

# Parola alle Regioni Regione Sicilia

**IGNAZIO ANTONIO FICI**

**Coordinatore Regionale SIMEU Sicilia Area Nursing**  
**Infermiere U.O.C. M.C.A.U. – Pronto Soccorso e 118 SUES**  
**A.O. Ospedali Riuniti Villa Sofia-Cervello – Palermo**

**P.O. di VILLA SOFIA**

[i.fici@alice.it](mailto:i.fici@alice.it)



IX congresso nazionale

**simeu**

TORINO 6-8 NOVEMBRE 2014



## Parola alle Regioni: realtà locale

Il triage è il primo momento di accoglienza delle persone che giungono in Pronto Soccorso; è una funzione infermieristica volta alla definizione delle priorità attraverso la valutazione dei sintomi denunciati e dei segni vitali rilevati in modo tale da garantire la presa in carico degli utenti e definire l'ordine di accesso alla visita medica

Il nostro sistema di triage si ispira al modello del **“Triage Globale”** fondato su un approccio olistico alla persona ed ai suoi familiari, che realizza la valutazione infermieristica in base alla rilevazione dei dati soggettivi ed oggettivi, alla considerazione di elementi situazionali significativi ed all'effettiva disponibilità di risorse della struttura

## Parola alle Regioni: realtà locale

Dalle Riunioni ... è emerso che il problema prioritario per il PS era il **sovraffollamento**, problema comune a tutti i Paesi industrializzati, specie nei centri urbani maggiori.

**Il sovraffollamento è causa di disorganizzazione e di disagio** sia per gli utenti che per i professionisti che operano nella struttura sanitaria. Può generare rischi di una risposta inappropriata, con aumento dei tempi di attesa per i pazienti critici, con ritardato intervento sui casi realmente urgenti a causa della difficile selezione sui casi urgenti.

**Gran parte delle richieste di prestazione in PS risulta inappropriata**, nel senso che potrebbe (o dovrebbe) essere rivolta ad altre strutture

**\*1.000.000  
Abitanti**

Nella sola  
Città di  
Palermo

# Parola alle Regioni: realtà locale

... *ciò che si determina* ...

Lista d'attesa

Treatmento: P. S. PRINCIPALE - VILLA SOFI Sala di Vista: TUTTE Selezione: [ ] [ ] [ ]

