

# IL POLICY STATEMENT SIMEU SUL SOVRAFFOLLAMENTO *E QUEL CHE VIENE DOPO*

**Gian A. Cibinel**

**Direttore SC MeCAU Pinerolo**

**Direttore Dipartimento Emergenza ASL TO3**



x congresso nazionale

**simeu**

NAPOLI 18-20 NOVEMBRE 2016

# LE PROPOSTE SIMEU NEL POLICY STATEMENT

- Costituzione di **gruppi di lavoro** tra istituzioni e società scientifiche
- Elaborazione di **disposizioni** nazionali e regionali sul sovraffollamento
- Definizione di **standard** omogenei per i tempi massimi di permanenza nei PS
- Rilevamento regolare, impiego locale e trasmissione alle regioni e al ministero di alcuni **indicatori** relativi all'affollamento dei PS

# LE PROPOSTE SIMEU NEL POLICY STATEMENT

- Attivazione in ogni azienda/presidio della funzione di **bed management**
- Revisione dei **percorsi dei pazienti** e definizione di soluzioni innovative mirate per ogni realtà (gestione sale d'aspetto, fast-track, nuclei di presa in carico, ecc.)
- Elaborazione in ogni presidio sede di PS di un **piano di gestione del sovraffollamento (PGS)** con 3 componenti: indicatori, soglie e azioni

# LE PROPOSTE SIMEU

## GLI INDICATORI

- Tempi di processo: arrivo – triage / triage – visita / visita – decisione / decisione – ricovero
- Pazienti che si allontanano prima della visita
- Pazienti in sala d'attesa
- Pazienti in PS / pazienti critici in PS
- Pazienti in attesa di ricovero
- Scores integrati
  - NEDOCS
  - CEDOCS
  - SONET

# LE PROPOSTE SIMEU

## GLI INTERVENTI

### ***PROATTIVI***

- Ridistribuzione posti letto
- Garanzia di n° minimo di letti giornaliero

### ***REATTIVI***

- Attivazione di risorse aggiuntive in PS
- Aumento della capacità interna degli ospedali (letti bis - barelle dei reparti)
- Rimodulazione delle attività, con eventuale limitazione di quelle elettive
- Reperimento di strutture per lungodegenza e continuità assistenziale

# IL PERCORSO

## RIFERIMENTI

- DM 70
- Norme regionali
- Carta dei diritti al PS
- Linee guida SIMEU
- Atti aziendali

# LINEE GUIDA REGIONALI

## LINEE DI INDIRIZZO PER LA GESTIONE DEL PERCORSO DEL PAZIENTE IN PRONTO SOCCORSO

Documento a cura di:

**Regione Piemonte – 28/10/2016**

Franco Aprà – ASL TO2

Giancarlo Avanzi – AOU Novara

Ivo Casagrande – AO Alessandria

Gian Alfonso Cibinel – ASL TO3

Gianluca Ghiselli – ASL AT

Barbara Mitola – AO Ospedale Mauriziano

Ida Raciti – AOU Città della Salute e della Scienza

Piera Rocca – Settore Assistenza Specialistica e Ospedaliera

Emanuela Zandonà - Settore Assistenza Specialistica e Ospedaliera

# IL PERCORSO

## DISPOSIZIONI REGIONALI

Regione Piemonte – 28/10/2016

- Decisione sui ricoveri da parte del medico d'urgenza
- Tempi standard
  - Processo in PS: 4-6 ore
  - Attesa ricovero dopo la decisione: max 2 ore
- PGS in tutti i presidi ospedalieri entro il 30/11/16, con adozione di modelli atti a garantire i ricoveri e comunicazione dei piani ai cittadini
- Bed management in tutti i presidi



# IL PERCORSO

## AZIONI LOCALI

- Incontri fra tutti i responsabili di PS della regione per definire bozze comuni di PGS (con riferimento al documento SIMEU e a disposizioni regionali aggiuntive)
- Valutazione interna in ogni presidio da parte dei responsabili dei PS/DEA e proposta alle DS di: indicatori, soglie e azioni
- Collaborazione con le associazioni dei cittadini

# UN CRUSCOTTO PER LA GUIDA



# CONTROLLO DIREZIONALE IN PS

## TACHIMETRO e SPIA DELLA BENZINA

Per il viaggio di oggi

- Flussi
- Tempi di processo

## CONTACHILOMETRI e SPIA DELL'OLIO

Per il viaggio di domani

- Produzione
- Produttività



Presenti in P.S.



FERRERO, Rosa Maria 28.10.1943



ER201600141955



Attesa triage



Attesa visita



In carico



OBI



Tutti

Area trattamento

CODICI ALTI 2

U1 ▲	Att. 2 ▼	Accettazione ⇄	Trattamento	Paziente	S	Età	Note	M
3 ← 3	-	19/11/16 03:13	CODICI ALTI 2	FERRERO ROSA MARIA	F	73	portata dal 118 ...	
2 ← 2	-	19/11/16 03:34	CODICI ALTI 2	NUDO ANNA MARIA	F	79	Portata in dea p...	
2 ← 2	-	18/11/16 13:04	CODICI ALTI 2	ADELIO FRANCO	M	61	RIF. EPIGASTRA...	
2 ← 2	-	18/11/16 13:14	CODICI ALTI 2	MAGNO CARMELA	F	67	RIF. CEFALEA E ...	
2 ← 2	-	19/11/16 02:27	CODICI ALTI 2	RAINERI ANDREA	M	80	Portato da MSA...	
2 ← 2	-	19/11/16 03:38	CODICI ALTI 2	BIANCHI PAOLO	M	50	accede in dea p...	
2 ← 2	-	19/11/16 03:45	CODICI ALTI 2	SANTANGELO SAMUELE PAOLO	M	22	Accede per dolo...	
1 ← 1	-	19/11/16 04:13	CODICI ALTI 2	RACCA ANDREA	M	25	riaccede in dea ...	

