

LA RICERCA DELL' IDENTITÀ PROFESSIONALE IN MEDICINA D'URGENZA

Fabio De Iaco
Pronto Soccorso Imperia

**La scaramanzia
è una scienza
esatta,
come la
matematica.**

Una questione di competenza...

Definizione di “competenza”:

**Saper combinare diverse risorse
per gestire efficacemente
situazioni in un determinato
contesto**





IAN McEWAN

SABATO



BORGHESI

"Must reading for every physician who cares for patients and every patient who wishes to get the best care." — *Time*

NEW YORK TIMES BESTSELLER

How Doctors Think



JEROME GROOPMAN, M.D.

WITH A NEW AFTERWORD



La stessa dignità

Saper combinare diverse

RISORSE

per gestire efficacemente

SITUAZIONI

in un determinato

CONTESTO

Nessuno come noi...

In questo reparto
non diamo appuntamenti,
riceviamo più persone
contemporaneamente,
assistiamo pazienti critici anche dopo
dieci ore di lavoro senza pause,
prenderemo decisioni critiche in assenza
di informazioni sulla vostra storia clinica,
e ad ognuno di voi dedicheremo
solo pochi minuti

Benvenuti in
PRONTO SOCCORSO

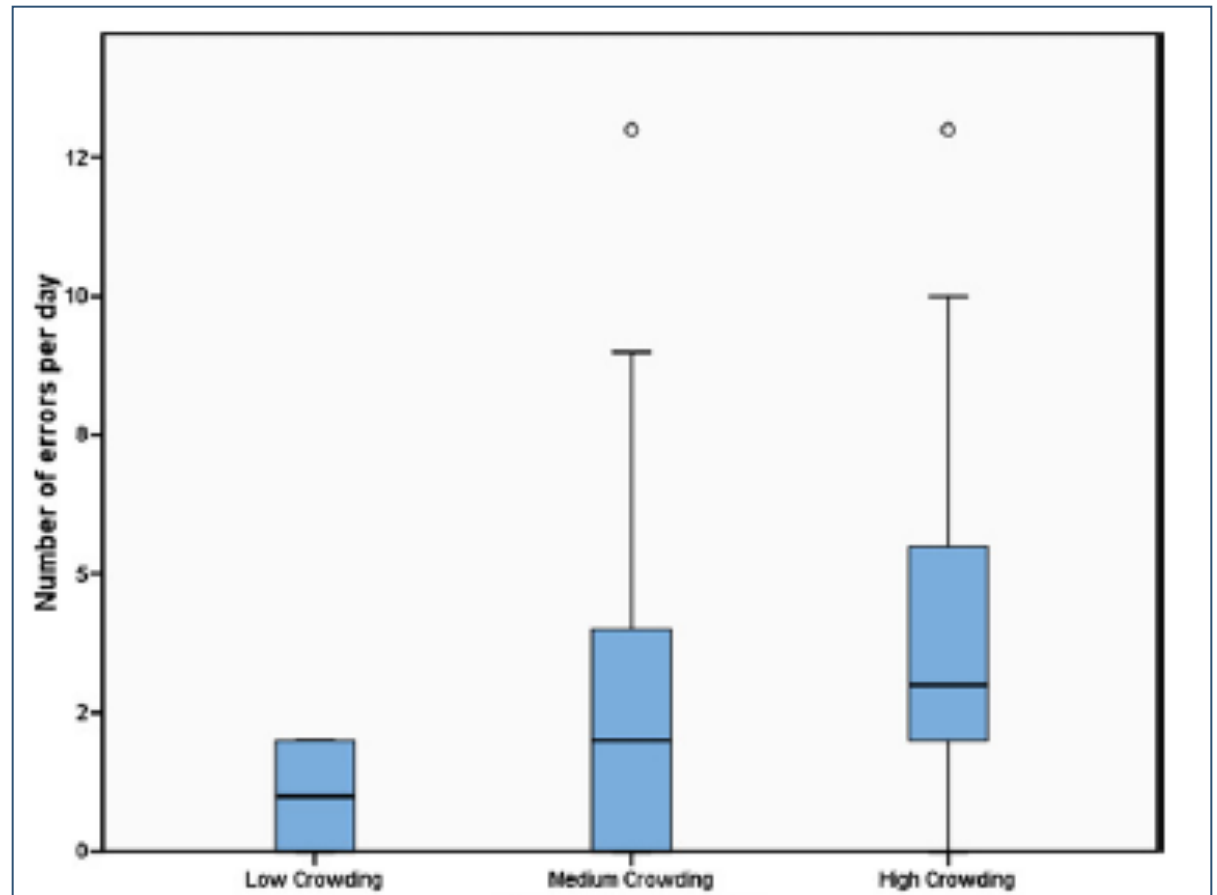


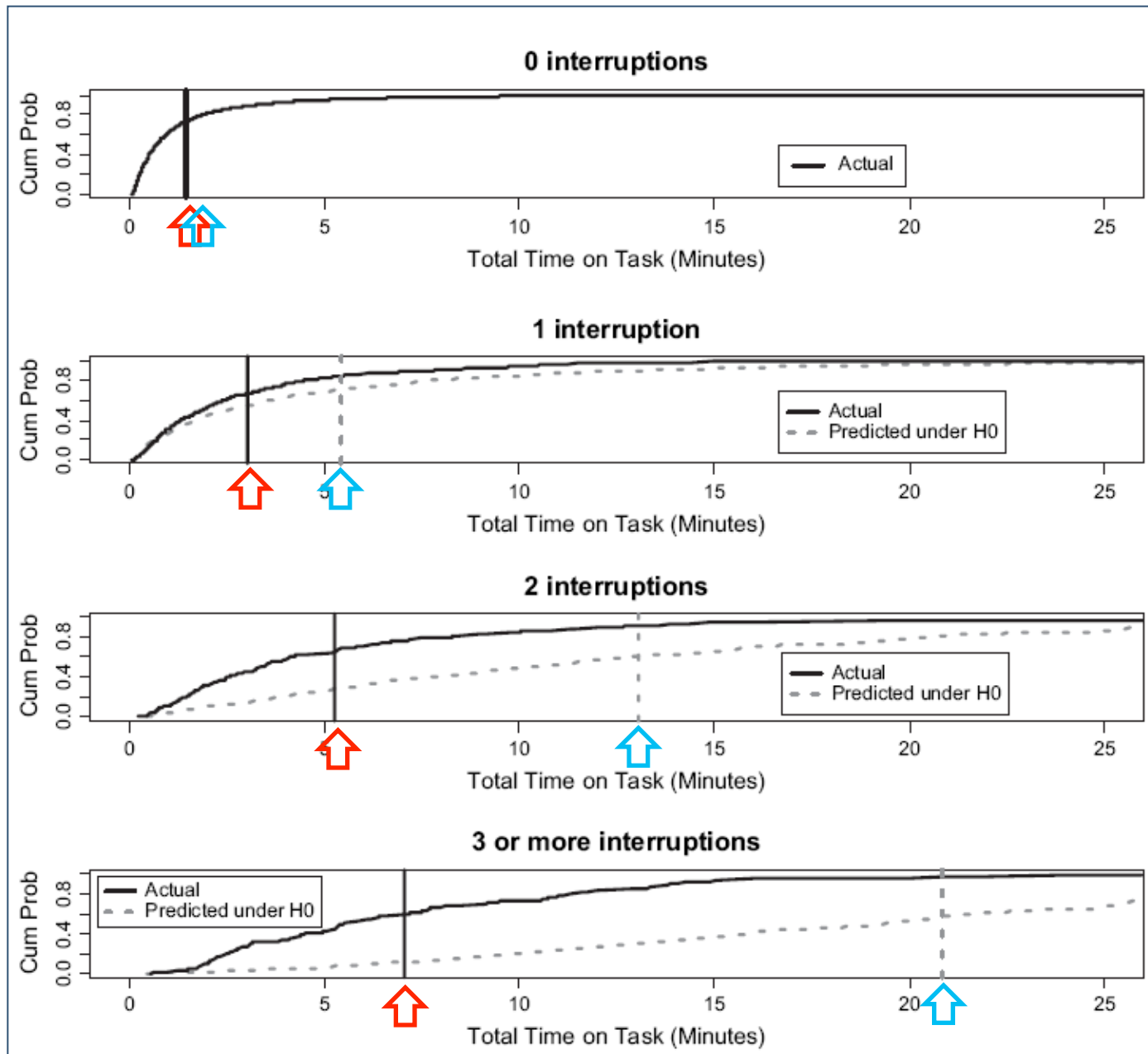


ED overcrowding is associated with an increased frequency of medication errors[☆]

