

## **Formazione del personale di P.S. e M.E.U.**

### **Audit clinico su corsi riconosciuti a livello locale, nazionale, internazionale.**

#### **Cari colleghi**

Desidero informarvi che su **“QA 2009: volume19, Numero 2: pp.52-9”** è stato pubblicato il lavoro **“Audit sui principali corsi di base ed avanzati per la formazione integrata del personale sanitario ospedaliero del Pronto Soccorso e Medicina d’Urgenza del nord Italia”** coordinato da Franco Perraro e Roberto Brancatelli.

**Questa esperienza pilota effettuata su 21 UU.OO. di PS. e MED.URG. del nord Italia, sarà pubblicato anche sul SIMEU Journal.**

L’Audit, che si riferisce agli anni 2006 e 2007, è stato complessivamente positivo ed opportuno avendo fornito utili indicazioni sui programmi dei corsi di formazione integrativa di base ed avanzata, sulle modalità e sul livello di formazione attivato per i medici e gli infermieri delle UU.OO. di PS e MED.URG. In particolare ha evidenziato un significativo incremento del n° di corsi e di medici ed infermieri che hanno partecipato ai corsi per “provider” ed “istruttori”. E’ anche emerso che, da parte dei vertici aziendali, c’è sensibilità ed interesse al problema e disponibilità a sostenere le attività di formazione e di Audit

#### **Perché lo studio ha considerato solo il nord Italia?**

Perché delle 67 UU.OO. invitate a partecipare al progetto, scelte considerando la loro distribuzione territoriale e la loro precedente partecipazione a progetti di ricerca o di Audit, solo 31 risposero. 21 di queste erano localizzate nel nord. Esse erano le più numerose ed omogenee nella documentazione. Alcune delle 6 UU.OO. del centro e le 4 del sud e delle isole invece trasmisero dati talvolta parziali o non pertinenti (per es. soltanto quelli del 2008 non richiesti allora ma richiesti ora. Trattandosi di un progetto pilota fu deciso di concentrare l’attenzione sui 21 ospedali del Nord analizzando i dati riferiti alle annate 2006 e 2007 per valutarne anche la fattibilità.

**Mi permetto quindi di rivolgermi in modo particolare ai colleghi del centro, del sud e delle isole invitandoli a partecipare massicciamente al progetto, fornendo i dati richiesti anche se attualmente questi potrebbero evidenziare livelli di inadeguatezza nella qualificazione degli operatori di P.S. ed M.U.**

**Sappiamo tutti molto bene che qualsiasi processo di miglioramento della qualità comincia dalla misurazione oggettiva dello stato attuale!!!**

Questo progetto, oltre che fornirci indicazioni sullo stato dell’arte e sul livello di formazione acquisito da medici ed infermieri durante lo svolgersi del corso della scuola di specializzazione in medicina d’emergenza urgenza, potrà garantire il miglioramento continuo della qualità professionale degli operatori sanitari che lavorando in prima linea, integrando ospedale e territorio, diventano uno degli anelli forti della catena del soccorso.

Il progetto rappresenta una importante esperienza che fa acquisire credito alla SIMEU, da parte di chi governa, dagli utenti, dai mass media e dagli altri professionisti sanitari. La validità e credibilità dei risultati è anche correlata al numero delle UU.OO. che aderiranno e forniranno i dati.

Pertanto fiducioso della Vostra collaborazione, rivolgo a tutti l’invito a partecipare e a far partecipare altre UU.OO.

Cordiali saluti

Franco Perraro

## **Formazione del personale di P.S. e M.E.U.**

### **Audit clinico su corsi riconosciuti a livello locale, nazionale, internazionale.**

#### **Premessa**

La formazione teorico-pratica del personale medico impegnato nelle strutture territoriali ed ospedaliere del sistema dell'emergenza-urgenza sarà regolamentata ed attuata dalla scuola di Specializzazione in Medicina di Emergenza Urgenza che finalmente ha preso il via con nuovo anno accademico. Si tratta di un importante traguardo raggiunto grazie al prevalente e determinante ruolo giocato dalla SIMEU.

Purtroppo ci vorranno molti anni per avere un numero consistente di medici specializzati. E' e sarà pertanto necessario disporre di medici ed infermieri che abbiano maturato una competenza ed una esperienza sufficiente per gestire i casi clinici più frequenti ed importanti che si presentano nelle UU.OO. di PS e MED.URG. dell'ospedale e nel territorio.