Pratica	Cognome	Nome	Dt.Nascita	Eta	Data Ora Arrivo	Sala	Medico Accettante	Colore	L	C	E
14/094075	SCHERA	SALVATRICE	05/01/1931	83	22/09/2014 17.00			20 - GIALLO			
14/094076	MONTANARI	EROS	28/03/1947	67	22/09/2014 17.03			20 - GIALLO			
14/094099	ILARDI	GRECIA	28/04/1995	19	22/09/2014 17.55			20 - GIALLO			
14/094101	ENEA	CONCETTA MARIA	05/05/1982	32	22/09/2014 18.02			20 - GIALLO			
14/094103	CAROLLO	SALVATRICE	28/01/1956	58	22/09/2014 18.07			20 - GIALLO			
14/094110	BUZZETTA	ANTONINA MARIA ...	01/02/1954	60	22/09/2014 18.23			20 - GIALLO			
14/094116	MESSINA	CARMELO	10/04/1974	40	22/09/2014 18.39			20 - GIALLO			
14/094125	MANNINO	NUNZIO	12/03/1982	32	22/09/2014 19.08			20 - GIALLO			
14/094127	VICCICA	ALFONSO	04/12/1925	88	22/09/2014 19.12			20 - GIALLO			
14/094135	COCCIARA	SALVATORE	18/11/1998	15	22/09/2014 19.28			20 - GIALLO			
14/094149	POZZA	ROSALEA	12/11/1980	33	22/09/2014 19.55			20 - GIALLO			
14/094154	ARCULEO	VINCENZO	06/04/1986	28	22/09/2014 20.14			20 - GIALLO			
14/094015	ROGAS	RITA	17/01/1972	42	22/09/2014 13.45			10 - VERDE			
14/094026	NYANG	IDA	07/04/1985	29	22/09/2014 14.24			10 - VERDE			
14/094036	GAGLIO	ASSUNTA	24/09/1951	62	22/09/2014 14.41			10 - VERDE			
14/094041	OLIVA	VINCENZO	17/11/1993	20	22/09/2014 14.53			10 - VERDE			
14/094045	CHAKIR	BOUCHAIB	20/10/1972	41	22/09/2014 15.02			10 - VERDE			
14/094059	TRAMONTE	LUIGI	19/01/1976	38	22/09/2014 16.03			10 - VERDE			
14/094061	AGUGLIARO	MARIA	11/11/1994	19	22/09/2014 16.07			10 - VERDE			
14/094068	TORTORELLI	CELESTINO	08/10/1958	55	22/09/2014 16.22			10 - VERDE			
14/094069	TESSITORE	ANGELO	04/03/1975	39	22/09/2014 16.26			10 - VERDE			
14/094070	TORTORELLI	SUSANNA AURORA	23/06/1996	18	22/09/2014 16.26			10 - VERDE			
14/094077	VARRICA	BARBARA	02/03/1993	21	22/09/2014 17.09			10 - VERDE			
14/094080	FANTACI	GLORIA	16/01/2004	10	22/09/2014 17.16			10 - VERDE			
14/094093	LO VERDE	GIUSEPPE	10/06/1955	59	22/09/2014 17.38			10 - VERDE			
14/094100	BAGLIO	PIETRO	15/07/1958	56	22/09/2014 18.03			10 - VERDE			
14/094104	BUFFA	BENEDETTO	20/02/1982	32	22/09/2014 18.07			10 - VERDE			
14/094107	AIELLO	GAETANO	06/04/1939	75	22/09/2014 18.21			10 - VERDE			
14/094119	ARGENTO	PIETRO	06/01/1951	63	22/09/2014 18.45			10 - VERDE			
14/094120	MONTOYA CARCES	CLAUDIA YANETH	24/11/1980	33	22/09/2014 18.51			10 - VERDE			
14/094121	VALENTI	GABRIELE	14/04/1993	21	22/09/2014 18.54			10 - VERDE			

Problema: TRAUMA

REF. TRAUMA GINOCCHIO DESTRO

Sintomi: [ Refresh ] [ Stampa ] [ Mostra ] [ Seleziona ]

Urgenza in corso: [ ] Solo Lettura: [ ]

Legenda: Colonna Cert: I=INAIL, G=Autorità Giudiziaria

Lista d'attesa

Treatmento: P. S. PRINCIPALE - VILLA SOFI Sala di Vista: TUTTE Selezione: [ ] [ ] [ ]

