

# **Il paziente violento in Pronto soccorso**

**I Congresso S.I.M.E.U. Lazio**

**6/7 giugno 2002**



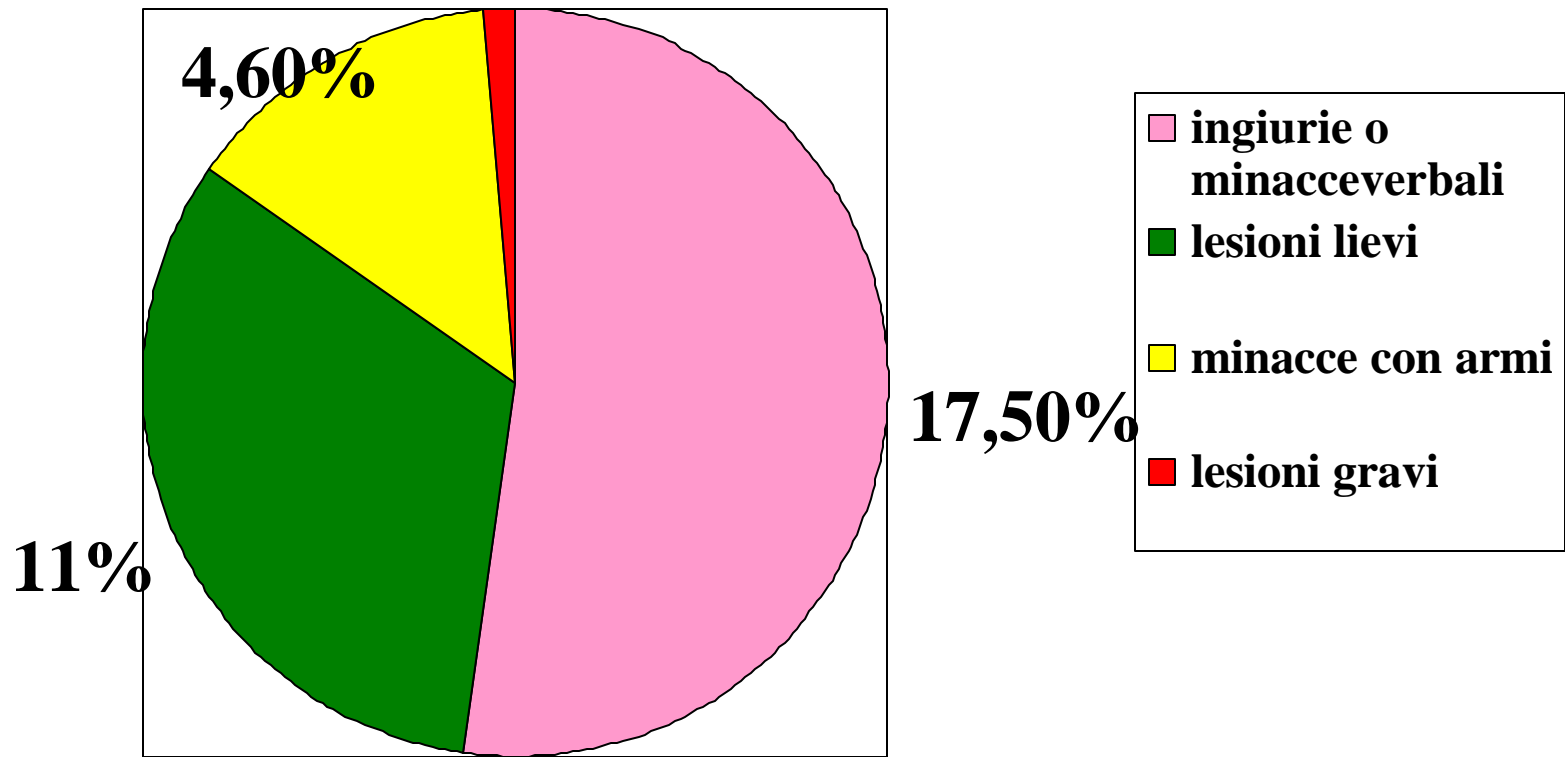
**U.O. Medicina d'Urgenza e  
Pronto Soccorso  
S. Filippo Neri**