Presenti in P.S.

Attesa triage Attesa visita In carico OBI Tutti

U1	Att.	Accettazione	Trattamento	Paziente
3 ← 3	-	19/11/16 03:13	CODICI ALTI 2	FERRERO RO
2 ← 2	-	19/11/16 03:34	CODICI ALTI 2	NUDO ANNA
2 ← 2	-	18/11/16 13:04	CODICI ALTI 2	ADELIO FR
2 ← 2	-	18/11/16 13:14	CODICI ALTI 2	MAGNO CAF
2 ← 2	-	19/11/16 02:27	CODICI ALTI 2	RAINERI AN
2 ← 2	-	19/11/16 03:38	CODICI ALTI 2	BIANCHI PAOLO
2 ← 2	-	19/11/16 03:45	CODICI ALTI 2	SANTANGELO SAMUELE PAOLO
1 ← 1	-	19/11/16 04:13	CODICI ALTI 2	RACCA ANDREA

## Decisione ricovero

Data

19/11/2016 05:12



Medico decisione ricovero

CIBINEL GIAN ALFONSO



Unità medica prevista

Unità infermieristica prevista

OK

## Decisione ricovero



Data

19/11/2016 05:21



Medico decisione ricovero

CIBINEL GIAN ALFONSO



Unità medica prevista

MEDICINA GENERALE PINEROLO



Unità infermieristica prevista



OK

## Decisione ricovero



Data

19/11/2016 05:21



Medico decisione ricovero

CIBINEL GIAN ALFONSO



Unità medica prevista

MEDICINA GENERALE PINEROLO



Unità infermieristica prevista

AREA CHIRURGICA IV PIANO - DAY WEEK SURGERY



OK

Rilevazione tempi di processo



Accettazione

19/11/2016 03:13

Operatore accettazione

ODETTO CHIARA

Primo triage

19/11/2016 03:15

Infermiere triage

ODETTO CHIARA

Presenza in carico

19/11/2016 03:16

Medico presa in carico

SONA ALESSANDRO ALBERTO

Tempo di attesa

2m

Ingresso OBI

Medico OBI

Uscita OBI

Tempo in OBI

Decisione ricovero

Medico decisione ricovero

Dimissione per ricovero

Attesa ricovero

Unità medica prevista

Unità infermieristica prevista

Presenza in PS

2h 04m



## Rilevazione tempi di processo

### Accettazione

19/11/2016 03:13

### Primo triage

19/11/2016 03:15

### Presenza in carico

19/11/2016 03:16

### Ingresso OBI

### Decisione ricovero

### Tempo di attesa

2m



### Tempo in OBI



### Attesa ricovero



### Presenza in PS

2h 11m



# NEDOCS

- A** N° letti in PS presidiati
- B** N° di posti letto in Ospedale
- C** N° di pazienti in carico in PS
- D** N° di pazienti critici in PS
- E** Tempo attesa max per il ricovero
- G** Tempo attesa max per la 1° visita
- F** N° di pazienti in attesa di ricovero

**SCORE** =  $85.5(C/A) + 600(F/B) + 13.4(D) + 0.93(E) + 5.64(G) - 20$

# NEDOCS

<b>VALUTAZIONE</b>	
PS sottoimpegnato	0-20
PS impegnato	21-60
PS molto impegnato	61-100
PS sovraffollato	101-140
PS gravemente sovraffollato	141-180
PS pericolosamente sovraffollato	>180

# NEDOCS - Febbraio 2016

## NEDOCS

Giorno 03/02/2016

Variabili NEDOCS	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
A - Posti Letto PS	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00
B - Posti Letto Ospedale	166,00	166,00	166,00	166,00	166,00	166,00	166,00	166,00	166,00	166,00	166,00	166,00	166,00	166,00	166,00	166,00	166,00	166,00	166,00	166,00	166,00	166,00	166,00	166,00
C - Pazienti in Carico	9,00	7,00	7,00	7,00	7,00	8,00	8,00	8,00	10,00	16,00	21,00	24,00	25,00	34,00	35,00	34,00	34,00	28,00	25,00	21,00	24,00	24,00	24,00	17,00
D - Pazienti Critici	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	2,00	3,00	2,00	4,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
E - Tempo Attesa Massimo per Ricovero	9,25	10,25	11,25	12,25	13,25	14,25	15,25	16,25	17,25	18,25	19,25	20,25	21,25	22,25	23,25	24,25	25,25	26,25	27,25	5,00	6,00	7,00	8,00	9,00
F - Pazienti in Attesa di Ricovero	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	6,00	9,00	9,00	8,00	7,00	7,00	5,00	6,00	7,00	7,00	6,00
G - Tempo Attesa 1° Visita Ultimo Pazi	0,00	0,25	0,25	0,00	0,25	0,00	0,00	0,00	0,75	1,00	1,25	1,50	2,25	3,25	4,25	3,75	3,25	1,50	2,00	1,00	0,75	1,25	2,25	3,25

Score NEDOCS	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Ospedale Civile E. Agnelli - Pinerolo	41	33	34	34	36	41	42	43	78	98	125	142	183	252	261	281	235	179	168	114	132	140	146	114