Pratica	Cognome	Nome	Dt.Nascita	Eta	Data Ora Arrivo	Sala	Medico Accettante	Colore	L	C	E
14/094075	SCHERA	SALVATRICE	05/01/1931	83	22/09/2014 17.00			20 - GIALLO			
14/094076	MONTANARI	EROS	28/03/1947	67	22/09/2014 17.03			20 - GIALLO			
14/094099	ILARDI	GRECIA	28/04/1995	19	22/09/2014 17.55			20 - GIALLO			
14/094101	ENEA	CONCETTA MARIA	05/05/1982	32	22/09/2014 18.02			20 - GIALLO			
14/094103	CAROLLO	SALVATRICE	28/01/1956	58	22/09/2014 18.07			20 - GIALLO			
14/094110	BUZZETTA	ANTONINA MARIA ...	01/02/1954	60	22/09/2014 18.23			20 - GIALLO			
14/094116	MESSINA	CARMELO	10/04/1974	40	22/09/2014 18.39			20 - GIALLO			
14/094125	MANNINO	NUNZIO	12/03/1982	32	22/09/2014 19.08			20 - GIALLO			
14/094127	VICCICA	ALFONSO	04/12/1925	88	22/09/2014 19.12			20 - GIALLO			
14/094135	COCCIARA	SALVATORE	18/11/1998	15	22/09/2014 19.28			20 - GIALLO			
14/094149	POZZA	ROSALEA	12/11/1980	33	22/09/2014 19.55			20 - GIALLO			
14/094154	ARCULEO	VINCENZO	06/04/1986	28	22/09/2014 20.14			20 - GIALLO			
14/094015	ROGAS	RITA	17/01/1972	42	22/09/2014 13.45			10 - VERDE			
14/094026	NYANG	IDA	07/04/1985	29	22/09/2014 14.24			10 - VERDE			
14/094036	GAGLIO	ASSUNTA	24/09/1951	62	22/09/2014 14.41			10 - VERDE			
14/094041	OLIVA	VINCENZO	17/11/1993	20	22/09/2014 14.53			10 - VERDE			
14/094045	CHAKIR	BOUCHAIB	20/10/1972	41	22/09/2014 15.02			10 - VERDE			
14/094059	TRAMONTE	LUIGI	19/01/1976	38	22/09/2014 16.03			10 - VERDE			
14/094061	AGUGLIARO	MARIA	11/11/1994	19	22/09/2014 16.07			10 - VERDE			
14/094068	TORTORELLI	CELESTINO	08/10/1958	55	22/09/2014 16.22			10 - VERDE			
14/094069	TESSITORE	ANGELO	04/03/1975	39	22/09/2014 16.26			10 - VERDE			
14/094070	TORTORELLI	SUSANNA AURORA	23/06/1996	18	22/09/2014 16.26			10 - VERDE			
14/094077	VARRICA	BARBARA	02/03/1993	21	22/09/2014 17.09			10 - VERDE			
14/094080	FANTACI	GLORIA	16/01/2004	10	22/09/2014 17.16			10 - VERDE			
14/094093	LO VERDE	GIUSEPPE	10/06/1955	59	22/09/2014 17.38			10 - VERDE			
14/094100	BAGLIO	PIETRO	15/07/1958	56	22/09/2014 18.03			10 - VERDE			
14/094104	BUFFA	BENEDETTO	20/02/1982	32	22/09/2014 18.07			10 - VERDE			
14/094107	AIELLO	GAETANO	06/04/1939	75	22/09/2014 18.21			10 - VERDE			
14/094119	ARGENTO	PIETRO	06/01/1951	63	22/09/2014 18.45			10 - VERDE			
14/094120	MONTOYA CARCES	CLAUDIA YANETH	24/11/1980	33	22/09/2014 18.51			10 - VERDE			
14/094121	VALENTI	GABRIELE	14/04/1993	21	22/09/2014 18.54			10 - VERDE			

Problema: TRAUMA

REF. TRAUMA GINOCCHIO DESTRO

Sintomi: [ Refresh ] [ Stampa ] [ Mostra ] [ Seleziona ]

Urgenza in corso: [ ] Solo Lettura: [ ]

Legenda: Colonna Cert: I=INAIL, G=Autorità Giudiziaria

WE CARE



## ... determina

- Aumento dello stress lavorativo
- Difficoltà nell'erogazione dell'assistenza
- Difficoltà logistiche
- Conflittualità fra colleghi e con i pazienti
- Aumento del rischio di errore



# Parola alle Regioni: realtà locale

**LIVESICILIA**  
Domenica 26 Ottobre 2014 - Aggiornato alle 22:28

HOME | CRONACA | POLITICA | ECONOMIA | CUCINA | LAVORO | SALUTE | FOTO | VIDEO | METEO

LIVESICILIA PALERMO | LIVESICILIA CATANIA | LIVESICILIA SPORT | TRAPANI | AGRIGENTO | MESSINA | CALTANISSETTA

Home > Cronaca > Infermiere picchiato a Villa Sofia Notte di paura al pronto soccorso

## INFERMIERE PICCHIATO A VILLA SOFIA Notte di paura al pronto soccorso

Martedì 01 Luglio 2014 - 20:41 di Monica Panzica

Urla, minacce, calci e pugni. Chi lavora nell'area d'emergenza della struttura ospedaliera sabato notte ha assistito all'ennesima aggressione fisica da parte dei parenti di un paziente. "Pretendevano di scavalcare chi aveva l'urgenza di essere visitato prima", racconta un infermiere. La vittima, a cui è stato spaccato il labbro, ha riportato un trauma facciale.