# TRIAGE



# Comportamenti violenti contro operatori sanitari

0,50%



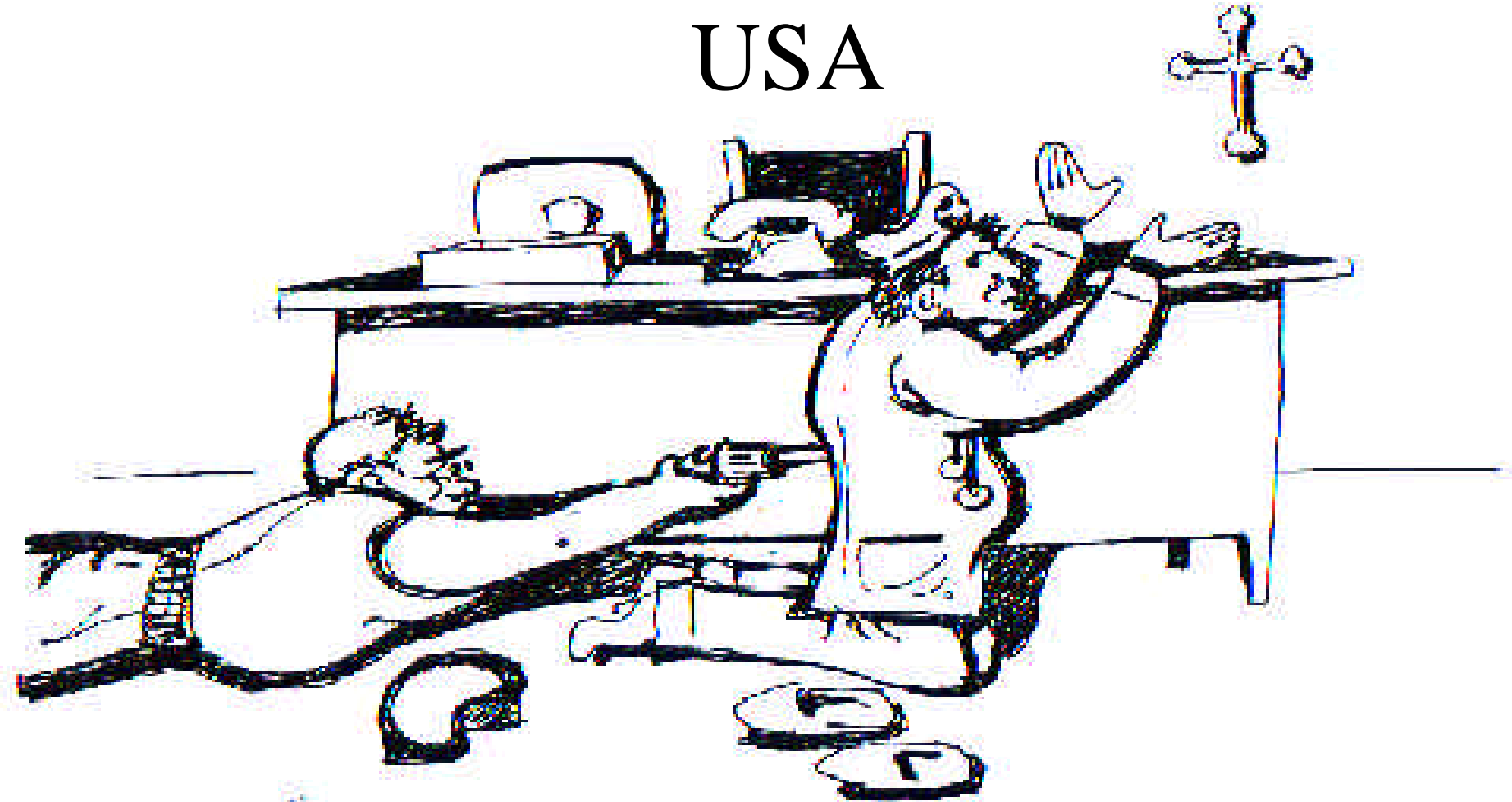
Healt Service Advisory Committee (1987)