Erik B. Kulstad MD, MS*, Rishi Sikka MD, Rolla T. Sweis PharmD,
Ken M. Kelley MD, Kathleen H. Rzechula RN

Am J Emerg Med, 2010





A Task Analysis of Emergency Physician Activities in Academic and Community Settings

Carey D. Chisholm, MD, Christopher S. Weaver, MD, Laura Whenmouth, BS, Beverly Giles, RN

Ann Emerg Med, 2011

Valori mediani nell' unità di tempo:

Numero pazienti:	7-6
Minuti a contatto diretto con il paziente	36-41
Minuti di esame obiettivo	6-7

6 minuti/paziente
1 minuto/esame obiettivo

Original Contribution

ED handoffs: observed practices and communication errors^{☆,☆☆}

Brandon C. Maughan MD, MHS^{a,*}, Lei Lei MD^b, Rita K. Cydulka MD, MS^c

Am J Emerg Med, 2011

110 sessioni, 992 pazienti:

	Errori	Omissioni
Rilievi obiettivi	130 (13,1%)	447 (45,1%)
Evidenze strumentali	37 (3,7%)	290 (29,2%)

Effetti della privazione di sonno sulla performance cognitiva

- Deterioramento della memoria a breve termine
- Diminuzione della memoria operativa
- Deterioramento della performance legata all'attenzione continua
- Perdita di concentrazione
- Incremento della distraibilità
- Perdita di informazioni
- Incremento dell'incidenza dei microsonni
- Incremento degli errori di omissione
- Incremento dei tempi di reazione
- Diminuzione della performance psicomotoria
- Deficit nella comprensione di compiti cognitivi
- Deterioramento del pensiero divergente
- Perseveranza in risposte inefficaci
- Diminuzione della performance in caso di incremento delle necessità
- Perdita della consapevolezza situazionale
- Incremento della tolleranza al rischio

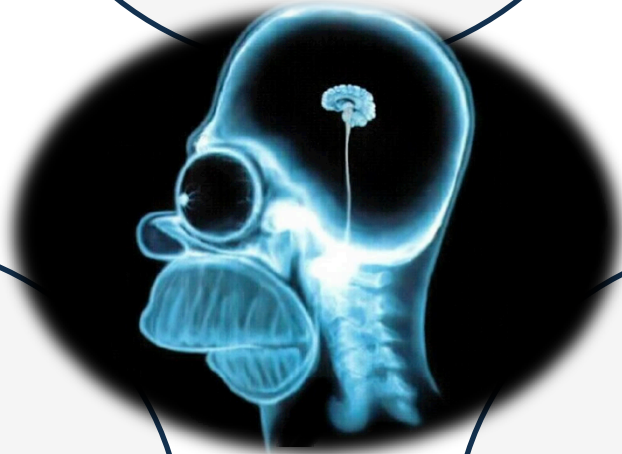
© Original Artist
Reproduction rights obtainable from
www.CartoonStock.com



DOCTOR I'M TIRED ALL THE TIME

search ID: wda0938

**Incertezza
diagnostica**



**Intensità
decisionale**

**Carico
cognitivo**

Incertezza diagnostica

Programmazione
Documentazione
Identificazione
Collaborazione
Comunicazione
Coscienza

