

# Triage globale il senso di una scelta

Desolina Vacca, Antonietta Fronteddu,  
Pierluigi Gasparri



# INTRODUZIONE

- Anno 1998: formazione in triage di tutti gli infermieri dell'unità operativa

- Febbraio 1999: inizio uso triage globale h 24

- Dicembre 1999: gestione informatica pronto soccorso emergenza (gipse)

Anno 2001: retraining triage con revisione dei protocolli

- Gennaio-febbraio 2002: effettuati N°2 corsi di triage per gli infermieri dell'Azienda

# SCOPO



- Promuovere, pianificare e gestire il processo di cambiamento nei P.S. dell'Azienda
- Obbligatorietà del triage
- Delibera 1914\2000 sulla remunerazione del P.S.

# PROGRAMMA LEZIONI

- Due giorni di teoria e un giorno di pratica.
- Sono stati formati 50 Infermieri



# Argomenti trattati il primo giorno



- Introduzione
- Pre-test d'entrata
- Principi generali
- Personale triage
- Valutazione triage
- Codice colore

# Argomenti trattati il secondo giorno



- Scheda triage
- Attivazione triage
- Principi di comunicazione
- Burn-out
- Simulazione
- Aspetti giuridici
- Protocolli
- Test finale

# Terzo giorno pratica

- Nei giorni successivi alla teoria è stata effettuata la pratica singolarmente affiancando i triagisti del Pronto Soccorso di Viterbo



# obiettivi

- Affinamento delle capacità di filtro
- Acquisizione graduale delle caratteristiche proprie del triage
- Gestione del rapporto diretto con l'utente
- Utilizzo dei mezzi informatici
- Conoscenza dei vari percorsi interni all'Azienda



# conclusioni

Uniformare il  
personale  
infermieristico di  
tutti i p.s.  
dell'Azienda  
favorendo  
l'accoglienza  
dell'utente da parte  
di un professionista