Minacce verbali  
almeno una volta al giorno nel  
32% dei PS USA



© L'AGGRESSIONE

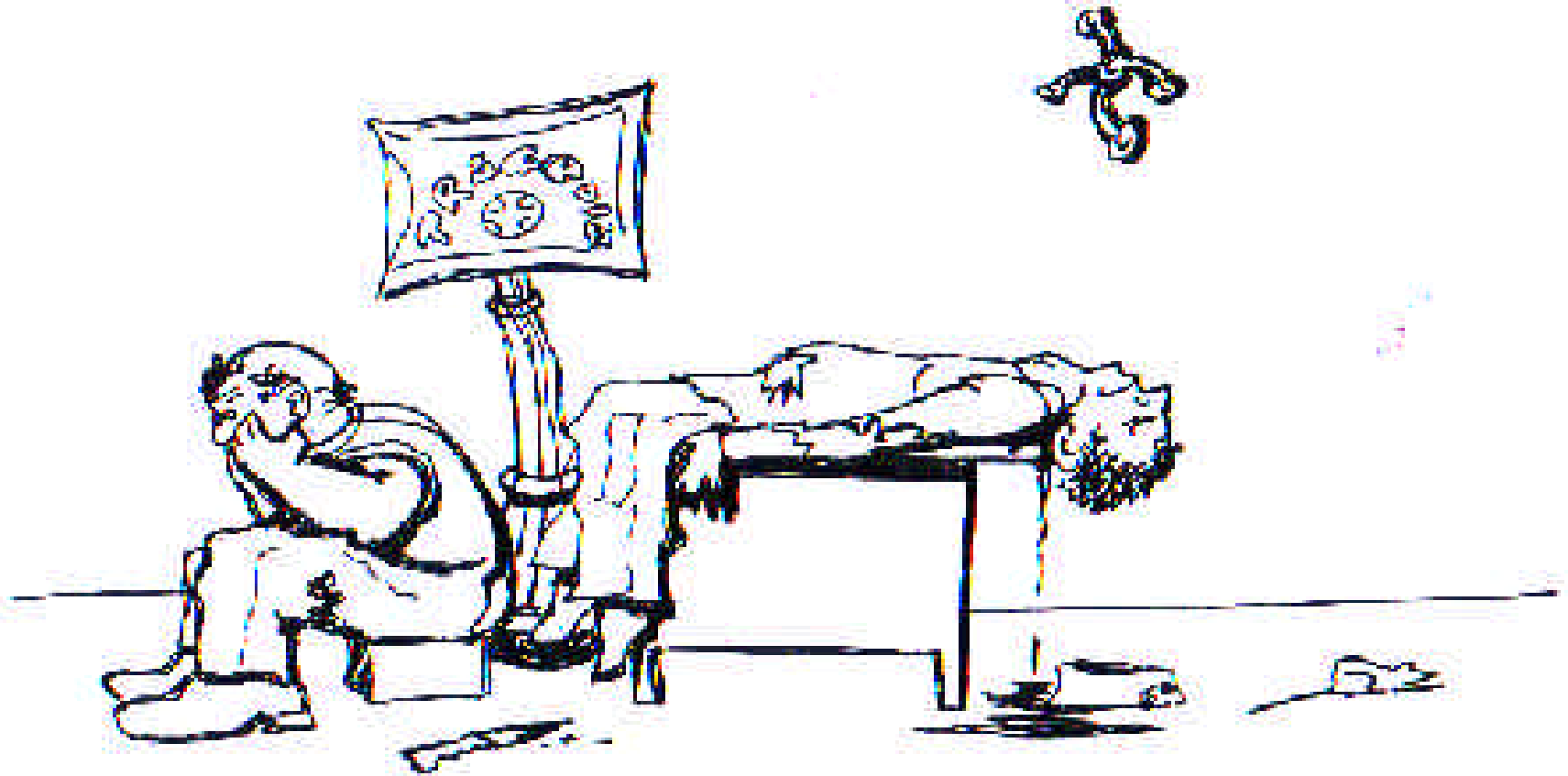
# Aggressione con armi un episodio al mese nel 18% dei PS USA



