

# Il Sistema dell'Emergenza Sanitaria nel Lazio

*Professionisti a confronto*

**COMPETENZE E RESPONSABILITA' DELL'INFERMIERE  
DEL 118 E DEL PRONTO SOCCORSO**



**1° Congresso Regionale**

*6/7 Giugno – IRCCS - ROMA*

**Inf. Patrizia MUCELLI – PS Tarquinia - Viterbo**

**Inf Alessandro MENGHINI – Centrale Operativa 118 Viterbo**

- Abolizione del mansionario: aumento delle responsabilità
- Richiesta di una maggiore competenza
- Innovazione in area critica già dagli anni '90:
  - D.P.R. 27/3/92
  - Linee guida 1/96
- Ampliamento dell'ambito di azione dell'infermiere





- **Funzioni infermieristiche ben delineate – Sovrapposizione di funzioni**
- **Creazione di forti rapporti di collaborazione**

## **COMPITI DELL'INFERMIERE IN EMERGENZA URGENZA**

- **Codificare la criticità del paziente;**
- **Applicare procedure, protocolli, linee guida.**

### **FINALITA' COMUNE**

Erogare cure rapide, efficaci, continuative, che assicurino la sopravvivenza del malato

# ESERCIZIO PROFESSIONALE POST MANSIONARIO

- Tre criteri guida
- Due limiti
  - Atto medico
  - Altre professioni san.
- Perizia, capacità, abilità
  
- Campo totalmente autonomo
- Campo collaborativo



# RESPONSABILITA' DELL'INFERMIERE DI CONSOLE



- Responsabilità degli interventi nell'ambito dei protocolli
- Ricevere, registrare e selezionare le chiamate
- Determinare la criticità dell'evento
- Codificare le chiamate e le risposte

**Gestione dell'emergenza  
demandata totalmente  
all'infermiere**

**Il D.E.A. è una struttura complessa finalizzata a rispondere tempestivamente e in modo appropriato alle esigenze di salute urgenti oggettive e soggettive dei cittadini.**

## **IL D.E.A. OPERA**

### ***SUL TERRITORIO,***

sul luogo dell'evento, a domicilio, nelle postazioni di primo soccorso, su ambulanze, automediche ed eliambulanze

### ***IN OSPEDALE,***

in pronto soccorso o in rianimazione





**La competenza di un infermiere di D.E.A. va indirizzata verso la gestione di un problema complesso, quale la *“situazione critica”* globalmente considerata.**

**L'intervento, oltre che critico e complesso, subisce l'influenza dell'ambiente e delle persone che si trovano testimoni del fatto.**

# Territorio

- < uso di tecnologie
- < tempo, prestazione più “*semplice*”
- stabilire le priorità assistenziali
- stabilizzare le condizioni del malato

# Ospedale

- paziente già “*filtrato*”
- attività più completa e più complessa

In un tale contesto, l’infermiere deve sapersi integrare nell’equipe e al tempo stesso, mantenere uno spazio per la propria autonomia operativa, avvalendosi della propria

**COMPETENZA**



# COMPETENZA

Combinazione di  
conoscenze  
professionali, capacità  
ed orientamenti richiesti  
per offrire risultati  
ottimali nella  
erogazione delle cure

**Codice Deontologico**  
**3.1 – 3.2 – 3.3 – 3.5**



**Per gli applausi  
aspettate  
la seconda parte !!**



L'infermiere dovrà rispondere ai bisogni degli utenti con prestazioni e assistenza in collaborazione e integrazione con gli altri professionisti sanitari sempre di qualità maggiori



deve andare oltre la formazione di base ed orientarsi verso e la FORMAZIONE CONTINUA

# Formazione Continua



1. *Ai sensi del presente decreto, la **FORMAZIONE CONTINUA** comprende l'aggiornamento professionale e la formazione permanente.*

*L'aggiornamento professionale e' l'attività successiva al corso di diploma, laurea, specializzazione, formazione complementare, formazione specifica in medicina generale, diretta ad adeguare per tutto l'arco della vita professionale le conoscenze professionali.*

*La formazione permanente comprende le attività finalizzate a migliorare le competenze e le abilità cliniche, tecniche e manageriali ed i comportamenti degli operatori sanitari al progresso scientifico e tecnologico con l'obiettivo di garantire efficacia, appropriatezza, sicurezza ed efficienza alla assistenza prestata dal Servizio sanitario nazionale.*

(Decreto Legislativo 229/99 art. 16 bis comma 1 e 2)

# Crescita e competenza a 360 gradi



Acquisizione di tecniche  
e procedure in  
emergenza/urgenza



Conoscenza dei  
principi di base  
psicologici e  
comunicazione



# Competenze professionali Infermiere 118

Sistema di triage e  
codifica delle chiamate es.  
dispatch, ecc.

