

IL COUSELLING, UNA NUOVA COMPETENZA IN PRONTO SOCCORSO

Musci Silvia

NAPOLI 19_11_2016

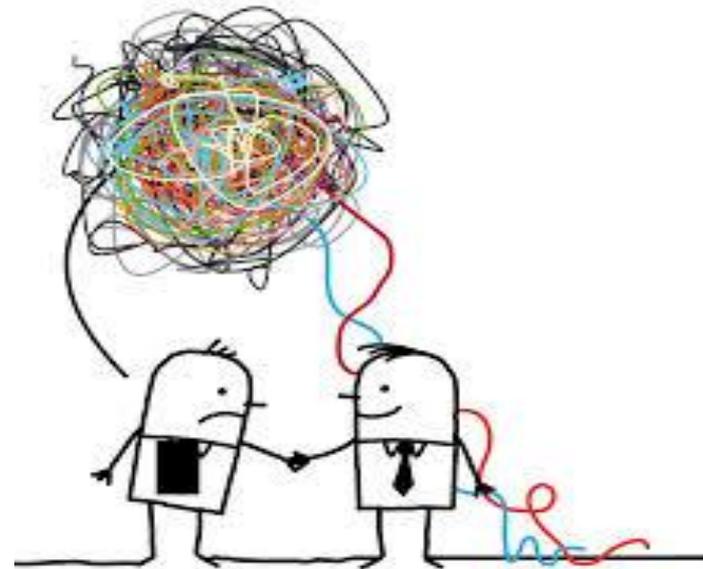


x congresso nazionale
simeu

NAPOLI 18-20 NOVEMBRE 2016

Cos'è il Counseling?

E' la prestazione di un professionista, che si propone di favorire un cambiamento, nel committente in termini di miglioramento del proprio benessere



Il Counselling: questo sconosciuto

“Nessuna relazione di tipo professionale può e deve essere confusa con una relazione amicale, dove i limiti del coinvolgimento e dell’identificazione sono ovviamente molto sfumati; questo concetto è la base stessa della possibile efficacia di qualsiasi relazione d’aiuto di tipo professionale”.



Obiettivo del Counselling è: METTERE LA PERSONA NELLA CONDIZIONE DI:

- POTER POTENZIARE LE PROPRIE **RISORSE**
- CREARE LE CONDIZIONI **RELAZIONALI** ED **AMBIENTALI** CHE CONTRIBUISCONO AL PROPRIO BENESSERE



Counseling / Consulenza

Consulenza

è l'espressione di un parere di tipo tecnico da parte di un esperto

La competenza del consulente sta nelle sue conoscenze tecniche

Counseling

è una forma di relazione d'aiuto che mira a facilitare le capacità decisionali della persona