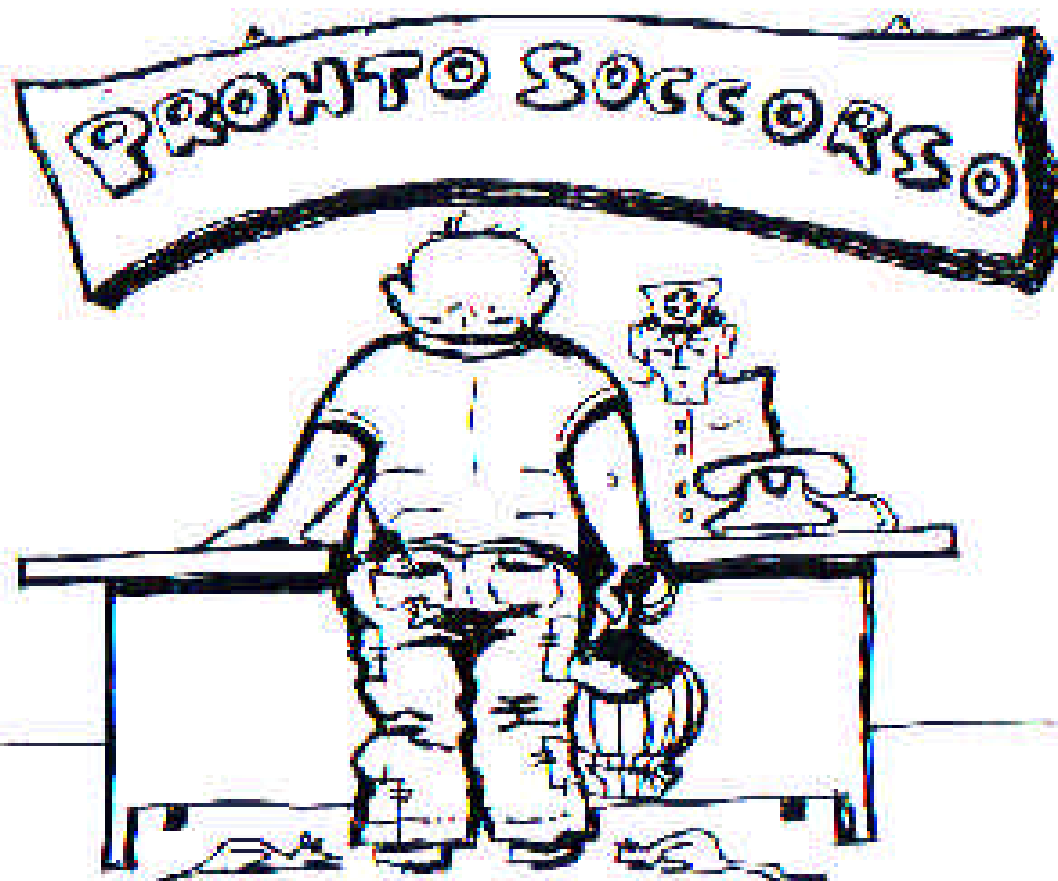
# Aggressione fisica un episodio al mese nel 43% dei PS USA



