri antiviolenza della Provincia di Modena

# Implementazione in Provincia di Modena

## BISOGNO SOCIALE: la rete di Carpi

### DIFFICOLTA' SOCIO-ECONOMICA

Servizio/Sportello Sociale del comune di riferimento  
Carpi Centro di Ascolto Caritas

### VIOLENZA DONNE

Carpi Centro Ascolto Antiviolenza  
Modena Casa delle Donne Contro la  
Violenza  
Modena Centro LDU (aperto agli

### DIPENDENZE ALCOOL/DROGHE

Al-Anon (aiuto familiari)  
Carpi Ser.T  
Carpi Centro Alcológico  
Carpi A.C.A.T.  
Carpi Alcolisti Anonimi  
Modena CEIS  
Vignola L.A.G. Tirati fuori - cocaina

### GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO

Carpi Ser.T  
Vignola Rien ne va plus - gioco d'azzardo  
Vignola L.A.G. Sportello azzardo

### DISAGIO PSICHICO GIOVANI (13 - 20 ANNI)

Carpi Spazio Giovani/Centro Adolescenza

### SALUTE MIGRANTI

Modena Porta Aperta

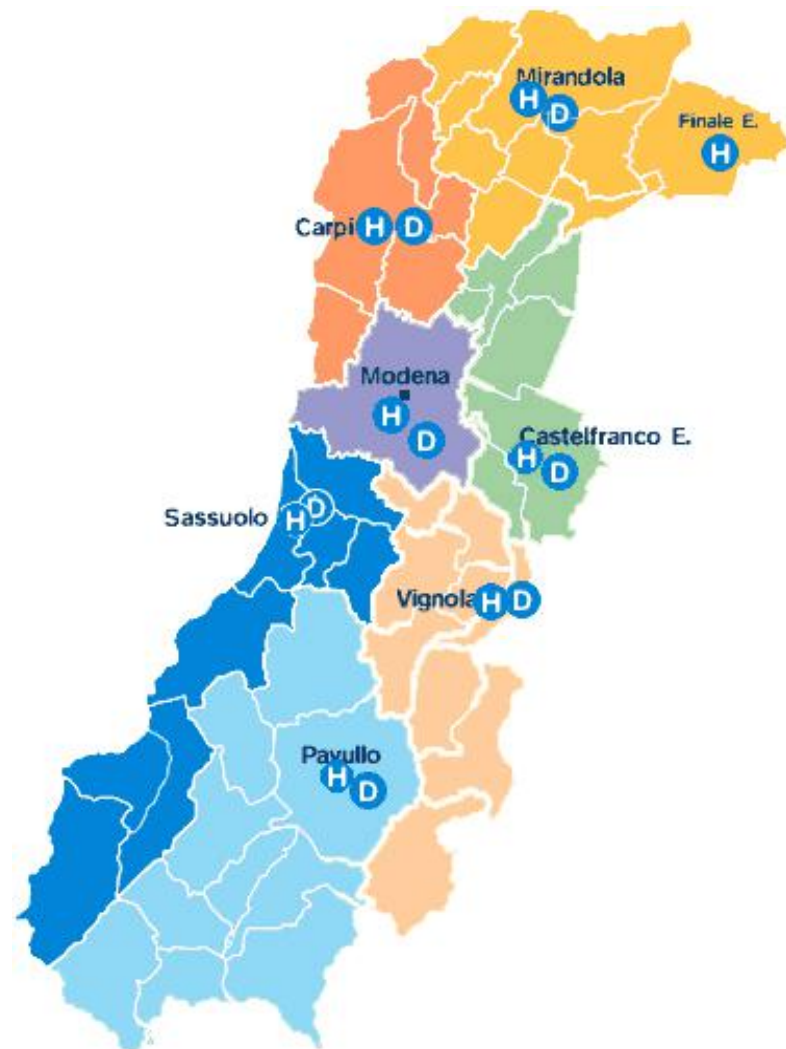
### DISAGIO PSICHICO ADULTI (> 21 ANNI)