## NEDOCS

Giorno 05/02/2016

Variabili NEDOCS	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
A - Posti Letto PS	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00
B - Posti Letto Ospedale	166,00	166,00	166,00	166,00	166,00	166,00	166,00	166,00	166,00	166,00	166,00	166,00	166,00	166,00	166,00	166,00	166,00	166,00	166,00	166,00	166,00	166,00	166,00	166,00
C - Pazienti in Carico	20,00	20,00	20,00	20,00	19,00	21,00	22,00	21,00	23,00	24,00	23,00	25,00	28,00	23,00	21,00	22,00	21,00	26,00	23,00	23,00	17,00	15,00	15,00	11,00
D - Pazienti Critici	1,00	1,00	1,00	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	2,00	2,00	2,00	0,00	0,00	1,00	1,00	0,00
E - Tempo Attesa Massimo per Ricovero	9,75	10,75	11,75	12,75	13,75	14,75	15,75	16,75	17,75	18,75	19,75	20,75	21,75	22,25	20,75	21,75	22,75	23,75	24,75	25,50	26,50	3,00	4,00	5,00
F - Pazienti in Attesa di Ricovero	8,00	9,00	10,00	10,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	10,00	10,00	11,00	10,00	9,00	8,00	7,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00
G - Tempo Attesa 1° Visita Ultimo Pazi	1,75	2,75	3,75	0,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,75	0,00	0,00	1,25	1,50	0,75	0,75	1,75	2,00	1,00	1,50	2,50	2,50	3,50	0,75	0,00

Score NEDOCS	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Ospedale Civile E. Agnelli - Pinerolo	142	152	162	131	142	152	145	141	156	158	150	168	189	157	142	176	170	183	172	152	122	106	91	54

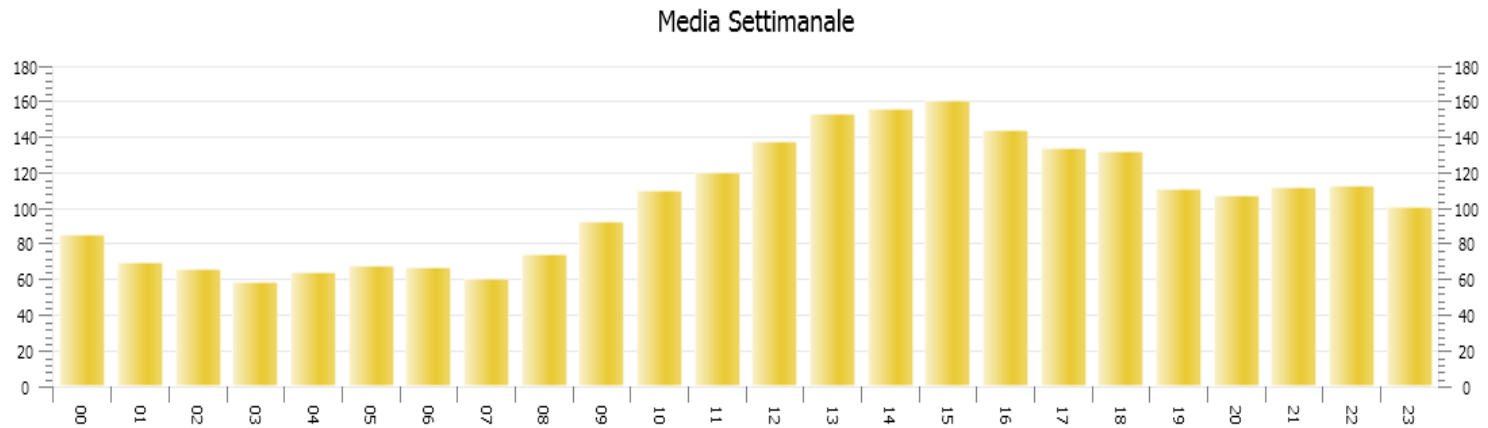
# NEDOCS - Febbraio 2016

## settimana 01 - 07/02/2016

NEDOCS Settimana N/A

Selezione Settimana

Dal 01/01/2015 Al 04/01/2015
Dal 01/02/2016 Al 07/02/2016
Dal 01/06/2015 Al 07/06/2015
Dal 02/02/2015 Al 08/02/2015
Dal 02/03/2015 Al 08/03/2015
Dal 02/11/2015 Al 08/11/2015
Dal 03/08/2015 Al 09/08/2015
Dal 04/01/2016 Al 10/01/2016
Dal 04/05/2015 Al 10/05/2015
Dal 05/01/2015 Al 11/01/2015
Dal 05/10/2015 Al 11/10/2015
Dal 06/04/2015 Al 12/04/2015
Dal 06/07/2015 Al 12/07/2015
Dal 07/09/2015 Al 13/09/2015
Dal 07/12/2015 Al 13/12/2015
Dal 08/02/2016 Al 14/02/2016
Dal 08/06/2015 Al 14/06/2015
Dal 09/02/2015 Al 15/02/2015
Dal 09/03/2015 Al 15/03/2015
Dal 09/11/2015 Al 15/11/2015
Dal 10/03/2015 Al 16/03/2015



