



X CONGRESSO NAZIONALE SIMEU

**Il volto della Medicina di Emergenza Urgenza:
identità professionale e servizio pubblico**

**Intervento di Cittadinanzattiva
Tribunale per i diritti del malato**

Napoli 20 novembre 2016



SIMEU incontra Cittadinanzattiva - TdM

Cittadinanzattiva è un movimento di partecipazione civica che dal 1978 promuove e tutela i diritti dei cittadini e dei consumatori in Italia e in Europa.

La missione di Cittadinanzattiva trova il suo fondamento nell'art.118, u.c. della Costituzione, approvato nel 2001 con un emendamento redatto dal movimento, che riconosce il valore dell'autonoma iniziativa dei cittadini, singoli e associati, per lo svolgimento di attività di interesse generale, vincolando le autorità pubbliche a favorirne lo sviluppo (principio di sussidiarietà).

Opera in collaborazione con enti e istituzioni per monitorare e migliorare i servizi pubblici.



SIMEU incontra Cittadinanzattiva - TdM

Da sempre nelle sue attività il Tribunale per i diritti del malato in Piemonte ha monitorato il funzionamento dei Pronto Soccorso nei suoi ospedali.

Siamo passati da un periodo di scarsissime segnalazioni a problemi sempre più frequenti a proposito di sovraffollamento, lunghe attese, imperizia, litigi e via discorrendo.

A quel punto, nella lontana primavera 2015, in occasione della Settimana del Pronto Soccorso organizzata da Simeu -di cui Cittadinanzattiva-Tdm è partner al livello nazionale da anni- si sono stretti i contatti con i rappresentanti Simeu in Piemonte.



SIMEU incontra Cittadinanzattiva - TdM

Siamo partiti con incontri e discussioni sui problemi evidenziati dai cittadini e dagli operati del Pronto Soccorso per giungere alla conclusione che mai come in questo caso il rispetto del lavoro degli operatori coincideva con il rispetto della richiesta di salute dei cittadini.

Abbiamo elaborato insieme la prima Carta dei diritti al Pronto soccorso che riporta il sunto delle segnalazioni raccolte, delle problematiche condivise e le richieste ai relativi responsabili di interventi strutturali

..... questo perché il problema non è il Pronto soccorso ma è l'ospedale che gli sta intorno, il territorio di riferimento,



SIMEU incontra Cittadinanzattiva - TdM

... dal nostro ultimo Rapporto PIT Salute (segnalazioni spontanee dei cittadini) presentato a novembre 2015, risulta che oltre il 15,3 % delle segnalazioni raccolte è a carico dell'assistenza territoriale contro un 13,4 % dell'assistenza ospedaliera.

Nell'ambito dell'assistenza ospedaliera, la rete emergenza-urgenza è quella che presenta maggiori problematiche, con il 50,7% del totale dei contatti: l'attesa per l'accesso al pronto soccorso rappresenta il più rilevante dei problemi, ed è ritenuta eccessiva nel 47,5% dei contatti.



SIMEU incontra Cittadinanza attiva - TdM

Riassumendo tutte queste considerazioni pensiamo che principalmente i cittadini chiedano :

- di sentirsi “in mani sicure”**
- di sentirsi accolti**
- di essere considerati come persone di cui prendersi cura**
- di essere considerati come persone di cui rispettare privacy e dignità**
- di sentire rispettate le proprie esigenze e aspettative, tra cui quelle di poter avere vicino i propri familiari**



SIMEU incontra Cittadinanzattiva - TdM

Come illustrato nella presentazione del Rapporto sullo stato di salute dei pronto soccorso italiani, che invito tutti a consultare sui nostri siti, la soluzione c'è anche se non facile, anche se coinvolge non solo gli operatori dell'emergenza/urgenza ma i vari responsabili tecnici e politici che gestiscono la nostra sanità.

La soluzione che abbiamo individuato, formalizzato e che promuoviamo in ogni occasione è l'adozione della Carta dei diritti al Pronto Soccorso

Realizzata da Tribunale per i diritti del malato- Cittadinanzattiva e SIMEU

Otto diritti che definiscono le violazioni dei diritti e le azioni per garantirne il rispetto



SIMEU incontra Cittadinanzattiva - TdM

La soluzione è a portata di mano...

Diritto alla presa in carico

Diritto alla dignità personale

Diritto alla continuità dei percorsi di cura

Diritto alla prevenzione delle emergenze

Diritto all'informazione

Diritto alla competenza

Diritto alle «sei ore»

Diritto all'attuazione della Carta dei diritti al pronto soccorso



SIMEU incontra Cittadinanzattiva - TdM

Un messaggio: gli attivisti del Tribunale per i diritti del malato sono dalla parte degli operatori sanitari per collaborare a migliorare le condizioni di cura e quindi di lavoro, il che per noi coincide alla tutela dei diritti dei malati: soltanto collaborando insieme riusciremo a mantenere il livello necessario di qualità del nostro SS.

GRAZIE PER L'ATTENZIONE