I dati richiesti riguardavano e riguardano la consistenza degli organici medici ed infermieristici, il numero di medici ed infermieri "provider" ed "istruttori" di un pool di corsi scelti tra i più utili e meglio accreditati (tab. 1).

**N.B.: Ci sono alcuni corsi che, pur avendo una matrice organizzativa diversa, sono omogenei per obiettivi e contenuti; essi sono pertanto utilizzabili ai fini della raccolta dati ed alla partecipazione al progetto**

#### **Obiettivo dell'Audit e modalità di svolgimento**

Obiettivo del progetto è di sensibilizzare i Direttori di struttura e la Direzione Sanitaria ospedaliera sulla necessità di incrementare significativamente il numero di medici ed infermieri che diventano "provider" e/o "istruttori", poiché ciò incide significativamente sulla crescita della loro qualità professionale e conseguentemente sul miglioramento della qualità complessivamente espressa dalle UU.OO. Ospedaliere di PS e di Med. d'Urg. coinvolte nel progetto, fino al raggiungimento di standard di riferimento adeguati.

E' necessario, pertanto, **raccogliere i dati del 2008** e, se possibile, qualora non fosse già stato fatto, anche del **2006 e 2007**.

La valutazione si attua confrontando il numero di operatori sanitari che sono "provider" e/o "istruttori", nei corsi proposti dal gruppo promotore in quanto ritenuti più utili, importanti e significativi per la professionalizzazione degli operatori medici ed infermieri dei P.S. e della Medicina d'Emergenza-Urgenza.

#### **Corsi considerati**

##### **Per i medici**

- TRIAGE
- ACLS (Advanced Cardiac Life Support): AHA (American Heart Association)
- AMLS (Advanced Medical Life Support): NAEMT (National Academy of Emergency Medical Technicians)
- ATLS (Advanced Trauma Life Support): ACS (America College of Surgeons)

- ECO FAST
- PALS (new)

**Per gli infermieri**

- TRIAGE
- ACLS (new)
- Association BLS/D (Basic Life Support / Defibrillation): AHA (American Heart)
- Basic Trauma Life Support): ACEP (American College of Emergency Physicians)
- AMLS (Advanced Medical Life Support): NAEMT (National Accademy of Emergency Medical Technicians)

In questa seconda edizione dello studio sono stati aggiunti per i medici il corso PALS e per gli infermieri il corso ACLS (proposto dal Dr. Coen).

L'audit si propone di evidenziare:

1. il n° di medici ed infermieri che lavorano nelle UU.OO. prese in esame, che hanno frequentato con successo i vari corsi, sopra elencati, oppure che si sono riconfermati (provider);
2. il n° di provider che sono diventati istruttori;
3. il raggiungimento o meno dello standard di riferimento che corrisponde al 70% per i provider (valore aggiornato) ed al 15% per gli istruttori;
4. se e quali corsi di formazione sono autogestiti
5. se il sostegno aziendale è adeguato

## Raccolta dati

Alle UU.OO. partecipanti sarà inviato il presente materiale descrittivo del progetto, i quesiti e le istruzioni per l'uso.

La **raccolta dati** avverrà utilizzando l'apposita scheda elettronica che si renderà disponibile, nell'area riservata del portale di SIMEU, a tutti coloro che comunicheranno la loro adesione all'audit,.

Per verificare e misurare le performance dei gruppi coinvolti è stato predisposto un set di indicatori di processo raccolti con le seguenti modalità:

- Rapporto fra **n° di provider (P)**, cioè i "certificati" o "riconfermati" annualmente, rispetto al **n° di operatori** medici o infermieri in organico (O).
- Rapporto fra **n° di istruttori (I)** rispetto al **n° di provider**.

Le seguenti tabelle evidenziano, per le due tipologie di operatori ai quali si rivolge la ricerca, e per ogni specifico processo formativo, il modello per la costruzione e la valutazione dell'indicatore.

Il **valore % dell'indicatore** è calcolato attraverso il rapporto fra **n° di provide (P)** rispetto al **n° di operatori (O)** e, nella seconda tabella, attraverso il **n° di istruttori (I)** rispetto ai **provider (P)**.

Nell'ultima colonna viene indicato lo standard di riferimento per ogni specifico processo formativo (fissato in 70% per i provider e 15% per gli istruttori).