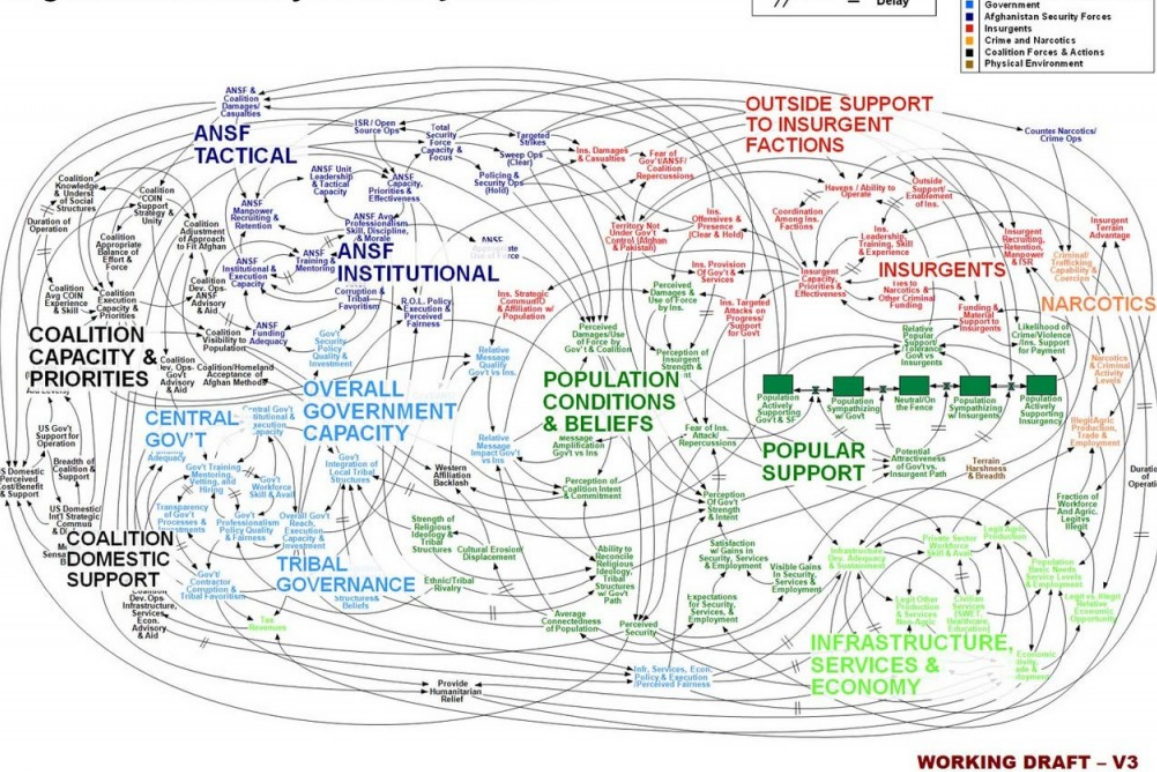
?

CORE INGRATO

FRATTAGLIE

Intensità decisionale

Afghanistan Stability / COIN Dynamics



WORKING DRAFT - V3

Carico cognitivo

Il background di
conoscenza ed informazioni
che il medico
deve possedere
per giungere ad
una decisione