Aggiorna Dati

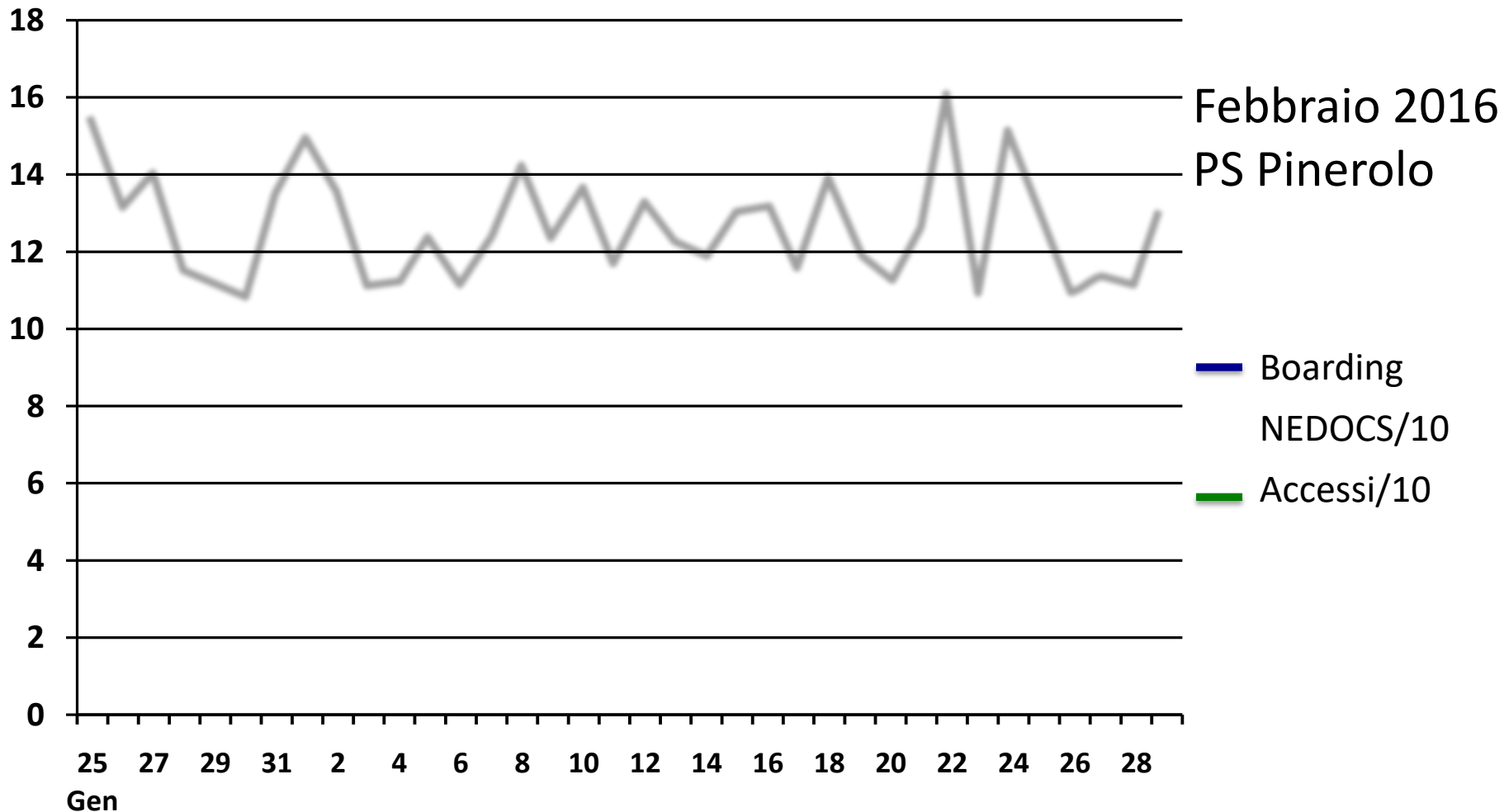
Torna all'indicatore giornaliero

Score NEDOCS	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Ospedale Civile E. Agnelli - Pine	85	70	66	59	64	68	67	61	74	93	110	120	138	153	156	161	144	134	132	111	107	112	113	101

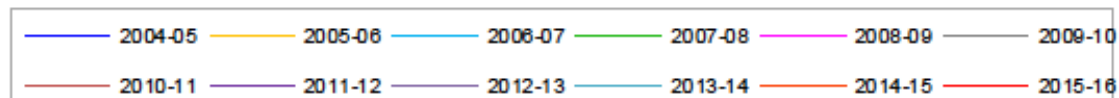
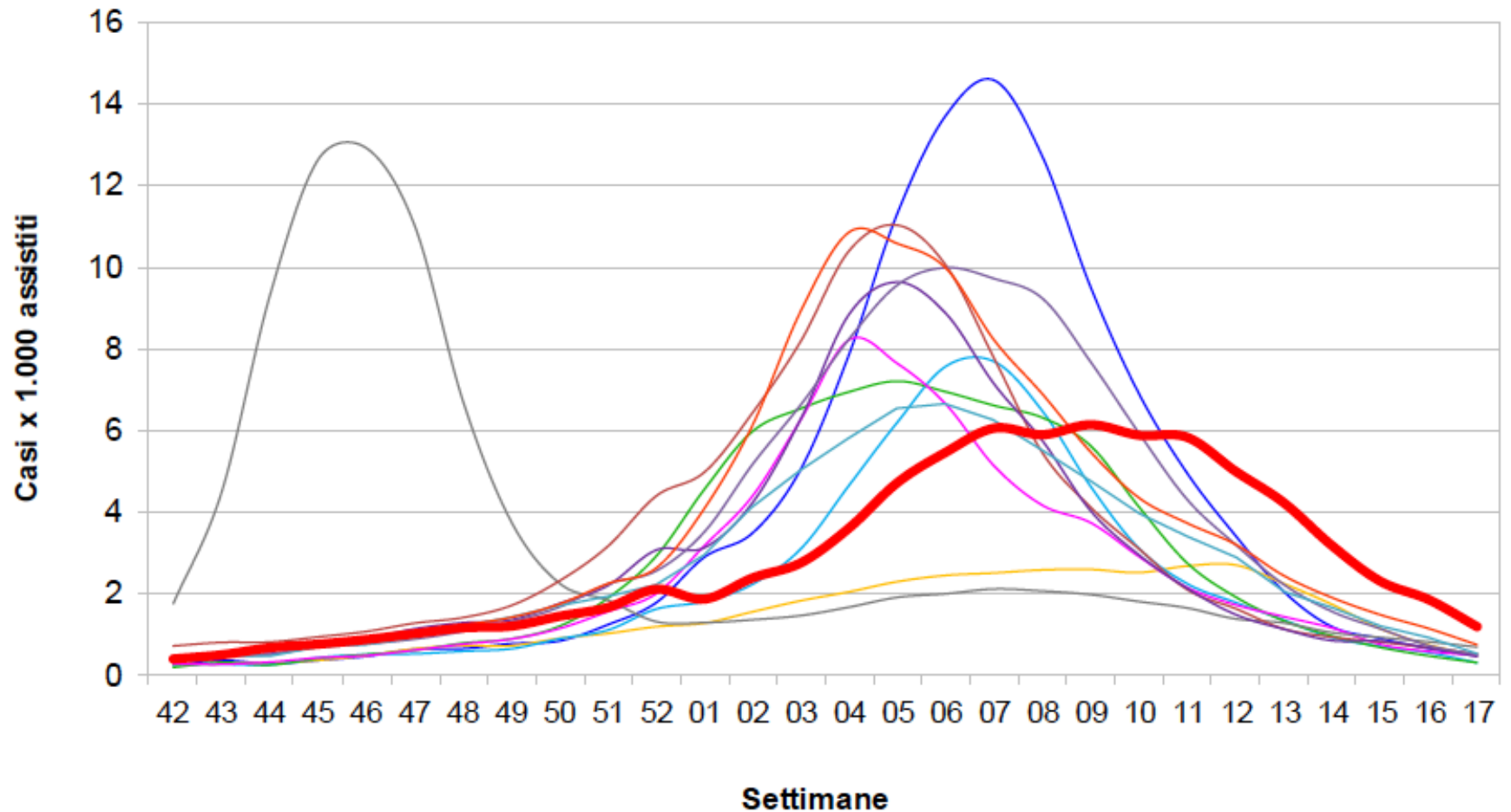
# NEDOCS - Febbraio 2016