Di cui 80% dei casi con lesioni  
gravi per i sanitari



# Alcolici e droghe





# Fattori che favoriscono comportamenti violenti

- Intossicazioni (alcol e droghe)
- Malattie psichiatriche
- Crescita delle aspettative dei pazienti
- Aumento dei tempi d'attesa
- Scarsa conoscenza del meccanismo Triage
- Basso morale dello staff
- Pressioni di lavoro
- Aumento dei livelli di stress sanitari e pazienti
- Condizioni inadeguate ambienti d'attesa

# **Come affrontare aggressioni e comportamenti violenti**



**La riflessione.** Questo primo stadio riguarda l'importanza della preparazione dell'infermiere nei confronti del processo di interazione a due. (formazione specifica in comunicazione)

**Porsi in relazione.** La seconda fase pone in evidenza le importanti capacità di comunicazione necessarie per occuparsi dei pazienti violenti..

**Il riesame.** Analisi a posteriori degli incontri aggressivi. Esperienza fondamentale per imparare e per riprendersi.

**Modello proposto da Farrell e Gray**

# Previsione a breve termine della violenza

## Storia demografica o personale

(precedenti episodi di violenza, sesso maschile e giovane età  
minacce esplicite di violenza, appartenenza a una  
sottocultura incline alla violenza)

## Variabili cliniche

(Alcol, droghe, psicofarmaci, sintomi di schizofrenia o di  
mania, assenza di collaborazione relativa ai trattamenti  
consigliati, tratti di personalità antisociali, impulsivi)

## Fattori inerenti alle situazioni

(Sostegno sociale, immediata reperibilità di un'arma, relazione  
con la potenziale vittima)

**Non fissare troppo i pazienti**



# Incoraggiare a sedersi





# Sapere dove trovare telefoni e allarmi



**In caso di armi avvertire immediatamente**





# Evitare di dare le spalle al paziente



# Non assumere posture chiuse



**Sensibilita` per quanto concerne razza ,  
sesso, eta`, differenze culturali.**



# Forze di polizia e vigilanza privata



# *Questura di Roma*

Commissariato di P.S. Sezionale Coordinatore "Primavalle"  
Via L. Maglione nr.9 Tel.06-355731-fax 06-46862582

*Roma, li 14/11/2001*

O G G E T T O: - Disposizioni di servizio.-

All.1

AL PERSONALE DI SERVIZIO PRESSO IL POSTO DI POLIZIA  
OSPEDALE "S.F. NERI".-

R O M A

^^^^^^

Di seguito alle disposizioni del 26/03/2001 che si allegano, si dispone che il personale di servizio preli ausilio al personale del SPDC - "Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura", quando ne fanno richiesta perché esposti ad aggressioni da parte dei degenti o dei suoi familiari o da chi li accompagna.