Procedure e protocolli CO

*Tirocinio CO 118*

Coordinamento interventi

Postazioni e tipo di mezzi:  
Eliambulanza, CMR, ALS,  
BLS, Volontari

# Competenze professionali Infermiere 118



→ **Protocolli, tecniche e procedure specifiche dell'emergenza BIs, Blsd, Pbls, Acls, Phtls, Atls, ecc e codifica (triage)**

→ **acquisizione tecniche e procedure volte alla sicurezza dell'equipe: rischio chimico, biologico, ecc.**

→ **conoscenza approfondita dei presidi e strumenti e loro manutenzione**

# Competenze professionali Infermiere 118

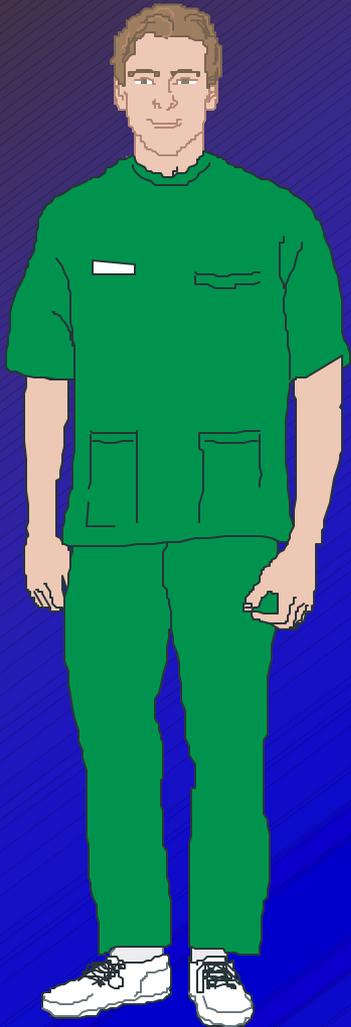


→ freq. corsi/incontri sulle gestione dell'emotività, autocontrollo e comunicazione in regime d'urgenza

→ conosc. sindr. Burnout e sindr. soccorritore

→ verifica periodica interventi e eventuali modifiche

# Competenze professionali Infermiere Pronto Soccorso



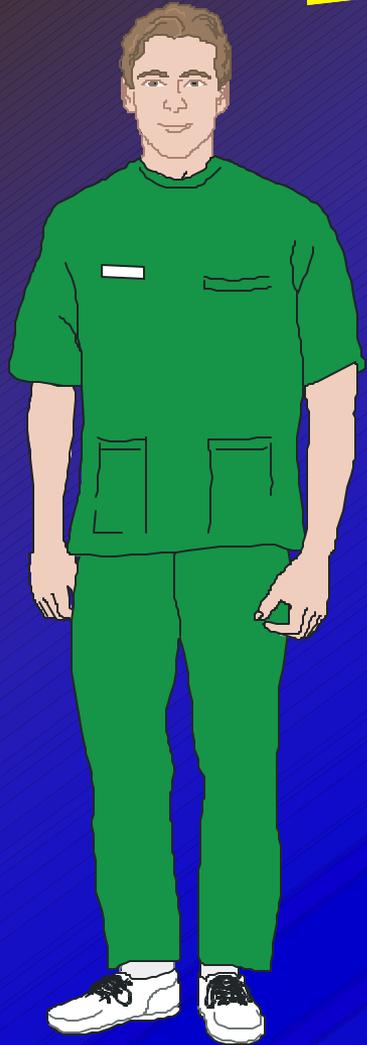
→ **formazione triage, protocolli e procedure applicate**

→ **conoscere perfettamente i protocolli dell' U.O. I percorsi interni e le procedure per la richiesta e gestione delle consulenze, richiesta posti letto disponibili in altri P.O., richiesta e gestione sangue, ecc.**

→ **acquisizione tecniche e procedure volte alla sicurezza dell'equipe e degli utenti per potenziale contagio da malattie infettive (meningite, TBC, ecc.)**

→ **conoscenza tecniche Bisd, Acls, Pals ecc**

# Competenze professionali Infermiere Pronto Soccorso



➔ conoscenza approfondita dei presidi e strumenti e loro manutenzione

➔ conoscenza principi per la comunicazione con parenti e familiari

➔ verifica periodica interventi e eventuali modifiche

# Competenze professionali Infermiere DEA

*La conoscenza dei percorsi, protocolli e metodiche comportamentali specifici del 118 e Pronto Soccorso dovrebbe essere patrimonio comune, condiviso e accettato da tutto il personale di entrambe i servizi*



# CONCLUSIONI

Periodo di transizione per la Professione Infermieristica e responsabilità in evoluzione

Sviluppo: Mutamento panorama giuridico, incremento dei bisogni dell'utenza e le nuove regole delle organizzazioni sanitarie

Fondare l'operatività abituale (quotidiano) sui processi, anziché sugli atti e ricerca e sperimentazioni di strategie assistenziali per prestazioni efficaci e appropriate

Per il raggiungimento della qualità assistenziale ad alto livello:

FORMAZIONE CONTINUA e SPECIFICA



A photograph of a sunset over the ocean. The sun is a bright, glowing orb on the horizon, casting a shimmering path of light across the water's surface. The sky is a mix of soft orange, yellow, and pale blue, with several thin, white contrails from an airplane streaking across it. The water in the foreground is dark blue with gentle waves. The text "...GRAZIE !!" is written in a bold, yellow, italicized font across the lower-left portion of the image.

***...GRAZIE !!***