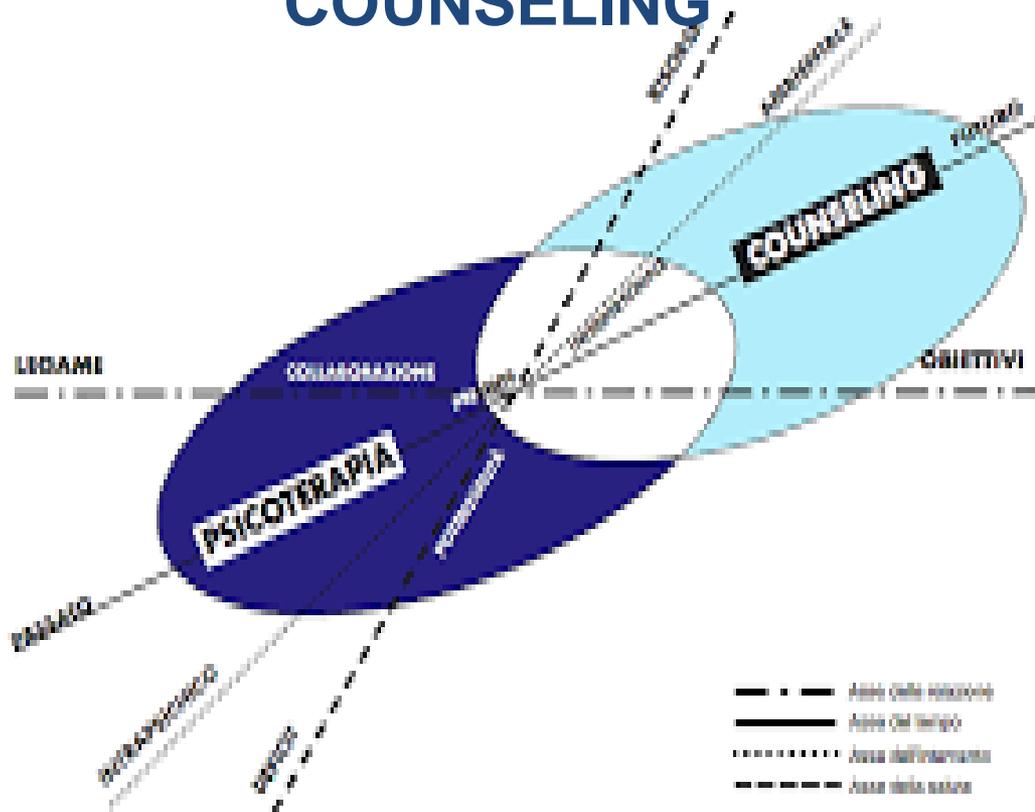
Attraverso la relazione interpersonale che si instaura l'individuo scopre e utilizza competenze e risorse personali per risolvere dei problemi e migliorare la sua situazione

La competenza sta nella relazione

Il Counseling nasce come intervento psicopedagogico atto a promuovere ed operare sulla **salute** più che sulla **patologia**

COUNSELING

PSICOTERAPIA



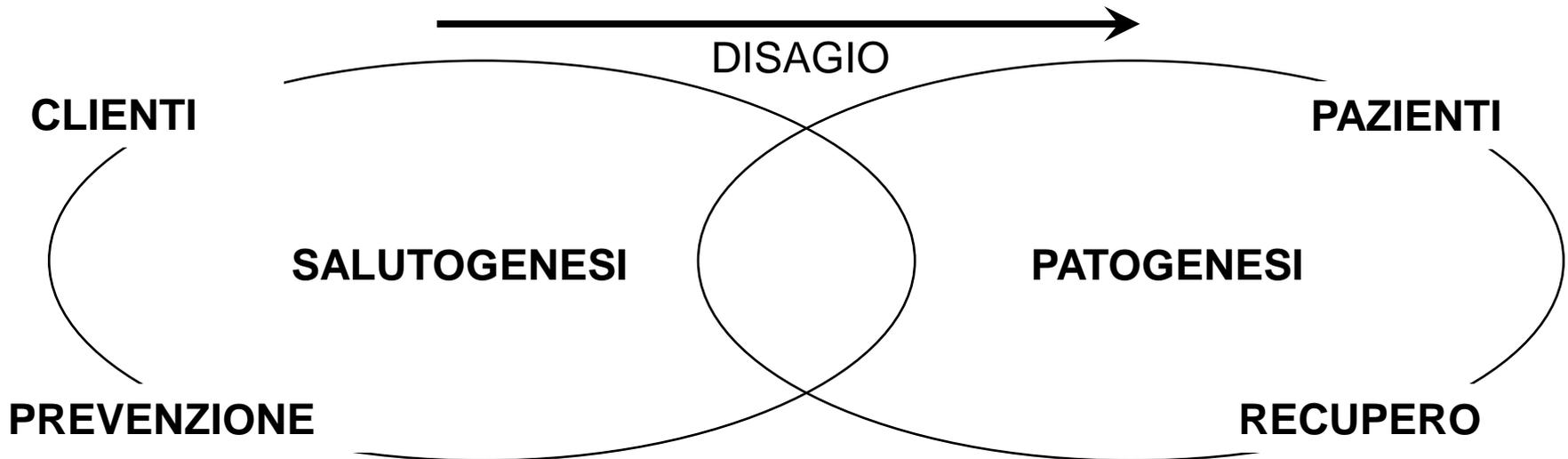
Distinzione tra

Counseling

- Problemi interpersonali limitati e specifici all'area di conflitto
- Vissuti di ambivalenza, stress e decisioni difficili
- FATTORI ESTERNI
- TEMPI BREVI
- CRESCITA, PREVENZIONE, EDUCAZIONE PSICOSOCIALE