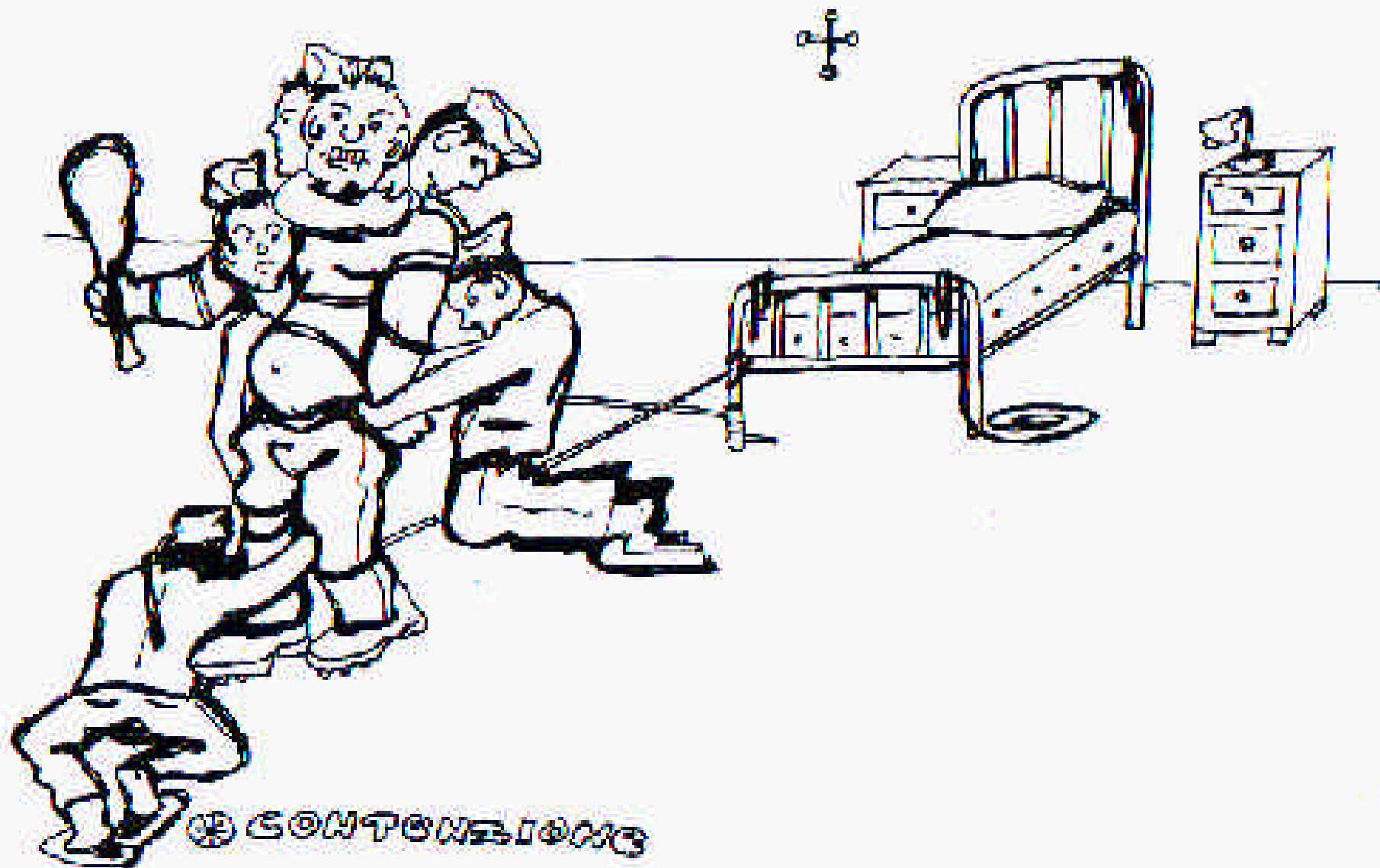
Uguualmente l'intervento va effettuato, se le stesse persone, operano il danneggiamento di suppellettili o strumenti ed attrezzature Sanitarie.

L'intervento, deve svolgersi sempre con fermezza non sdigiunta a cautela in quanto trattasi di soggetti che alla vista dell'uniforme spesso assumono atteggiamenti di grossa resistenza.