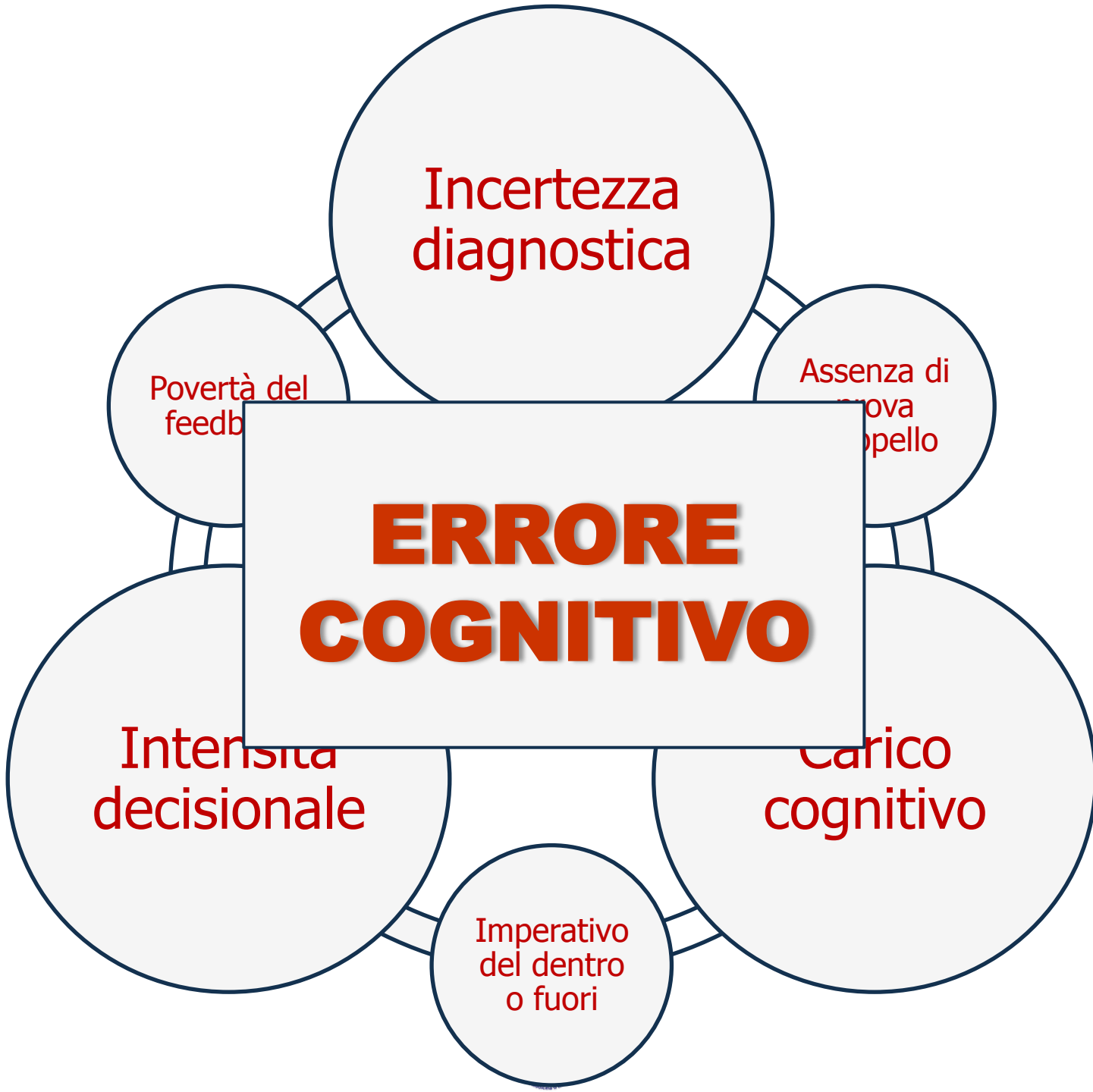


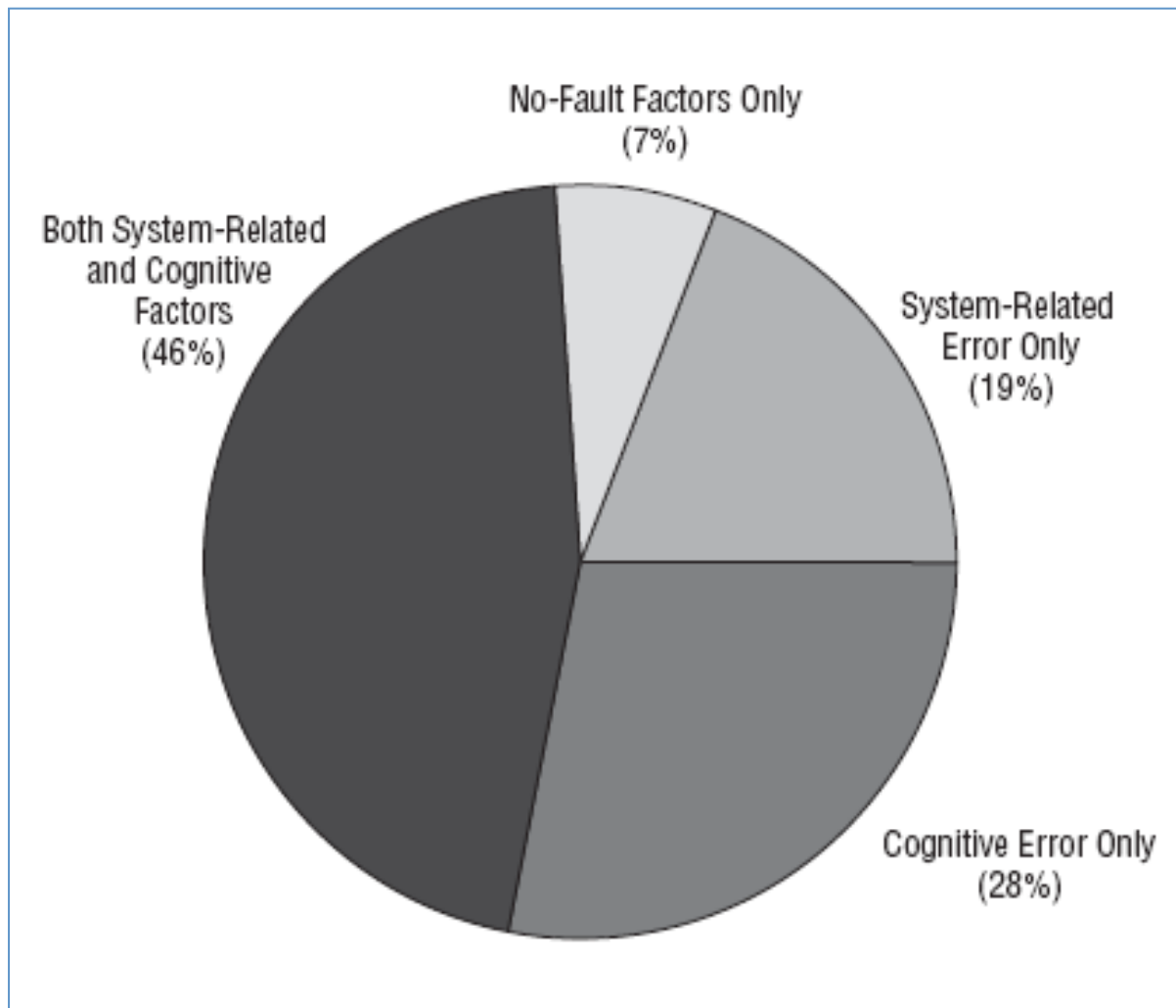
ESPANSIONE ORIZZONTALE

SVILUPPO VERTICALE









“Fattori cognitivi hanno contribuito all’ errore diagnostico nel 74% dei casi.”

Graber et al, Arch Intern Med, 2005

Missed and Delayed Diagnoses in the Emergency Department: A Study of Closed Malpractice Claims From 4 Liability Insurers