Mese	Ora	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Feb	1	107	78	92	86	88	66	57	43	34	73	128	138	155	187	216	172	131	150	152	120	119	165	164	150
	2	115	73	57	52	52	58	59	50	84	117	135	157	164	165	161	162	132	110	145	148	137	101	74	59
	3	41	33	34	34	36	41	42	43	78	98	125	142	183	252	261	281	235	179	168	114	132	140	146	114
	4	100	105	80	76	82	77	91	89	75	99	102	99	121	163	152	171	171	162	170	178	143	137	143	158
	5	142	152	162	131	142	152	145	141	156	158	150	168	189	157	142	176	170	183	172	152	122	106	91	54
	6	31	24	14	10	11	22	23	24	34	50	67	72	68	49	60	49	53	20	35	15	46	68	90	97
	7	61	25	25	25	36	62	54	38	58	57	62	64	88	97	99	119	113	131	84	51	47	70	86	72
	8	77	74	82	79	45	63	53	53	86	90	131	137	164	157	183	258	217	183	155	130	84	115	129	157
	9	170	143	145	118	114	94	83	94	92	109	114	93	140	135	118	137	129	104	74	75	76	58	53	75
	10	81	92	90	97	98	94	90	91	117	98	94	146	109	100	119	122	129	127	106	54	54	49	92	90
	11	77	71	58	56	50	45	46	47	43	91	135	151	158	142	135	121	110	83	76	61	60	67	75	80
	12	43	34	30	31	47	53	60	60	85	97	112	109	140	162	182	186	176	177	130	114	101	62	64	73
	13	48	25	33	15	27	25	37	27	7	17	58	74	57	58	58	30	42	57	40	19	11	52	46	26
	14	0	10	15	15	17	15	33	35	29	46	74	78	65	56	57	62	65	56	85	62	51	67	64	49
	15	54	55	50	51	52	58	54	63	64	79	93	114	92	125	133	173	136	153	140	122	102	117	125	100
	16	78	48	36	37	33	39	45	41	70	104	96	99	98	101	103	106	81	104	93	99	90	103	109	120
	17	116	60	45	19	44	35	35	36	52	61	67	89	108	86	78	90	102	95	90	88	79	105	112	114
	18	80	73	34	30	36	37	43	53	70	92	131	166	219	240	210	188	176	141	94	60	70	67	49	46
	19	57	63	45	46	57	58	64	71	71	118	109	125	137	143	148	146	102	90	83	26	31	45	23	31
	20	27	40	36	19	5	16	0	26	32	20	27	15	23	38	68	87	80	81	45	26	23	62	47	25
	21	10	13	20	10	15	20	20	30	17	36	58	108	120	93	122	162	184	95	87	69	82	69	83	52
	22	50	41	37	63	48	49	55	56	68	72	105	112	153	164	198	230	175	192	164	163	139	80	91	108
	23	94	73	79	80	94	105	88	88	113	115	151	142	128	131	127	148	104	112	109	141	115	160	175	176
	24	148	158	98	86	87	88	89	116	128	100	108	96	128	137	148	127	142	104	78	90	150	72	60	61
	25	65	24	0	0	7	5	10	20	49	33	53	61	55	73	75	124	105	155	137	104	76	82	101	54
	26	27	28	19	20	26	32	42	28	24	31	59	104	110	93	111	124	75	41	46	86	82	68	42	46
	27	35	32	30	30	50	35	52	64	92	87	64	75	60	74	79	94	57	20	38	35	19	25	26	23
	28	14	24	19	10	15	22	53	54	46	75	120	129	125	142	125	152	102	40	61	57	56	101	123	94
	29	111	104	106	89	75	76	95	83	79	98	115	147	144	130	177	166	120	126	93	63	67	48	59	51