Psicoterapia

- Disordini psicologici dovuti a disturbo strutturale di personalità
- FATTORI INTERNI
- TEMPI PIU' LUNGHI
- COMPLESSITA' ED IMPEGNO MAGGIORE



Tecniche di Counselling

- *Coerenza tra comunicazione verbale e non verbale (autenticità)*
- *Empatia e buona capacità relazionale*
- *Atteggiamento non direttivo e non giudicante*
- *Capacità di ascolto*
- *Conoscenze tecniche e professionali sul tema specifico (attività specifiche dell'emergenza e urgenza)*



Il Counselling un metodo per l'empowerment

«Il Counseling si basa sulla originaria intuizione rogersiana secondo la quale, se una persona si trova in difficoltà, il miglior modo di venirle in aiuto non è quello di dirle cosa fare quanto piuttosto quello di aiutarla a comprendere la sua situazione e a gestire il problema assumendo da sola e pienamente la responsabilità delle scelte eventuali. Il processo di counseling enfatizza l'importanza dell'autopercezione, dell'autodeterminazione e dell'autocontrollo...»

[1] R. Mucchielli, *Apprendere il counseling. Manuale di autoformazione ai colloqui di aiuto*, Erickson, Trento 1999, p. 16.

Empowerment come “potere”

“ Potere non inteso come dominio sull’altro, ma come rafforzamento di sé, come acquisizione da parte della persona di possibilità di fare e di essere: ciò vuol dire possibilità e libertà di interagire con il mondo, possibilità e capacità di scelta, che parte dai limiti esistenti e arriva all’attuazione di potenzialità, attraverso l’utilizzo ottimale di risorse interne, ma anche di risorse esterne, proprie dell’ambiente sociale in cui si vive”

**QUINDI NON PIU’ PAZIENTE, MA PERSONA ATTIVA
ALL’INTERNO DEL PROCESSO DI CURA!**



QUANDO POSSIAMO USARE LE TECNICHE DI COUNSELLING IN EMERGENZA URGENZA?

DIPENDE....



SE ABBIAMO UNA PERSONA CON DOLORE TORACICO



DIPENDE DALLA GRAVITA' DI ACCESSO



Dolore toracico

qualsiasi dolore localizzato nella regione compresa tra il naso e l'ombelico insorto nelle 24 ore precedenti l'osservazione in Pronto Soccorso, regredito o in atto, non riferibile a trauma pregresso o a ad altra causa non cardiovascolare e potenzialmente secondario ad una possibile SCA

SE ABBIAMO UNA PERSONA CON DOLORE TORACICO

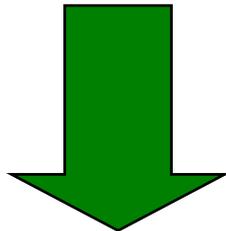
- Alterazioni dell' ECG compatibili con ischemia o infarto
- CK-MB o Troponina iniziali positivi
- Malattia coronarica nota con sintomi tipici



NO

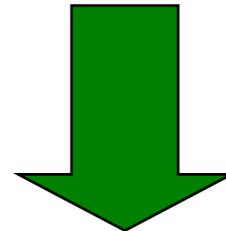


- Consulenza del cardiologo /ricovero
- Trattamento iniziale già nel PS



SI

Possibile angina
Con valutazione in OBI in base alla probabilità



SI

Dolore toracico ovviamente non cardiaco

- Reflusso gastrico
- Costocondrite
- Herpes zoster

Counselling, soft skill prevista dalle
competenze per chi svolge la propria attività in
Emergenza Urgenza, che ci porterà:

- Riduzione dei tempi “critici” legati all’ATTESA ASSISTITA,
- Diminuzione dello stress sia per gli assistiti che per gli Operatori
- Migliore “Aderence” verso le cure e assistenza erogate



Grazie

Silvia Musci