### Last Minute Trentino

Scopri la Val di Non Hotel 3 Stelle per le Tue

CONDIVIDI QUESTO ARTICOLO

821	7	2	15
Condividi	Tweet	8+1	

VOTA **2/5** 16 voti

43 COMMENTI

PREFERITI

STAMPA



**PALERMO** - Temono che da un momento all'altro possa sempre scattare la rissa e non si sentono protetti. Un clima di paura che rende tesa l'attività lavorativa che li ha fatti finire più volte nel mirino di pazienti che, improvvisamente, si sono trasformati in aggressori. Calci, pugni, vetrate sfondate. Urla e richieste impossibili da soddisfare. Quando nelle aree del pronto soccorso degli ospedali palermitani si comincia a respirare aria da Far west, gli infermieri temono il peggio. E a ragion veduta.

Chi lavora a Villa Sofia, ad esempio, sabato notte ha dovuto assistere all'ennesima aggressione nei confronti di un collega: i familiari di un uomo che aveva accusato un malessere e a cui era stato assegnato il codice verde avrebbero preteso di scavalcare chi doveva invece essere visitato con urgenza. E per passare dalle parole alla violenza sarebbe bastato poco. L'insistenza nei confronti degli infermieri del pronto soccorso è infatti sfociata nel giro di pochi minuti in grida, minacce e pugni.

I parenti del paziente sarebbero andati in escandescenza, fino a prendere di mira due infermieri e sferrare loro dei pugni. Uno dei dipendenti è stato colpito al volto: l'aggressore gli ha

**LIVESICILIA**  
Domenica 26 Ottobre 2014 - Aggiornato alle 22:28

HOME | CRONACA | POLITICA | ECONOMIA | CUCINA | LAVORO | SALUTE | FOTO | VIDEO | METEO

LIVESICILIA PALERMO | LIVESICILIA CATANIA | LIVESICILIA SPORT | TRAPANI | AGRIGENTO | MESSINA | CALTANISSETTA

Home > Cronaca > Notte di violenza al pronto soccorso Picchiati medico e infermiere

## Notte di violenza al pronto soccorso Picchiati medico e infermiere

Giovedì 24 Luglio 2014 - 18:51 di Monica Panzica

Un ragazzo di 23 anni arrivato al pronto soccorso di Villa Sofia con il 118 è andato in escandescenze. Poi ha sferrato un pugno all'infermiere. Ferito anche il medico di turno. E il sindacato lancia l'allarme: "Postazioni sempre meno sicure".

### Last Minute Trentino

Scopri la Val di Non Hotel 3 Stelle per le Tue

CONDIVIDI QUESTO ARTICOLO

799	8	2	11
Condividi	Tweet	8+1	

VOTA **2.1/5** 29 voti

34 COMMENTI

PREFERITI

STAMPA



**PALERMO** - Le urla, le sedie volanti, poi i pugni e l'arrivo della polizia. Un'altra notte di paura al pronto soccorso dell'ospedale Villa Sofia, dove ad avere la peggio, stavolta, non è stato soltanto un infermiere, ma anche un medico: entrambi sono finiti nel mirino di un paziente andato in escandescenza, arrivato con il 118. I sanitari lo avevano soccorso in strada dopo che aveva accusato un malore, ma già il viaggio in ambulanza si era rivelato turbolento, al punto che al suo arrivo nell'area d'emergenza, è scoppiato il putiferio.

Il ragazzo, un 23enne dello Zen, la scorsa notte ha tirato in aria le sedie, danneggiandole, poi ha cominciato ad inveire contro il personale. In base a quanto hanno accertato i medici, era ubriaco. E dalle minacce sarebbe passato ben presto alla violenza. Una volta entrato in contatto con un infermiere ed un medico di turno, ha sferrato un pugno al primo ed ha lanciato una sedia al secondo. All'infermiere ha così rotto gli occhiali, provocando anche lievi ferite, mentre il medico ha riportato una contusione.