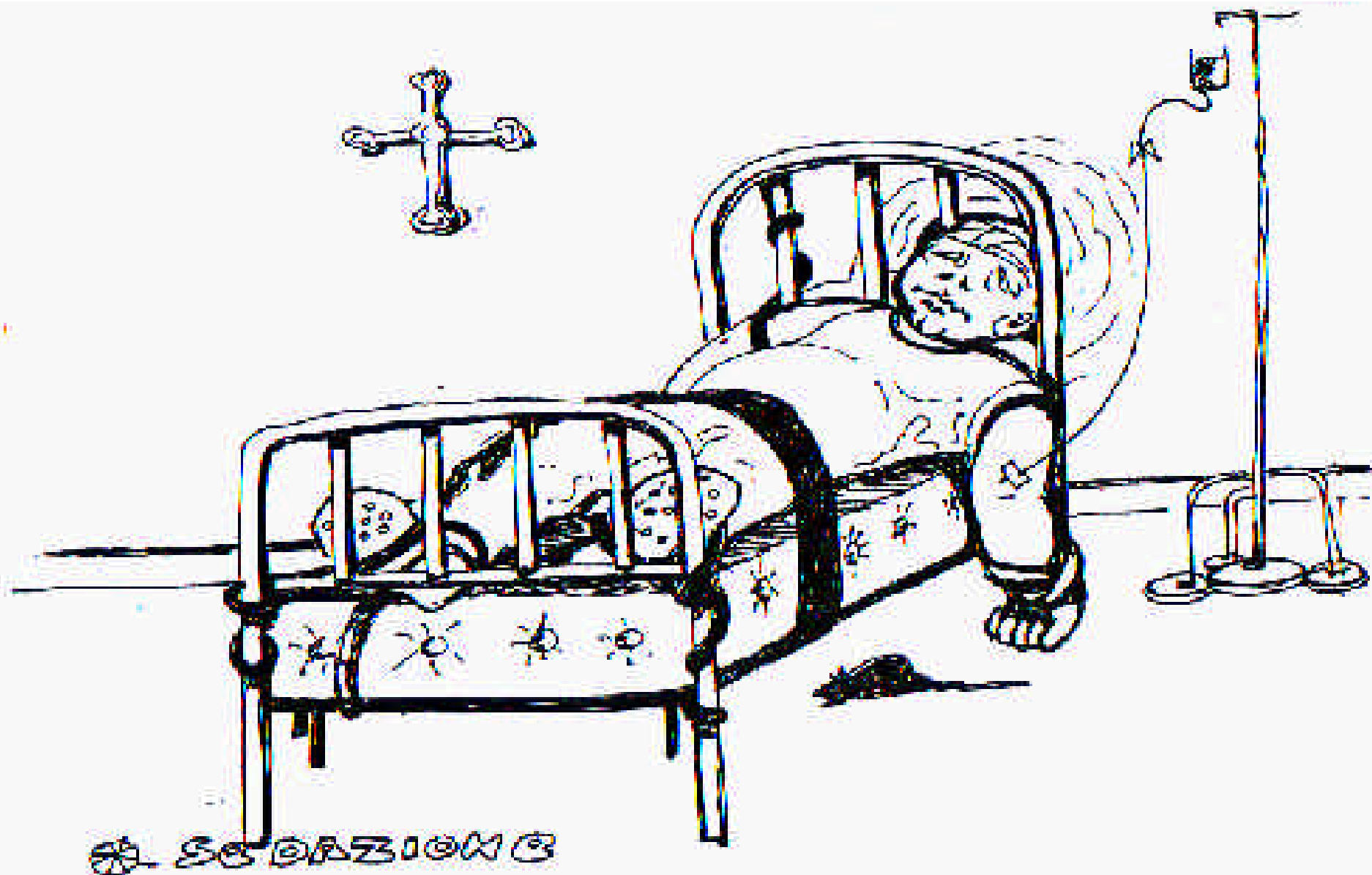
Darne tempestiva notizia alla S.O. o all'Ufficio della situazione determinatasi in modo da ottenere l'immediato ausilio dall'Autoradio o di altro personale.

Non vanno prese iniziative senza aver rappresentato al medico che la vista dell'uniforme potrebbe determinare una reazione più pericolosa.-

# Ultima risorsa la contenzione



# Controllare le cinghie di contenzione





# Le quattro C

- **“Confident”**: fiducioso.
- **“Consistent”**: coerente.
- **“Concern”**: preoccupazione.
- **“Cooperation”**: cooperazione.



**Armando De Vecchi e Antonio Priolo**  
**Ringraziano per i disegni**

**Daniele Stefanucci**

**E per la collaborazione**

**Adriana Orru`**

**Marika Simonazzi**

**Massimiliano Di Leva**

**Sonia Soave**

**Alberto Sbardella**