

POLITICA PER LA QUALITA'

La Presidenza e il Consiglio Direttivo sono convinti che SIMEU deve migliorare continuamente l'efficacia e l'efficienza del Sistema di Gestione di Qualità avvalendosi della Politica per la qualità, degli obiettivi per la qualità e dei piani di azione di miglioramento, degli audit interni, dell'analisi dei dati ottenuti dall'indagine sulla soddisfazione dei clienti e dal Riesame.

Il continuo miglioramento, in termini di efficacia ed efficienza delle performance associative, delle attività e dei servizi erogati nel rispetto della normativa e legislazione vigente, rappresenta una condizione indispensabile per continuare ad ottenere ed incrementare la soddisfazione ed il consenso partecipativo dei propri iscritti.

Gli obiettivi fissati per il 2009-2010 sono i seguenti:

- mantenere la certificazione UNI EN ISO 9001;
- migliorare l'efficienza del Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001;
- perseguire la soddisfazione dei soci e dei clienti della SIMEU al fine di comprendere le loro esigenze presenti e future;
- migliorare continuamente i servizi e l'attenzione ai soci;
- sensibilizzare i soci e i Presidenti Regionali della SIMEU alla cultura della Qualità;
- Programmare corsi di formazione Nazionali anche in sedi più periferiche.

La politica è comunicata a tutti i soci e viene riesaminata periodicamente in occasione del riesame della Direzione per accertarne l'idoneità allo Statuto della SIMEU.

Milano, 17 novembre 2009

IL PRESIDENTE NAZIONALE SIMEU
Dott. Fernando Schiraldi