La situazione, nel giro di pochi secondi sarebbe quindi diventata ingestibile: il vigilante, addetto alla sorveglianza dell'area, ha tentato di bloccarlo, così come il resto degli infermieri presenti sul posto, ma il paziente, in preda ai fumi dell'alcool, non si è fermato ed ha continuato ad urlare fino all'arrivo della

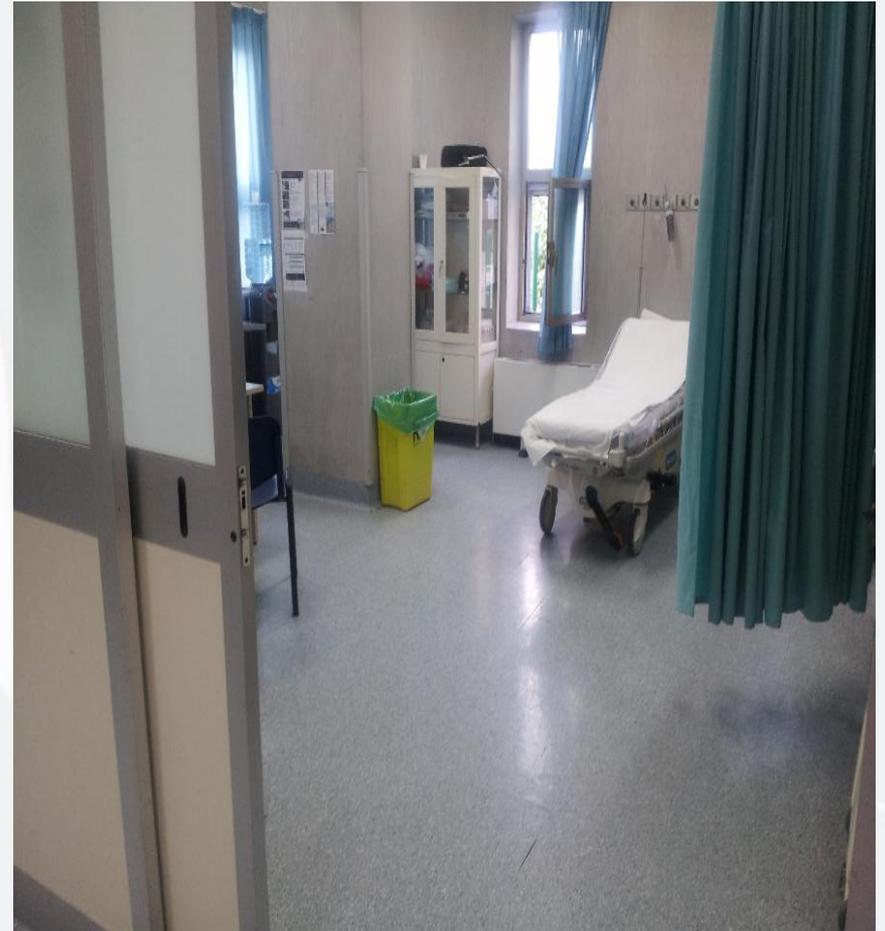
... **Violenza, Aggressioni**

Il **sovraffollamento in uscita**, che risulta molto più critico in quanto molti dei pazienti acceduti al Pronto Soccorso non hanno la possibilità di potere uscire in tempi accettabili per il ricovero nei reparti di degenza. Proprio dall'incontro del 21 gennaio scorso, la SIMEU sezione Sicilia ha assunto la posizione in merito alla situazione dell'emergenza sanitaria regionale in seguito a una conferenza stampa (RAI), organizzata presso la sede dell'ordine dei medici di Palermo è chiaramente emerso **“il pericolo dei nuovi tagli ai posti letto e le difficoltà dell'emergenza ospedaliera regionale”**

# Parola alle Regioni: realtà locale



R  
E  
A  
L  
T  
A  
  
L  
O  
C  
A  
L  
E



**SALA DI TRIAGE DEDICATA**

## Parola alle Regioni: realtà locale

### SALA TRIAGE



### SALA POST TRIAGE



### TRIASGE FAST TRACK – POST TRIASGE - RIVALUTAZIONE

**Parola alle Regioni: realtà locale**

**La Struttura Complessa di  
Medicina e Chirurgia d'Accettazione e  
d'Urgenza**

è costituita da:

**Pronto Soccorso – DEA II livello**

**Osservazione Breve Intensiva**

**Medicina d'Urgenza (Area di degenza a media  
ed alta intensità di cura)**

**Parola alle Regioni: realtà locale**

## **PRONTO SOCCORSO P.O. VILLA SOFIA**



## Parola alle Regioni: realtà locale

L'organizzazione in area Triage prevede una struttura appositamente studiata in posizione strategica con infermieri specificatamente formati, sempre presenti nell'area triage e quindi di essere in grado di iniziare immediatamente la valutazione al paziente. Una seconda postazione di triage posta all'ingresso, in corridoio, posizione centrale con infermiere formato per una visione migliore per il costante controllo della sala d'attesa e per la rivalutazione. Cio' consentirà all'infermiere triagista di avere costantemente. 2  
Infermieri dedicati H 24, diurno e notturno.