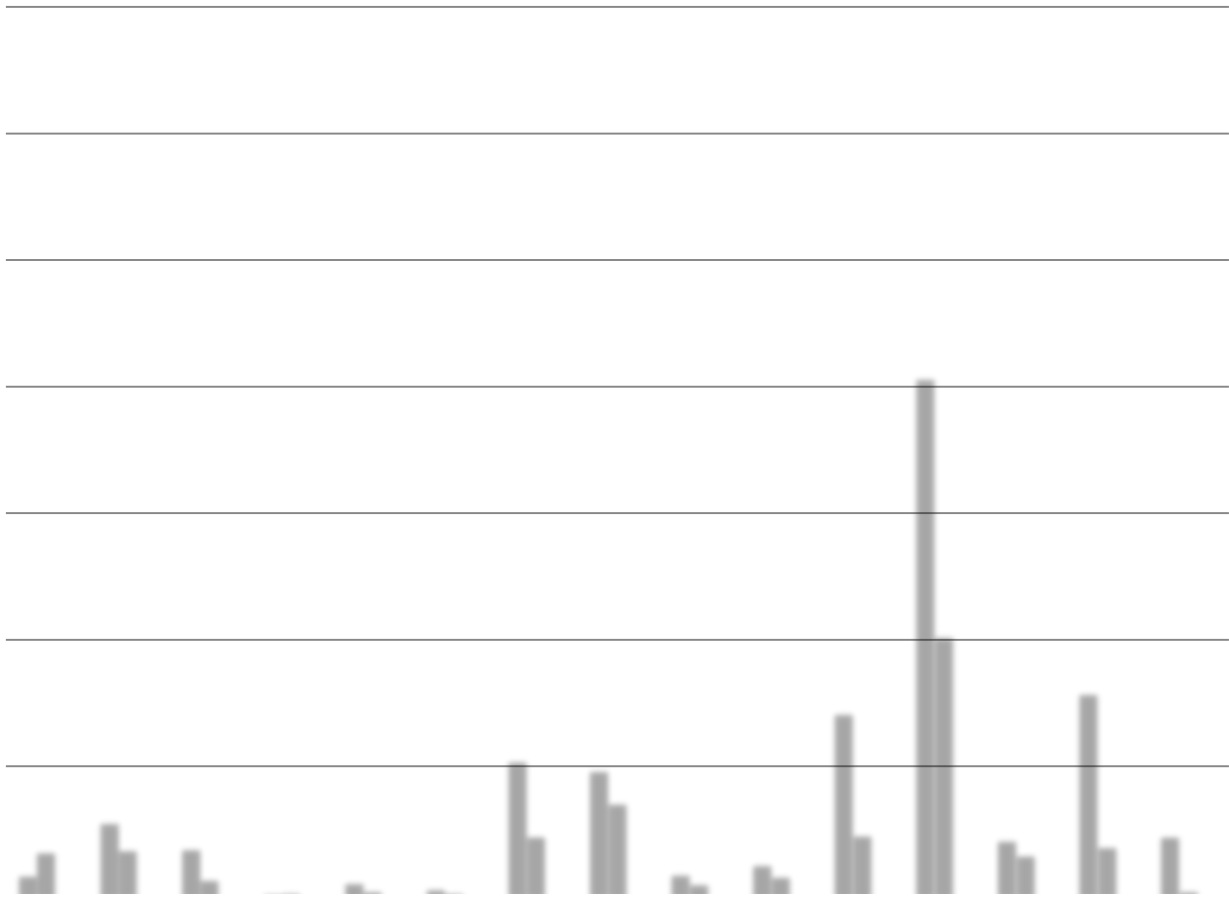
# SOVRAFFOLLAMENTO ACCESSI E BOARDING



## Incidenza delle sindromi influenzali (ILI) in Italia. Stagioni 2004/05 - 2015/16



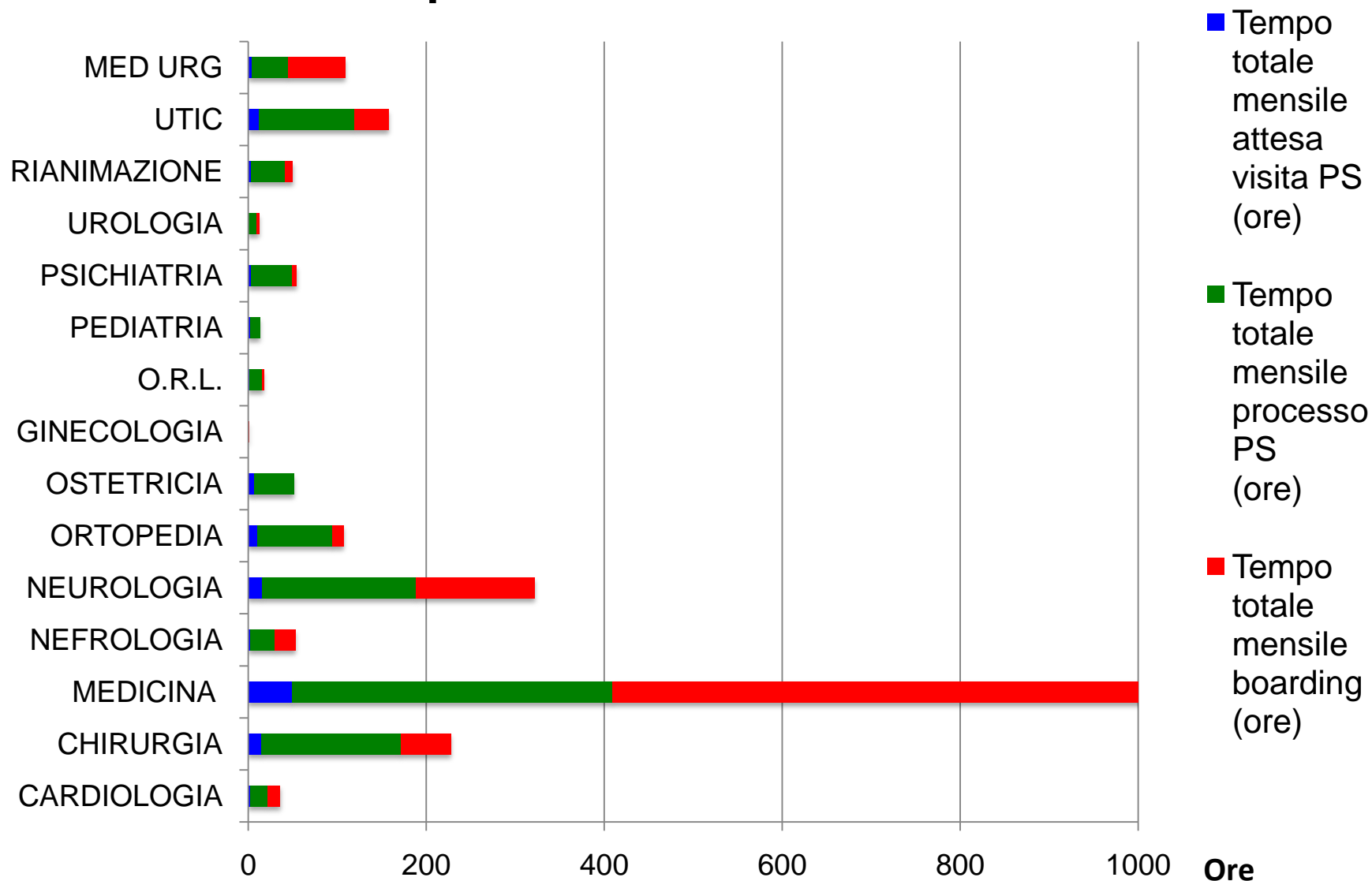






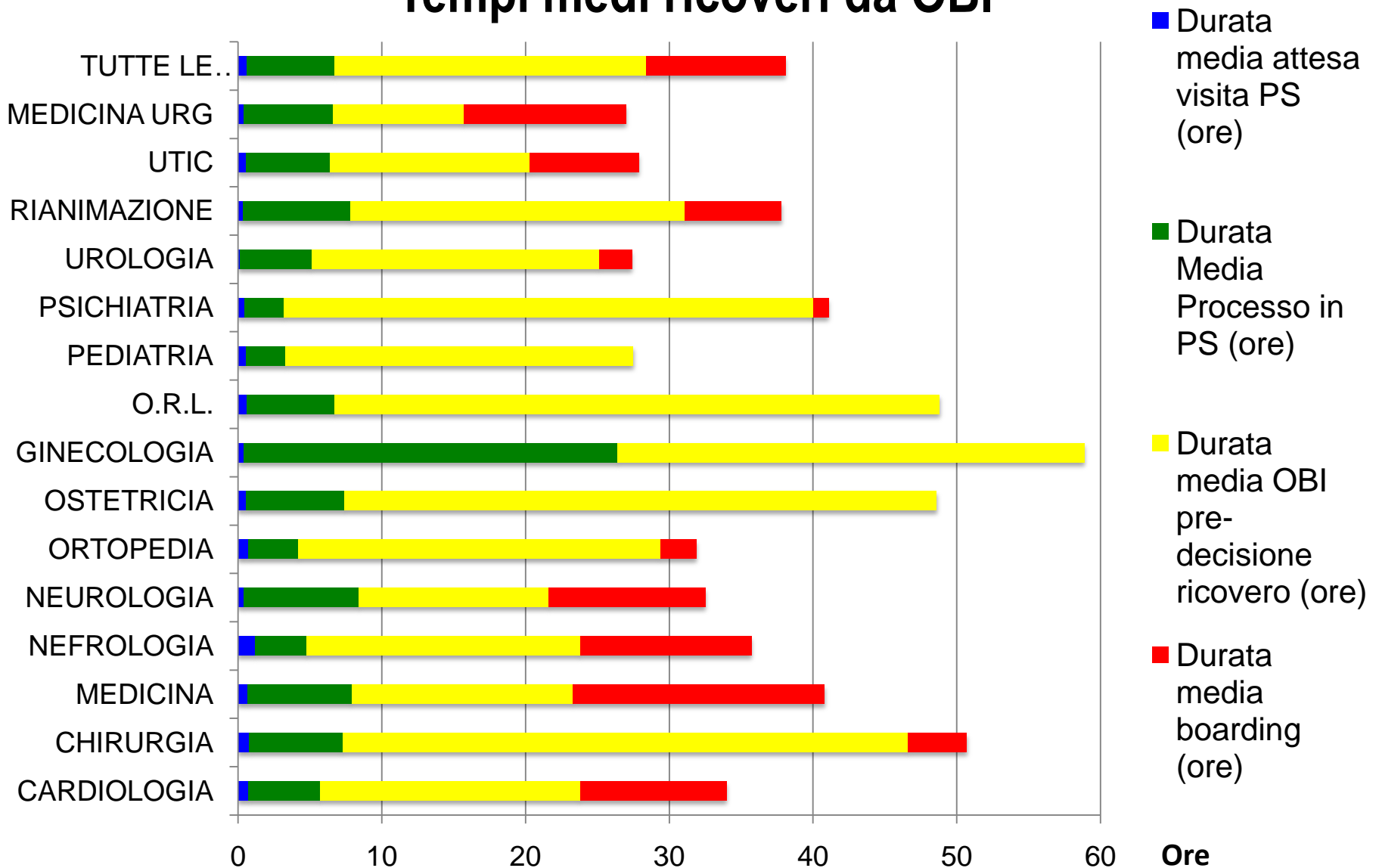
# DEA PINEROLO – 1° semestre 2016

## Tempi totali mensili ricoveri da PS



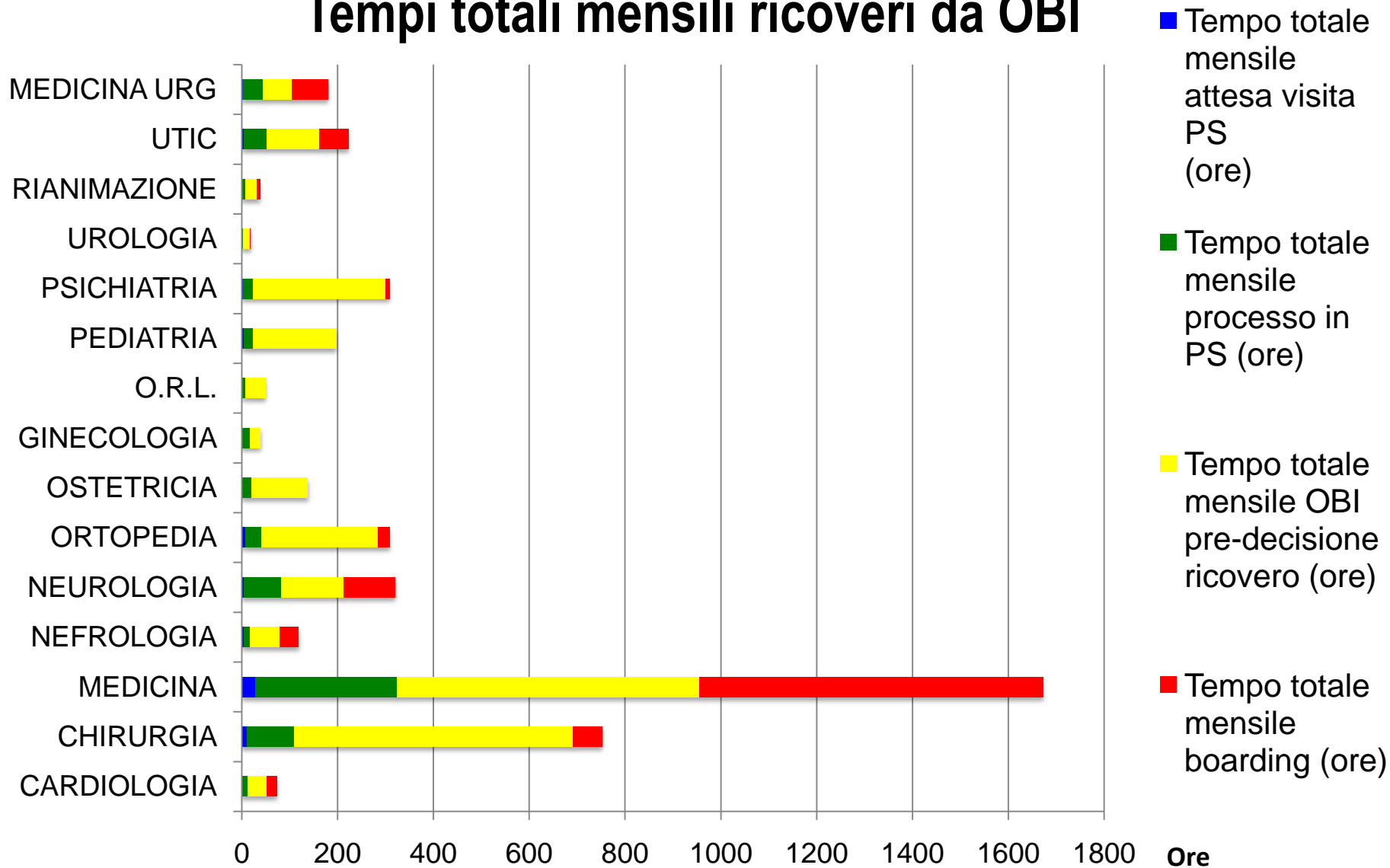
# DEA PINEROLO – 1° semestre 2016

## Tempi medi ricoveri da OBI



# DEA PINEROLO – 1° semestre 2016

## Tempi totali mensili ricoveri da OBI



# PGS ASL TO3

## 6 COSE DA FARE

- **Governare** il sistema in modo proattivo
- **Valutare = misurare**, con sistemi/indicatori condivisi (MCAU – altre SSCC – DIREZIONE PRESIDI – CONTROLLO DI GESTIONE)
