

PROBLEMATICHE EMERGENTI ED ORGANIZZAZIONE AL TRIAGE

IGNAZIO ANTONIO FICI

Coordinatore Regionale SIMEU Sicilia Area Nursing

Infermiere U.O.C. M.C.A.U. – Pronto Soccorso e 118 S.U.E.S.

A.O. Ospedali Riuniti Villa Sofia-Cervello – Palermo

P.O. di VILLA SOFIA

i.fici@alice.it



IX congresso nazionale

simeu

TORINO 6-8 NOVEMBRE 2014



Negli ultimi anni si e' assistito

ad un utilizzo crescente

delle strutture dedicate all'emergenza-urgenza

ed in particolare del Pronto Soccorso

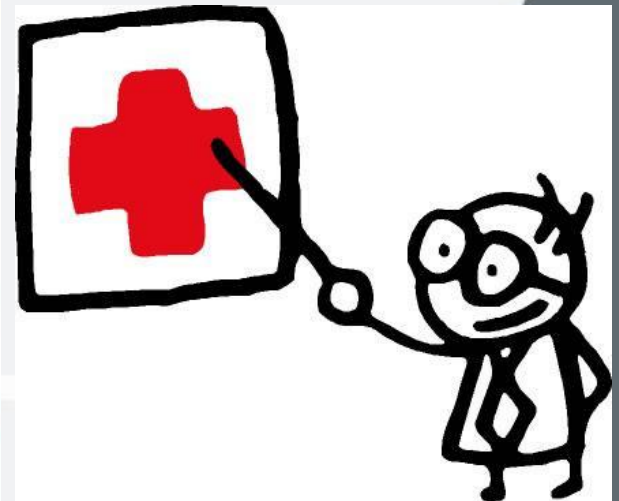
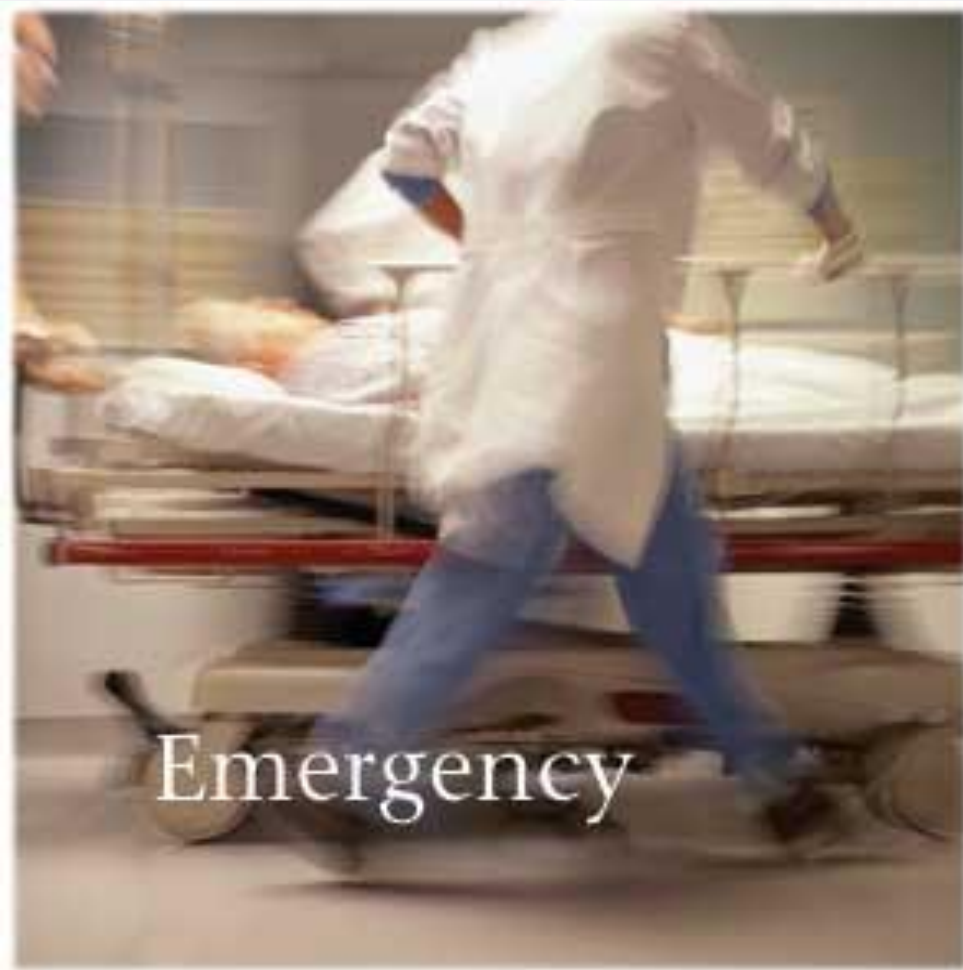
che ha portato ad un incremento degli accessi

di circa il 50% nel nostro Paese

e nella maggior parte dei Paesi industrializzati

***24.000.000**

Il ruolo del Pronto Soccorso



RILEVANZA DEL PROBLEMA “prestazione improprie di PS”