## Parola alle Regioni: realtà locale

Dal punto di vista strutturale, il Servizio di radiologia è dotato di una sala Radiologica, una sala ecografica ed una sala TAC, soprattutto sullo stesso piano adiacente all'Area di Emergenza - Pronto Soccorso, dedicate alle manovre di Emergenza-Urgenza.

- **ALTRI PERCORSI**

**FAST TRACK**

**PROCEDURE BREVI**

**Altre ACCETTAZIONI per ricoveri d'Urgenza**

**ORL (PS Villa Sofia – orario 8/20, sabato 8/14, tranne i festivi)**

**ODONTOIATRIA (P.S. Villa Sofia – orari 8/20, tranne i notturni)**

**OSTETRICA (P.S. Cervello con accettazione diretta)**

**ORTOPEDICA (PS Villa Sofia) – Traumi minori – orari 8/20, no festivi/notturni**

**OCULISTICA (PS Villa Sofia – temporaneamente sospeso per i fast track, solo per cons. del medico PS, orari 8-14)**

**PEDIATRIA (PS Cervello – PS Pediatrico)**

## AZIONI:

- predisposizione **PROTOCOLLI PROCEDURE**
- **FORMAZIONE ADDESTRAMENTO**
- **SOLUZIONI ORGANIZZ. STRUTTURALI LOGISTICHE**

# Parola alle Regioni: realtà locale

## Linee d'indirizzo per il triage in pronto soccorso, proposta del Coordinamento Nazionale Triage



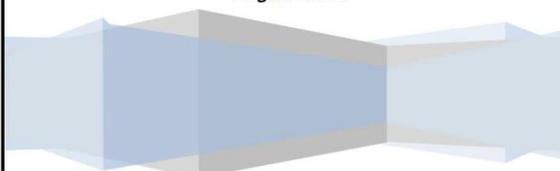
agena.s. AGENZIA NAZIONALE PER I SERVIZI SANITARI REGIONALI

**Dalle Regioni:  
Linee d'indirizzo per il  
triage in pronto  
soccorso.  
Proposta del  
Coordinamento  
Nazionale  
Triage di Pronto  
Soccorso**

**LINEE D' INDIRIZZO PER L' ATTIVITÀ  
DI TRIAGE DI PRONTO SOCCORSO**

**Proposta del Coordinamento Nazionale  
Triage di Pronto Soccorso**

**Luglio 2012**



1. Introduzione .....	2
2. Aspetti generali .....	3
3. Obiettivi .....	3
4. Modello di riferimento .....	4
5. Organizzazione dei flussi di trattamento .....	5
6. Codici di priorità .....	5
7. Presso in carico e Rivalutazione .....	6
8. Documentazione in triage .....	7
9. Risorse .....	8
10. Formazione .....	9
11. Sistemi di verifica e qualità dell'attività di triage .....	10
.....Coordinamento Nazionale Triage .....	14

