

Il Sistema dell'Emergenza Sanitaria nel Lazio

Professionisti a confronto

**COMPETENZE E RESPONSABILITA' DELL'INFERMIERE
DEL 118 E DEL PRONTO SOCCORSO**



1° Congresso Regionale

6/7 Giugno – IRCCS - ROMA

Inf. Patrizia MUCELLI – PS Tarquinia - Viterbo

Inf Alessandro MENGHINI – Centrale Operativa 118 Viterbo

- Abolizione del mansionario: aumento delle responsabilità
- Richiesta di una maggiore competenza
- Innovazione in area critica già dagli anni '90:
 - D.P.R. 27/3/92
 - Linee guida 1/96
- Ampliamento dell'ambito di azione dell'infermiere





- Funzioni infermieristiche ben delineate – Sovrapposizione di funzioni
- Creazione di forti rapporti di collaborazione

COMPITI DELL'INFERMIERE IN EMERGENZA URGENZA

- Codificare la criticità del paziente;
- Applicare procedure, protocolli, linee guida.

FINALITA' COMUNE

Erogare cure rapide, efficaci, continuative, che assicurino la sopravvivenza del malato

ESERCIZIO PROFESSIONALE POST MANSIONARIO

- **Tre criteri guida**
- **Due limiti**
 - **Atto medico**
 - **Altre professioni san.**
- **Perizia, capacità, abilità**
- **Campo totalmente autonomo**
- **Campo collaborativo**



RESPONSABILITA' DELL'INFERMIERE DI CONSOLE



- Responsabilità degli interventi nell'ambito dei protocolli
- Ricevere, registrare e selezionare le chiamate
- Determinare la criticità dell'evento
- Codificare le chiamate e le risposte

**Gestione dell'emergenza
demandata totalmente
all'infermiere**

Il D.E.A. è una struttura complessa finalizzata a rispondere tempestivamente e in modo appropriato alle esigenze di salute urgenti oggettive e soggettive dei cittadini.

IL D.E.A. OPERA

SUL TERRITORIO,

sul luogo dell'evento, a domicilio,
nelle postazioni di primo soccorso,
su ambulanze, automediche ed
eliambulanze

IN OSPEDALE,

in pronto soccorso o in
rianimazione





La competenza di un infermiere di D.E.A. va indirizzata verso la gestione di un problema complesso, quale la *“situazione critica”* globalmente considerata.

L'intervento, oltre che critico e complesso, subisce l'influenza dell'ambiente e delle persone che si trovano testimoni del fatto.

Territorio

- < uso di tecnologie
- < tempo, prestazione più “*semplice*”
- stabilire le priorità assistenziali
- stabilizzare le condizioni del malato

Ospedale

- paziente già “*filtrato*”
- attività più completa e più complessa

In un tale contesto, l'infermiere
deve sapersi integrare
nell'equipe e al tempo stesso,
mantenere uno spazio per la
propria autonomia operativa,
avvalendosi della propria

COMPETENZA



COMPETENZA

Combinazione di
conoscenze
professionali, capacità
ed orientamenti richiesti
per offrire risultati
ottimali nella
erogazione delle cure

Codice Deontologico
3.1 – 3.2 – 3.3 – 3.5



**Per gli applausi
aspettate
la seconda parte !!**



L'infermiere dovrà rispondere ai bisogni degli utenti
con prestazioni e assistenza in collaborazione e
integrazione con gli altri professionisti sanitari
sempre di qualità maggiori



deve andare oltre la
formazione di base
ed orientarsi verso e
la **FORMAZIONE**
CONTINUA

Formazione Continua



1. *Ai sensi del presente decreto, la **FORMAZIONE CONTINUA** comprende l'aggiornamento professionale e la formazione permanente.*

L'aggiornamento professionale e' l'attività successiva al corso di diploma, laurea, specializzazione, formazione complementare, formazione specifica in medicina generale, diretta ad adeguare per tutto l'arco della vita professionale le conoscenze professionali.

La formazione permanente comprende le attività finalizzate a migliorare le competenze e le abilità cliniche, tecniche e manageriali ed i comportamenti degli operatori sanitari al progresso scientifico e tecnologico con l'obiettivo di garantire efficacia, appropriatezza, sicurezza ed efficienza alla assistenza prestata dal Servizio sanitario nazionale.

(Decreto Legislativo 229/99 art. 16 bis comma 1 e 2)

Crescita e competenza a 360 gradi



Acquisizione di tecniche
e procedure in
emergenza/urgenza



Conoscenza dei
principi di base
psicologici e
comunicazione



Competenze professionali Infermiere 118

Sistema di triage e
codifica delle chiamate es.
dispatch, ecc.