- **Monitorizzare**, almeno una volta al giorno
- **Condividere le informazioni**
- **Stabilire le soglie di crisi**
- **Progettare e attuare le azioni di risposta**

# AZIONI PROATTIVE

- **Redistribuzione dei posti letto tra area medica e area chirurgica nei diversi periodi dell'anno**, con incremento per l'area medica da dicembre a marzo
- **Definizione di un n° minimo di posti letto da rendere disponibili ogni giorno per il PS da parte di ogni struttura**, in base al fabbisogno calcolato con riferimento alla media dei ricoveri dei 3 anni precedenti con epidemiologia standard

# SUPPORTO PROATTIVO

- **Incentivazione dei comportamenti virtuosi:** incremento della funzione di filtro per le SSCC di MeCAU, diminuzione della degenza media per le SSCC di Medicina
- **Correzione “organizzativa” delle inadempienze:** invio dei pazienti nei reparti fino a concorrenza della disponibilità minima da garantire



# SOGLIE

- **Soglie per i PS/DEA:**

- n° massimo di pazienti in attesa di ricovero (da definire per ogni presidio)
- n° massimo di ore consecutive con NEDOCS sopra il livello di affollamento / grave affollamento / grave affollamento pericoloso

- **Soglie per le strutture di ricovero:**

- n° massimo di barelle / letti bis (da definire per ogni presidio e per ogni struttura)

# RISPOSTE AL SUPERAMENTO

# Non importa con quale cruscotto



L'importante  
è guidare



**Grazie per l'attenzione**

Gian A. Cibinel