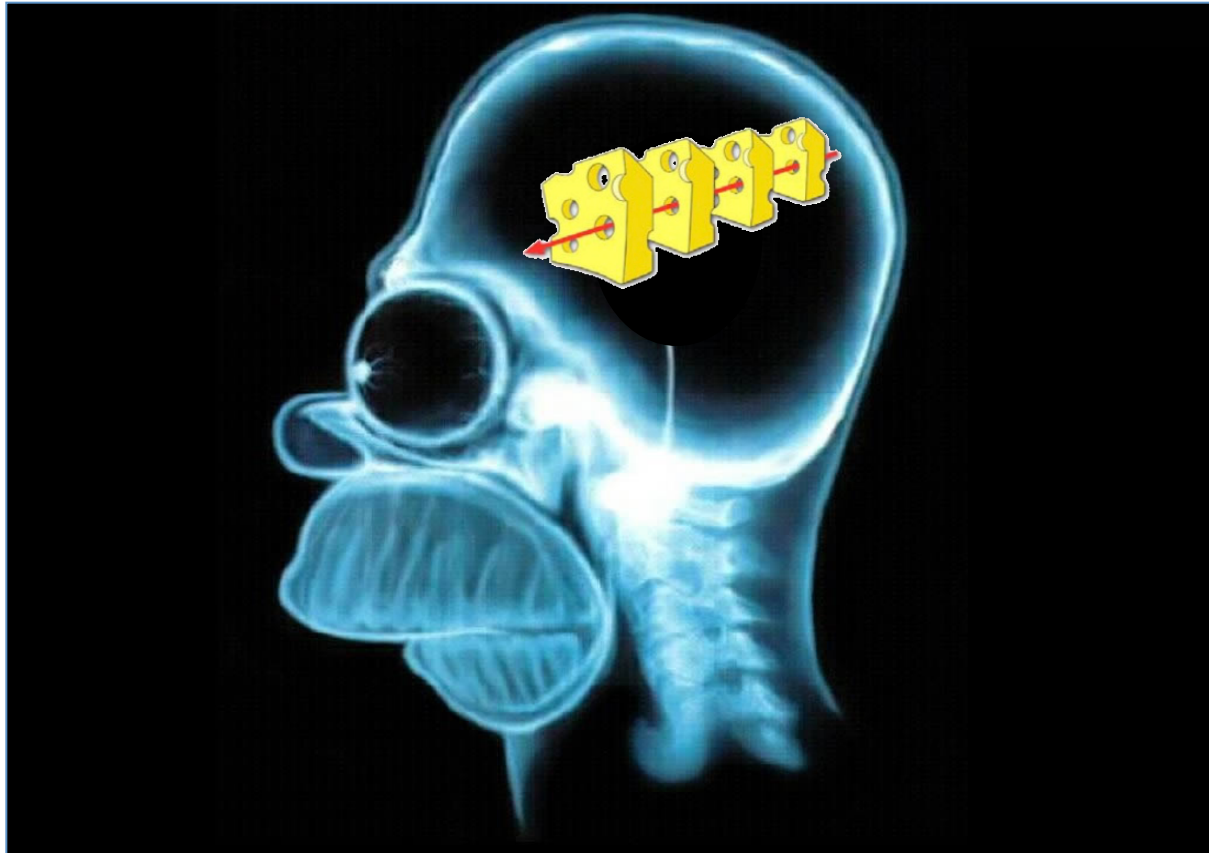
Kachalia et al, Ann Emerg Med, 2007

Table 4. Factors contributing to diagnostic errors.

Factor	No.	%*
Cognitive factors	76	96
Judgment	69	87
Knowledge	46	58
Vigilance or memory	32	41
Communication factors	28	35
Handoffs	19	24
Establishment of clear lines of responsibility	5	6
Conflict	2	3
Other communication factor	7	9
Systems factors	29	37
Supervision	24	30
Workload	18	23
Interruptions	4	5
Fatigue	3	4
Technology	0	0
Ergonomics	0	0
Patient-related factors	27	34
Patient nonadherence	8	10
Atypical presentation	6	8
Complicated medical history	6	8
Substance abuse	6	8
Poor historian	4	5
Psychiatric issue	3	4
Obesity	2	3
Language barrier	1	1

A green road sign with the word "Uncertainty" written in white, set against a blue sky with white clouds. The sign is mounted on two wooden posts and has a white border with reflective dots. The word "Uncertainty" is written in a large, white, sans-serif font, slanted to follow the angle of the sign.