Procedure e protocolli CO

Tirocinio CO 118

Coordinamento interventi

Postazioni e tipo di mezzi:
Eliambulanza, CMR, ALS,
BLS, Volontari

Competenze professionali Infermiere 118



→ **Protocolli, tecniche e procedure specifiche dell'emergenza BIs, BIsd, Pbls, Acls, Phtls, Atls, ecc e codifica (triage)**

→ **acquisizione tecniche e procedure volte alla sicurezza dell'equipe: rischio chimico, biologico, ecc.**

→ **conoscenza approfondita dei presidi e strumenti e loro manutenzione**

Competenze professionali Infermiere 118

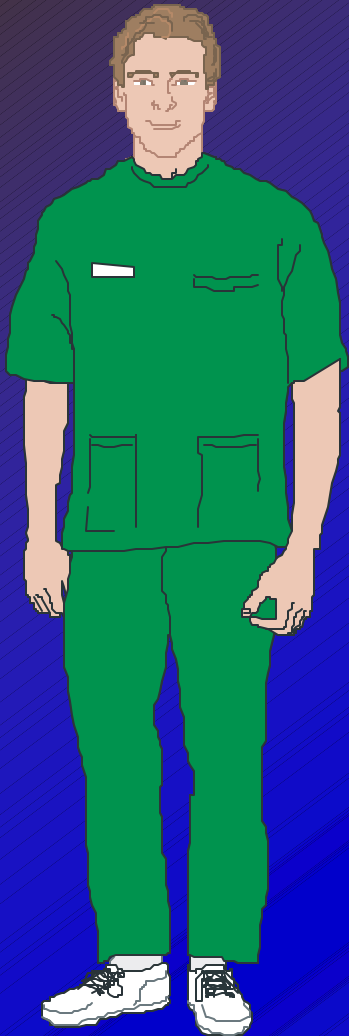


→ freq. corsi/incontri sulle gestione dell'emotività,
autocontrollo e comunicazione in regime
d'urgenza

→ conosc. sindr. Burnout e sindr. soccorritore

→ verifica periodica interventi e eventuali
modifiche

Competenze professionali Infermiere Pronto Soccorso



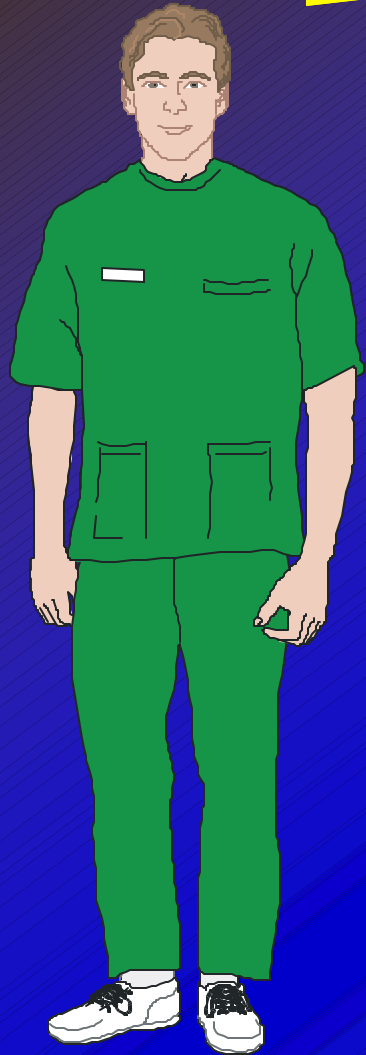
→ **formazione triage, protocolli e procedure applicate**

→ **conoscere perfettamente i protocolli dell' U.O. I percorsi interni e le procedure per la richiesta e gestione delle consulenze, richiesta posti letto disponibili in altri P.O., richiesta e gestione sangue, ecc.**

→ **acquisizione tecniche e procedure volte alla sicurezza dell'equipe e degli utenti per potenziale contagio da malattie infettive (meningite, TBC, ecc.)**

→ **conoscenza tecniche Blsd, Acls, Pals ecc**

Competenze professionali Infermiere Pronto Soccorso



➡ **conoscenza approfondita dei presidi e strumenti e loro manutenzione**

➡ **conoscenza principi per la comunicazione con parenti e familiari**

➡ **verifica periodica interventi e eventuali modifiche**

Competenze professionali Infermiere DEA

*La conoscenza dei
percorsi, protocolli e
metodiche
comportamentali
specifici del 118 e
Pronto Soccorso
dovrebbe essere
patrimonio comune,
condiviso e accettato da
tutto il personale di
entrambe i servizi*



CONCLUSIONI

Periodo di transizione per la Professione Infermieristica e responsabilità in evoluzione

Sviluppo: Mutamento panorama giuridico, incremento dei bisogni dell'utenza e le nuove regole delle organizzazioni sanitarie

Fondare l'operatività abituale (quotidiano) sui processi, anziché sugli atti e ricerca e sperimentazioni di strategie assistenziali per prestazioni efficaci e appropriate

Per il raggiungimento della qualità assistenziale ad alto livello:

FORMAZIONE CONTINUA e SPECIFICA



A photograph of a sunset over the ocean. The sun is a bright, glowing orb on the horizon, casting a shimmering path of light across the dark blue water. The sky is a mix of soft orange, yellow, and blue, with several thin, white contrails from airplanes streaking across it. The text "...GRAZIE !!" is written in a bold, yellow, italicized font across the lower part of the image.

...GRAZIE !!