# Parola alle Regioni: realtà locale

**COMMISSIONE TRIAGE  
SIMEU - SICILIA**



Coordinatore: Dr. Michele Zagra

**LINEE - GUIDA  
TRIAGE**



società italiana medicina  
d'emergenza-urgenza

Edizione 2011  
Versione 1.0

 Versione digitale realizzata da Michele Zagra 

**COMMISSIONE TRIAGE SIMEU - SICILIA**



Coordinatore: Dr. Michele Zagra

**LINEE - GUIDA TRIAGE  
Edizione 2011**

**SCHEDA  
GENERALE  
LINEE-GUIDA  
TRIAGE  
NEL  
SOGGETTO  
ADULTO**



società italiana medicina  
d'emergenza-urgenza

**SCHEDA  
GENERALE  
LINEE-GUIDA  
TRIAGE  
NEL  
SOGGETTO  
PEDIATRICO**

 **ESCI**

Versione digitale realizzata da Michele Zagra

# Parola alle Regioni: realtà locale

**1° CONVEGNO REGIONALE AREA NURSING**

**Em** società italiana medicina d'emergenza-urgenza **SEZIONE SICILIA**



**UNO SGUARDO SUL PERCORSO DELL'ASSISTITO IN AREA DI EMERGENZA**



**14 Giugno 2014 Ospedale Buccheri La Ferla BFB - Palermo**

Presidente del Convegno  
Dr. Ignazio Antonio Fici  
Coordinatore area nursing SIMEU-Sicilia  
PER CONTATTI: 3332409714/3286010  
E-mail: i.fici@libero.it

Presidenti Onorari  
Dr. Clemente Giuffrida  
Dr. Michele Zagra



**Em**  
**SIMEU**

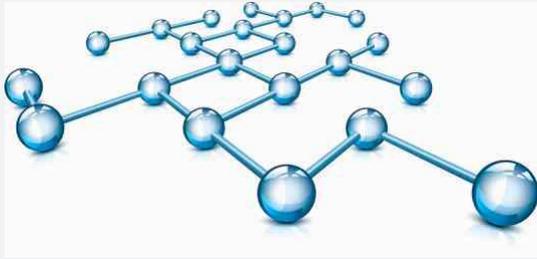
**XIII CONGRESSO REGIONALE SIMEU SICILIA 2014**



Sessione parallela  
Area Nursing  
SIMEU Sicilia

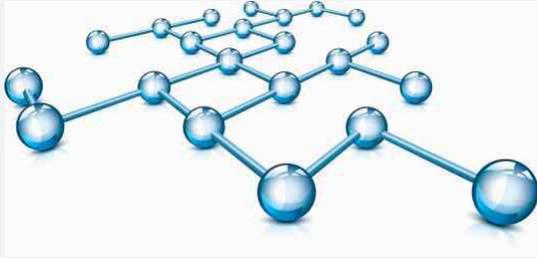


Parola alle Regioni: realtà locale



# Le Reti ....





### *Disseminazione*



- ... essere presente nei Progetti in incontri scientifici nazionali (SIMEU Nazionale/Regionale)
- Elaborazione dell' esperienza tra i partecipanti
- Trasmissione esperienza nelle varie realtà di appartenenza (SIMEU Sicilia)
- Relazione a congressi sull' esperienza compiuta

# I vantaggi:

- Conoscere il territorio attraverso il confronto
- Acquisire la conoscenza dei propri colleghi di riferimento
- Condividere e trasmettere i propri lavori

... il tutto  
attraverso  
la SIMEU  
Nazionale

... ma  
anche  
SIMEU  
Regionale

## Parola alle Regioni: realtà locale

ogni soluzione per migliorare l'efficienza del P.S. e del servizio prestato al Triage vada cercata attraverso la **SIMEU Regionale (SIMEU Sicilia)** in linea con la **SIMEU Nazionale**

**SISTEMI  
ORGANIZZATIVI**

**ISTITUZIONI**

**RIORDINO  
SSN**

**... e la sua revisione normativa rappresenta sicuramente una  
emergenza nell'emergenza**

**funzionamento  
DEA**

**VALORIZZARE  
PROFESSIONE  
INFERMIERISTICA**

## Parola alle Regioni: realtà locale

*“L'assistenza infermieristica è un'arte; e se deve essere realizzata come un'arte, richiede una devozione totale e una dura preparazione, come per qualunque opera di pittore o scultore; con la differenza che non si ha a che fare con una tela o un gelido marmo, ma con il corpo umano il tempio dello spirito di Dio. È una delle Belle Arti. Anzi, la più bella delle Arti Belle.”*

**Florence Nightingale, Una and the Lion, 1871**

**Parola alle Regioni: realtà locale**

# **Parola per l'attenzione**

**IGNAZIO ANTONIO FICI**

**Coordinatore Regionale SIMEU Sicilia - Area Nursing**  
**Infermiere U.O.C. M.C.A.U. – PRONTO SOCCORSO e 118 S.U.E.S.**

A.O. Ospedali Riuniti Villa Sofia-Cervello di Palermo  
P.O. di VILLA SOFIA – C.T.O.