Uncertainty

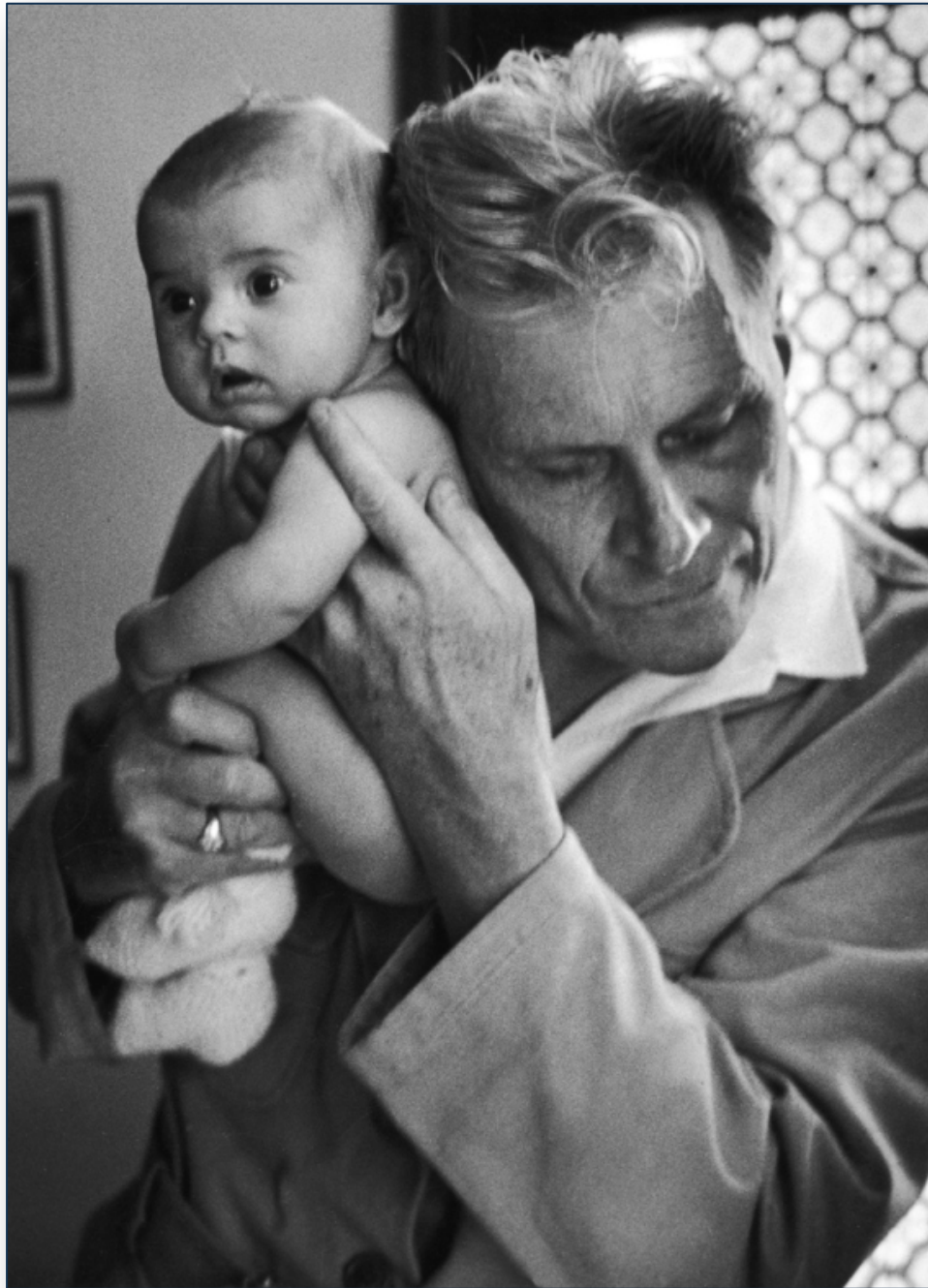


Obiettivi differenti...

**Non quel che
il paziente ha,
ma ciò di cui
ha bisogno.**

DIAGNOSI

?





CONSULENTI

**Il continuo coordinamento
di un team multidisciplinare
(continuamente variabile)**

SOLIDITÀ
AUTOREVOLEZZA
DISPONIBILITÀ
SENSIBILITÀ



**Un ben preciso ruolo
nel sistema...**



APPROPRIATEZZA

THE EVOLVING ROLES OF EMERGENCY DEPARTMENTS



AP IMAGES/ SHONEN GREEN

***The average cost of an ED visit
is about \$900.
The average cost of a hospital stay
is ten times that amount.***

Policymakers and insurers have largely focused on the cost of emergency care relative to treatment in other outpatient settings. But the role of emergency departments in either facilitating or preventing hospital admissions may be a bigger story. How do modern emergency departments contribute to today's health care system, and how might this role change in the future?

LE NOSTRE DIFFERENZE

CONTESTO

PROCESSI

OBIETTIVI

**SPECIALISTI
TRA GLI ALTRI**