Dallo scostamento fra il valore dell'indicatore calcolato e lo standard di riferimento è possibile effettuare la valutazione sul livello di competenza professionale presente nella struttura.

Valutazione n° PROVIDER (P) rispetto al n° operatori (O)					
Tipo Operatore	Corsi oggetto dell'audit	Num. Provider	Num. Operatori	Valore % indicatore	Standard di riferimento
Infermiere	Triage				70%
Infermiere	ACLS				70%
Infermiere	BLS-D				70%
Infermiere	BTLS				70%
Infermiere	AMLS				70%
Medico	Triade				70%
Medico	ACLS				70%
Medico	AMLS				70%
Medico	ATLS				70%
Medico	ECO fast				70%
Medico	PALS				70%

Valutazione n° ISTRUTTORI (I) Rispetto al n° provider (P)					
Tipo Operatore	Corsi oggetto dell'audit	Num. Istruttori	Num. Provider	Valore % indicatore	Standard di riferimento
Infermiere	Triage				15%
Infermiere	ACLS				15%
Infermiere	BLS-D				15%
Infermiere	BTLS				15%
Infermiere	AMLS				15%
Medico	Triade				15%
Medico	ACLS				15%
Medico	AMLS				15%
Medico	ATLS				15%
Medico	ECO fast				15%
Medico	PALS				15%

## Modalità operativa

L'adesione al progetto di audit sulla formazione deve essere comunicata via mail a [redazione.portale@simeu.it](mailto:redazione.portale@simeu.it), indicando:

- nomi, recapiti telefonici e indirizzi e-mail dei referenti;
- provincia, comune e nome delle strutture ospedaliere da cui dipendono le UU.OO. di PS e di MED. URG. che parteciperanno allo studio, fornendo i dati.

I referenti verranno abilitati per l'accesso alle seguenti funzionalità del "Sistema Censi&RE", disponibile nell'area riservata del portale SIMEU:

1. scarico in formato PDF e stampa del modulo di rilevamento;
2. immissione diretta dei dati attraverso modulo elettronico.

Dopo aver effettuato l'autenticazione al sito SIMEU, troverete, nell'Area riservata del sito, il collegamento "Censi&RE: Immissione rilevamenti". Cliccando su questo link, si aprirà la pagina per l'immissione dei dati.

Al termine dell'audit, tutti i dati raccolti verranno trasmessi via mail, in formato EXCEL a ogni referente, per consentire ulteriori studi o analisi di specifico interesse.

## Trasmissione dei risultati

La trasmissione dei dati potrà essere effettuata:

- Attraverso la suddetta funzione 2 (modulo elettronico di acquisizione dati) disponibile per tutti gli aderenti all'iniziativa (questa è l'opzione preferibile);
- Compilando ed inviando via fax (02-6690117) o per posta alla segreteria SIMEU (Via Vittor Pisani 10, 20124 – Milano) il **modulo di rilevamento**, stampabile attraverso la suddetta funzione 1 (scarico in formato PDF e stampa del modulo di rilevamento) del Sistema Censi&RE;

Per eventuali difficoltà per l'invio dei dati, vi ricordo che il Dr. Brancatelli è a Vostra disposizione tramite la Segreteria SIMEU (tel. 02.67077483), sul telefono mobile (347-3308171) o via mail all'indirizzo [redazione.portale@simeu.it](mailto:redazione.portale@simeu.it).

Questo progetto, oltre che fornirci indicazioni sullo stato dell'arte e sul livello di formazione acquisito da medici ed infermieri durante lo svolgersi del corso della scuola di specializzazione in medicina d'emergenza urgenza, potrà garantire il miglioramento continuo della qualità professionale degli operatori sanitari che lavorando in prima linea, integrando ospedale e territorio, diventano uno degli anelli forti della catena del soccorso.

Il progetto rappresenta una importante esperienza che fa acquisire credito alla SIMEU, da parte di chi governa, dagli utenti, dai mass media e dagli altri professionisti sanitari.

La validità e credibilità dei risultati è anche correlata al numero delle UU.OO. che aderiranno e forniranno i dati per cui Vi invito a partecipare e a far partecipare altre UU.OO.

Siamo fiduciosi che invierete numerosi, in breve tempo, i vostri dati.

Cordiali saluti  
Franco Perraro