*.. nonostante il **mandato** del Pronto Soccorso sia occuparsi dell' **urgenza** e dell' **emergenza** clinica...il **60%** delle prestazioni di Pronto Soccorso non rivestono tale carattere.*



“SOVRAFFOLLAMENTO”
(Overcrowding)

Riorganizzazione
SSN

“Taglio”
Riduzione
Posti Letto
Chiusura
Reparti per
Acuti

CRISI
ECONOMICA

... quindi un blocco dei ricoveri **ACCESS BLOCK** con
conseguente stazionamento dei pazienti in Pronto Soccorso.

... quindi ...

Sottraendo
spazio fisico
ad altri pz
all'interno del
P.S.

Distraendo
l'assistenza
inf e medica a
quei pz
instabili, in
corso di
valutazione

Soprattutto
a quei pz
che ancora
aspettano la
prima visita
medica
dall'attesa al
Triage

Nei DEA di tipo generale , privati dei servizi di Pronto Soccorso Specialistici con accesso diretto, si rileva spesso una condizione di marcato disagio da parte dell'utenza che, seppure caratterizzata da problematiche a bassa priorità, manifesta bisogni di inequivocabile competenza specialistica

... ad indirizzo specialistico !!!

... percorsi veloci

"FAST TRACK"

OCL

PEDIATRIA

OSTETRICIA
GINECOLOGICA

ODONTOIATRIA

OTORINOLARINGOIATRIA

... ed anche ...

... traumatologia, Sala
Gessi, Sala P.S.,
dedicata

"FAST TRACK"

Allo scopo di **contrastare efficacemente** tali problematiche, anche in un'ottica di massima razionalizzazione delle **risorse disponibili**, può risultare particolarmente utile alla **riorganizzazione** dell'Area di Filtro del P.S. (accettazione/triage). In tal contesto operativo, l'implementazione di **specifiche competenze infermieristiche**, mediante il ricorso a formali protocolli operativi di accettazione/triage, **sull'ottimizzazione delle risorse disponibili**, può facilitare la corretta e razionale gestione delle casistiche non urgenti ma di inequivocabile **interesse specialistico**, indirizzandole direttamente **all'ambulatorio specialistico di competenza/pertinenza** con conseguente miglioramento del benessere del pz come **effettiva/vera presa in carico**

I percorsi veloci “**fast track**” che sono state avviate (nel 2008 con sistema informatico), nel Pronto Soccorso (M.C.A.U.) del P.O. di **VILLA SOFIA – C.T.O. di Palermo** (A.O. Ospedali Riuniti Villa Sofia-Cervello) e di cui ho partecipato alla realizzazione sono di pertinenza:

ODONTOIATRICO

Attivo: orari 8/20 e festivi – tranne notturno

OCULISTICA

(Temporaneamente sospeso per motivi organizzativi)

ORL

Attivo: orari 8/20 –
sabato 8/14 – tranne
notturno

ORTOPEDIA

Sala Gessi,
dedicata per il
P.S.

Attivo: 8/20 – tranne
festivo e notturno

... per quanto attiene la piccola traumatologia
legati a singoli distretti/guida



Sino ad oggi non sono state riscontrati **né criticità** né stati segnalati **eventi sentinella**.



Quello che rende originale questo nostro **sistema organizzativo** è che l'assistito viene interamente gestito dallo specialista fino alla chiusura del verbale senza necessità di ritorno in Pronto Soccorso.

Se invece, l'assistito necessita di un ulteriore **approfondimento** diagnostico o **esuli** dalle **competenze** dello specialista, non chiuderà il verbale ma rinvia l'assistito in PS che sarà preso in carico dal medico di PS.



PROBLEMATICHE EMERGENTI ED ORGANIZZAZIONE AL TRIAGE

... quindi ...

*... Soddisfazione
degli stessi
Traigisti*

*... quindi del
servizio offerto al
cittadino*

Grazie per l'attenzione

IGNAZIO ANTONIO FICI
i.fici@alice.it