Carpi CSM  
Carpi - Centro di Psicologia Clinica Adulti  
Soliera CSM

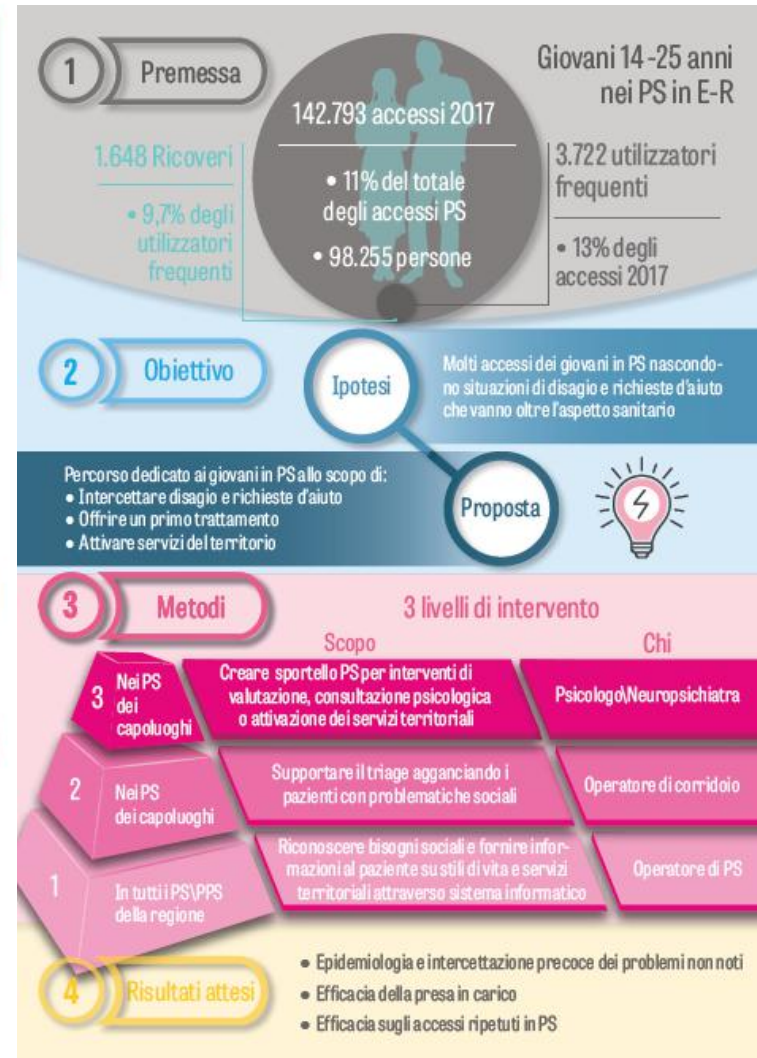
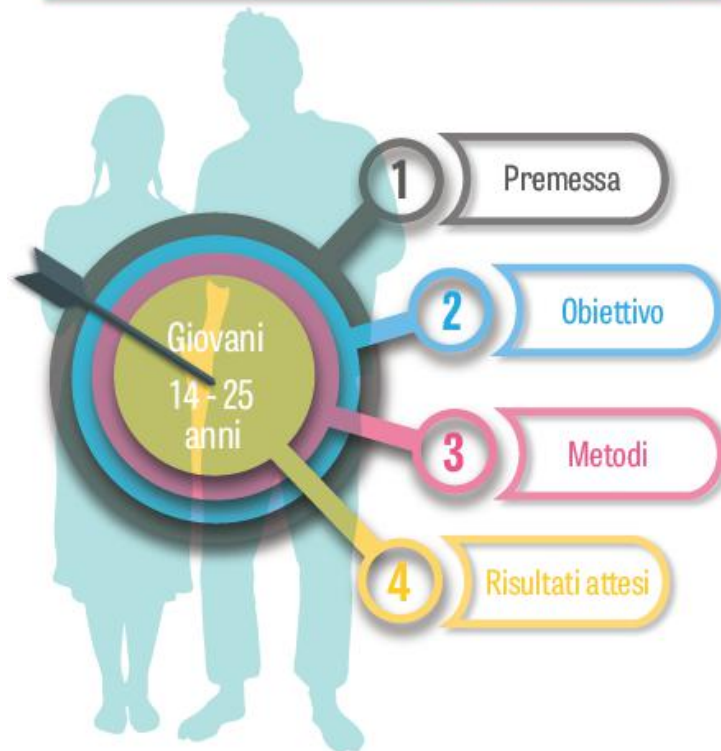
### SALUTE SESSUALE/RIPRODUTTIVA

Carpi Consultorio familiare

**Clicca! Un problema non risolto si ripresenta!!**



# Implementazione in Emilia Romagna



# Domande?

*Caro, calmatí.  
Posso spiegaré...*



*Grazie per  
l'attenzione*

*liaboli@hotmail.com*